PEOPLE'S FRIEND

人民之友

湖南省人民代表大会
常务委员会主管主办

湖南省十佳社科期刊

RENMIN ZHI YOU

2026 年 8

总第 461 期

www.hnrmzy.com



7 月 14 日至 15 日，省人大常委会党组书记、副主任吴桂英率执法检查组在永州市开展大气污染防治相关法律法规执法检查。图为执法检查组在信征科技（永州）有限公司实地检查。 摄影 / 周　婷

ISSN 1674-8387

国际标准连续出版物号：ISSN 1674-8387　邮发代号：42-211　国内统一连续出版物号：CN 43-1227/D　定价：7.00 元



7月31日，省十四届人大常委会第二十四次会议在长沙闭幕。　摄影/周　婷

省十四届人大常委会举行第二十四次会议

7月28日至31日，省十四届人大常委会第二十四次会议在长沙举行。省委书记、省人大常委会主任沈晓明出席闭幕会。

省人大常委会党组书记、副主任吴桂英主持会议，副主任杨浩东、陈飞、胡旭晟，秘书长王晓科出席会议。省人民政府副省长余红胜、刘扬，省高级人民法院院长朱玉，省人民检察院检察长叶晓颖列席会议。

会议听取了7项报告，审议了10件地方性法规和决定草案、关于个别代表的代表资格的报告、人事任免案，审查了9件地方报批法规和决定。

会议听取了湖南省实施烟草专卖法若干规定（草案）、湖南省供销合作社条例（草案）、湖南省地质灾害防治条例（草案）、湖南省实施代表法办法（修订草案）修改情况的汇报。

会议听取了关于提请审议湖南省实施反电信网络诈骗法若干规定（草案）、湖南省实施民营经济促进法办法（草案）、湖南省实施农村集体经济组织法若干规定（草案）、湖南省资源循环综合利用若干规定（草案）议案的说明。省人大监察和司法委、省人大财经委、省人大农业与农村委、省人大环资委负责人分别作了上述法规草案的审议意见的报告。

会议听取了关于提请审议湖南省人大常委会关于修改、废止部分地方性法规和有关决定的决定（草案）议案的说明，关于提请审议湖南省哲学社会科学条例（草案）议案的说明。

会议听取了《长沙市会展业促进条例》《湘潭市烟花爆竹管理若干规定》等9件地方报批法规和决定的审查报告。

会议听取了省人民政府关于2025年度省级预算执行和其他财政收支的审计工作报告，关于湖南省2026年上半年国民经济和社会发展计划执行情况的报告，关于湖南省2025年省级决算草案和2026年上半年预算执行情况的报告以及2026年省级预算调整方案草案的报告。省人大财经委负责人作了关于湖南省2025年省级决算草案审查结果的报告、关于2026年省级预算调整方案草案审查结果的报告。

会议听取了省人民政府关于贯彻实施《湖南省促进学生心理健康条例》情况的报告。

会议听取了省高级人民法院关于行政审判工作情况的报告、省人民检察院关于行政检察工作情况的报告。

会议听取了有关人事议案的说明；审议了有关辞职事项。

会议审议了上述报告、地方性法规和决定草案等。

省十四届人大常委会代表资格审查委员会依照代表法的规定，向常委会提出了关于个别省十四届人大代表资格的审查报告。现在，省十四届人民代表大会实有代表740名。

会议表决通过了《湖南省人民代表大会常务委员会关于修改、废止部分地方性法规和有关决定的决定》。

会议表决通过了湖南省人大常委会关于批准《长沙市会展业促进条例》《湘潭市烟花爆竹管理若干规定》等9件地方报批法规和决定的决定。

会议表决通过了湖南省人大常委会关于批准2025年省级决算的决议和湖南省人大常委会关于批准2026年省级预算调整方案的决议。

会议表决通过了有关人事任免案。

会议表决通过了有关辞职决定。会议决定接受王俊寿辞去湖南省人民政府副省长职务的请求，报湖南省第十四届人民代表大会备案。

省监察委员会有关负责同志、省人大各专门委员会成员、各市州人大常委会负责同志、部分在湘十四届全国人大代表和省十四届人大代表，以及省直有关部门负责同志列席会议。

会后，全国人大常委会委员、全国人大民族委员会副主任委员周敏作了主题为“深入学习贯彻民族团结进步促进法，推动法律全面有效实施”的专题讲座。

（郭　宸　刘燕娟）

提升人大常委会审议质效

■ 本刊评论员

提升人大常委会审议质效，将审议意见从纸面要求转化为治理效能，是新时代人大工作高质量发展的内在要求。

听取和审议“一府一委两院”专项工作报告是人大常委会行使监督职权主要的、基本的形式。提升人大常委会审议质效，对于全面落实“正确监督、有效监督、依法监督”的要求，增强人大监督的针对性、协同性和实效性具有重要意义。

提升人大常委会审议质效，首先要把握审议意见的效力。依据监督法释义和各地的监督实践，审议意见是人大常委会组成人员审议专项工作报告、执法检查报告或者其他报告提出的意见和建议，经汇总、整理、研究后形成的意见。一些地方根据实际情况，把专题询问提出的意见和建议，作为审议意见。审议意见承载着对“一府一委两院”工作的评价与建议，具有监督效力。但审议意见效力不同于决议决定的执行约束力。

监督法明确规定，人大常委会组成人员对专项工作报告的审议意见交由被监督机关研究处理。“一府一委两院”在规定的时间内向人大常委会书面报告审议意见研究处理情况。常委会认为必要时，可以对专项工作报告作出决议，这是审议意见的“升级”，表明该专项工作报告和审议的分量。

对于审议意见反映的客观存在的问题，被监督机关应采取有力措施切实解决；对于合理的建议，要在工作中采纳吸收。为了保证审议意见处理实效，监督法设定了“二次审议”和跟踪监督程序。地方人大常委会主任会议可以决定将审议意见研究处理情况或者执行决议情况的报告提请常委会审议；必要时，常委会可以组织开展跟踪监督。这种监督制度，兼顾监督的审慎和效力。

再次，提升人大常委会审议质效，需要提高审议质量，增强审议意见处理实效。通过构建配套制度、优化选题机制、提升审议质量、跟踪监督等，着力解决审议虚化、督办软化、落实空化等问题。

高质量的审议来源于充分的审议准备和科学的审议机制。审议准备包括提升审议能力、做实调查研究、精选审议选题等。审议需把握重点，有理有据指出问题，提出合理建议和建设性意见。人大常委会推行审议重点发言、审议意见卡、审议询问、审议通报、审议意见采纳反馈等机制，无疑是提升审议质量的重要保障。会后，审议意见的形成应做到真实、全面、准确、鲜明。实践中，把整改问题清单作为审议意见的附件交办，这种靶向监督有利于推动解决问题、促进工作。

认真督办和开展满意度测评是增强审议意见处理实效的关键环节。有的地方，参照重点督办代表建议机制，由人大专委会、常委会工作机构督办审议意见，确保审议意见处理到位。实践中，常委会听取审议意见处理情况的报告并进行满意度测评是定性评价和监督闭环的兜底机制。《湖南省县级以上人民代表大会常务委员会监督条例》规定，人大常委会根据需要可以对审议意见研究处理情况的报告开展满意度测评，测评结果以书面形式报送同级党委，并反馈测评对象。用好这些制度，可以提升审议意见处理实效，进而提升人大常委会审议质效。

最后，监督公开是提升人大常委会审议质效的推动力。2006 年 8 月，十届全国人大常委会第二十三次会议通过的监督法规定，监督公开是人大常委会行使监督职权的一项重要原则。20 年前制定的监督法，把公开原则写入法律。2024 年 11 月修改的监督法，保持了监督公开的坚定选择。《湖南省县级以上人民代表大会常务委员会监督条例》依法明确了监督公开的路径：行使监督职权的情况“在本级人民代表大会常务委员会公报或者本行政区域内新闻媒体上公布。”

监督法为人大监督公开设定了义务性要求。人大常委会监督公开是原则，不公开是例外。监督法总则规定了“各级人大常委会行使监督职权的情况，向社会公开”的重要原则。监督法还明确了关于人大常委会听取的专项工作报告、审议意见及其研究处理情况或者执行决议情况的报告向本级人大代表通报并向社会公布。对此，各级人大常委会应积极主动落实监督法关于监督公开的原则和具体规定，形成公开的制度规范、审查机制和操作指南。通过公报、报刊、网络等载体主动公开，接受人民监督。目前，中国人大网设有“审议发言”“审议意见”“报告”等栏目，把专项工作报告、审议意见及其处理情况公开落到实处，为地方人大提供了样板。

目　录
CONTENTS



7月7日，省人大常委会党组书记、副主任吴桂英赴湘潭市调研地方人大工作。图为调研组在省人大常委会基层立法联系点——湘潭大学法学院调研其建设与运行情况。　摄影/周　婷

社评 · Editorial

1 | 提升人大常委会审议质效 / 本刊评论员

人大要情 · PC Highlights

4 | 同题共答助力美丽湖南建设 / 郭　宸

5 | 促进学生心理健康，湖南交出“年度答卷” / 刘青霞

本刊特稿 · Special Report

7 | 让全过程人民民主在群众家门口生根 / 刘泽友

特别关注 · Focus

9 | **山水间的履职答卷**

10 | 为“世界一流”注入法治动能 / 周湘琳　王　姣

13 | 永定区：激活代表履职“一池春水” / 唐　琼

14 | 武陵源区：创新履职平台，“一站三点”出实招 / 欧独芳

16 | 慈利县：“民生清单”变“幸福账单” / 杜　园

17 | 桑植县：“四项措施”让代表建议落地见效 / 朱德胜

人大聚焦 · PC Spotlight

19 | 立法扎下根，消防安全“送”到家 / 朱丽娜

21 | 让监督“长出牙齿”，“咬合”更有力 / 孙小俊

23 | 人大监督，助力疏通城市“毛细血管” / 杨　娟　何丽梅

24 | “小切口”精准监督服务县域高质量发展 / 王　智　陈　林

26 | 打出“组合拳”，监督“不断链” / 罗　立　刘　陈

27 | “站”在链上，激活千亿“锂”动能 / 邓丽华　李民媛　唐　辉

29 | 20余载代表接力，一桥飞架连通民心 / 杨涵淄　吴建薪

31 | 打通从家门到校门的“最后一公里” / 李林弘

32 | 代表履职沉下去，平安板桥护起来 / 宁可祺

33 | “站”在群众中，代表话“江”来 / 徐夫文

代表之窗 · Deputies Opinions

34 | “怎样做好新时代人大代表”系列访谈之二十六 十年履职路，一颗为民心 / 汪玲玲

36 | 大力支持大学生创新创业 积极建设青年友好型省份 / 宋天翔

37 | 曾淼红：将民生与法治镌刻在履职路上 / 邹雨明

39 | 文　恋：督办到底，实干为民 / 黄素娟

法治观察 · Observation of Law

40 | **守正创新　推动长沙地方立法工作高质量发展** / 杨建辉
42 | **守正创新担使命　依法履职促发展** / 王湘云
43 | 代表助力乡村民宿产业健康发展 / 陈黎明
44 | 人大代表沉下去　安全防线筑起来 / 钟水根
45 | 以创新监督机制践行为民初心 / 曾梅林
46 | 以正确政绩观引领县级人大工作高质量发展 / 谢　梦
47 | “五个三”助推基层人大工作提质增效 / 尹旭东
48 | 打造“三五五六”工作体系
推动基层人大工作高质量发展 / 刘　政
49 | **法暖民心　共筑社区里的湖湘幸福** / 袁千焱
51 | **治理“百元租豪车”乱象，护航“诗和远方”** / 周文颖　欧阳柯
53 | 外嫁女在娘家农村集体经济组织身份有何变化？ / 周文广　吴跃飞
54 | 住宅小区地下车库属开发商还是业主？ / 杨之英
54 | 一人公司股东是否应对公司债务承担连带责任？ / 李　健
55 | 正本清源，医药反腐步入法治升级时代 / 阿　计
56 | 别让政府债务审查监督“没了下文” / 李秋成

人文阅读 · Cultural Reading

57 | 新语　　58 | 媒体
59 | 以“四大全球倡议”破解世界现实难题 / 艾医卫　刘　慧
60 | 聚焦青春方阵　铸牢国防根基 / 李　珍　赵传珍
61 | 从“两论”中悟真理　在实践中长本领 / 丁宜丰
62 | **刘玛林：在传统中立己貌** / 李　黾
64 | 知不足者好学 / 郭光文

视界 · AD

合作媒体

本刊声明：

来稿一经采用，即表明作者将该作品的出版权和网络传播权授权我刊行使。以上授权稿酬我刊在作品发表时一次性支付。若有不同意见，请在投稿时声明。本刊所刊发图片除署名和签约外，部分选用了资料图片，敬请作者与本刊联系，并领取稿酬。

人民之友 PEOPLE'S FRIEND

湖南省人民代表大会常务委员会主管主办
湖南省十佳社科期刊
民主法治新闻月刊

刊名题字　李　铎

《人民之友》编辑委员会
主　任　杨浩东
副主任　王晓科　朱洪武（执行）

编　委（按姓氏笔画为序）
马　娜　文富恒　龙朝阳　田华玉　刘正兴
刘国龙　刘泽友　刘越高　江　波　祁圣芳
许忠建　李万千　李定桥　李激扬　吴秋菊
吴凌频　何伟文　余　雄　邹文辉　张扬军
欧阳煌　尚　斌　罗缵吉　周迎春　胡　颖
蒋　锋　蒋勇军　蒋强先　程水泉

省人大融媒体中心主任　方　华
副主编　田必耀
副社长　刘　铮
编辑部主任　王美华
版式设计　李　娜

编辑出版　人民之友杂志社
地　　址　长沙市韶山中路 190 号
邮政编码　410007

编辑部　（0731）85309261　85309264
发　行　（0731）85309942
传　真　（0731）85309942
E-mail：hnrmzy@163.com（刊网投稿）

事业部　（0731）85309173
传　真　（0731）85309174
E-mail：rmzygg@163.com（广告）
广告经营许可证　湘工商广字 054 号

发行范围　全国公开发行
邮发代号　42-211
发行单位　中国邮政集团有限公司湖南省分公司报刊发行局

本期出版日期　2026 年 8 月 10 日
印　刷　湖南天闻新华印务有限公司
地　址　长沙市望城区月亮岛街道银星路二段 522 号
定　价　7.00 元

（质量监督电话：0731-85309377，85309261）



7月21日，省人大常委会党组书记、副主任吴桂英率执法检查组在瀚蓝（常德）环保服务有限公司实地检查。　摄影/周　婷

吴桂英率队在永州市、常德市开展执法检查时强调

同题共答助力美丽湖南建设

郭　宸

7月14日至15日、21日至22日，省人大常委会党组书记、副主任吴桂英率执法检查组分别到永州市、常德市开展大气污染防治相关法律法规执法检查。省人大常委会秘书长王晓科参加。

执法检查组深入永州市、常德市企业、项目建设工地、乡村和有关部门等进行实地检查，并召开执法检查汇报会，听取当地贯彻实施相关法律法规情况汇报，反馈执法检查发现的问题。

吴桂英对永州市贯彻实施大气污染防治相关法律法规，有序推进问题整改所取得的成效给予肯定。她指出，要同题共答、持续发力，推动党中央决策部署和省委工作要求真正落实见效，推动大气污染防治相关法律法规全面有效贯彻实施，推动大气领域突出问题得到有效破解，助力全省大气环境质量持续好转。

吴桂英强调，要在深化思想认识上下功夫，深入学习贯彻习近平生态文明思想，坚持把为民造福作为最大政绩，推动法定责任全面落实，以实际行动深刻领悟“两个确立”的决定性意义、坚决做到“两个维护”。要在抓实问题整改上下功夫，紧盯重点领域推进“五大行动”。要在加快绿色转型上下功夫，落实新发展理念，让良好生态成为发展的亮丽名片。要在从严监管上下功夫，做到常态长效，让监督“长牙齿”。要在落实责任上下功夫，坚持“三管三必须”，凝聚共治合力，以精准高效监督助力美丽湖南建设。

吴桂英肯定了常德市深入贯彻实施大气污染防治相关法律法规所取得的成效。她指出，要深入学习贯彻习近平生态文明思想，深刻认识当前大气环境严峻形势，将大气污染防治作为重大政治任务和重要民生实事抓紧抓实，端正态度、迎难而上，以法治手段助力打赢大气污染防治攻坚战、翻身仗。

吴桂英强调，要切实转变发展理念，对照大气环境质量优良地区找差距、补不足，提高工作标准，改进监管方式，紧盯关键领域，以点带面推动整体提升。要抓实问题整改，精准研判污染产生根源，同题共答、同向发力，以更实举措、更严标准推动治理常态长效，不断健全相关法规制度，着眼优化“三大结构”推进标本兼治，持续提升大气环境治理质效。要落实政府、部门及企业等各方责任，坚持齐抓共管，推动执法“长牙齿”，发挥人大代表和群众力量，把法律法规实施好，凝聚起大气污染防治强大合力。

促进学生心理健康，湖南交出“年度答卷”

本刊记者 刘青霞

湖南以先行者的姿态，以立法形式解“少年愁”，用一年时间交出了一份有温度、有硬招的答卷。



7月30日，省人大常委会组成人员对报告进行审议。 摄影/周 婷

7月28日，在省十四届人大常委会第二十四次会议上，受省人民政府委托，省教育厅厅长高山作了关于贯彻实施《湖南省促进学生心理健康条例》（以下简称条例）情况的报告。30日，省人大常委会组成人员审议了报告。

这是全国首部省级促进学生心理健康地方性法规，如今施行已满一年。省人大教科文卫委调研组深入了解条例实施情况，对条例实施一年来的成效进行全面“体检”。这份“年度答卷”究竟如何？

以立法回应“少年愁”

“现在爸妈往家里打电话的频率从一个多月一次变成了一周一次。而且聊的不再只是‘考了多少分’，他们会问我‘最近开不开心’。”来自衡南九中的张同学告诉记者，去年条例出台时，班主任第一时间在班级群里转发全文，父母专门学习后，家庭沟通方式悄然改变。

时针拨回2025年2月。省人大常委会立法调研组走进衡南九中，召开了一场特殊的座谈会。8名来自衡南县高中、中专、初中的学生代表与调研组对面而坐，被问到“对心理健康立法有什么建议”时，张同学直言：“希望法规能规定父母多回家，或者多打几个电话也行。”

这句质朴的诉求，最终被写进了条例：“留守未成年学生的父母或者其他监护人应当加强与被监护人所在学校的沟通；与被监护人至少每周联系交流一次，每年安排适当时间进行陪伴，了解其生活、学习、心理等情况，并给予亲情关爱。”关注学生心理健康，倾听学生的真实声音，正是这部法规最温暖的底色。

青少年心理健康问题日益成为社会性难题，亟需通过立法明确各方责任，提出系统化的解决方案。省人大常委会贯彻习近平总书记关于“坚持健康第一的教育理念”的重要指示精神，将学生心理健康作为立德树人基础工程，将“五育并举”“家校共育”“医教协同”等政策要求上升为法定职责，并提炼了衡南县“家校社联动”等成熟经验。

2025年5月29日，省十四届人大常委会第十六次会议表决通过该条例，7月1日起正式施行。条例共23条，覆盖家庭责任、学校教育、政府职责、医疗资源、社会支持、法律责任各个方面。湖南以立法形式回应“少年愁”，让守护青少年心理健康从“选择题”变成“必答题”。

织密社会共治网

“2025年监测数据显示，全省学生抑郁和焦虑倾向发生率同比分别下降3.8%和1.5%。2026年1月至6月，因心理问题导致的学生极端事件同比下降19.2%。”展现在省人大常委会组成人员面前的这份“年度答卷”沉甸甸的，干货满满，一组组数字背后都是实实在在的变化。

条例明确“促进学生心理健康是全社会的共同责任”。一年来，省委、省政府将“健康第一”理念融入



奔跑的少年。 摄影/刘青霞

顶层设计，列入“督查激励二十条”，并将心理健康工作纳入市州履职评价和学校督导硬性指标，构建起“党委领导、政府主导、部门协作、家校协同、社会动员”的立体化工作机制。同时，配套印发重点任务落实清单，出台促进学生心理健康若干保障措施，推进协同育人“教联体”建设，全省形成了职责明晰、层层落实的工作闭环。

在源头防控上，报告特别强调了“五育融合”。全省推行义务教育阶段实行每天一节体育课、综合体育活动不低于 2 小时，课间延长至 15 分钟，并提高体育科目中考分值，创建 26 个体美改革试点地区及 300 个试点学校，学生体质优良率逐年提升。同时，“反卷减负”行动持续发力——落实“双休”、严查补课、压减考试频次，减少中考计分科目并降低难度，课后服务覆盖率达 100%。更令人瞩目的是，全省新增优质公办高中学位 8 万个，扩大普高录取比例和指标分配到校比例，职高普高融通稳步推进，从根源上为孩子们卸下过重学业包袱。

专业能力建设同样跑出“加速度”。全省高校专职心理教师已全部按标准配齐，中小学专兼职心理教师达到 26882 名，基本实现“校校有师”。在经费保障上，按照高校生均不低于 15 元、中小学生均不低于 10 元的标准落实到位，心理教师与班主任同等待遇、职称评聘单列等政策也相继落地。中小学心理辅导室达标率稳步提升，高校标准化心理咨询中心和成长辅导室更是实现全覆盖，学校主阵地正从“有”向“优”转变。

医教协同的“绿色通道”让危机干预更有底气。全省开设心理门诊的医疗机构达 311 家，确定 32 家定点医院，14 个市州全部开通学生心理援助专属通道，高校与定点医院之间的转介机制实现全域覆盖。同时，试点中小学（幼儿园）配备健康副校（园）长，探索医校联动新路径，着力破解“挂号难、收治难”的“老大难”问题。省级中小学心理健康数字化平台与 12355、12356、“湘听热线”等服务热线并行运转，线上线下织就一张全天候守护网。

社会合力也在持续升温。家庭教育指导服务“向阳花”行动深入城乡，《家庭教育指导服务规范》出台后，家长主体责任更加明晰；社会心理咨询机构准入与监管同步收紧，违规高价咨询行为受到严厉打击。省级巡讲团 2025 年开展巡讲超 1800 场，覆盖 37 万人次，科普的触角不断延伸。

短板犹在，攻坚不停

报告在肯定成绩的同时指出，条例落地一年来，仍面临不少现实难题。如统筹机制尚不健全，多部门常态化会商协作尚未真正建立，心理援助热线分散、缺乏整合；配套细则亟待完善，儿童青少年精神科医师短缺，农村心理辅导室“有室无人、有人不专”，高校专职心理教师岗位吸引力不足，医教协同缺操作细则，家庭教育责任落实有差距；高等教育阶段风险防控薄弱，部分高校文体活动流于形式，硬件资源紧张，高危学生排查管理仍存在漏洞，网络信息对大学生价值观冲击较大，人工智能等新技术在心理健康领域应用薄弱。

针对上述短板，报告提出系统性整改路径：建立省级联席会议制度，细化责任清单和跨部门处置流程，对市州、部门、学校、医院实行差异化考核；全面落实专职心理教师和辅导员的编制配备，建立医教协同队伍；建立起经费动态增长机制，并重点向农村和基层倾斜；聚焦高校开展攻坚行动，特别压实学校、二级学院主体责任，明确高危学生管理第一责任人，将学生心理状况与学院绩效、职称评定挂钩，广泛开展美育、劳动教育等实践活动；聚焦协同增效，探索建立信息共享与联合会诊机制，构建全链条防控体系。

省人大常委会组成人员对条例实施一年来的成效给予充分肯定，同时提出建设性建议：加大条例宣传力度，让法条真正入脑入心；进一步压实家校责任，着力解决条例落实中的“层层衰减”问题；特别关注困难家庭及留守儿童的心理健康，并广泛开展劳动实践与研学活动，全面提升学生综合素质；等等。

高山表示，将认真抓好审议意见落实，进一步推动条例落地见效，持续完善“全链条”心理育人体系，用心用情守护好每一位学生的身心健康。友

当前乡镇人大工作需完善“全链条”选举闭环、加强“全方位”履职服务、强化“全要素”行权保障，进一步激活基层治理效能，让全过程人民民主在群众家门口生根。

让全过程人民民主在群众家门口生根

刘泽友

习近平总书记强调，“我们要继续推进全过程人民民主建设，把人民当家作主具体地、现实地体现到党治国理政的政策措施上来，具体地、现实地体现到党和国家机关各个方面各个层级工作上来，具体地、现实地体现到实现人民对美好生活向往的工作上来”。乡镇人大位于五级国家权力机关最末梢，是我国地方国家政权的重要基础，是践行全过程人民民主的基层阵地。当前乡镇人大工作在民主选举、代表作用发挥、人大履职行权等方面还存在一些问题和困难，需要校准靶心，破解症结，进一步激活基层治理效能。

完善“全链条”选举闭环，夯实全过程人民民主的基础

全过程人民民主贯穿民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督“全链条”，其中民主选举居于前置性、基础性地位。2025 年 3 月，新修改的代表法进一步明确了各级人大代表在坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度中的职责使命。乡镇人大代表通过直接选举产生，是群众家门口的代言人，民主选举直接关系人民代表大会制度的根基，关系全过程人民民主在基层的实践成效。

把准资格入口关。要充分尊重人民群众在选举过程中的主体性地位，把好代表的“入口关”。一是坚持德才兼备标准，在严格把好代表人选政治关、结构关的同时，也要着重考虑其行权履职的意愿、能力，对履职意愿不强、热情不高、能力不足的，不推荐提名。二是树立长期选才理念，建立人选资源库，将现任代表中的履职优秀分子、行业先进模范人物以及热心参与管理国家和社会事务的人士等纳入资源库，进行长时间考察，提升代表整体素质。三是探索公开承诺制度，以清单形式列明当选代表后每年履职基本要求，在正式代表候选人同选民见面时，可要求其宣读承诺书，当选后向宪法宣誓、向人大主席团递交承诺书。

把好选举组织关。当前，在直接选举中需要进一步提高选民参选率。对此，要不断创新方式，依法扎实组织选举。一是织密宣传网络，通过群众喜闻乐见的方式广泛深入宣传，把思想讲通、政策讲透、纪律讲明；开展正式代表候选人与选民线上或线下见面活动，保障选民知情权、参与权和监督权。二是贯通登记堵点，开发线上选民登记系统，整合户籍、社保等政务数据，结合网格化管理开展入户摸排，对流动选民进行“云联系”，努力做到村（社区）不漏户、户不漏人。三是依法规范设立投票站和流动票箱，把票箱搬到田间地头、厂房车间等，服务选民参加投票选举。

把严全程安全关。我国的选举制度不仅有科学的选举程序，而且有严格的监督机制。一要严格纪律约束，开展“以案释纪”警示教育，组织候选人签订廉洁参选承诺书。二要强化工作督导，人大、纪检等联合进行全程监督，对违背政策、擅作主张增减程序或者弄虚作假、徇私舞弊的行为严肃处理。三要抓实群众监督，探索建立观察员制度，邀请媒体工作人员或在选民中有威望的人员担任选举观察员，列席选举筹备会议。

加强“全方位”履职服务，激发全过程人民民主实践动力

人大代表是人民代表大会的主体，代表工作是人大工作的基础，必须充分发挥乡镇人大代表践行全过程人民民主的积极作用，不断提升其履职意识、履职能力，让代表在群众家门口履好职、服好务。

开展靶向培训，夯实代表履职基本功。新当选的乡镇人大代表大多缺乏对分散的民生堵点痛点难点进行整体研判的能力。对此，可以开展“按需定制”培训，紧盯代表履职意愿和学习需求，提高培训针对性和有效性。建立“老带新”制度，安排连任代表与新任代表结对，在“传帮带”中完成履职经验传承。探索“代表讲师”形式，在代表学习培训、集中进站履职、开展小组活动时，把相互交流学习作为重要内容，让履职优秀代表作为“讲师”，讲授履职故事，分享履职经验，讨论



益阳市人大常委会主任刘泽友（中）在沅江市新湾镇调研指导乡镇人大工作。

履职心得。

畅通联系渠道，推动代表履职见成效。代表作为人民群众代言人，畅通“收集—反映—解决”渠道，是保障其履职效能的基础。一是畅通代表收集民意渠道，构建以乡镇中心代表联络站为主体，选区、居民集中区、产业链等代表联络点为补充的联络站网络，并同步建设网上代表联络站，开展驻站接待、调研走访等联系群众活动；代表全部进入基层网格，建立代表直接联系网格片长、组长、邻长的制度，在基层治理的最小单元连接“最后一米”，听取群众意见。二是畅通代表反映问题渠道，依托12345热线建立代表专线，健全国家机关联系代表制度，完善代表建议线上提交平台。三是畅通推动解决问题渠道，强化代表建议、代表向12345热线反映问题、代表在联络站和参加调研视察时提出意见等的办理，建立办理情况量化测评制度，将部门办理建议意见情况纳入年度综合评价，促进办好一件建议意见、解决一类问题、推动一个领域工作。

强化管理监督，建立代表履职“硬约束”。实践中存在对代表履职管理松弛、监督不严的现象。要建立健全可操作的代表履职激励约束机制，制定代表履职评价管理办法，建立代表履职档案，如实记录履职情况。扎实开展代表向原选区选民述职活动，每年交出履职“清单”，接受选民评议。建立不履职、不称职代表退出机制，出台责令辞去代表职务的具体操作办法，把代表履职评价由“软指标”变为“硬约束”。

强化“全要素”行权保障，释放全过程人民民主的制度效能

当前乡镇人大工作一定程度上仍然存在“不能为、不敢为、不善为”的问题，要建构系统性机制，以党委支持和制度保障强底气、以刚性监督增硬气、以贴近群众接地气，推动乡镇人大做好群众家门口的事，实现基层治理效能与民主政治建设双提升。

破解“履职保障不足”困难，使履职更有底气。坚持党的领导是做好人大工作的根本保证，乡镇党委应把人大工作纳入重要议事日程，定期听取人大主席团及有关人大工作情况汇报，及时研究解决人大工作中的难题。要建立党委重大决策提交人大讨论决定、政府重大事项提请人大依法审议决定的制度，把重大决策部署依法转化为人民群众的共同行动；推动地方组织法修订，考虑乡镇人民代表大会召开次数有限的实际情况，有序扩大乡镇人大主席团职权，为乡镇人大工作赋能。

扭转“监督刚性缺失”现状，使履职更加硬气。在乡镇人大工作实践中，监督工作往往是比较薄弱的一环，要依法加强监督，打造监督闭环，提高监督实效。一是善于抓重点，对中心工作和群众反映集中的问题，扭住不放持续监督。二是敢于破难点，把着力点放在跟踪问效上，在狠抓落实上体现刚性，依法对乡镇财政预决算、集体资产管理等进行实质性审查，对不符合法定程序或存在违规行为的大胆行使否决权。三是勇于碰硬点，发挥整体监督效应，把人大监督与纪检监督、民主监督、群众监督结合起来，对执行不力或履职不到位的，必要时启动质询、罢免等刚性监督程序。

破除“群众参与不足”短板，使履职更接地气。一是坚持民生实事群众提。乡镇人大主席团组织代表参与线上征集和线下走访民生事项收集工作，最大范围征集群众最关注、最直接、最现实需求的“关键小事”，以“惠民小事”撬动“民生大事”。二是坚持监督议题群众出。每年初乡镇人大主席团组织代表深入调研，了解群众所需所盼，选择关系本地区群众切身利益和社会普遍关注的问题，将其纳入乡镇人大年度监督计划，推动精准监督、高效监督。三是坚持办理成效群众评。对乡镇办理民生实事、代表建议、监督事项等工作，乡镇人大主席团组织代表深入听取群众意见，在此基础上组织代表评议，让群众说得上话，让群众真正成为基层治理参与者和受益者。

（作者系益阳市人大常委会主任）

山水间的履职答卷

策划：本刊编辑部
执行：田必耀　王美华　蒋海洋　刘青霞

张家界集奇峰秀水、千年文脉与浓郁风情于一体，乾坤柱云海层层，澧水号子悠远，土家歌舞热烈，自然之美与人文之韵交相辉映。以法治思维和法治方式守护好这一方奇山异水，回应好人民群众对美好生活的向往，人大使命在肩、义不容辞。围绕建设世界一流旅游目的地，张家界市各级人大及其常委会依法履职，深耕立法、监督、代表工作，以法治之力护航文旅产业高质量发展，在山水间书写全过程人民民主的生动答卷。

张家界市人大常委会采用“小快灵”立法模式，精准破题，出台景区无障碍环境建设、野外用火管理、溶洞天坑污染防治等一批“立得住、行得通、真管用”的地方性法规，以法治力量守护“国际张”品质底色；创新构建“6+2+N”履职评议体系，实现对政府工作部门和员额法官、员额检察官评议全覆盖；建立人大监督与审计监督贯通协同机制，以刚性监督推动解决民生难题 500 余个；连续四年举办人大工作现场交流会，培育 16 个基层特色工作样板，为世界一流旅游目的地建设注入发展动能。

各区（县）因地制宜、各展所长，丰富了全过程人民民主的基层实践。永定区将代表联络站建在莓茶产业链上，以“千名代表访民情听民声办实事”活动推动解决民生难题 394 个；武陵源区创新“一站三点”履职平台，将代表工作触角延伸至产业发展一线、民智汇集前沿和法治建设末梢；慈利县推行民生实事人大代表票决制，修路、饮水、养老等民生项目由代表投票决定，让“民意清单”转化为群众触手可及的“幸福账单”；桑植县打出了一套从“源头提质”到“刚性评议”的监督“组合拳”，推动代表建议办理从“答复型”向“落实型”深度转变。

峰林无言，履职有声。张家界市各级人大及其常委会把依法履职融入旅游发展、生态保护、基层治理、民生改善的细枝末节，交出了一份镌刻着山水印记、饱含民生温度的时代答卷。在“十五五”新征程上，张家界市各级人大及其常委会将接续奋斗、铿锵前行，以更高标准、更实举措、更强担当守护这方山水神韵。



张家界风景。　摄影 / 张洪涛

为“世界一流”注入法治动能

周湘琳 王 姣

张家界市八届人大常委会以法治之力护航世界一流旅游目的地建设，在山水间书写全过程人民民主的履职答卷。

7月，张家界国家森林公园迎来了颜值高峰。金鞭溪步道草木葱茏，平整防滑的无障碍坡道顺着溪谷蜿蜒向前，低位服务窗口、无障碍卫生间、语音导览标识沿路依次排布。

“以前总觉得山岳景区台阶多、路难走，没想过能亲眼看一看武陵源的山，如今我算是圆了梦。”7月中旬，坐着轮椅的游客周先生在工作人员的陪同下，一路直达袁家界观景台。望着云雾缭绕的三千奇峰，他难掩激动。

周先生的圆梦之旅，是张家界地方立法的鲜活注脚，也是张家界市八届人大常委会履职成果之一。

2021年12月，张家界市八届人大常委会正式履职。近5年，市人大常委会坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，锚定建设世界一流旅游目的地目标，立足张家界市情民情，助推全市文旅产业高质量发展，把全过程人民民主镌刻在山水之间。

从“小切口”立法守护城市底色，到闭环监督破解民生堵点，再到基层创新载体激活代表履职，市八届人大常委会交出了一份贴着山水、连着百姓、带着温度的履职答卷。

“小快灵”精准破题，定制“国际张”法治标尺

如何让地方立法不搞“大而空”、不照搬通用模板，真正贴合旅游城市的发展现实？市人大常委会坚持“小快灵”立法，一事一法、短小务实、快速落地，出台了一批“立得住、行得通、真管用”的法规。

于张家界，生态是底色，旅游是根基。因此，市人大常委会把以“法”护“绿”、以“法”促“旅”放在重要位置。

2023年出台的《张家界市生活垃圾分类管理规定》，针对景区游客垃圾、城乡生活垃圾乱堆乱放问题细化处置规范，武陵源、天门山等核心景区全面配齐分类收集设施，城市人居环境持续提质。

2024年春，张家界连续发生几起火情，市人大常委会快速行动，出台了《张家界市野外用火管理规定》。全文仅9条，清晰划分出全年禁火的核心林区与规范管控的农业生产区域，细化了林业、应急、乡镇、村组四方监管责任。法规落地后，山区随意烧荒、带火种进山的现象大幅减少。

2025年，慈利县溶洞天坑污染事件引发社会关注。市人大常委会第一时间组织立法专班实地调研、收集意见建议，仅用数月便完成立法调研、草案起草、多次审议，出台了湖南省首部专门针对溶洞天坑保护的地方性法规——《张家界市溶洞天坑污染防治规定》，填补了省内岩溶遗迹保护立法空白。

张家界是典型的山岳型景区，景区内台阶多、坡度大。无障碍设施建设难度大，残障人士、老年人等特殊群体常常“望山兴叹”。如何让特殊群体能身临其境领略世界自然遗产震撼之美？

市人大常委会广泛收集残疾人代表、公益从业者、景区经营者意见，2023年出台《张家界市景区无障碍环境建设规定》，明确按照山地、岩洞、河湖、演艺四类景区差异化设置建设标准，建立无障碍设施与景区主体工程同步设计、施工、验收、交付的“四同步”制度，彻底破解了山岳型景区无障碍出行的难题。该规定自2024年1月1日起施行，目前张家界市3A级以上景区无障碍设施改造全面完成，主要景点和集散地实现了无障碍全覆盖，张家界凭借这套无障碍建设标准入选全省无障碍环境典型案例。无障碍旅游从业者杨育说：“这部法规让残障朋友平等看山的愿望照进现实！”

作为旅游城市，游客与市民是重要主体。市人大常委会直击游客和市民关切的顽疾，有的放矢立管用的法。

2023年，市人大常委会出台《张家界市机动车停车管理条例》，明确3A级以上景区对持门票游客提供免费停车时长，盘活闲置空地增设上千个公共停车位，规范商圈、景区违停执法标准，获得本地商户、自驾游游客点赞。

2025年，市人大常委会启动《张家界市旅游市场秩序管理规定》首次修订，对低价团、虚假宣传、购物宰客等旅游乱象细化处罚条款，持续擦亮“国际张”旅游品牌。

2025年8月，《张家界市城乡建筑风貌管理条例（草案）》进入审议程序，拟通过立法规范城乡民居、景



2025 年 9 月，张家界市人大工作现场交流会期间，与会人员在索溪峪街道人大代表联络站了解站点建设和代表履职情况。

区配套建筑风貌，助力打造国际精品旅游城市。今年 6 月，市八届人大常委会第三十五次会议对条例草案进行了第二次审议。

良法源于民意，市人大常委会坚持把开门立法贯穿立法全流程。

每一部法规草案通过电视台、报纸、网站、基层立法联系点、座谈会等渠道公开征求意见。市人大常委会 10 个基层立法联系点分布在乡村、景区、产业链，40 余名基层立法信息员常态化收集群众诉求，民意坐上了直达立法机关的“直通车”。同时，市人大常委会邀请立法专家参加立法论证，委托省级行业主管部门组织行业座谈，不断提升立法专业性。

近 5 年，市人大常委会完成规范性文件备案审查 99 件，2025 年集中清理涉营商环境规范性文件 124 件，督促修改不合规文件 1 件，严格落实有件必备、有备必审、有错必纠，维护国家法治统一。

刚性监督动真格，“硬手段”换来“真实惠”

市八届人大常委会创新打造全链条闭环监督体系，以“6+2+N”履职评议、重点处理建议督办、联动监督为抓手，扎实推进跟踪监督，推动解决了一批群众“急难愁盼”问题，切实增强了人大监督的刚性和实效。

履职评议，让政府部门主要负责人真“红脸”、真“出汗”。

2022 年，市人大常委会创新推出“6+2+N”模式，首次对市政府工作部门开展履职评议。

评议框架清晰务实，“6”是指 6 项共性评议内容，涵盖法治政府建设、政府工作报告及主要经济指标任务完成、重点工程重点项目重点工作推进、营商环境优化、建议办理及联系市人大代表、审计查出问题整改；“2”是结合各部门职能设置 2 项专属任务；“N”是从 8 个方面延伸的具体任务清单。

评议分为动员部署、自查自纠、一线调研、跟踪督办、现场评议、综合评定、整改落实 7 个阶段。市人大常委会评议组成员深入企业、社区、景区走访五级人大代表与服务对象，面对面收集诉求。测评权重设置为评议小组打分占 30%、常委会会议现场测评占 70%，最终评定优秀、合格、不合格三个等次，评议结果报送市委，抄送市纪委监委与组织部门，作为干部年度考核、选拔任用重要参考。

到 2025 年，市八届人大常委会实现了对 30 余个政府工作部门评议全覆盖。被评议单位负责人普遍表示，评议直面工作短板，没有客套，真正让人“红脸出汗”。

近 5 年，市人大常委会通过履职评议累计推动解决民生难题 500 余个，城区老旧管网改造、城景客运一体化、乡村灌溉设施修缮等一批搁置多年的民生项目顺利落地。

同时，市人大常委会进一步延伸对法官和检察官开展履职评议，实现届内对市人大常委会任命、纳入员额制管理一年以上的 32 名法官、23 名检察官评议全覆盖，一改过去宽泛化司法监督，转向以办案质效、群众司法感受精准“画像”，司法监督实现从“面上看”到“精准督”的转变。

为增强监督合力，2025 年市人大常委会制定人大监督与审计监督贯通协同实施办法，首次建立人大与审计、巡察、司法多方联动监督机制，实行闭环跟踪监督。市人大常委会对市生态环境局等 30 余个单位开展监督，并运用巡察、审计监督结果 19 项，持续强化监督约束力。

重点处理建议的办理，让“好点子”结出“金果子”。

近 5 年，张家界市人大代表累计提交建议 1013 件，



袁家界景区落实《张家界市景区无障碍环境建设规定》，建设无障碍通道，方便残障游客饱览张家界的壮丽景色。

经审查后交办892件，交办率超88%；代表对办理结果满意和基本满意率稳定在95%以上。

亮眼数据背后，是市人大常委会紧扣代表建议“内容高质量、办理高质量”的要求，持续完善“五办”工作机制。每年筛选10件群众关注度高的建议作为重点处理建议，由市人大常委会副主任牵头督办、市人民政府分管领导牵头领办、市人大各专委会对口跟进、职能部门具体落实，全程跟踪推进建议办理。

“我再也不用折腾到50公里外的县城去做检查了！”桑植县官地坪镇患有慢性病的李奶奶在镇卫生院完成了CT检查，医生还远程邀请中南大学湘雅二医院的专家会诊。这件让山区群众受益的“好事”，得益于市人大代表徐琦领衔提出关于推进医联体建设、提高基层医疗卫生服务能力的建议。

在市人大常委会的持续跟踪督办下，相关政府部门认真高效办理，桑植县官地坪镇卫生院配齐CT检查设备，打通与中南大学湘雅二医院远程会诊通道，仅一年时间就为5000余名群众节省CT检查费用超百万元。

除此之外，代表提出的城景公共交通、莓茶产业扶持、景区民宿规范经营、乡村道路硬化、工业园区用工保障等方面的建议，均已转化为具体的政策举措、建设项目和资金支持，一个个代表“金点子”，正落地为一件件群众看得见、摸得着的民生实事。

搭平台强本领，打造张家界特色人大品牌

打铁还须自身硬。市八届人大常委会以“四个机关”建设为总抓手，着力打造一批具有鲜明辨识度的履职载体，人大工作现场交流会、会前学法、人大讲堂等成为张家界人大工作的亮眼名片。

2022年，市人大常委会创新举办人大工作现场交流会，并实行“一年一区县”轮办机制，采用示范观摩、工作讲评、任务调度“三会合一”模式。目前，已分别在永定、桑植、慈利、武陵源轮流举办四届，成为成果展示的“阅兵场”和创新实践的“孵化器”，集中“晾晒”各区县基层人大实践创新成果，成功培育了16个基层特色工作样板。

永定区将人大代表联络站直接建在莓茶产业链上，联络站内设直播间、产业议事厅，人大代表扎根田间地头，收集茶农产销难点，推动拓宽线上销售渠道，落实产业补贴，助力当地茶企线上销售额提升三成。桑植县在工业园区设立优化营商环境人大代表监测点，县人大常委会协调职能部门快速处理企业用工、审批、融资诉求。慈利县推行民生实事人大代表票决制，修路、饮水、养老等民生项目由群众投票决定，让民生工程贴合百姓真实需求。武陵源区打造“武来调”矛盾化解品牌，吸纳百余名人大代表参与旅游纠纷、邻里矛盾调解，开辟旅游纠纷20分钟快速处置绿色通道，相关模式登上央视“社会与法”频道，成为基层治理“张家界范本”。

交流会让全市人大工作实现了从“各自为战”到“协同发展”的跨越，大家互相借鉴、取长补短，彻底打破“人大工作只是开会举手”的固有认知。

先学法后议事，常委会会议前学法成为市人大常委会组成人员的“必修课”，学习成为“硬要求”。

2024年，市人大常委会出台会前学法专项方案，邀请省人大常委会机关领导、法学专家、行业骨干开展专题授课，内容覆盖立法程序、预算法、环保法律法规、旅游管理条例等，每次常委会会议前固定组织集中学法，为常委会组成人员履职“充电蓄能”。近五年，市人大常委会修订完善人大议事规则、监督工作办法、代表联络制度等50余项内部管理制度，议事流程、审议标准、表决程序全面规范，让每一次审议发言有理有据、每一项决策精准严谨。

与此同时，市人大常委会打造学习品牌——“人大讲堂”，常委会领导带头讲授专题党课，累计举办30余场专题讲座，覆盖1200余人次，推动习近平法治思想及全过程人民民主重大理念、人民代表大会制度理论入脑入心，夯实履职思想根基。

市人大常委会把机关建设和队伍建设作为“重头戏”，推动机关标准化党委建设落地，成功创建省级文明单位。近5年，机关提拔、交流干部13人。

峰林无言，法治有声。张家界市八届人大常委会以一部部贴合本土的良法守护世界自然遗产，以一轮轮动真碰硬的刚性监督回应万千群众期盼，以一系列扎根基层的创新实践激活全过程人民民主，把法治力量融入旅游发展、生态保护、基层治理、民生改善每一处细节。站在建设世界一流旅游目的地的全新起点，张家界市人大常委会履职的脚步从未停歇。

永定区：激活代表履职“一池春水”

唐 琼

张家界市永定区人大常委会以履职平台、代表活动、建议办理为抓手，推动代表履职从“被动参与”向“主动作为”转变。

“春茶品质上来了，但销售渠道还是不够宽。”“散户大都缺乏品牌意识，能不能多搞几场培训？”近日，在张家界市湘巧茶叶开发有限公司，永定区莓茶产业链代表联络站的驻站代表和行业专家12人围坐一圈，围绕提升莓茶质量、疏通销售堵点等难题展开热烈讨论。把人大代表联络站建在产业链上，推动问题在一线解决，这是张家界永定区人大常委会创新代表履职方式的一个生动实践。

近年来，永定区人大常委会以履职平台、代表活动、建议办理为关键抓手，持续发力，推动代表履职从“被动参与”向“主动作为”转变，把人民代表大会制度优势转化为基层治理效能。



2025年7月，永定区莓茶产业链代表联络站组织人大代表、有关专家在天门飞雪莓茶绿色标准化示范基地调研指导莓茶生产。 摄影/秦占勇

建强活动阵地

“过去人大代表联络站按乡镇划分，代表们讨论的问题比较分散。现在把联络站建在产业链上，就是要让代表的专业优势与产业发展需求精准对接。”永定区人大常委会代表工委负责人介绍。永定区是张家界莓茶的发源地和核心主产区，莓茶产业已成为乡村振兴的支柱产业。2024年10月，区人大常委会打破传统地域建站模式，探索建立莓茶产业链人大代表联络站，将代表履职触角延伸至产业前沿。

这个联络站汇聚了省市区乡四级人大代表74名，特别聘请了4位茶叶专家担任顾问，并建立起与市农业农村、市场监管等26个政府部门联动的机制。目前，联络站在全区设立4个基层联络点，覆盖62家莓茶企业和110户种植加工主体，形成了代表与专家、部门、企业联动履职的格局。自建站以来，联络站已组织人大代表开展调研、座谈等活动11次，接待群众100余人次，收集意见建议37条，参与起草行业团体标准1项，推动解决了莓茶种植技术、市场拓展等多个关键问题。

这只是永定区建强闭会期间代表履职重要阵地的一个实例。近年来，该区先后投入200余万元，对乡镇、街道24个代表联络站进行提质升级。2024年，沙堤街道人大代表联络站被评为湖南省示范性代表联络站。与此同时，区人大常委会还推动代表履职与基层治理深度融合，与区人民法院联合挂牌成立人大代表调解室，探索“站室共建、一体运行”模式。全区先后设立消费者权益、婚姻家庭、道路交通纠纷等9个行业调解组织和金融、物业、劳动3个专业解纷工作站，代表参与调解纠纷。2021年以来，共化解各类矛盾纠纷700余件，调处成功率达78.32%，其中物业纠纷成诉率同比下降33.3%。

创新活动载体

为密切人大代表同人民群众的联系，提升闭会期间代表活动实效，区人大常委会连续三年开展“千名代表访民情听民声办实事”活动，成为闭会期间代表履职的响亮品牌。活动中，全区近千名各级人大代表依托联络站，采取“请进来”与“走出去”相结合的方式，累计接待、走访选民15000余人次，收集教育、医疗、养老、基础设施建设等领域问题，推动解决394个民生问题。永定街道西门溪一巷下水道曾长期堵塞，污水横流，严重影响周边居民出行和生活。永定街道人大代表联络站接到群众反映后，多次协调相关部门现场办公，最终啃下了这块“硬骨头”，下水道堵塞问题得到根治。居民们感慨：“代表把实事办到了我们心坎上。”

武陵源区：创新履职平台，“一站三点”出实招

欧独芳

武陵源区旅游产业高质量发展人大代表联络站延伸设立优化营商环境监测点、“金点子”收集点、基层立法联系点，建好“一站三点”履职平台。

人大代表联络站如何真正“活”起来、“实”起来？张家界市武陵源区旅游产业高质量发展人大代表联络站给出了自己的答案。近年来，该站立足地处武陵源核心景区入口的区位优势和民宿产业集聚的业态特色，创新构建以代表联络站为中心，延伸设立优化营商环境监测点、“金点子”收集点、基层立法联系点的“一站三点”履职平台，推动代表工作触角向产业发展一线、民智汇集前沿和法治建设末梢延伸，探索出一条基层人大践行全过程人民民主的务实路径。

建好“一个中心站”，筑牢履职阵地

武陵源区旅游产业高质量发展人大代表联络站坐落于协合乡龙尾巴社区居委会，现有驻站区乡两级人大代表20多名。走进联络站，代表信息、接访安排、工作制度一目了然，档案柜里整齐码放着代表走访记录和建议办理台账资料。

“以前觉得人大代表离自己很远，现在出门走几步就到联络站，有事随时能联系人大代表。”居民张大妈的话道出了许多群众的感受。联络站实行代表定期坐班

2025年7月，沙堤街道召开第一届居民议事会第一次会议，票决确定2个年度民生实事项目，通往龚家垴村烤烟种植基地的道路整修工程就是其中之一。这条盘山道路狭窄、坡陡、弯急，长期以来烤烟运输极为不便。票决通过后，项目迅速启动，仅用1个月时间就完成了降坡度、减弯度和路面硬化。随着道路提质升级完成，400多亩烤烟基地的运输难题迎刃而解，当年村民实现收入300余万元，个个喜上眉梢。

为保障代表依法履职，永定区将区人大代表履职经费按每人每年1000元、乡镇街道人大工作经费按每个每年2万元足额列入财政预算，并建立健全人大代表列席常委会会议、参加执法检查和专题调研等制度。2025年，共邀请40余名人大代表列席区人大常委会会议，邀请人大代表参加视察调研、执法检查、履职评议等活动280余人次。人大代表履职渠道不断拓宽，履职活力有效激发。

夯实建议办理

代表建议承载着民心期盼，办理质量直接关系履职实效。区人大常委会着力在“提、交、督、评”四个环节下功夫，构建建议办理全链条闭环。

在“提”的环节，区人大常委会有计划地组织代表开展会前视察和专业培训，邀请经验丰富的“老”代表分享提好议案建议的经验，帮助代表了解社情民意、提出高质量建议。

在“督”和“评”环节，区人大常委会建立“领导牵头督办、委室跟踪督办、督查组重点督办”的工作机制，重点处理建议由区委书记带头督办、区人大常委会领导重点督办、区人民政府领导负责领办。每年，区人大常委会会议都会对重点处理建议办理情况开展满意度测评，对测评结果为“不满意”的，要求承办单位重新办理、重新答复，并进行再次评议。2022年以来，已对47件重点处理建议进行满意度测评，推动一批建议从“纸面”落到“地面”。

针对代表多次提出的优化农村出行条件的建议，区人民政府于2026年1月正式启动实施城乡客运一体化计划，全区投入99台客运车辆，规划54条运营线路。针对山区特点，采用“一线一策”模式，根据村庄人口密度和出行高峰灵活调整发车频次，确保村民“出门有站、到点有车”，偏远村落群众“出行难”问题得到有效缓解。

区人大常委会主任欧湘云表示，要以代表履职提质增效为主线，持续在履职阵地“建管用”、履职活动创新开展、代表建议闭环办理等方面发力，不断夯实履职基础、提升履职效能，为全区经济社会高质量发展贡献人大智慧和力量。

接访与群众预约来访相结合，确保每周至少有一天为代表接待日。同时，联络站建立“首接负责、分类交办、跟踪反馈”工作机制，对群众反映的事项逐一登记、逐件落实、逐项销号。今年以来，联络站累计接待群众50余人次，收集各类诉求10余件，办结率和满意率均保持在95%以上。

除了线下实体站，联络站还同步搭建线上履职平台，群众通过微信群、代表二维码等向代表反映问题。一位在外务工的居民通过扫描二维码向代表反映了家中老人养老金认证不便的问题，代表当天便约请相关工作人员上门协助办理，并在线上回复了办理结果。“线上线下都能找到代表，办事方便多了。”该居民在群里留言点赞。

延伸“三个联系点”，打通履职末梢

如何让代表履职更贴近实际、更富有实效？联络站给出的思路是：把监测点设在营商环境一线，把收集点扎在群众智慧源头，把立法联系点融入基层治理末梢。

龙尾巴社区是远近闻名的民宿村，辖区集聚高端民宿30余家，民宿从业人员数百人，此外还有特色餐饮、农特产品经营等各类市场主体。营商环境好不好，市场主体最有发言权。优化营商环境监测点由5名熟悉经济工作的代表负责，代表们定期走访市场主体，收集经营过程中的痛点堵点，建立问题台账，实行跟踪督办，切实当好企业发展“护航员”。

今年上半年，多家民宿业主向监测点反映，旅游旺季用水高峰期水压不稳，影响客房正常使用。代表们当即到几处地势较高的民宿实地查看，确认情况后形成书面建议，报乡人大主席团转交供水部门。供水部门迅速组织技术力量排查管网，对部分加压设备进行了升级改造，有效解决了困扰民宿业主多时的用水问题。

“过去遇到麻烦，不知道向哪个部门反映，现在监测点就在身边，代表们主动上门问需求、忙协调，效率高多了。”一位民宿业主说。监测点运行以来，代表们先后协调解决民宿用电扩容、垃圾清运频次不足、消防检查标准不统一等10余个具体问题，让辖区市场主体感受到实实在在的“代表温度”。

人大工作的活力来自群众，智慧源于群众。“金点子”收集点以走访、召开屋场会等形式，常态化征集群众对产业发展、乡村治理、民生改善等方面的意见建议，成为汇聚群众智慧的“蓄水池”，让群众智慧成为推动发展的源头活水。

“我们不光听好话，更想听‘带刺’的意见。”驻站代表邓青松在“金点子”收集中多次如是说。在一次屋场会上，有村民直言不讳地指出，村里虽然民宿发展得好，但部分公共区域照明不足，游客晚间出行不便，也影响老人散步。代表们详细记录在案，交居委会研究，推动在主要道路和公共空间增设了20余盏太阳能路灯，既改善了照明条件，又兼顾了节能环保。

“很多好主意来自一线，关键是要有人去听、去办。”一位曾提出建议的民宿管家说，看到自己提的“金点子”变成了现实，感到特别有参与感。今年以来，“金点子”收集点累计征集各类意见建议8条，其中2条已转化为具体工作举措，群众的“土办法”变成了推动发展的“金钥匙”。

2023年，龙尾巴社区被张家界市人大常委会确定为基层立法联系点，架起了民意的“连心桥”。这既是一份荣誉，更是一份沉甸甸的责任。

立法工作专业性强、群众参与门槛较高，如何让基层群众的声音真正进入立法机关视野？每次立法征求意见，基层立法联系点先组织驻站代表学习，吃透立法精神和关键条款，再下沉到田间地头、民宿院落，用群众听得懂的语言进行解读，面对面听取意见建议。

“以前觉得立法是上面的事，跟我们老百姓关系不大。现在才知道，我们的意见也很重要。”一位参加立法征求意见座谈会的居民感慨。基层立法联系点的设立，让人民群众真切感受到立法就在身边。

从“一个站”到“一站三点”，变的是履职半径的扩大、服务触角的延伸，不变的是“民有所呼、我有所应”的履职初心。旅游产业高质量发展人大代表联络站以优化营商环境监测点、“金点子”收集点、基层立法联系点为抓手，把代表的履职岗位搬到了一线，是生动、鲜活的全过程人民民主武陵源实践。



张家界市武陵源区旅游产业高质量发展人大代表联络站召开旅游高质量发展人大代表座谈会。

慈利县：“民生清单”变“幸福账单”

杜 园

慈利县人大常委会将民生实事人大代表票决制作为践行全过程人民民主的重要抓手，将“民生清单”加速转化为群众触手可及的“幸福账单”。

仲夏时节，慈利县岩泊渡镇澧水河畔，修缮后的龙舟赛看台与加固了的河堤紧靠在一起，两岸绿意葱茏。这座焕然一新的看台，成为了当地群众期盼已久的新风景。说起龙舟赛的看台，县人大代表赵猛说：“这座看台，是人大代表一票一票投出来的！过去项目上面定、下面干，现在项目怎么定、钱怎么花，代表说了算、群众来评判。”

近年来，慈利县人大常委会将民生实事人大代表票决制作为践行全过程人民民主的重要抓手。随着一项项制度落地、一件件民生工程见效，曾经写在纸上的“民生清单”，正加速转化为群众触手可及的“幸福账单”。



慈利县岩泊渡镇人大会议票决修缮龙舟赛看台项目。在2025年“二端午”龙舟赛中，焕然一新的看台迎来了八方游客。

从“部门定”到“代表选”

时间回到2024年底召开的慈利县十八届人大五次会议上。与往年不同，会场有一项新议程——4个民生实事候选项目首次提请全体县人大代表审议。大会创新引入“代表问政、现场应答”环节，县人民政府负责同志分赴各代表团，面对面接受代表询问，对项目必要性、可行性一一“答辩”。经过充分审议，全体代表差额票决产生3个年度县级民生实事项目——县城区新建公厕、金慈街道商威巷新建工程、“天网工程”提质扩容前端设备运维及视频专网租赁。票决出的项目涉及交通、市政、公共安全等方面，成为慈利人民新一年的幸福期待。

“这不仅是资金分配方式的改变，更是一次民主决策的深刻演练。”慈利县人大常委会相关负责人表示。与此同时，乡镇层面的探索同步破题。慈利县财政2025年、2026年连续两年单列960万元专项预算，全额保障乡镇票决项目资金需求，彻底终结了乡镇民生实事人大代表票决“拿上级项目凑数”“搞文字游戏应付”的历史。截至目前，全县24个乡镇共征集项目255个，经票决后确定并实施59个，撬动资金总投入达9442万元。

从“单打一”到“协同战”

民生项目落地，最难的是跨部门协调。岩泊渡镇龙舟赛基础设施项目虽经镇人大会议票决，实施中却遇到了水利、交通等多部门协调办理难题。县人大常委会迅速启动“三级代表联动”机制，组织市县乡三级人大代表联合调研，搭建起部门与人大代表、基层群众面对面的协商平台。多轮对话之后，决定将龙舟赛看台建设与澧水河堤治理项目统筹设计、一体推进，既节约了资金，又提升了综合效益。

“票决不是一投了之，而是要通过协商把各方力量拧成一股绳。”参与该项目的代表说，这一过程打破了部门间的壁垒，实现了“民有所呼、我有所应，上下贯通、协同发力”，让全过程人民民主的广泛性和真实性在基层得到充分彰显。事实证明，民主决策结出了丰硕果实：2024年，全市人大工作现场交流会在慈利召开，岩泊渡镇“二端午”龙舟赛现场被列为重要观摩点，这一案例也成为张家界市推进基层民生实事人大代表票决制工作践行全过程人民民主的典型。在2025年“二端午”龙舟赛中，焕然一新的看台迎来了八方游客，33支龙舟队劈波斩浪，数万名群众齐聚澧水河畔观赛，现场人潮涌动、气氛热烈，不仅带动了周边民宿与餐饮消费的显著增长，更让传统非遗焕发了新活力。

桑植县：“四项措施”让代表建议落地见效

朱德胜

桑植县人大常委会打出了一套从“源头提质”到“刚性评议”的“组合拳”，推动代表建议办理从“答复型”向“落实型”深度转变。

初夏时节，桑植县澧源镇南门峪路，一条新修的排水渠蜿蜒而过，渠水清澈、道路整洁，周边居民不再为雨季内涝而发愁。而这条渠的由来，正源于县人大代表收到的一条群众建议——对城市老旧居民点和小区雨污管网进行改造，让县城区彻底告别“污水横流、道路坑洼”。

县人大代表迅速调研、撰写建议并提交县人大常委会。县人大常委会交办后，短短数月，该项目就完工。谈起近年来的变化，桑植县人大代表王琳深有感触：“以前提建议，总担心‘一回了之’，现在有专人对接，代表全程跟踪办理，我们履职更有底气了。”

这份底气，源于桑植县人大常委会对深化代表建议办理机制改革的持续探索。近年来，该县人大常委会聚焦“提得好、办得实、督得紧、评得严”四个关键环节，打出了一套从“源头提质”到“刚性评议”的“组合拳”，推动代表建议办理从“答复型”向“落实型”深度转变。据统计，本届以来，县人大常委会累计督办代表建议400余件，实现件件有着落、事事有回音，让一件件“纸上民意”转化为惠及民生的“落地成果”。

让每一件建议“言之有物”

代表建议质量直接影响办理成效。为了让代表建

从“机制立”到“闭环管”

建章立制，方能行稳致远。2024年11月，慈利县委出台关于开展县级民生实事人大代表票决制工作的实施意见。随后，慈利县人大常委会通过关于慈利县县级民生实事人大代表票决制的实施办法，明确民生实事为“具有普惠性、公益性、可操作性和突出社会效益的民生类公共事业项目”，并配套制定实施与监督办法。各乡镇相继出台实施细则，从征集、筛选、审议、票决到实施、监督、评价，形成一套完整的标准作业程序。县人民政府对征集到的项目进行筛选、梳理、论证、汇总，统筹考虑群众意愿、项目可行性、财政承受能力等因素，按照不低于20%的差额比例形成候选项目。

项目票决产生后，如何确保顺利实施、高质量完成？县人大常委会给出了自己的答案——全程监督。县人大常委会将监督民生实事的实施情况列入年度工作要点，创新推出“三三”监督工作法：精准提议、充分审议、客观评议贯穿全程；人大会议定项目、年中督进展、年终评效果环环相扣；代表进站、闭会期间活动、代表述职“三结合”协同发力。县人大常委会实施“逢双月监督检查”机制，每季度听取进展报告。乡镇人大探索“专班监督”，联合纪委及财政等部门“一周一调度、一月一督办、一季一通报”，使人民群众真正成为民生实事的提出者、参与者和受益者。

从“旁观者”到“阅卷人”

在岩泊渡镇，人大代表依托代表联络站，变“坐等上门”为“敲门入户”，累计走访选民10479人次，发放征求意见表11000余份，将代表联络站变成了“民主议事厅”。全县范围内，无论是县城道路改造，还是乡村文化广场建设，所有项目均实行“群众点单、政府接单、代表验单”。

2025年底，在慈利县人大会议上，全体代表对已完工的民生实事进行满意度测评，满意率为100%。多位受访代表认为，群众从“旁观者”变为“阅卷人”，全过程人民民主体现在每一个项目落地、每一次建议反馈、每一张测评票之中。

慈利县人大常委会将继续深入践行全过程人民民主重大理念，持续推进票决制的规范化、程序化建设，紧盯2026年票决项目督进度、促落实，以更实举措破解难题、更硬作风推动落实，让每一件民生实事都经得起历史的检验、人民的阅卷，为丰富全过程人民民主的基层实践贡献更多“慈利样本”。



桑植县人大常委会主任杨绍武带领市、县人大代表督办代表建议。

言“掷地有声”，桑植县人大常委会从源头抓起，将提升建议撰写能力作为代表履职培训的“必修课”。县人大常委会代表工委每年组织专题培训，围绕“提什么、怎么写、怎么写好”开展案例教学，邀请往届履职优秀代表现身说法，通过“解剖麻雀”的方式，引导代表把视察调研、执法检查、进站接待中积累的第一手素材，转化为有理有据、切实可行的书面建议。

“过去有的建议只有三言两语，过于笼统，承办单位想办都无从下手。现在每件建议都言之有物、言之有理，办理内容一目了然。”县人大常委会代表工委相关负责人说。为了让建议“接地气”而不“冒虚火”，各代表联络站通过“月进站、季‘回家’、年述职”等常态化活动，推动代表深入田间地头、工厂车间、学校医院，面对面倾听群众心声，确保每年140多件“沾泥土”“带露珠”的建议从基层一线汇集而来，内容涵盖乡村振兴、教育医疗、道路交通、生态环保、社会治理等群众最关切的问题。

在县十八届人大四次会议上代表们提交的建议中，有调研数据支撑、有具体方案附件的占比在85%以上，建议质量较往年显著提升。

“五定五公开三见面”不打折扣

建议交办之后，最怕“文来文往”，答复“闭门造车”。为此，桑植县人大常委会创新建立“五定五公开三见面”办理机制，给建议办理套上了“硬约束”，也架起了承办单位与代表之间的“连心桥”。

“五定”即定领导、定任务、定人员、定时限、定责任，逐件明确办理主体，确保每一件建议都有人管、有人办、有人督。“五公开”即公开承办单位、公开责任人、公开办理进度、公开答复内容、公开办理结果，让整个过程在阳光下运行，代表和群众可以随时“对账查账”。

尤为关键的是“三见面”制度——办前与代表见面，准确领会意图，吃透建议本意；办中与代表见面，共商解决方案，及时通报进展；办后与代表见面，反馈办理成效并听取代表评价，确保沟通真到位、办理真落实。这一制度的设计，打破了承办单位“闭门办理”的惯性，让代表从“旁观者”变成了“参与者”。

“‘三见面’不是走形式，而是让代表全过程参与进来，既监督我们，也帮助我们找准解决问题的路子。”桑植县交通运输局一位负责人坦言，新机制推行后，部门与代表的沟通频次明显增多，过去“文来文往”正在被现在“面对面解决问题”所取代。

“大督办”机制防止“被满意”

如何防止代表“被满意”？如何让建议办理不走过场？桑植县人大常委会用一套“大督办”机制给出了有力回答。县人大常委会领导重点督办、人大各委室对口督办、县政府领导领办、县政府办协调督办，形成纵向联动、横向协同的工作格局。

每年，县人大常委会围绕县委中心工作和社会热点问题，从全部建议中筛选出10件左右涉及面广、群众关注度高的建议作为重点处理建议，由常委会领导带队，逐件跟踪推进，紧盯答复事项逐一销号。对办理进度滞后的单位，县人大常委会及时约谈提醒，对涉及多部门的综合性建议，由县政府办牵头协调，打通部门壁垒，形成办理合力。

“督办不是‘挑刺’，而是帮着一起想办法、推落实。”县人大常委会相关负责人表示，通过全链条压力传导，承办单位的责任意识明显增强，代表建议的“兑现率”较往年大幅提升。一批群众反映强烈的“老大难”问题顺利破题，比如城区雨污管网改造、农村饮水安全巩固提升、乡村道路养护管理、基层医疗服务能力建设等，均在多方督办下取得了实质性进展。

评议检验办理“含金量”

真效果要靠真评议来检验。桑植县人大常委会对重点处理建议采取专委会初评与常委会集中评议相结合的方式进行量化考评，从组织领导、办理质量、沟通协调、答复规范性、代表满意度五个维度逐项打分。评议结果不仅当场公布，还纳入承办单位年度绩效考核内容，作为部门履职评价的重要依据。这一刚性约束，从根本上扭转了过去“办好办坏一个样”的局面，有效破解了“一交了之”“一回了之”的顽疾。

“评得严，才能办得实。”多位县人大代表认为，量化评议让大家感受到了建议的分量和制度的力量，也让代表履职的积极性更加高涨。

桑植县人大常委会将继续落实“四项措施”，不断完善代表建议全周期管理机制，探索建立优秀建议和先进承办单位双向激励制度，让代表的“金点子”源源不断地转化为推动高质量发展的“金钥匙”，在革命老区的红色热土上书写全过程人民民主的基层生动实践。

立法扎下根，消防安全“送”到家

朱丽娜



衡阳市人大常委会主任刘正兴带队深入老旧小区开展消防安全检查。
摄影 / 廖波澜

6 月 24 日至 26 日，一年一度的“6·25 为民服务日”活动如期开展。正值衡阳市全市安全生产风险隐患大排查大整治纵深推进之际，衡阳市人大常委会主动作为、迅速行动，以“6·25 为民服务日”主题活动为契机，联动县级人大常委会、协同五级人大代表，开展居民住宅区消防安全治理立法调研。

一部充满烟火气、紧贴百姓生活、聚焦消防安全的“小快灵”法规草案，正在精细打磨、日趋完善。

脚步向下，在基层一线摸清问题

消防安全，关系千家万户。5 月，雁峰区、祁东县接连发生两起居民住宅区火灾事故，暴露出基层消防安全治理深层次矛盾。市人民政府专题研究后于 6 月中旬正式来函，提请增加居民住宅区消防安全治理立法项目。经市人大常委会第四十二次主任会议研究，决定增加制定居民住宅区消防安全治理若干规定为衡阳市人大常委会 2026 年立法计划项目。目前，市人民政府有关部门正在起草法规草案。

6 月 25 日，市人大常委会主任会议成员率队分赴县（市、区）、街道（乡镇），就居民住宅区消防安全治理立法开展调研。市人大常委会主任刘正兴率调研组来到珠晖区，采取“四不两直”方式，直奔安全里、东方名城等老旧小区和部分无物业管理小区。同日，其他市人大常委会主任会议成员率队，分别深入石鼓区青山街道、衡南县车江街道、雁峰区白沙洲街道、常宁市水口山镇、衡山县开云镇等地。每到一处，调研组一行仔细察看、详细询问，从消防设施配置到疏散通道通行，从电气线路布设到电动自行车充电现状，不放过任何一个细节。

各县（市、区）人大常委会积极推动安全生产隐患风险排查整治，主要领导带队下沉一线开展立法调研。调研组成员一路走，一路看，一路听，脚下沾着泥土，眼睛盯着问题，心中装着诉求。调研组梳理出老旧小区基础设施薄弱、消防管理难度大、隐患排查治理不彻底等共性问题，并结合基层实际，探讨隐患整改举措和常态化治理思路。

闭环问效，把民意转化为法治力量

“消防安全问题是看得见摸得着的，就存在于我们每个人身边。”在立法调研座谈会上，刘正兴的话语掷地有声。他指出，要切实打好这场消防安全保卫战，精准把握法规条款核心要义，多轮广泛征集民意，以全过程人民民主高效推进立法进程。

“电动车‘飞线充电’怎么杜绝？”“老旧小区改

造经费如何保障？”“如何明确物业的消防职责？”……在各基层立法联系点召开的立法调研座谈会上，市人大常委会调研组与街道、社区、应急、消防、物业服务企业负责人及基层人大代表围坐一堂，围绕《衡阳市居民住宅区消防安全治理若干规定（草案）》深入研讨。

此次调研创新采用“查隐患、听诉求、问办法、议方案”的“四步工作法”，线上搭建“金点子”征集平台，敞开建言渠道；线下组织屋场恳谈、代表入户、基层立法联系点座谈全方位征集，有效建立起“受理—流转—办理—反馈”的闭环机制，旨在将群众的“金点子”转化为安全治理的“金钥匙”。

从社区恳谈会到屋场会，从基层立法联系点到代表联络站，各方畅所欲言，调研组认真记录，立法的问题清单在一次次交流中不断完善。群众反映集中、社会关注度高的问题包括电动自行车充电规范、老旧小区消防设施更新、物业消防责任界定、楼道杂物清理监管等。针对如何有效解决电动自行车“飞线充电”问题、如何厘清楼道杂物清理的责任主体、如何建立居民住宅区消防隐患排查闭环机制等，不少群众提出了增设公共充电棚、明确物业巡查频次、设立“随手拍”举报奖励等“金点子”。立法起草专班重点研究了这些贴合基层治理实际的意见建议，并对法规草案进行有针对性的修改完善，让法规草案带着“烟火气”，贴着民心走。

“这次立法恳谈真接地气，群众的心声也能写进法规草案，让我们的心里暖暖的。”不少居民发出感慨。

履职为民，让守护落地见效

调研不止于问计，更落脚于除险安民。本次市县两级人大常委会联动开展立法调研，坚持“立法问计、监督整改”双线并行，一手收集民意服务立法，一手现场交办隐患推动清零，打通了“发现—交办—整改—销号”完整治理链条。

调研期间，各县（市、区）人大常委会迅速行动，推出一系列务实举措，力求在排查整治一线，将隐患消灭在萌芽阶段。衡东县人大常委会组织人大代表开展隐患排查“清零行动”，以精准履职守护群众生命财产安全大局；衡南县人大常委会深入开展“四个一”活动，通过召开一次屋场宣讲、组织一次走访排查、开展一次敲门行动，切实解决一批安全隐患难题；衡山县人大常委会组织五级人大代表深入社区，实施消防安全网格化、精细化管理；衡阳县人大常委会通过组织人大代表视察与进站接待群众相结合模式，号召人大代表参加安全生产监督工作；南岳区人大常委会推广“随手拍、随时报”隐患上报机制，引导群众主动反馈身边消防风险；蒸湘区人大常委会开展各类调研排查17次，整治违规“飞线充电”56处，增设标准化充电端口110个，切实把消防隐患整治落到实处；珠晖区人大常委会把代表联络站化作一个个前沿“哨卡”，常态化开展安全生产巡查；石鼓区人大常委会开展消防安全“啄木鸟”行动，实现隐患“即查即改、动态清零”。

群防群治，宣传先行。各县（市、区）人大常委会通过各种接地气的方式把安全最强音传到千家万户，拧紧思想“安全阀”。祁东县人大常委会以“板凳座谈会”为特色载体，听民声、察隐患、汇良策；耒阳市人大常委会发放张贴《致广大居民朋友的一封消防安全信》等宣传海报5万份，覆盖全市30个乡镇（街道），用温馨提示提高人民群众消防安全意识；常宁市人大常委会积极推进消防安全“六个集中攻坚”，组织人大代表深入家庭、学校等九类场所开展安全宣传；雁峰区人大常委会启动“首峰夜话”，用通俗易懂的语言宣讲消防安全知识与法律法规条文，让群众听得懂、记得住、用得上。

“以前没有这么直观地感受到楼道堆放杂物会有这么大的消防安全隐患，今天人大代表上门讲解，还现场演示了灭火方法，真是把安全送到了家！”祁东县蒋家桥镇新江社区居民李大爷听完宣讲后由衷地感慨。

一场覆盖全市的消防安全治理立法调研，让代表们走出了会场、走进了现场，让立法工作从文件走向了群众，把消防安全隐患消除在萌芽状态……衡阳正以法治之力筑牢安全防线，让每一份守护都落地见效。



消防员走进校园开展灭火演练。 摄影/雷 瀛

让监督“长出牙齿”，“咬合”更有力

孙小俊



5月14日，常德市人大常委会闭环监督工作机制（试行）经市人大常委会主任会议研究通过。
摄影/杨聃艺

人大监督，如何从“文来文往”走向“人对人、事对事”？这是常德市人大常委会一直在探索的课题。

长期以来，人大监督中存在的“重过程轻结果、重答复轻落实、重程序轻实效”等问题，制约着人大工作的深入开展。面对2024年新修改监督法提出的“增强监督针对性、协调性、实效性”要求，以及省委关于推动新时代全省人大工作高质量发展的意见中“完善闭环工作机制”的明确要求，常德市人大常委会认识到，必须用系统的、链条式的制度创新来破题。

立足“对外推动监督贯通、对内建立监督闭环”的总体考虑，常德市人大常委会从制度层面统筹布局，对外打通与各类监督的衔接通道，对内重塑监督工作全链条流程，推动形成权责清晰、协同高效、闭环运行的人大监督工作新格局。

2025年7月，常德市人大监督与其他监督贯通协调工作机制（试行）出台，打破了人大监督与行政执法监督、检察监督、审计监督、财会监督、统计监督之间的壁垒。

2026年5月，在贯通协调机制先行探索的基础上，常德市人大常委会闭环监督工作机制（试行）正式出台，一套以“全方位、全链条、全过程”为核心的“三全”闭环监督体系由此建立。两者互为补充、协同发力，共同构成了常德市人大监督制度创新的“一体两翼”。

“我们不仅要看审议发言有多精彩，更要看问题到底解决了没有。”常德市人大常委会主任蒋锋多次强调，要破解监督“碎片化”和“头重脚轻”难题，必须把监督责任钉深压实，实现监督事项推进到哪里、责任主体就跟踪到哪里。

从“单一盯事”到“事责并重”

过去，人大监督往往侧重于对具体事务的推动，对“人”的履职监督相对薄弱，有时存在“事了责不清”的情况。事与责如同鸟之双翼，如果只盯“事”不考“人”，监督就难以真正触及权力运行的“内核”。

此次出台的闭环监督工作机制明确提出“全方位”覆盖，将监督视角从“聚焦单一事务”转向“事务与责任主体并重”，实现由事及责、以责促事。闭环监督工作机制专门强化了履职监督，选取政府工作部门主要负责人、员额法官及员额检察官作为特定对象，围绕依法行政、公正司法及履职承诺兑现情况开展专项监督，引入问题清单、量化评分及整改跟踪机制，既问“事”也考“人”。

在此制度引领下，相关监督实践于2026年迅速铺开。市人民政府工作部门负责人履职评议工作全面启动，市人大常委会通过专题调度、科学制定测评方案，

明确评议内容、规范流程，切实做到“评有标准、议有依据”。同期，员额法官、员额检察官履职评议工作方案经主任会议审定后进入实施阶段，“两官”履职评议从程序性审查向实质性评价深化。评议结束后，形成履职问题清单并跟踪整改，实现监督从“一次性审议”向“全周期管理”延伸，“事有人管、责有人担”的监督导向正在转化为实实在在的工作成效。

“六位一体”的全链条打法

为了将监督触角延伸至权力运行的每个环节、每个层级，常德市人大常委会构建了“看、听、问、评、议、督”六位一体的全链条模式，让监督环环相扣、步步深入。

看，即做实调研视察。市人大常委会统筹组成人员、专门委员会、专业代表和专家顾问力量，坚持集中与专题结合、察看与研判并重，探索“蹲点式”“微调研”等灵活方式，推动问题在一线发现、建议在一线提出。在大气污染防治监督中，常委会通过“蹲点式”调研，聚焦重污染天气应对，建立事前预警联动、事中动态跟踪、事后评估研判的全过程调研机制。

听，即提升报告质量。严格执行法定报告人制度，涉及全局性工作的专项报告由分管副市长到会报告。专项工作报告由工作情况、存在问题及原因、改进措施三个部分组成。其中，存在问题及原因、改进措施的内容合计不少于报告总篇幅的三分之二，报告文本力求简明扼要。

问，即强化询问刚性。询问不预设问题、不提前通气，分组审议同步询问、联组审议专题询问交替进行，“一问一答”，直面问题。询问的价值不仅在“问”的现场，更在“答”之后的持续跟踪，推动承诺事项件件有着落。

评，即用好测评标尺。引入量化打分，从依法办事、目标完成、问题整改等维度设置指标，让评价有依据、有区分。首次测评结果为“不满意”的，须在两个月内重新报告并接受再次测评；再次测评结果仍为“不满意”的，依法启动质询或特定问题调查程序，真正做到有责必问、问必有果。

议，即做实审议意见。市人大常委会在每次审议中确定重点发言人，要求其会前围绕议题深入调研，会上发言直奔问题、切中要害，真正做到“审”到关键处、“议”到点子上。会后，审议发言及时转化为条目化、具体化的问题清单，确保每个问题都有人认领、有路可循，为后续整改提供精准靶向。

督，即跟踪整改销号。采取“四不两直”的方式直插现场，对整改情况逐项核验、动态跟进，并要求6个月内专题听取对审议意见研究处理情况报告，确保问题从“清单”走到“清零”。

六个环节环环相扣、层层递进，真正让监督从程序走到实效，把制度优势转化为治理效能。

“三张清单”锁定整改责任

监督实效的发挥，往往卡在“整改”这一环节。针对“审议意见一发了之”的情况，常德市人大常委会推出了包含“具体问题清单、整改措施清单、督办销号清单”的“三张清单”制度。

在审议意见交办阶段，相关专门委员会不再出具原则性意见，而是形成条目化、数据化的具体问题清单，确保问题具体、不笼统。“一府一委两院”在收到清单后，必须制定整改措施清单，实行“一事一策”，明确责任人和完成时限。

监督的关键环节在于“督办销号”。市人大常委会相关机构采取“四不两直”方式开展专项核查，整改一个、核验一个、销号一个。在规定的6个月报告期内，主任会议对照督办销号清单逐项审议。只有问题真正归零，监督才算完成。这种精细化的管理，让监督工作从过去的“文来文往”转向“人对人、事对事”。在预算联网监督工作中，这一思路已先行实践，形成了“发现问题—交办问题—跟踪整改—落实反馈”的全过程监督闭环。

从“单打独斗”到“贯通协同”

在对内建立监督闭环的同时，常德市人大常委会也着力打破与各类监督之间的壁垒，形成监督合力。

在监督贯通工作机制运行中，通过“计划互商、信息互通、程序互联、工作互动、措施互补、成果互用”等方式，人大监督与行政执法监督、检察监督、审计监督、财会监督、统计监督的贯通协调、同向发力，减少了重复检查，避免了成果浪费。例如，审计部门发现的突出问题，可直接作为人大预算审查监督的重点；人大常委会执法检查发现的线索，也可以移交检察机关进一步跟进。

制度的生命力在于执行。随着全方位、全链条、全过程闭环监督体系的深入推进，一些看得见的变化正在发生。

“现在接受人大监督，不能只看表态，更要看‘销号’。”一位政府部门负责人坦言，“三张清单”明确了责任和时限，如果整改不实，就会在常委会会议上被当场指出问题，压力是实实在在的。

每一次深入一线的调研、每一场直指要害的询问、每一份见人见事的清单，都是常德市人大常委会“三环”闭环监督体系的生动注脚。在这一链条上，制度的笼子越扎越紧，监督的“牙齿”咬合得更加有力。

人大监督，助力疏通城市“毛细血管”

杨 娟 何丽梅

夏日急雨过后，嘉禾县铸造广场路面干净清爽，不见积水，广场周边总长1700米的地下排水管网正守护城市安澜。往年同等雨量下，积水总会漫入广场周边店铺，导致生意中断、物品受损。今年入汛以来，这片区域再未发生内涝。这是嘉禾县人大常委会持续监督，推动疏通城市“毛细血管”、加强城市内涝治理的成果。



嘉禾县人大常委会主任李资兵（左一）带队实地调研内涝治理情况。 摄影/曾建生

民之所呼，监督所向

时间回到2024年4月，一段反映铸造广场严重内涝的视频在嘉禾县居民的微信群和朋友圈里快速传播：晋屏大道与桂嘉公路交叉口出现积水，车辆在积水中缓慢通行，加油站、居民门前积水过膝，路边车辆被淹无法挪动。突如其来的积水内涝，让周边群众措手不及，生产生活秩序受到影响。

面对严峻的内涝形势，县人大常委会迅速启动监督程序，县人大环资委组成人员到现场向沿街商户、住户了解受灾情况。“房子泡水只能住二楼”“下雨天不敢出门，整日提心吊胆”“设备配件尽数泡水，经营损失无法统计”……群众的真切诉求，让他们意识到，铸造广场内涝并非偶然险情，而是长期悬而未决的民生痛点。

民有所困，监督有所向。县人大常委会紧盯民生领域问题线索，及时组织开展实地调研。县人大环资委调研组实地踏勘积水范围、核查管网堵塞情况、面对面收集群众诉求，全面摸清内涝成因、风险隐患与治理堵点，掌握详实民情资料，为精准监督、靶向督办筑牢基础。调研发现，在新城区快速建设进程中，一些项目施工破坏了原有排洪渠系，建筑垃圾、生活垃圾堵塞排洪出口，加之管网长期淤积固结，多重因素导致片区排水系统功能持续衰退、近乎失效。

全链条监督聚焦内涝顽疾

为推动顽疾整治见行见效，县人大常委会充分运用“视察调研—审议交办—跟踪督办—闭环销号”全链条监督体系。2024年7月，县十八届人大常委会第二十一次会议审议全县城乡规划年度计划实施情况的报告，直指铸造广场路口洪涝隐患突出、管网破损淤堵、治标不治本等突出问题。审议意见指出，将铸造广场内涝治理列为重点督办事项，由县自来水公司牵头，县住建、城管等部门协同推进，限期完成整治整改。

收到县人大常委会审议意见后，相关单位迅速组织现场踏勘研判，开展应急处置，通过人工清淤管网、清理雨水箅子、疏通堵塞井位等方式，有效改善了积水问题。

人大监督贵在较真、重在见底，应坚决杜绝纸面整改、变通落实。2025年，县人大环资委组织人大代表开展整改“回头看”。经实地核查发现，片区治理仍停留在临时应急层面，受项目立项流程、建设资金缺口、多部门统筹协调困难等因素制约，管网系统性改造工程未能落地实施，群众关切的核心问题没有得到根本性解决。

监督没有终点，督办绝不松劲。针对整改不彻底、治理不到位的问题，县人大常委会坚持问题不销号、监督不落幕。2025年6月，县人大常委会组织召开城乡规划实施专题调研座谈会，邀请市、县人大代表参会，专题听取内涝治理工作汇报，实事求是研判整改成效。

“小切口”精准监督 服务县域高质量发展

王 智 陈 林

7月10日，永兴县2026年第4次国土空间规划专题会议审议了便江街道便江村零星安置点、水南村五星组和便江村石头组拆迁安置建房点的规划及建筑方案调整事项。这是县人民政府落实县人大常委会关于2025年规划实施情况的审议意见的一项重要举措。这一成果的取得，离不开永兴县人大环资委的持续监督。

近年来，永兴县人大环资委紧扣中心大局，聚焦民生关切，坚持从大处着眼、小处着手，协助县人大常委会综合运用执法检查、审议专项工作报告、专题调研等多种监督方式，精准发力，持续推动全县经济社会高质量发展。

开展执法检查，守护碧水清流

水是生命之源，也是发展的命脉。2025年8月至9月，永兴县人大常委会执法检查组，以“四不两直”方式开展水污染防治“一法五条例”执法检查。检查组实地检查了7家污水处理厂、4家医疗机构、4家自来水厂等20余个点位，发现并梳理出包含13个问题的清单，涵盖饮用水水源保护、企业主体责任落实、环保项目建设等方面。

“青山垅水库存在违规钓鱼问题”“水污染事件应急处置能力不强”“县城生活污水处理厂进水COD浓度不能稳定达标”……检查组直面问题，切中要害，督促县人民政府加快补齐基础设施短板，加强饮用水水源保护，全力推动问题整改。通过开展执法检查，一批群众反映强烈的突出环境问题得到有力解决。5个重金属监测站已建成并投入运行，便江2个应急处置场所主体及配套设施建设已完成，县城污水处理厂进水COD浓度稳定达到100mg/L。2026年一季度全县地表水环境质量稳中向好，水质综合指数同比下降3.29%。

审议专项报告，坚持绿色发展

国土空间规划是城市发展的蓝图。永兴县人大常会议明确指出，整治尚未达到根治标准，需要持续跟踪督办、深化系统治理。

2025年7月，县十八届人大常委会第二十九次会议再次聚焦城市内涝这一民生顽疾，第二次将铸造广场内涝治理列为重点督办事项，并写入审议意见。审议意见明确要求，相关单位统筹专项资金，依托城市更新工作分片整治，补齐雨污分流管网短板，从根源上消除城区内涝隐患。

“城市内涝看似小事，实则是关乎民生和安全的大事。铸造广场地处交通要道，人流车流量大，汛期积水直接威胁群众出行安全。”县人大常委会主任李资兵表示，首次整改受规划、资金、统筹等条件限制，难以一步到位。二次交办不是否定部门工作，而是坚守民生监督底线，紧盯重点隐患不放，督促政府及相关部门制定系统治理方案、深化根源治理。

监督重在解难、贵在成事

县人大环资委在监督中支持，充分发挥搭桥聚力作用，主动靠前对接、多方统筹协调，全力破解项目推进堵点难点，成功将铸造广场排水管网提质改造项目纳入全县水冲片区排水防涝提质改造工程一体实施，有效破解了立项、资金、统筹三大瓶颈，推动治理模式从零散应急处置向片区系统治理转变。

4月，铸造广场1700米排水管网清淤提质工程正式开工，重点清理了管网固结杂物、淤积淤泥，修复了破损管网通道，全面提升了排水能力。项目施工期间，县人大环资委持续跟进督办，组成人员两次深入施工现场督导调度，紧盯施工进度、工程质量和治理实效，实时协调解决施工难题，确保项目高标准推进、高质量落地。

今年汛期以来，历经多轮降雨考验，铸造广场片区未发生大面积积水内涝，周边450余户商户、住户终于告别“逢雨必涝”的焦虑，人居环境和出行安全得到有力保障。

嘉禾县人大常委会将持续坚守为民履职初心，紧盯项目收尾攻坚，常态化开展跟踪督办，持续完善监督闭环机制，强化成果巩固，用扎实履职成效书写全过程人民民主的人大答卷。



永兴县人大常委会主任王梅（右二）带队开展全县国土空间规划实施情况调研。

摄影 / 廖永莲

委会依法每年对全县规划实施情况的报告进行审议。针对规划工作中存在的要素保障不足、规划衔接不够、执法机制不健全等问题，县人大常委会组成人员建议县人民政府完善规划编制机制，建立“总体规划—专项规划—详细规划”传导体系；优化规划执法体系，构建多部门协同机制；强化资金、人才等要素保障。

县人民政府高度重视，认真研究处理审议意见，积极构建“县级总规统领、乡镇总规支撑、村庄规划落地、专项规划补位、控规精准管控”的五级规划体系，实现国土空间全域全要素管控。目前，全县已编制9项专项规划，形成覆盖多领域的规划管控体系；累计已编制11个片区控制性详细规划，控规体系逐步完善，为城乡建设项目审批提供了依据。

良好生态环境是最普惠的民生福祉。永兴县人大常委会每年依法审议县人民政府关于生态环境状况和生态环境保护目标完成情况报告，紧盯空气质量改善不明显的短板，持续推动整改，取得明显成效。2025年，县城环境空气综合指数改善率位列全市第一。

开展专题调研，心系百姓安居

老旧小区改造和物业管理是群众身边的“关键小事”，也是社会治理的“民生大事”。2025年7月，永兴县人大环资委对全县老旧小区改造工作情况进行了深入调研，实地察看6个改造小区，暗访22个小区，召开2次座谈会。调研组既肯定了2020年以来县人民政府累计投入5.66亿元、改造196个小区、惠及3万余户的显著成效，也指出了工作中存在前期规划论证欠周全、部门协同不够、资金保障压力大、施工管理粗放、长效管理机制缺失等问题。

针对上述问题，永兴县人大环资委建议县政府既要立足当前完成收官任务，更要着眼长远谋划“十五五”城市更新项目；既要强化部门联动，也要发动群众参与；既要注重建设质量，更要加强长效管理。这些建议为县人民政府持续提升城市功能品质提供了重要参考。县人民政府有关部门开展城市更新需求摸排，结合“十五五”规划编制，制定《永兴县城市基础设施更新改造重点领域实施方案（2025—2027年）》，谋划储备24个城镇老旧小区改造及配套基础设施更新项目，并纳入国家重大建设项目库，计划总投资5.5亿元。

永兴县人大环资委还开展了物业管理情况专题调研。针对全县38家物业公司、67个物业小区管理中存在的物业基础先天不足、业主自治能力欠缺、物业服务有待规范、部门管理松软等问题，调研组提出坚持党建引领、开展集中整治、加强监督管理、推进共建共享的建议，力促物业管理与基层治理深度融合，让群众住得更安心、舒心。

督办代表建议，回应民生期盼

代表建议承载着社情民意。2025年，永兴县人大环资委督办了7件代表建议。通过现场督办、查阅资料、审阅答复函等方式，县人大环资委逐件跟踪、严格把关，对不符合要求的5件答复函，坚决退回重新答复。针对个别单位认识不到位、态度不端正、协调不力等问题，提出科学交办、加强督查、加大宣传等建议，推动代表建议办理从“答复满意”向“结果满意”转变，真正把代表的“金点子”转化为推动发展的“金钥匙”。代表提出关于加强农村生活垃圾收运工作以及为惠民路公交站点设置候车雨棚座椅的建议办理结果为A类，问题得到有效解决。

一项项执法检查、一次次专题调研、一条条审议意见……推动相关部门依法行政，为民办实事，见证了永兴县人大常委会依法履职、主动作为的坚实足迹。面向未来，永兴县人大常委会将继续紧扣中心、紧贴民生，以高质量履职助力全县经济社会高质量发展，让永兴的天更蓝、水更清、城市更宜居、人民更幸福。

打出“组合拳”，监督“不断链”

罗 立 刘 陈



6月15日，华容县人大常委会组织人大代表对2024年度票决民生实事项目开展“回头看”，图为人大代表检查人民广场公厕管护情况。 摄影/肖子良

“在推动医共体从‘有形覆盖’向‘高效运转’转变方面，县医保局有哪些具体举措？”“县人社局准备采取哪些措施助力企业提质增效？”日前，在华容县十八届人大常委会第三十四次会议上，2名县人民政府副县长和7名政府部门主要负责人在口头述职后，接受现场询问和满意度测评。这是华容县人大常委会常态化开展任后监督的一幕，也是构建全覆盖、全链条监督体系的一个缩影。

近年来，华容县人大常委会聚焦监督工作提质增效，跳出“单次监督、阶段性监督”的固有框架，围绕国家机关工作人员任后监督、审议意见督办、民生实事问效三大领域，构建“对象全覆盖、流程全链条”的闭环监督体系，切实推动各项工作落地落实。

任后监督全覆盖

为防止任后监督工作流于形式，2022年以来，县人大常委会按照“分批实施、届内全覆盖”原则，系统推进县人大常委会任命干部履职评议工作，实现监督对象全覆盖。

每一次履职评议前，县人大常委会均组建专项调研组，通过座谈交流、查阅资料、实地调研等方式，全方位、多角度掌握评议对象的履职实情、工作短板和群众口碑，确保评议有据可依、客观公正。评议现场按照“会议述职—现场提问—当场作答—无记名测评—现场公布结果”的流程进行，测评结果直接报送县委、抄送组织部门，作为干部考核、评优、岗位调整的重要依据，让监督真正“长出牙齿”。

县人大常委会坚持真评真用、严督实导，让“关键少数”时刻绷紧履职尽责之弦。此前，2名测评结果为“基本满意”的县直单位负责人被调整岗位，释放出“人大监督不是走形式”的强烈信号。在监督推动下，干部主动对照评议指出问题，逐项整改落实，提升工作质效。县工信局主要负责人在接受履职评议后，针对产业服务短板精准攻坚，全力推进纺织服装产业链建设，成功引进安踏供应链等重点项目，全年实现16个产业链项目签约、4个项目开工建设，为县域产业发展注入强劲动力。

本届以来，县人大常委会已累计对9名副县长、35名政府部门局长、23名员额法官、13名员额检察官开展履职评议，实现了县人大常委会任命干部任后监督全覆盖。同时，县人大常委会将任后监督触角向乡镇延伸，指导各乡镇人大主席团组织代表开展部门履职评议，实现了县乡人大联动监督。

审议督办全链条

针对以往县人大常委会审议意见存在“重交办、轻落实，重报告、轻整改”的问题，县人大常委会出台审议意见办理办法，打造“审议—交办—督办—反馈—再审议—再测评”闭环机制，对落实不到位事项坚决“回炉再造”。

招商引资是地方经济发展的重中之重，也是县人大常委会跟踪监督的重点工作。2022年底，县人大常委会听取和审议了县人民政府关于全县招商引资工作情况的报告，并有针对性地提出审议意见。一年后，县人大常委会组织专题调研，对照审议意见逐项“对账”。2024年，在县十八届人大常委会第十七次会议上，县人民政府再次报告审议意见落实情况，接受二次审议、现场提问和满意度测评，测评结果为“满意”，真正实现了“提问题、抓整改、看成效”的完整监督闭环。“第一次审议提要求，第二次审议看结果，中间还有跟踪督

“站”在链上，激活千亿“锂”动能

邓丽华 李民媛 唐 辉

临武县人大常委会充分发挥基层立法信息采集站作用，以人大高质量履职激活锂电新能源产业发展新动能。

6月17日至18日，聚焦新能源产业未来的湖南锂资源创新应用大会在郴州市临武县举行。近年来，临武县人大常委会依法履职，大力推动锂电新能源产业全链条开发，加快建设“电池产业之都”，奋力打造特色鲜明的锂电新能源产业集群。

为精准赋能产业高质量发展，临武县人大常委会创新履职模式，充分发挥市级基层立法信息采集站作用，扎根企业生产一线，打造链接法治建设、产业发展、民生诉求的“民意直通车”，以人大高质量履职激活锂电新能源产业发展新动能。

高标准建好站

立足锂电新能源企业集中、专业度高、行业诉求集中的特点，县人大常委会积极贯通立法征集、听取民意、备案审查多平台，在巩固县司法局、邝家社区两大市级基层立法联系点的基础上，将基层立法信息采集站设在锂电新能源产业链龙头企业——湖南久森新能源有限公司。站点融合群众接待、民意收集、立法调研、备案审查、法律宣传等多项职能，精准对接锂电产业发展核心需求，有效解决多平台衔接不畅、服务产业针对性不足等问题，构建适配锂电新能源产业发展的专业化、一体化平台。

同时，立法信息采集站严格对标市人大常委会基层立法联系点评估标准，全面落实“十有”要求，高标准配齐固定办公场所、活动场地、标识标牌、办公设施，明确岗位职责、细化工作制度。同步建立意见征集、走

办，这才是真监督。”一位县人大常委会委员说。

2023年以来，县人大常委会对28项审议意见进行闭环督办，对其中3项审议意见的落实情况开展二次审议和满意度测评，推动审议意见从“程序性办理”向“实质性见效”转变。一位政府部门负责人坦言：“现在办理审议意见，不仅要按时报告，还要做好接受二次审议的准备，我们真正感受到了人大监督的压力。”

民生监督全周期

县人大常委会深耕民生实事人大代表票决制工作，不仅狠抓项目建设过程，更将监督触角延伸到落地后的运行管护，形成“票决—建设—验收—回头看—问效”全周期监督链条。

2024年度县人大代表票决通过的城区市政公共项目如期建成，广场如厕难问题得到缓解。但半年后，县人大常委会调研组对已投用项目开展“回头看”时，发现了公厕管护不到位、设施损坏等问题。县人大常委会及时向县城管局交办该问题，该局迅速整改，建立日常维护制度，落实专人保洁。3个月后，县人大常委会再次暗访，公厕卫生状况明显改善。“原以为公厕建好就完事了，没想到人大监督还紧盯后续管理工作。”广场舞爱好者王阿姨说。

县人大常委会采取现场督查、专题汇报、大会评议等方式，对项目建设进度、工程质量、资金使用情况进行全程跟踪监督，并常态化开展已投用项目“回头看”，紧盯运行管护、群众满意度等关键环节，以精准监督推动解决民生问题。同时，以点带面推动长效治理，以养老设施、城市“口袋”停车场建设等民生实事项目为切入口，推动公共养老服务提质、盘活闲置地块建设便民停车场等民生举措落地，持续增进民生福祉。

在近两年的县人大会议上，全体县人大代表对民生实事项目实施情况的报告进行满意度测评，总体满意率均为100%。“从票决到建设，再到建成后的跟踪问效，人大监督贯穿始终。项目不仅建得好，还要用得好、管得好，我们代表心里才踏实。”县人大代表张坚说。3年来，华容县累计票决县级民生实事项目14个，已建成投用9个，全部纳入长效监督台账。县人大常委会还推动将乡镇民生实事项目经费纳入县级财政预算，让基层民生实事项目有了更坚实的资金保障。

从全覆盖监督推动干部履职，到全链条督办破解整改难题，再到全周期守护民生幸福，华容县人大常委会不断增强监督效能，用实实在在的监督举措助力县域高质量发展、守护群众美好生活。

访调研、工作督办、档案管理四类专项台账，以标准化建设筑牢履职根基。

在此基础上，立法信息采集站构建“群众反映—代表收集—人大转办—部门落实—回访反馈”全链条工作机制，明确各环节流程、办理时限和反馈标准，将产业发展难题、法规修订建议、职工民生诉求全部纳入制度化办理流程，让站点真正成为服务产业、惠及群众的平台。

高效反映民意

建好站点更要用好站点。县人大常委会推动人大立法调研、民意收集、法治服务等职能深度融入锂电产业发展，让制度优势转化为产业升级、企业提质、民生改善的发展成效。

立法信息采集站紧扣省、市重点立法工作部署，依托锂电新能源产业链人才集聚、生产管理的优势，组织企业管理人员、技术骨干、法务专员深度参与多部省级法规草案研讨修订工作。围绕数字经济发展、工程造价管理、消防安全等领域，并聚焦园区建设、安全生产、数字化转型等一线实际，逐条研究法规草案条款，累计提出修改意见26条，其中8条被采纳，为立法工作汇聚人民智慧、传递产业声音。

为精准破解发展难题，立法信息采集站创新线上线下民意征集模式，线下常态化开展“代表进企业”行动，组织人大代表深入生产车间、研发中心，面对面了解企业发展困难、倾听职工真实心声；线上依托代表二维码，打通企业诉求收集快速通道，实现诉求网上报送、及时对接。积极组织人大代表聚焦锂电产业延链补链、要素保障、项目落地等共性问题开展调研，针对企业反映的政策落地慢、技改补贴流程繁琐等痛点，提交代表建议并跟踪督办。建站以来，整理上报的50余件涉企代表建议已全部办结，办结率100%、满意率98%以上。



临武县人大常委会调研组到基层立法信息采集站开展业务指导。

摄影 / 邓丽华

县人大常委会将规范性文件备案审查工作延伸至立法信息采集站，依托站点听取企业关于产业发展、劳动用工、园区管理的意见建议，补齐基层法治监督短板，打造备案审查“临武样板”，相关经验在全国备案审查工作座谈会上获重点推介。同时，以站点为载体，整合人大、司法、政务服务优质资源，围绕安全生产、生态环保、知识产权等重点领域，开展普法宣讲、法规政策解读一站式服务，打造产业链“法治服务站”。针对锂电企业外来务工人员集中的特点，组织人大代表排查化解劳资、工伤等矛盾纠纷，推动法律援助、矛盾调解下沉一线，切实保障企业职工在薪酬待遇、子女就学等方面的合法权益，以暖心法治服务护航产业稳步发展。

建立长效机制

站点长效运转，关键在规范化、制度化管理。

为加强队伍建设，夯实履职基础，立法信息采集站严格落实分管领导、工作联系人、信息采集员等岗位职责，构建“代表主责、企业统筹、专员实操”的工作体系，细化各岗位权责清单、履职标准。同时，建立了“县人大常委会统筹、法制委指导、信息采集站落实、园区协同”的联动机制，层层压实工作责任，形成上下贯通、齐抓共管的良好履职格局。

立法信息采集站将代表接待、入企走访、立法调研、建议督办、结果反馈等全流程纳入标准化管理，严守工作规范、办理时限和档案管理制度。将立法项目建议和法律法规修改建议上报县人大法制委办理。其他诉求或建议实行分级办理，一般性产业发展建议报送县人大常委会，转化为审议意见、代表建议转交县人民政府及相关部门落实；跨区域、行业性发展难题报送市人大常委会，建议市人大常委会依法决策；省级重大发展诉求由住临武县省人大代表提交省人大会议，实现诉求分级办理、精准落地。同步建立回访督办机制，立法信息采集站全程跟踪建议办理进度，办结后第一时间向行业协会、企业反馈。建站以来，累计推动解决高新区土地报批、电力扩容、污水处理等实际问题32个。

针对代表产业专业能力不足、一线人员法治研判能力欠缺、成果转化机制不完善等短板，立法信息采集站有针对性地开展产业知识、法律法规、履职实务专项培训，持续提升代表履职能力。同时，不断优化履职机制，将成熟的阵地建设、运行管理、建议办理模式，逐步向县内其他重点产业链复制推广。

当代表履职的触角深植产业沃土，当民主的根系扎进生产一线，临武县锂电新能源产业便有了行稳致远的底气——这底气，源于法治的护航，成于民主的聚力。



通道侗族自治县状元桥桥梁吊装施工现场。　摄影 / 龙　婷

20 余载代表接力，一桥飞架连通民心

■ 杨涵淄　吴建薪

6 月 9 日下午，高考最后一科的交卷铃声刚刚响过，通道侗族自治县第一中学考点门前，考生们面带轻松的笑容走出考场。今年的接考车流与晚高峰通勤车辆在育才路有序交织、顺畅通行，与几年前高峰时段“车龙排长队、喇叭响成片”的景象形成鲜明对比。曾经令上万名师生家长头疼的“堵心路”，因为一座桥的建成通车，如今化作了一条安全畅通的“舒心道”。

这座横跨渠水的便民桥背后，是一场跨越 20 余载的民生接力，更是一幅全过程人民民主在侗乡落地生根的鲜活图景。

把准民意脉搏，代表接力撬动大难题

育才路不仅是通道一中学生上下学的必经之路，更是马家坝村村民进出和周边单位职工通勤的唯一通道。早高峰时段，学生流、村民流、上班流“三流叠加”，该路段日均涌入接送汽车 200 余辆、自行车数百辆，人车混行严重，道路拥挤率达 85%。每逢雨天路面湿滑、人车交织，安全隐患更加突出，上万群众期盼新建跨河桥梁、分流交通。

早在 20 余年前，就有县人大代表针对这一民生痛点提交建议。最初的方案是对育才路实施拓宽改造，但经测算，道路沿线需拆迁房屋数量大，征拆成本与实施难度远超预期。此后，代表们调整思路，提出在马龙河上架设新桥分流通行，但因当时县域防洪体系尚未完善，方案未能通过防洪技术评估。直到县里完成防洪堤整体加固工程后，建桥的规划条件才趋于成熟。这期间，代表换了一届又一届，建议提了一次又一次，为民履职的“接力棒”始终未曾中断。

2021 年，县人大代表、双江镇桥头村党支部书记石更勇接过“接力棒”，聚焦拥堵问题开展实地调研。他连续 5 个工作日驻守拥堵现场，用摄像机记录下高峰时段每分钟仅通行 12 台车辆的窘况，随后联合 3 名人大代表，走访家长 156 人、周边居民 32 户，收集群众意见建议，形成附 13 段现场视频、21 份群众联名签字信的专题调研报告。正是这份带着泥土气的“民生画像”，让沉睡多年的建桥动议被重新激活。

2021 至 2023 年，石更勇等 16 名人大代表持续跟进，逐年细化建议内容，先后提交了拥堵治理建议、交



通道侗族自治县人大常委会组织人大代表视察状元桥及配套道路建设情况。
摄影 / 杨保良

通流量模拟分析报告，并结合县域防洪规划优化桥梁建设方案。3年间，代表们累计开展现场调研12次，县人大常委会组织县住建、交通、城管等部门负责人举行专题座谈会7次，反复论证项目可行性。持续接力的民意呼声，推动该项目被成功纳入2023年度县级民生实事人大代表票决候选项目，经全体代表票决，该项目被正式立项，实现从群众诉求、代表建议到人民意志的转变，长达20余年的出行堵点迎来了破解契机。

汇集民智民力，民主钥匙巧解“千把锁”

项目落地只是第一步，拆迁安置、设计论证、质量监管、利益协调等一系列难题接踵而至。每一道坎都是对基层治理能力的压力测试，而人大代表运用全过程人民民主这把“金钥匙”，在一次次攻坚克难中打开了局面。

桥梁建设涉及沿河32户居民拆迁安置，是项目首要难点。县人大常委会副主任李万志牵头组建工作专班，创新搭建桥头“议事棚”，采用入户恳谈与现场答疑相结合的工作法，把政策宣讲从会议室搬到桥头“议事棚”。工作专班累计入户走访56次，组织8场专题协商座谈会，邀请职能部门负责人现场解读征地补偿、棚改安置政策，逐户沟通诉求、化解疑虑。最终将拆迁房屋整体纳入棚户区改造范围，全程公开补偿标准、安置方案，实现和谐拆迁零上访，为项目建设扫清最大障碍。

针对原设计方案未充分考虑学生集中通行的情况，县人大代表结合实地调研情况提出拓宽桥面至12米、增设人行缓冲带的优化建议，被设计单位全部采纳。在桥梁命名环节，为突出侗乡地域文化特色，县人大常委会组织侗族文化学者、学校师生、周边群众代表召开听证会，广泛征集名称方案，最终“状元桥”三个字脱颖而出，既承载着对侗乡学子勤学成才的美好祝愿，又融入了鲜明的地域文化印记。

为确保工程高质量完成，部分县、镇人大代表自愿组建质量监督队，推行关键工序旁站监督制，对施工全流程开展“显微镜式”监督。桩基混凝土浇筑阶段，代表连续20小时驻守施工现场，监督材料配比与施工流程；检查中及时发现浇筑记录偏差、桥面沥青厚度不达标等问题，当场督促施工方检测、返工整改。项目建设期间，代表开展专项视察6次，提出整改意见19条，推动建立施工、监理、人大代表三方联签验收制度，以全程监督筑牢工程质量防线。

如何在保障施工的同时兼顾各方利益，成为必须破解的又一道难题。由于桥梁水下桩基施工影响河道通航，周边商户也担忧客流减少、经营受影响。县人大常委会组织监督专班牵头协调，督促施工单位避开航运高峰，抢抓枯水期开展水下工程；同时组织商户代表、施工方面对面协商，设置临时通行便道，依法依规落实合理补偿，兼顾通航、商户、民生多方诉求，让“两难”变成了“共赢”。

转化制度成果，闭环机制催生长效能

如今状元桥正式通车，育才路交通状况得到根本性改善。在高峰期路段整体通行时长由原先的40分钟压缩至12分钟，学生过桥仅需3分钟，配套建成3米宽人行道、防滑路面、LED照明护栏、限时停车位等设施，直接惠及1500余名走读学生及沿线群众。不少家长表示，如今孩子出行安全又省时，日常生活便利度大幅提升。通车后的首个高考季，这座承载着万千学子期许的状元桥，用畅通无阻的实际成效兑现了人大代表对群众的庄严承诺。

一座状元桥，完整串联起民意表达、民主协商、民主决策、民主监督“链条”，是全过程人民民主在侗乡基层落地见效的生动实践。以此为契机，通道侗族自治县人大常委会总结形成“调研问诊把脉、议案建议开方、票决立项定盘、专班督导护航、跟踪问效验收”民生实事项目“五步闭环”监督机制，将人大代表履职嵌入民生实事办理的全流程，形成“群众有期盼、代表有行动、政府抓落实、人大强监督”的工作模式。

从一座桥的个案实践，到一套可复制、可推广的履职机制，通道侗族自治县人大常委会立足实际，以“小切口”做实“大民生”，把全过程人民民主制度优势转化为基层治理的实际成效，为基层人大践行全过程人民民主、用心用情办好民生实事探索了宝贵经验。

打通从家门到校门的“最后一公里”

李林弘

7月3日清晨7：30，郴州市城区冲口路“五岭公园西”公交站台，身着市九中校服的学生们正有序候车，欢声笑语间满是轻松。“乘坐62路公交车，只需10分钟左右即可直达校门口，再也不用早起赶车啦！”初二学生小潘笑着说。如今，便捷顺畅的公交服务，让困扰该片区师生、家长多时的出行难题迎刃而解。

时间回到2024年12月的一天清晨，笔者路过“五岭公园西”公交站台时发现，不到7点已有不少学生在候车——有的睡眼惺忪，有的拿着早餐边吃边等。攀谈后得知，冲口路、船洞路片区有不少学生在市九中就读，却无直达公交车，每次上学需多次换乘，早高峰时常挤不上车，出行十分不便。



学生乘坐68路定制公交车上学。 摄影/李林弘

城市公交与群众日常出行息息相关，是群众最关心、最直接、最现实的民生问题之一，也是衡量城市治理温度与水平的重要标尺。在市六届人大四次会议上，笔者提出了关于进一步优化市城区公交线路的建议，期望重点解决冲口路、船洞路片区学生出行难题。

在推动建议办理过程中，笔者坚持“直奔现场、直面问题、直接沟通”的工作方法，多次与市人大相关委室、公交集团、公安交管负责人以及街道社区干部、小区物业代表、群众代表一同看现场、查问题、商方案；同时，通过上门走访、站台询问、定期观察等方式，精准摸排冲口路和船洞路片区学生人数及群众出行需求。经统计，仅在市九中就读的学生就有181名，这些数据为公交集团优化建议办理方案提供了依据。

在此基础上，公交集团转变办理思路，将最初的“纳入中长期公交线网规划”调整为“开通定点定时定线公交车”。自2025年6月23日起，以冲口路“金康集团”公交站台为始发站，安排两台68路车，分别于周一至周五早上7：20和中午13：55（每年10月1日至次年4月30日调整为13：40）准点发车前往市九中方向，暑假、寒假、周末及法定节假日停运，且不设返程车次。

定制公交车运行后，其线路设计兼顾市九中、市东湾小学和市三中三所学校，与学校作息时间精准对接。短期内成效明显，乘车学生数量持续增加。但在实际运营中，该模式也暴露出一定局限：公交车每天仅固定从单一站台发车，中途部分站点不停靠，对距离发车站点较远的学生而言仍显不便；同时，每日仅定时发出两班公交车，难以满足学生临时出行的需求。针对这些问题，今年以来，笔者再次对接公交集团，建议从途经市九中的常规线路中选取一条进行优化，绕行冲口路，实现常态化运营。

经多方论证，公交集团采纳笔者的建议，将途经市九中的62路公交车调整5个站点，自4月1日起绕行冲口路，彻底解决了片区居民和学生的出行难题。“现在孩子每天早上能多睡会儿，还能在家吃早餐，自己坐公交上下学，我再也不用掐着点提醒孩子赶定制公交了，让人更省心。”一位家长紧握笔者的手，满是感激。

同时，针对学生和家长提出的“制定‘高峰加密、平峰正常’运营方案，确保上下学时段运力充足”“启用双缘路船洞小学附近公交站台”“在双缘路常态化开通公交线路”等建议，笔者逐一记录、及时反馈给公交集团，为后续进一步优化公交线网提供参考。

一件代表建议，持续跟踪督办，多方协同发力，最终推动公交线路优化，充分打通了学生从“家门”到“校门”的“最后一公里”，既保障了孩子们的休息时间，也丰富了片区居民的出行选择，增加了公交乘客流量，带动了五岭庆园、颐和星湾、金汇世纪城等沿线楼盘的销售。

这些看似平凡的小事，关乎着千家万户的幸福生活。而人大代表的每一次驻足倾听、每一件建议推动，正是将“民生小事”转化为“治理实景”的关键一环——这条路上，没有终点，只有一次又一次的再出发。

代表履职沉下去，平安板桥护起来

宁可祺

今年以来，常宁市板桥镇人大主席团紧紧围绕镇党委“1+N”安全生产工作部署（即以消防安全为牵引，带动道路交通、烟花爆竹等重点领域协同治理），依法开展监督工作，充分发挥人大代表密切联系群众的优势，引导代表既当“监督员”又当“行动员”，全力织密全镇安全生产防护网。

消防安全是板桥镇安全生产的“1”，也是人大监督发力的靶心。镇人大主席团聚焦消防治理重点，组织人大代表下沉一线，全方位开展宣传教育、隐患排查，推动攻坚整改，以精准履职守牢消防安全底线。

镇人大主席团依托代表联络站，组织人大代表分组分片包户、责任到人，通过开展安全“敲门行动”、沿街悬挂横幅、流动广播宣传等多种方式，将消防安全知识常识送到群众灶台边、家门口，让安全理念入脑入心。截至目前，代表累计发放消防宣传资料、安全明白卡3000余份。同时，镇人大主席团还牵头组织村两委成员、党员、志愿者开展安全生产专题培训5次，着力提升其会查隐患、能判风险、敢管问题的能力。

镇人大主席团将安全生产视察与常态化夜巡深度融合，组织人大代表加入夜巡队伍，深入主街道“九小场所”、沿街商铺、背街小巷，开展“一看二查三问”专项排查。针对“飞线充电”、楼道杂物堆积、违规住人、消防通道锁闭等突出隐患，人大代表现场记录，并督促有条件马上改的单位、商户、个人立行立改，需限期整改的则建立“排查—建档—整改—复核—销号”台账，确保每个问题都有落实、有回音。截至目前，人大代表累计夜巡走访240个点位，排查发现各类隐患62处，已全部纳入清单化管理。

针对租住房屋区域“飞线充电”这一顽疾，镇人大主席团召开屋场恳谈会，组织人大代表面向群众宣讲政策、答疑解惑，着力提升群众消防安全意识。同时，人大代表还依托代表联络站、“码上找代表”、“代表随手拍”等渠道，收集群众诉求21条，督促各村补齐消防器材、规范电表布设、整治线路乱象，从源头消除安全隐患。

与此同时，板桥镇各级人大代表主动担当、靠前履职，聚焦道路交通与烟花爆竹等重点领域安全治理，全力守护群众平安。

上下学高峰时段，人大代表坚守校园周边护学岗，有序疏导人流车流，全力守护学生出行安全。针对赶集日车流人流密集、占道经营、乱停乱放突出问题，人大代表与执法大队、市场监管所、派出所相关人员联合开展整治行动，督促相关部门严厉查处乱停乱放、非法载客、农用机动车无牌上路及违法载人等违法行为，在集市出入口增设安全提示标语、划定专用停车区域，有效规范集镇交通秩序。截至目前，代表累计开展校园护学15次、集贸市场执勤11次，切实筑牢道路交通安全防线。

烟花爆竹无小事，安全责任重于泰山。镇人大主席团组织人大代表联合镇平安办、派出所、市场监管所、村两委成员，对辖区烟花爆竹零售店、仓储点位逐一筛查，严格核查火药存储量、消防设施有效期、安全通道畅通情况、安全警示标识设置等关键内容，不留盲区、不漏死角。同时，在各村组显著位置张贴有奖举报公示牌，动员群众参与监督，让隐蔽性、苗头性安全隐患无处藏身。针对排查中发现的隐患问题，严格落实5至7天限期整改机制，代表全程跟进监督，协同专业技术人员上门指导，确保隐患整改到位。目前，全镇已完成烟花爆竹经营点位整改21处、“九小场所”隐患整改23处，重点领域安全治理成效显著。

安全生产没有终点，只有进行时。板桥镇人大将持续扛牢监督责任，以“时时放心不下”的履职自觉，推动安全生产各项举措落到实处，为全镇高质量发展筑牢安全屏障。



常宁市板桥镇人大代表向商户讲解消防知识。 摄影/宁可祺

“站”在群众中，代表话“江”来

徐夫文

走进攸县酒埠江镇“三张收据”陈列馆的二楼，别有洞天。墙上醒目位置张贴着几张公示清单：代表驻站排班表、待办诉求进度表、年度履职清单，每一条都清晰明了。这便是酒埠江镇创新打造的特色人大代表联络站——既是红色历史的延续，也是民意汇聚的前哨。自2025年5月投用以来，39名省、市、县、镇人大代表扎根于此，为这片红色热土的民生提质与产业升级注入了强劲动力。

为了发挥红色资源优势，用红色基因赋能代表履职，镇人大主席团将代表联络站搬进红色展区，实现红色教育基地和代表履职阵地有机融合。代表进站履职时，可以顺便参观展区，触摸复刻的旧收据，聆听军民同心的往事。同时，镇人大主席团还精心设计了“红色教育路线”，组织代表沿着“三张收据”的故事足迹走村串户，一边重温历史，一边收集民情。

酒埠江镇人大代表联络站科学划分了三大功能区，助力代表履职更加精准高效。群众接待区聚焦“零距离服务”，承担来访接待、诉求登记、问题梳理等功能，为群众搭建畅通便捷的倾诉渠道；议事会议区突出“专业化协商”，代表集中学习、部门对接座谈、民生议题研讨、建议督办答复等工作在此常态化开展；书香阅览区侧重“常态化赋能”，配齐法律政策、乡村振兴、民生保障、人大履职等各类书籍资料，为提升代表履职能力提供有力支撑。站内功能分区清晰、服务定位明确，能够全方位满足群众诉求办理和代表履职提升的需求。

酒埠江镇人大代表联络站紧扣“‘站’在群众中，代表话‘江’来”主题，创新推出“五话”工作法，以产业、民生、生态、文旅、监督五大维度为抓手，建立健全全链条闭环履职机制，让代表建言有方向、履职有落点，将群众期盼转化为实打实的发展成果。

一话产业，铺就富民强村路。驻站代表深入田间地头、合作社与农业企业，对接种养大户、返乡创业者，协调解决技术、资金、销路等难题，推动“一村一品”建设与特色产业链延伸。目前，代表联络站已收集产业类建议12条，通过有关部门认真办理，助推油茶低改、粮食烘干、民宿经济等项目落地，带动农户稳步增收。

二话民生，算好群众“暖心账”。代表联络站紧盯教育、养老、饮水等群众身边事，依托代表常态化接访与走访，搭建镇级民生实事库，推动道路亮化、留守老人关爱等事项即知即办。两年间，累计办结民生微实事30余件，让群众真切感受到代表就在身边。



株洲市、攸县、酒埠江镇三级人大代表在镇人大代表联络站开展“优化营商环境 人大代表在行动”履职活动。 摄影/贺 瑶

三话生态，守住绿水青山美。代表联络站围绕河道管护、人居环境整治等开展常态化巡查监督，推动建立干部、代表、群众共治机制，实现问题现场交办、立行立改。如今，全镇主要河道水质稳步提升，村庄人居环境全域焕新。

四话文旅，绘就红绿融合景。代表联络站立足自然禀赋与红色资源，组织代表参与文旅项目调研、民宿发展协商，累计提出“红绿融合”发展建议20余条，推动陈列馆提档升级、环湖游步道建设等项目落地，红色教育、生态观光、乡村体验相结合的特色线路持续释放发展动能。

五话监督，立起落实硬标尺。代表联络站聚焦民生实事、惠农政策落地，构建“提、答、督”闭环机制，通过视察、评议、现场问效推动项目提速增效。两年间，对4项镇重点民生项目实行全流程跟踪，项目按期完成率与群众满意度均超过95%。

实打实的履职举措，换来看得见的民生成效。“五话”工作法实施以来，代表联络站已开展履职活动30余场，办结群众诉求60余件，真正让代表在“话”中听民声、在履职中见实效，扎根群众的履职底色越擦越亮。

在酒埠江，这个建在“三张收据”陈列馆内的代表联络站，从来不是墙上的一块牌子。它是能触摸到红色温度的“家门口课堂”，是坐下来唠家常的便民窗口，更是撬动山乡发展的活力支点。

栏目主持/周 婷



在衡阳县第十一届乡村音乐会上，汪玲玲与文旅志愿者一起开展文旅助力乡村振兴直播活动。　摄影/刘欣荣

“怎样做好新时代人大代表”系列访谈之二十六

十年履职路，一颗为民心

——访衡阳县人大代表汪玲玲

汪玲玲，衡阳县十七届、十八届人大代表，县旅游服务中心副主任。十年履职路上，她立足本职工作，扛起代表使命，以双重身份双向赋能，聚焦人民群众“急难愁盼”问题，紧盯县域发展难题，累计提出代表议案1件，提交代表建议20余件，推动一批民生工程和产业项目落地生根，用实干担当践行“人民选我当代表，我当代表为人民”的庄严承诺。

紧盯民生堵点，一抓到底解民忧

《人民之友》：十年间，您坚持为民发声，其中关于加大界牌瓷泥矿区治理这件议案，大家都夸“管了大用”。从发现问题到彻底根治，这项工作是如何推进的？

汪玲玲：陶瓷产业是衡阳县的标志性产业，界牌镇素有“湘南瓷都”之称。但我在调研时发现，界牌瓷泥矿区开采粗放、资源浪费、粉尘漫天，当地群众常年“晴天一身灰、雨天一身泥”，整改呼声强烈。为找准问题根源，我多次实地调研、组织群众座谈，梳理开采、环保、管理等方面的顽疾。2020年，在县十七届人大五次会议期间，我和其他30名代表联名提交了关于加强界牌瓷泥矿区环境治理和保护与开发的议案。该议案得到高度重视，被列为一号议案。推动县人民政府出台专项治理方案与绿色矿山建设标准，压实矿山企业环保主体责任，县人大常委会全程跟进监督。整改成效十分显著，70个零散采矿点整合为24个标准化工区，19家企业累计投入3200万元完成环保设施改造，粉尘污染彻底根治，脏乱矿区变身景观矿山、文化矿山。

整改完成只是第一步。后来我又发挥代表资源优势，通过联系协调，助力县人民政府与东方园林集团文旅有限公司签订界牌陶瓷艺术生态小镇项目合同，促进生态修复、陶瓷文化、乡村旅游融合发展，让生态矿真正变成群众增收的金山银山。

《人民之友》：蒸阳大桥是群众期盼多年的民生工程，历时多年才通车。您能讲讲这背后的履职故事吗？

汪玲玲：蒸水两岸通行受阻，村民出行、物资运输十分不便，修建跨河大桥是两岸群众多年的心愿。2017年8月项目动工，但因存在设计缺陷于2020年5月全面停工。由此导致道路长期围挡，百姓出行受阻，沿街商户经营受损，期盼变成了焦虑。作为人大代表，我看在眼里、急在心里。在县人大常委会领导的带领下，我常年往返项目现场，对接县城建投公司，联系相关部门，提出代表建议并持续跟踪督办。经两届代表接力、两届政府接续攻坚，项目终于在2023年5月复工，2024年11月大桥合龙，今年4月8日正式通车。大桥通车，补齐了我县跨河交通短板，畅通了城乡发展脉络，也拉近了党委政府和群众的心，大家叫它“幸福桥”“连心桥”。数年坚守让我更确信：人大代表的初心，就是紧盯群众冷暖、扎根基层实干，以滴水穿石的

担当兑现对人民群众的承诺。

立足文旅，为全域发展鼓与呼

《人民之友》：您是如何发挥代表作用，推动全县文旅产业发展的？具体做了哪些工作？

汪玲玲：我始终将代表履职和推动文旅产业发展结合在一起，常态化深入景区、文旅企业、乡村走访，精准梳理产业发展短板，发挥桥梁纽带作用，多方向上对接争取资源。

围绕A级景区提质、智慧旅游建设、乡村旅游示范点打造等工作，我累计争取上级文旅资金2600余万元，奖补扶持近30个项目落地。抓住第三届省旅发大会机遇，我牵头申报船山文化科技产业园项目，争取1000万元专项资金，运用AI、5G、VR等新技术打造沉浸式体验场景，补齐船山时间谷、梅花村工农旅融合区新业态不足的短板。2025年该片区接待游客40万人次，旅游综合收入近4亿元。

针对文旅企业投资大、回本慢、资金压力大的难题，我结合调研情况，推动县委县政府出台关于进一步加快全县旅游业发展的实施意见，实行“先建后补、以奖代补”，为梅花乐园、红灿园等20余家乡村文旅经营主体落实奖补政策。此外，我还发挥人大代表联系广泛的优势，推动开通了马来西亚及香港、东北地区至衡阳县的多条旅游专线；深挖本土文化资源，主编《衡阳县旅游资源集》等文旅读本；拍摄20余个宣传短片，总播放量突破千万，持续擦亮“船山故里·传奇衡阳”文旅品牌。为激活全域文旅业态，我对接东方园林等20余家行业头部企业，引进社会资本。2025年底落地总投资1亿元的福兴溪谷文旅项目，一期于今年7月开业，成为衡阳县及周边居民夏日休闲好去处。

《人民之友》：除文旅之外，您在食药安全监督、国有资产盘活等方面也持续发力，您能具体说说吗？

汪玲玲：人大代表履职不能局限于一域。2017年，在县人大常委会围绕全县食品药品监管工作开展专题询问前，我主动请缨，历时20余天，深入商超、农贸市场、食品加工企业等十余处重点点位开展实地调研。我紧盯餐饮餐具消毒这一民生问题，掌握了大量第一手资料，为后续开展专题询问提供了有力支撑。专题询问会上，我以调研数据为依据，直指消毒环节监管缺位、操作不规范等突出问题，提出针对性建议，引起与会人员高度关注。询问结束后，我持续跟踪，推动县卫健部门建立常态化抽检机制，大力整治消毒乱象，守住群众“舌尖上的安全”。

国有资产、国有资源和国有资金“三资”盘活也让我感触很深。调研中我发现界牌陶瓷总厂等国有资产长期闲置，资源价值没有释放。我全面摸排闲置资产，收集群众意见，提交了关于进一步清理盘活闲置国有资产、助力县级财源建设的建议，推动全县建立规范化、市场化资产盘活机制。2025年，全县盘活收益14.3亿元，入库9.6亿元，这些收益资金大多用于反哺乡村建设和民生保障，衡阳县在全省国有“三资”管理改革工作会上作典型发言。因为履职取得了一些成效，我获评该年度县“履职优秀人大代表”。

初心如磐，双重身份双向赋能

《人民之友》：您既是人大代表，又是文旅工作者，这两个身份在您身上如何双向赋能？

汪玲玲：我认为双重身份是相辅相成、双向赋能的。常年深耕文旅一线，我知道行业痛点在哪里、游客需要什么，提建议不会空泛；而人大代表这个职务让我站在全县发展大局，推动打通行业堵点，努力争取政策、资金和项目，助力全县文旅产业提质升级。

夏明翰故里景区信息化提质就是最好的例子。夏明翰故里景区每年接待60万人次，但免费开放后因运维资金短缺，智慧化服务长期跟不上。我在深入调研后，围绕信息化建设提交代表建议，并持续与相关部门沟通对接，最终推动总投资120万元的信息化建设项目成功落地。2024年底，信息化系统建成投用，实现景区全域WiFi覆盖，智慧导览、智能安防监控全套配齐。2026年该系统又接入“乐游蒸阳”平台，游客一部手机就能畅游全县。本职和履职，就这样齐头并进、互促共进。

《人民之友》：您提交的议案建议，件件盯着民生难点。支撑您一直“较真”下去的是什么？

汪玲玲：履职十年，我想，可以归结为三个“心”。

一是为民履职的初心。“人民选我当代表，我当代表为人民。”人大代表不只是荣誉，还是时时刻刻扛在肩头、放在心底的责任。群众把信任交到我手上，我就得用行动回应期盼，再小的事也不能轻视，再难的关也得去闯。

二是久久为功的恒心。多年来，我坚持走进深山村落、田间地头，面对面倾听群众心里话。老区通信网络覆盖不足、农村电网老化、困难职工生活困难等问题，群众反映强烈。我围绕这些问题持续提交相关代表建议，并跟踪督促相关部门推进解决。

三是精益求精的匠心。对待每一条群众诉求、每一次实地调研、每一件议案建议，我都坚持高标准严要求。如推进界牌瓷泥矿区治理、文旅公共商标注册工作时，我反复核对数据、广泛征集意见、长期跟踪督办，力求把小事办扎实、把实事办到位，让每一次履职都经得起群众检验。

我既当群众代言人，也做县域发展的推动者。老百姓脸上的笑容、城乡看得见的变化，就是对我履职最好的褒奖。当年许下的承诺，大多一步步变成现实，我心里很踏实。

（整理/龙　宏）



大力支持大学生创新创业 积极建设青年友好型省份

建议人

宋天翔，省人大代表，长沙市党外知识分子联谊会副会长、中华职业教育社职业教育创新创业委员会委员

建议主题

关于充分释放本地高校动能，助力大学生创新创业的建议

建议内容

促进大学生创新创业，不仅是拓宽就业渠道的民生工程，更是将青年人才优势转化为高质量发展胜势的核心举措。但当前我省大学生创新创业生态仍存在亟待优化之处，如本土丰厚的科教资源转化不够，青年人才培养和使用尚有深化与创新的空间，各类创新创业赛事、平台、政策缺乏高位统筹与分类指导等。建议强化顶层设计与统筹协调，统一规划赛事、平台、资金等关键资源；打造湘江卓越工程师学院升级版，推动高校与龙头企业共同开发课程、共建实践基地、共组双导师团队、共担技术攻关项目；设立省级“产业导向型科研专项”，鼓励龙头企业、行业协会发布真实技术需求，由高校青年科研人员与大学生团队联合“揭榜”攻关。

办理效果

该建议由省教育厅主办，省发展改革委、省科技厅、省工业和信息化厅会办。

省委、省政府高度重视大学生创新创业工作，作出支持大学生创业“七个一”决策部署。省教育厅牵头成立省支持大学生创业协调机制办公室，协同发改、科技、工信等省直相关部门持续发力，积极构建高质量创业教育体系。据初步统计，今年前4个月应届毕业生自主创业2033人，创业率0.35%，较去年同期增长29.6%。

省教育厅牵头组建省级工作专班，将支持大学生创业纳入“十五五”发展规划、教育强省建设三年行动计划重点任务。高校创业工作在2026年就业创业“一把手”督查中权重提至50%。出台“两直接、三优先”“六可以”等重要政策，2026届毕业生中有345名学生以创业成果替代了毕业论文。

省教育厅参与组建首期5.05亿元大学生创业投资基金，牵头设立规模2亿元大学生创业大赛公益基金。配合省财政厅，在中南大学、湖南大学分别筹建规模各1亿元的大学生创业投资基金子基金。联合省财政厅印发关于加强湘江卓越工程师学院建设资金管理使用的通知。联合省工信厅等出台《湖南省大学生初创企业服务指引》，汇编惠企政策口袋书，推出“交湘工信易贷”，截至4月，累计授信金额36.5亿元。

省教育厅制定高校孵化基地提质升级“九条举措”。协同湘江新区推动“全国大学生创新创业成果转化中心·湖南”实体化运营。省科技厅修订《湖南省科技型企业孵化器认定管理办法》，出台科研设施与仪器开放共享管理办法。深入开展校企合作“双进双转”活动，累计评定4批55家省级现代产业学院。

省教育厅联合省科技厅正式印发“双千行动”计划，2026年上半年，省级首批已派出52名教师赴省属国企等单位挂职，遴选30名实战型校外导师进入高校担任创业导师。2026年拟开展10场师资培训、5场创业教师研学、2场集体备课、1次创业授课大赛等活动，全年预计培训创业师资1000人次。指导中南大学、湖南农业大学设置创业教育或创业管理二级学科，拟于2027年开始研究生招生。

省教育厅精心筹办第二届“金种子杯”大赛，创新设立“揭榜挂帅”专项赛。持续深入开展“七个一”进校园、“企业家进校园”等活动，选树大学生创业典型20人、全国青年先锋5人，推出《夺金》《创业有的聊》等系列节目，支持大学生“背着双肩包”来湖南创业在全国产生重大影响。

（整理/谭志勇）

曾淼红：将民生与法治镌刻在履职路上

邹雨明

曾淼红聚焦民生难点，将专业优势贯穿履职始终，把群众呼声转化为治理实效，以法治方式守护民生福祉。



曾淼红代表（左一）在岳阳市岳阳楼区南湖街道刘山庙社区人大代表联络站接待群众。
摄影/卢拾韵

2025年7月，《岳阳市住宅物业管理若干规定》正式施行，同步配套4份实施细则，构建起物业管理“1+4”制度体系。这件历时三年、凝聚民意的地方性法规出台，离不开一位人大代表持续不断的推动——她就是岳阳市九届人大代表、湖南金厚（岳阳）律师事务所主任曾淼红。

从物业维修资金审批难，到二次供水水质差，再到中心城区停车乱，她充分发挥法律专业优势，把办案实践、基层调研中发现的这些社会治理共性短板，作为代表建言献策的切入点，转化为一件件立法建议，坚持从制度源头破解民生难点、减轻群众维权诉累、健全完善基层治理体系。履职五年来，她共提交代表建议33件，其中7件被列为市人大常委会重点处理建议，推动2件地方性法规出台实施。

三年奔走破物业管理困局

定期到人大代表联络站接访，是曾淼红联系群众、倾听民声的重要方式。2021年底，在一次接访时，一位高龄老人向她倾诉：“小区电梯坏了几个月，维修资金批不下来，我每天上下楼只能爬楼梯，实在熬不住了！”她把群众的“急难愁盼”问题放在心上，第一时间对接社区、小区物业及相关部门，全程跟进促成更换新的电梯，解决了居民出行难题。

这次经历让曾淼红敏锐地意识到物业管理及维修资金审批存在机制漏洞。她随即在岳阳城区开展调研。以岳阳楼区为例，2013年区法院审理物业合同纠纷案件仅2件，2021年飙升至1482件；12345热线16个月内相关投诉达6909件，日均17.9件。而且岳阳市出台的物业管理相关规范性文件于2017年失效后，物业管理长期陷入“上位法有原则、落地无细则、实操缺标准”的治理困境，各类矛盾不断积累发酵。

2022年初，曾淼红在市九届人大一次会议上提交关于出台《岳阳市住宅物业服务管理实施细则》的建议。市人大常委会高度重视，主任会议将其确定为重点处理建议。但建议办理初期，承办单位重视不足、推进缓慢，她多次对接主管部门，阐释物业管理立法的民生刚需，收效甚微。在对建议办理情况进行评议时，她实事求是地作出“不满意”评价。

此后，她连续在市九届人大二次、三次会议上提交

同类立法建议，坚持不懈为民发声。在市人大常委会组织的专题调研、行业座谈、协商议事等活动中，她一针见血地剖析物业管理领域的沉疴积弊，用详实调研数据与鲜活基层案例阐释立法紧迫性；主动向督办该建议的市人大相关专委会及常委会工作机构、常委会主要领导专题汇报实情，争取支持。同时，她还积极向其他人大代表、政协委员分享调研成果、提供民情案例，以凝聚共识、合力发声。在她三年持之以恒的推动下，2024年《岳阳市住宅物业管理若干规定》被纳入市人大常委会年度立法计划。

曾淼红积极参与法规草案的起草、研讨、修改全过程，立足专业优势、坚持民意立场，敢于直言不讳、据理力争，全力推动将空置房物业费按比例收缴、维修资金启用应急绿色通道、小区公共收益公开监管等惠民条款写入法规。2025年2月27日，岳阳市九届人大常委会第二十九次会议审议通过《岳阳市住宅物业管理若干规定》，3月27日经省十四届人大常委会第十五次会议批准，7月1日起施行。岳阳市政府同步配套出台4份规范性文件，构建起物业管理“1+4”完备的治理制度体系。有市民感慨：“从今往后，岳阳市的物业服务有标准、履职有约束、维权有依据，老百姓在物业管理方面的权益有了更接地气、更具操作性的保障。”

推动立法守护二次供水

“水龙头流出来的水像铁锈水一样，根本不敢喝！”“同一个小区，一期二期水价不一样，有的每吨收五块多，比自来水公司定价高出近两块钱！”在物业管理立法调研中，曾淼红敏锐地发现二次供水水质差、水价乱是群众反映集中的热点问题。

为摸清二次供水乱象，她调阅投诉台账、监管资料和诉讼卷宗，深入老旧小区、新建楼盘实地走访。调研发现，全市12345热线涉及二次供水的投诉累计2100余件，投诉集中表现为水箱清洗不及时、泵房老化、水价不统一、运维责任缺位等问题。这些问题直接关系群众身体健康和切身利益。

2024年，曾淼红提交关于规范岳阳市城区二次供水、提高饮用水安全的建议，被市人大常委会主任会议确定为重点处理建议。在市人大常委会的协调下，市住建、水务、卫健等部门迅速行动，启动城区二次供水水箱集中清洗整治专项行动，有效改善了水质发黄、浑浊、异味等问题，末梢供水水质达标率显著提升。水费标准不一、水费过高的问题也得到部分整改。

但曾淼红认为，建议办理只是解决了部分问题，而且治标未治本。在二次供水产权界定、费用分担、管护责任、新建小区统建统管等方面还存在制度空白，要彻底解决问题，必须通过立法建章立制。在2025年市九届人大六次会议期间，她提交了关于出台《岳阳市城市二次供水管理条例》的立法建议。之后，她主动对接市水务、住建、卫健等部门，提供第一手调研数据和问题清单，全程参与立法论证，就建设标准、权责划分、日常运维、水质监管等环节提出专业可行的建议。目前，该立法项目已列入市人大常委会2026年立法计划，进入调研起草阶段。

较真碰硬解停车难题

聚焦社会治理堵点难点，是曾淼红履职的鲜明特点。随着城市化进程加快，岳阳市中心城区机动车保有量已突破25万辆，且以每年约1万辆的速度递增，公共停车泊位缺口达1.08万个。停车难、停车乱、停车贵问题交织凸显，群众投诉居高不下。为此，在2023年市九届人大四次会议期间，曾淼红提交了关于规范停车及收费管理的建议。建议交办后，承办单位没有引起足够重视，办理成效不明显。

2024年，她完善调研数据、补充社情民意，再次提交关于加强规范城市停车管理的建议。该建议被市人大常委会主任会议确定为年度重点处理建议，由市城管局主办，市公安局、市发改委会办，市人大环资委督办。市人大环资委牵头开展专项调研，征集群众意见1000余条，通过明察暗访查实停车管理存在突出问题52个，排查中心城区91家无备案私自运营的停车场，梳理64家涉嫌侵占公共资源、违规收费等问题点位，移交城管部门建立台账、限期整改清零。

曾淼红始终保持较真碰硬、严谨负责的态度，全程参与建议督办工作，逐一核查问题清单。为确保整治不走过场、常态长效，她加入专项工作微信群，每日跟进各区整改进度，逐条查阅工作动态；对整改不到位的点位坚决要求“回炉”整改。

经过两年持续跟踪监督、闭环督办，城市停车治理成效显著：累计整治违规停车设施189个，拆除违规占道设施40余个，释放公共停车泊位2000余个；推动100余家机关企事业单位开放内部泊位约6000个，引导城区800个配建车位错时对外开放、共享，有效盘活闲置资源，规范停车秩序，降低群众停车成本。

“法治不是冰冷的法条，它应该是有温度的。我的专业是法律，我的责任就是把群众的期盼转化为制度化的解决方案。每当推动一项立法、推动一件建议落地，看到老百姓的难题真正得到解决，那份为民履职的成就感便格外真切。”回顾这五年，曾淼红正是这样将专业优势贯穿履职始终，把群众呼声转化为治理实效，以法治方式守护民生福祉，为岳阳法治建设和基层社会治理提质增效贡献了人大代表的智慧和力量。

文　恋：督办到底，实干为民

■ 黄素娟



文恋代表（左二）向群众介绍马坪村集中供水水厂提质改造项目实施情况。

“你看现在电线都规整好了，看着舒服，我们住着也踏实！”近日，湘乡市金薮乡马坪村村民刘冬生见到上门开展代表建议办理“回头看”的湘乡市人大代表、村党总支书记文恋，不禁连连夸赞。文恋始终将“人大代表不只是荣誉，更是责任”作为履职信条，自2021年当选人大代表以来，他不仅注重倾听民声、提出高质量建议，更将重心放在办理落地的“后半篇文章”——紧盯每一个环节、持续跟踪问效，直至推动形成长效机制，让建议真正转化为惠及民生的长久之策。

空中管线杂乱、废弃线缆锈蚀、私拉乱接，是金薮乡普遍存在的安全隐患。文恋在日常走访中发现，线缆垂落地面，极易绊倒老人小孩，还存在漏电起火风险。于是，在2025年12月湘乡市九届人大五次会议期间，文恋领衔，与其他三位代表联名提交了关于整治金薮乡管线乱象的建议。该建议被确定为年度重点处理建议。

此后，四位代表采取实地走访与赴部门调研相结合的方式，全面梳理全乡隐患点位清单，多次与市发改局、国网湘乡市供电公司负责人会商整治方案、明确整改时限。施工阶段，代表们分片驻点监督，挨家挨户上门沟通，打消群众拆改顾虑。整治完成后，代表们定期开展“回头看”，逐项核验，严防问题反弹。同时，代表们推动建立底数摸排、隐患清零、责任到人、动态巡查的闭环治理机制，将管线安全巡查纳入村级常态化工作。如今，全乡废弃管线整治工作全面铺开，空中“蜘蛛网”有序清理，乡村安全防线持续筑牢。

饮水安全是片区四千余名村民反映最集中的痛点。马坪村及周边村落集中供水仅依靠一座老旧水厂，然而，随着供水覆盖范围逐年扩大，水厂制水能力不足、水源管护薄弱等问题凸显，村民们只得在半夜错峰起床接水、提前储水。在连续实地调研半个月后，文恋在湘乡市九届人大四次会议期间提交了关于马坪村集中供水水厂提质改造及源头治理的建议。

建议提交后，文恋全程跟踪督办。他主动对接市城乡建发集团及水利、财政等部门，跟进规划和资金落实。施工期间他每周到现场巡查，协调化解征地、施工矛盾。在他的持续推动下，总投资380万元的马坪村集中供水水厂提质改造项目顺利完工，新建日处理能力达1000吨的沉淀池、过滤池和消毒设施，采用分布式陶瓷膜工艺，供水能力大幅提升，水质浊度降低且出水达标，彻底解决了片区饮水难题，实现了从“喝上水”向“喝放心水”的转变。通水后，文恋坚持常态化入户回访。村民陈桂英说：“如今24小时稳定供水，文代表还经常过来询问水质水压情况，实实在在地为我们操心。”为杜绝“重建轻管”，文恋推动建立镇村共管、专人运维、定期巡检、水质常检的长效管护机制，从制度上保障群众长期饮水安全。

针对辖区部分道路破损塌陷、堰塘淤积护坡损毁，影响群众出行和灌溉的问题，文恋积极争取项目资金，推进道路硬化加固、堰塘清淤修复工程。工程完工后，他第一时间划分管护片区、落实管护人员，建立日常巡查、季度检修、年终考评相结合的管护制度，引导村民自觉爱护公共设施，让惠民工程持续发挥作用。

文恋心系乡村教育。为缓解村内困难学生就学压力，他主动联络村里的能人搭建捐资助学平台，逐户摸排并建立帮扶台账，常态化发放助学补助。每年“六一”儿童节，他会带上文具去看望马坪小学的孩子们。发现学校电脑设备老旧短缺，他多方协调村里的能人捐赠教学设备，每学期回访校园跟进设备维护情况，用心守护乡村少年成长之路。

“人民选我当代表，就是希望我能把他们的烦心事盯到底、办到位。”文恋表示，今后将继续扎根基层，以代表视角挖掘民生共性问题，积极为民发声，并紧盯代表建议办理全过程，持续跟踪问效推动长效管护，用心用情办好每一件实事，以实干担当书写新时代基层人大代表的履职答卷。

栏目主持 / 刘青霞

守正创新 推动长沙地方立法工作高质量发展

杨建辉

法治是中国式现代化的重要保障，立法是法治的前提和基础。1 月 9 日，长沙市十六届人大六次会议表决通过《长沙市人民代表大会关于修改〈长沙市人民代表大会及其常务委员会制定地方性法规条例〉的决定》（以下简称决定）。在长沙开展地方立法工作 40 周年这一重要节点，大会审议通过决定，凝聚着全市人民对地方立法的共同意志，反映了社会各界对法治建设的共同愿望，是开启高质量地方立法新征程的重要标志，为长沙在法治轨道上推进经济社会高质量发展提供了坚实的制度保障。

守正创新、锐意进取，以高质量地方立法推动经济社会高质量发展，为谱写中国式现代化长沙篇章贡献法治力量。

主动适应地方立法新形势新要求

1986 年，全国人大常委会修改地方组织法，将省会市和较大的市地方性法规草案的“拟定权”修改为“制定权”，但需报省、自治区的人大常委会批准后施行。长沙市人大及其常委会在市委的坚强领导下，始终坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，坚持科学立法、民主立法、依法立法，坚持维护社会主义法制统一，深耕地方实际、聚焦群众需求、注重地方事务管理，制定了一大批特色鲜明、富有实效的地方性法规，探索出了一条彰显长沙特色、贴合时代需求的立法之路。

40 年来，长沙地方立法工作步履铿锵、成果丰硕，共制定地方性法规 85 件，修改 61 件（次），废止 33 件，现行有效 52 件，内容涵盖政治、经济、文化和社会发展诸多领域，囊括管理型、保护型、促进型等多种立法类型，兼有“大块头”“小切口”“小快灵”等丰富的立法形式。保护型法规筑牢生态人文屏障，《岳麓山风景名胜区保护条例》《长沙市湘江流域水污染防治条例》等十余件法规，有效保护和合理开发利用自然资源与人文资源，守护“山水洲城”独特风貌。促进型法规赋能产业升级，《长沙市促进工程机械产业发展条例》《长沙市自动驾驶汽车发展条例》等，聚焦特色产业与未来产业，为优化营商环境、锚定“三高四新”美好蓝图提供法治支撑。民生类法规增进民生福祉，《长沙市居家养老服务条例》《长沙市院前医疗急救管理条例》等，聚焦群众“急难愁盼”问题，助力经济发展与社会和谐。管理型法规规范城市运行，《长沙市城市管理条例》《长沙市轨道交通条例》等，为提升城市管理水平、保障城市有序安全筑牢法治根基。

2001 年，长沙市十一届人大四次会议通过《长沙市人民代表大会及其常务委员会制定地方性法规条例》（以下简称条例），经省人大常委会批准后实施，先后于 2010 年、2016 年进行两次修改，对长沙地方立法程序作出系统性规定，在法治长沙建设史上具有里程碑意义，为长沙规范立法活动、提高立法质量发挥了重要作用。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央对全面依法治国作出重大部署。习近平总书记关于立法工作的一系列重要论述，成为习近平法治思想的重要组成部分，为新时代地方立法提供了根本遵循。2023 年立法法修改，将基层治理纳入地方立法权限；2024 年《湖南省地方立法条例》修改，对全省立法工作提出新要求。与此同时，长沙市人大常委会在立法实践中积极探索，在立法计划编制实施、基层立法联系点建设、长株潭区域协同立法、法规贯彻实施等方面积累的经验，亟须通过修改条例固化提升。

立足长沙 40 年立法实践，此次条例修改，既是深入贯彻习近平法治思想、适应地方立法新形势新任务的必然要求，也是维护法制统一、加强法治长沙建设的客观要求，是总结立法经验、健全工作机制、提高立法质效的现实需要。

立法践行全过程人民民主

条例作为规范地方立法的基础性法规，关系市人大及其常委会履职行权，关系人民群众的合法权益保障。市委、市人大常委会高度重视条例修改工作，连续两年

将其列入立法计划。2024年5月，市人大常委会组建立法工作专班重点推进条例修改工作。

立法工作专班深入学习党的二十大和二十届历次全会精神，系统梳理相关法律法规，全面总结长沙40年立法经验，起草形成条例修正草案。在此基础上，坚持开门立法、民主立法，通过多种形式广泛征求意见；在长沙人大网站、微信公众号及《长沙晚报》全文公布条例修正草案；组织立法咨询专家研讨论证，反复打磨完善，确保条例修正草案契合长沙实际、吸纳民意民智。2025年10月，市人大常委会党组将条例修正草案报请市委研究。各区县（市）人大常委会组织代表研读讨论，充分收集意见，夯实民意基础。2026年1月9日，市十六届人大六次会议审议通过修改条例的决定，3月31日获省十四届人大常委会第二十一次会议审查批准。

条例修改的过程是践行全过程人民民主的具体实践。市人大常委会充分发扬民主，广泛征求社会各界意见建议。同时，通过一系列有针对性、操作性强的具体规定，拓宽各方面有序参与立法的广度和深度。如市人大常委会决定提请市人大会议审议的地方性法规草案，适时组织代表充分研读讨论、征求代表意见，充分保障代表履职，发挥代表主体作用。长沙市人大常委会自2021年7月被确定为全国人大常委会法工委基层立法联系点以来，持续建好用好基层立法联系点，实现每一件法规草案均征求立法联系点意见，有效激发基层参与立法的积极性，不断拓宽群众有序参与立法的途径和方式，充分发挥立法“直通车”作用。此次条例修改，明确常委会可以根据实际需要设立基层立法联系点，深入听取基层群众和有关方面对法规草案和立法工作的意见，让基层声音直达立法机关，真正实现立法为了人民、依靠人民、服务人民。

提高地方立法质量

发展要高质量，立法也要高质量。此次条例修改延续规范立法活动、提高立法质量、推动法治建设的功能定位，坚持问题导向与需求导向相结合，重点完善立法依据、指导思想、工作格局、审议程序、法规宣传贯彻实施等关键内容，实现制度传承与改革创新的高度统一，推动长沙地方立法工作高质量发展。

弘扬宪法精神，筑牢立法根基。坚持依法立法，最根本的是坚持依宪立法。此次修法，明确将宪法作为立法依据，规定长沙市人大及其常委会根据宪法行使地方立法权，把贯彻实施宪法与坚持人民代表大会制度紧密结合起来，推动宪法精神融入地方治理各环节。同时，严格落实“不抵触、有特色、可操作”要求，在立法指导思想与原则、审议程序等方面全面对接立法法，确保法制统一，彰显地方立法特色与实践价值。

健全立法工作格局，强化协同发力。条例修改明确坚持“党委领导、人大主导、政府依托、各方参与”的立法工作格局。坚持党对立法工作的全面领导，市人大常委会党组及时将立法规划、计划等报请市委研究决定，确保立法方向符合党的路线方针政策。市人大常委会加强组织协调，在立法项目确定、进度把握、决策制定中发挥主导作用，统筹各方力量破解立法难题；充分发挥代表主体作用，出台专项制度征求代表意见，成立法律专业代表小组。注重政府依托，推动政府高效履职，发挥其在条例修正草案起草、审核中的作用。40年来，长沙市人大常委会逐步形成具有自身辨识度的立法工作机制，包括起草阶段提前介入、法规报批提前沟通、立法工作专班、专家咨询、公众参与、立法后评估等，为高质量立法提供有力支撑，进一步增强立法的系统性、整体性、协同性和时效性。

优化审议程序，提升立法质效。立法审议程序是保障科学立法的关键环节。为适应国家立法制度发展，此次修改将市人大常委会审议程序改为“三审制”为主、兼顾高效的审次制度：制定新法规、全面修订法规原则上实行“三审”；各方面意见比较一致的，可“二审”交付表决；调整事项较为单一、部分修改或废止的，以及意见比较一致的，可“一审”交付表决，实现质量与效率相统一。同时，强化市人大专门委员会的专业把关作用，明确其在“一审”时提出审议意见；新增延期审议制度，为时机不成熟但不宜终止审议的法规草案预留空间。审次调整让审议更充分、论证更全面，助力出台后的法规贴合发展需求、协调利益关系。

加强宣传贯彻实施，做好立法“后半篇文章”。此次修改聚焦法规宣传、贯彻、执行、清理全链条，推动立法成果转化为治理实效。强化信息公开，法规获批后及时向社会公开文本及相关资料，保障公众知情权、参与权、监督权。压实责任，明确市人大常委会及相关单位通过多种形式开展解读，实施机关做好培训工作。规范配套文件制定，要求有关单位在法规施行一年内制定公布配套规范性文件，确保落地见效。健全动态清理机制，上位法修改或废止后，主要实施机关六个月内提出修改或废止建议，制定机关及时开展清理，确保法规与时代同步、与上位法衔接。

条例的修改和贯彻实施，是长沙地方立法40年实践成果的制度化升华，对加强党对立法工作的全面领导、践行全过程人民民主、提升城市治理现代化水平具有重大意义。站在新起点，长沙市人大常委会将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想，守正创新、锐意进取，以高质量地方立法推动经济社会高质量发展，为谱写中国式现代化长沙篇章贡献法治力量。

（作者系长沙市人大法制委主任委员、常委会法工委主任）

守正创新担使命　依法履职促发展

王湘云

宁乡市人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在市委的坚强领导下，紧扣“工业强市、幸福宁乡”发展大局，在打造监督闭环、推进代表履职、加强基层指导等方面守正创新、积极探索，将人民代表大会制度优势更好地转化为治理效能。

打造监督闭环、推进代表履职、加强基层指导，将人民代表大会制度优势转化为治理效能。

监督是人大的法定职责。市人大常委会坚持“精、准、实”原则，探索建立闭环监督机制，努力实现“监督一个议题、解决一批问题、推动一项工作”的目标。在审议意见形成上力求精准，恪守“无调研不审议、情况不清不发言”的履职原则，健全审议意见形成和问题清单制度，严把调研摸排、会商研判、审核打磨三道关口，发挥专业代表小组作用，确保每条审议意见都符合政策、契合实际、办理可行。在审议意见办理过程中强化沟通，建立办前、办中、办后沟通机制，定期跟进整改进度，帮助协调堵点，对照清单核对成效，做到逐项答复、逐个销号，审议意见办理沟通率、按期反馈率均达100%。在督办落实时较真碰硬，坚持专委会全程跟踪督办，以问题解决为最终检验标准。2022年，针对城市防洪圈未完全闭合问题连续3年开展“回头看”，确保2024年汛前防洪保护圈全面建成。为加强对未成年人保护工作的监督，近3年开展调研暗访191次，聚焦校园周边整治、儿童“黑户”等突出问题开展专题询问，推动健全“六大保护”体系，涉未成年人案件数量逐年下降，为未成年人健康成长筑起坚实屏障。每年集中开展两次满意度测评，对审议意见办理情况逐项评议打分，测评结果报送市委并纳入市直部门年度绩效考核，增强监督约束力。

人大代表是人民代表大会的主体。市人大常委会始终把代表工作作为基础性工作来抓，努力使充分发挥代表作用成为保障人民当家作主的重要体现。在畅通国家机关联系代表渠道方面，出台关于进一步加强国家机关联系人大代表的实施意见，明确市“一府一委两院”相关负责人联系3至4名代表，每年走访联系不低于两次，近5年累计收集代表意见建议1200余条，转化为具体工作举措230余项。在搭建代表服务大局履职平台上，深入开展“共建工业强市、幸福宁乡，代表在行动”主题活动，全市各级人大代表通过“代表看宁乡、代表说宁乡、代表建宁乡”，深入园区、企业、项目、基层一线走访调研，收集意见建议6800余条，推动解决相关问题2100余个。在县乡两级实现民生实事人大代表票决制全覆盖，构建“群众提、代表议、大会决、政府办、人大督、代表评”全流程闭环监督机制，近5年票决实施民生实事项目260余个，总投资超过15亿元。喻家坳乡“群众点单、代表定单、政府买单、人大验单”模式被全国人大常委会代表工委推介，打造了具有宁乡辨识度的民主实践品牌。同时，创新建立代表建议与民生实事人大代表票决制衔接转化机制，2件代表建议转化为民生实事项目。

基层是民主法治建设的沃土。市人大常委会坚持重心下移、力量下沉，推动市乡人大工作一体推进、整体提升。用好工作评价“指挥棒”，每年初确定年度评价方案，将重点任务逐项分解到乡镇（街道），明确每季度联动议题，年底组织乡镇人大主席、人大街道工委主任进行履职评议，强化结果运用，推动基层人大工作从“软任务”变为“硬指标”。建强代表联络站履职阵地，新建“人大代表之家”1个、园区代表联络中心1个，提质改造81处代表联络站，实现乡镇和主要村（社区）全覆盖。同时，将代表统一编组进站，形成“站门常开、代表常在、群众常来、活动常有、实事常办”的生动局面。玉潭街道推行“小圆桌、微建议、大民生”模式，以柔性协商助力解决群众身边“关键小事”；黄材镇基层立法联系点组织群众参与20余部法律法规草案意见征集，其中6条建议被全国人大常委会法工委采纳，实现“群众家门口的民主立法”。用好季度联席会“助推器”，每季度召开乡镇人大工作联席会议，组织现场观摩、示范点创建等活动，推动互学互鉴、比学赶超。制定出台乡镇人大履职办法及“两个条例”实施细则，建立常委会领导分片联系基层机制，强化日常指导与精准帮扶，确保市乡两级人大同向发力、同题共答，形成推进全市人大工作高质量发展的强大合力。

（作者系宁乡市人大常委会主任）

代表助力乡村民宿产业健康发展

陈黎明

炎陵县十都镇青石岗村坐落于罗霄山脉深处，曾是湘赣边界一个无人问津的偏远山村。近年来，该村以民宿产业为突破口，成功获评国家3A级景区、湖南省乡村旅游精品民宿聚集区，走出了一条“生态美、产业兴、百姓富”的乡村振兴新路子。县人大代表、村党支部书记黄培发，秉持“功成必定有我”的责任担当，充分发挥“领头雁”作用，通过创新工作机制和资金使用模式，推动民宿产业健康发展，其经验值得借鉴。

坚持生态优先，守好“绿富美”的底色。一是厚植生态底色。该村始终将生态保护放在首位，守护好“中南绿肺”和“天然避暑天堂”的金字招牌。二是科学转化资源。将九曲水瀑布群、三合水天池、鸡公岩观景台、千年古树群等村内20余处“沉睡资源”盘活转化为“网红景点”，打造出一幅移步换景的山水画卷。三是注重融合发展。深入挖掘红色资源，精心建设的青石岗红色博物馆获评湖南省首批乡村博物馆；修复湘赣古道、红军挑粮小道，打造“生态观光与红色研学”旅游线路。

做强民宿集群，打造“留得住”的业态。一是突出规划引领。该村党支部牵头制定旅游产业、村庄建设、民宿运营三大规划，成立农产品合作社、民宿协会，推行“党支部、合作社（协会）、农户”发展模式，打破了民宿发展“散兵游勇”的局面。二是打造精品集群。引导民宿依山就势，实现差异化发展，打造形成以“归去来兮陌上”“清泉山庄”等为代表的高品质民宿集群。三是丰富体验业态。深挖乡村特色，推出“春挖笋、夏溯溪、秋摘果、冬围炉”等四季体验项目，让游客“进得来、住得下、玩得好”。

开好“三个会议”，彰显“会履职”的担当。黄培发充分发挥人大代表密切联系群众的优势，将人大代表履职与村级产业发展深度融合，创新建立“三个会议”制度，为民宿产业健康发展把脉定向。一是年底召开讲评会。年底，组织全村民宿业主齐聚一堂，晒成绩、找差距、谋来年，评选“年度最佳民宿”“最美村民”，以此增强村民抱团发展的意识，提振发展的信心，营造比学赶超的氛围。二是旺季前召开部署会。每年暑期旺季来临前一个月，牵头召集民宿业主、党员代表，分析市场形势，研判客流动态，统一服务标准，规范价格秩序，周密部署设施维修管理、卫生服务、安全保障等，确保旅游旺季“接得住、服务好、零投诉”。三是旺季后召开项目调度会。旺季结束后，及时复盘总结，梳理游客反馈意见和经营中存在的短板，围绕基础设施提升、景观提质、体验项目开发等方面，集中研究确定下一阶段的建设项目，形成“谋划一批、储备一批、运营一批”的梯次推进格局。

> 坚持党建引领，立足生态优势，找准产业赛道，充分发挥人大代表作用，助力乡村振兴。

创新资金使用模式，发挥“每分钱”的效益。黄培发经过深入调研，探索出了一套“花小钱办大事”的青石岗村模式。一是资金不撒胡椒面，集中力量办大事。项目资金到位后，集中力量打造一个片区、一个景点、一条步道，确保“建成一个、见效一个”。二是项目不外包，效益最大化。技术方案简单的小微基建项目一律不外包给施工队伍，省下来的资金全部用于购买水泥等刚需建筑材料，且砂石等基础建材就地取材、合理利用。三是代表牵头监督，确保财政资金在阳光下运行。由人大代表牵头成立项目监督小组，对材料采购、投工统计、工程质量进行全程监督，定期公开账目，让每一分钱都用在刀刃上。

交出富民答卷，绘就“百姓富”的图景。青石岗村的发展不仅美了乡村，更富了百姓。一是经济指标显著提升。全村旅游年收入达1860万元，经济总收入从不足600万元增长至2660万元，村民人均年收入达29071元。二是社会效益充分显现。全村旅游从业人数占就业人数的40.1%，带动笋竹、高山水果等副业产值达800余万元，实现了“生态美”与“百姓富”的有机统一。三是品牌影响力持续扩大。“旅居青石岗”品牌逐渐出圈，昔日“藏在深闺”的秘境已成为湖南乡村文旅版图上的亮眼名片。

青石岗村的实践证明：推动乡村振兴，必须坚持党建引领，立足生态优势，找准产业赛道，充分发挥人大代表作用，凝聚发展合力，实现共建共享。“出圈”只是开始，该村正锚定“湘赣边界生态康养第一村”的目标，深化文旅融合、提质民宿集群、联动区域发展，在罗霄山脉深处续写乡村振兴的精彩篇章。

（作者系炎陵县人大常委会主任）

人大代表沉下去 安全防线筑起来

钟水根

人大代表在安全生产前沿亮身份、见行动、作表率，筑牢安全生产防线。

株洲市石峰区人大常委会认真落实省人大常委会办公厅印发的关于充分发挥人大代表作用共同筑牢安全生产防线的通知的要求，明确常委会主任会议成员带领人大代表下沉一线，当好宣传员、信息员、监督员，推动安全生产责任落地见效。

当好宣传员，让安全理念入脑入心。组织引导代表当好安全生产宣传员，推动安全宣传进企业、进社区、进乡村、进校园、进家庭。督促企业履行主体责任。常委会会议专题传达学习习近平总书记对浏阳华盛烟花厂爆炸事故作出的重要指示精神，安排企业代表作研讨发言，强化企业安全生产意识，督促企业落实主体责任，将安全责任传导至每个岗位、每名员工。线下宣讲接地气。针对石峰区老旧小区多、基础设施老化、消防通道狭窄、安全隐患点多等问题，常委会主任会议成员到联点社区与居民面对面交流，带领人大代表上门入户宣讲安全知识，发放消防、用火、用电、用气等安全宣传资料。线上传播全覆盖。紧扣全国安全生产月“人人讲安全、个个会应急——排查整治风险隐患”主题，通过“石峰发布”微信公众号、代表微信群、居民网格群，用通俗易懂的方式解读安全生产法律法规、普及安全知识。

当好信息员，让风险隐患动态归零。组织人大代表走进联络站接待选民，收集安全类意见建议，督促相关单位把潜在的安全风险隐患找全、找准、找实。常委会主任会议成员带头检查。根据区委统一安排，主任会议成员定期到所联系的乡镇（街道）、社区、企业、学校开展安全生产调研视察和督导检查。在“清明”“五一”等节假日，采取“四不两直”方式，排查森林防火、防汛等领域安全风险隐患20余处。人大代表合力跟进摸排。制定实施《石峰区人大常委会组成人员联系区人大代表和区人大代表联系人民群众的暂行办法》，常委会组成人员和人大代表深入选区，排查安全生产和防汛救灾等方面的风险隐患，收集市民通过12345政务服务便民热线反映的问题，并及时反馈区政府及相关部门。组织人大代表参与《石峰区下河街片区避险迁移房屋处置操作办法》听证会，为防灾避险建言献策。发动群众共同治理。充分发挥街道居民议事会议制度的作用，创新“代表联络站+”模式，推行“群众进站反映诉求、基层代表进站倾听民声、职务代表进站解决问题”工作法，将安全生产相关事项纳入议事范畴，通过代表牵头议事、群众共同参与，推动隐患早发现、早报告、早处置。清水塘街道报亭社区一所培训学校因遭遇暴雨袭击受损，人大代表和网格员发现这一情况后及时上报，区级联点领导迅速赶到现场查勘，明确相关部门处理，仅用10天时间完成围墙加固重建。

当好监督员，让问题整改落地见效。组织引导人大代表从“会上审议”走向“现场监督”，紧盯危险化学品、道路交通、建筑施工、消防等重点行业领域，深入一线检查督促，让问题整改落到实处。闭环管理促整改。规范做好问题收集、分级交办、跟踪督办、结果反馈全流程工作，构建“发现—交办—整改—反馈”闭环工作机制，推动各类安全隐患及时整改到位。针对人大代表反映的Y1路、Y2路公交车未在联诚路设置专门站点、乘客上下车不安全的问题，常委会主任会议成员牵头督办，区人大相关专委会工作人员和人大代表跟踪督促，交通、城管部门牵头组织整改，问题得到妥善解决。“回头看”严防“纸面”整改。针对2025年安全生产“三法一条例两办法”执法检查和专项工作评议发现的安全生产有关问题，常委会主任会议成员牵头开展“回头看”、一盯到底，坚决防止“纸面”整改、虚假销号。针对执法检查发现的“应急管理队伍实战能力有待进一步加强”的问题，5月22日，区应急和安全生产委员会、区总工会联合举办石峰区首届应急救援技能比赛，以赛促训、以赛促练，切实提升基层应急救援水平。纳入民生实事跟踪督办。充分发挥民生实事人大代表票决制作用，年初区人大会议将水利设施提质改造、枫叶中学教学楼北楼拆除重建工程列为年度人大代表票决民生实事项目，区人大常委会定期听取项目实施进展情况汇报，督促相关责任单位按任务清单、责任清单和时间节点抓好落实，做到“实事没完成不放手、群众不认可不罢休”。

株洲市石峰区人大常委会将继续对标对表，组织引导全区各级人大代表在安全生产前沿亮身份、见行动、作表率，为织密织牢石峰安全防护网、护航全区高质量发展贡献人大力量。

（作者系株洲市石峰区人大常委会主任）

以创新监督机制践行为民初心

曾梅林

隆回县人大常委会坚持正确监督、有效监督、依法监督，立足县情实际、紧扣民生痛点、聚焦发展堵点，创新监督机制，深入践行全过程人民民主，交出了一份让党委放心、部门信服、群众认可的人大履职答卷。

开辟线上监督新模式。在人大代表中开展“问题随手拍、建议随时提、整改随时督”活动，实现监督从单一线下走访向线上线下联动转变。针对部分田间渠道年久失修、校园食堂卫生不达标、交通安全隐患多等群众身边小事，人大代表可以现场拍照上传、标注地点、写明诉求。代表联络站第一时间将问题转交相关职能部门办理。在麻塘山乡，一名市人大代表在陪餐时发现学校留样不规范，随手拍照上传反映问题，代表联络站当天交办，县市场监管、教育部门24小时内完成整改复查。随后，全县中小学校同步开展食堂规范专项整治行动。

紧扣民生痛点、聚焦发展堵点，创新监督机制，深入践行全过程人民民主。

构建联动监督新格局。创新推行“人大主导、多方协同”监督机制，打通监督壁垒，形成强大监督合力。针对环境资源保护、耕地保护、饮用水水质安全、畜禽养殖污染等公益诉讼领域的民生问题，采取人大监督与检察监督联动的专项监督方式。如南岳庙镇人大代表巡查发现沿河养殖场直排污水，县人大常委会工作机构联合县检察、生态环境部门现场核查，督促关停违规养殖场6家，推动修建标准化处理设施11处，河道水质持续稳定达标。针对代表建议久拖不办、项目推进缓慢、政策落实打折扣等问题，探索人大监督与纪检监察监督贯通协调机制，推动农村道路硬化等重点项目办结时限由10个月缩短至3个月，办结满意率提升至98.7%。针对久拖不决的难点、堵点、痛点问题，采取“代表、群众、媒体”全方位监督方式，邀请代表、隆回县群众、媒体全程参与专题询问、执法检查工作，助推职能部门增强履职实效。今年以来，县人大常委会督促县住建、城管、环保等部门严格履职，隆回县空气质量首次进入全省前列，彻底改变了隆回县空气质量在全省排名靠后的状况。针对乡镇人大监督力量薄弱等难题，采取“纵向上下联动与横向相互交叉”的监督方式，整合全县25个乡镇人大主席团，将其划分为6个片区监督协作组，组织人大代表开展跨乡镇交叉视察、联合开展执法检查。如三阁司镇人大主席团、荷田乡人大主席团联合开展校园安全检查，指出校园消防、安保配套设施存在的短板问题27个，同步推动整改到位。

建立清单监督新机制。创新出台《隆回县人大常委会监督闭环管理办法》，推行问题清单、整改清单、销号清单“三单”闭环监督方式，实现“发现—交办—整改—复查—测评”全链条监督。一线调研列出问题清单，执法检查、专题调研不提前踩点、不预设路线，采取“四不两直”的方式，原汁原味收集群众诉求、找准行业短板，不做修饰、不回避矛盾，形成详细问题清单。专题审议形成整改清单，常委会会议听取和审议专项工作报告后，结合审议意见、问题清单细化整改任务，明确责任单位、完成时限、验收标准，交县“一府一委两院”整改，确保取得实效。跟踪复查销号清单，整改到期前由县人大相关专委会、代表小组实地复核，逐项核查整改成效，群众现场测评。整改不到位、群众不满意的不予销号，启动二次督办，必要时开展专题询问、质询。针对法院执行难、群众反映集中的问题，常委会运用“三单”机制持续跟踪，采取观摩执行现场、听取和审议专项工作报告、组织代表评议执行案件、开展专题询问等方式，督促法院完善联动执行机制，涉民生案件执行到位率提升26%。

树立民生监督新导向。立足群众日常小事，打造“民生微监督”特色品牌，把监督触角延伸至群众衣食住行细微之处。各乡镇人大代表轮流进驻中小学校、幼儿园食堂，查看食材采购、加工流程、留样管理、价格公示等情况。在全县推行人大代表“陪同就餐、询问菜价、品尝味道、收集意见”的陪餐制度，现场收集师生就餐意见，建立校园食品安全长效监督台账。在代表联络站创新建立“夜间入户走访、倾听群众呼声”模式，收集饮水、道路、医保、养老等群众诉求，联络群众感情，化解矛盾纠纷。面对留守老人、困境儿童、残疾人、易地搬迁群众等群体反映的难点问题，组建代表专项监督小组，定期走访安置区、敬老院、“儿童之家”，监督养老补贴、低保发放及搬迁配套产业落实等情况。

（作者系隆回县人大常委会主任）

以正确政绩观引领县级人大工作高质量发展

谢 梦

立足人大法定职能，将树立和践行正确政绩观贯穿于人大工作全过程、各方面。

近年来，汉寿县人大常委会立足人大法定职能，将树立和践行正确政绩观贯穿于人大工作全过程、各方面，始终把为民造福作为最大政绩，以实干实效为核心标尺，以经得起实践和历史检验为根本追求，积极探索人大工作高质量发展之路。

深学细悟，把准丰富内涵。县人大常委会始终把理论武装放在首位，严格落实“第一议题”制度。本届以来，常委会党组理论学习中心组开展学习53次、专题研讨30余次，及时深入学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，推动党的创新理论内化于心、外化于行。同时，坚持整体联动、系统推进，常委会主任会议成员带头深入乡镇（街道）开展宣讲20场次，带动全县人大系统干部深入学习习近平法治思想，认真落实中央及省委、市委人大工作会议部署，不断夯实依法履职的思想政治根基。坚持学查改贯通、知信行统一，把树立和践行正确政绩观学习教育与人大中心工作紧密结合起来，以高质量人大工作助力全县经济社会高质量发展，为“十五五”开好局、起好步提供坚实法治保障。

依法履职，自觉为民造福。常委会始终坚持以人民为中心的发展思想，履行法定职责，坚持正确监督、有效监督、依法监督，把人民代表大会制度优势转化为治理效能，让正确政绩观在人大监督实践中落地生根。看好“钱袋子”，增进民生福祉。构建事前审查、事中跟踪、事后问效全链条监督机制。事前严把预算编制关，逐项审查“四本预算”草案，推动预算编制更精细、更透明；事中依托预算联网监督平台，动态监控预算执行；事后强化决算审查和审计整改，开展审计查出问题整改满意度测评。围绕“十四五”规划中期评估、“十五五”规划编制调研、国有资产管理、政府债务风险防控等重点工作精准监督，助力经济平稳运行。依法行使任免权，把握用人导向。坚持党管干部原则与依法做好选举任免工作相统一，确保市委、县委人事意图圆满实现。

民生为本，检验政绩观的成色。常委会始终把群众满不满意、高不高兴、答不答应作为衡量工作的根本标准，推动政府用心用情解决群众“急难愁盼”问题。在常委会的正确监督与支持下，一系列惠及汉寿人民的民生举措扎实落地。如针对城区“停车难”问题，常委会持续监督，推进城区综合秩序整治，督促新建停车场34个，新增停车位1.4万个；推动39个机关单位停车场对外开放，释放免费停车位5137个，有效缓解群众“一位难求”的出行痛点。

机制创新，保障政绩观落地。正确政绩观不仅要“树”在心里，更要“落”在实处。常委会坚持以制度创新保障履职实效，构建闭环式、可量化、能检验的监督机制，推动监督取得实效。完善“清单化”监督闭环。建立“调查研究—问题清单—督促整改—限时反馈”工作机制，形成“党委高位督导、人大刚性监督、政府积极落实、社会广泛参与”的工作格局。组织开展专题视察、调研，依法作出决议决定，确保项目成为民心工程。在常委会会议审议后，常委会主任会议专题研究审议意见，进行项目化分解，形成审议意见清单，将整改问题、整改举措、责任单位、完成时限等清单化。推行“履职亮屏、靶向监督”工作机制，通过政府部门“年初亮诺承诺、年中亮效问政、年末亮绩评议”履职亮屏，人大精准监督、全程问效，构建“听承诺、督进度、问成效、交清单、评结果”“五位一体”的全过程跟踪监督机制。

代表聚力，主动为民履职。人大代表来自人民、植根人民。全县各级人大代表主动履职，深入开展走访群众、收集民意、化解矛盾专项行动，用脚步丈量民情，以真心倾听民声，帮助解决民生问题，化解社会矛盾，架起了党和政府与群众的“连心桥”。

汉寿县人大常委会的实践充分证明：只有把人民放在心中最高位置，把人民满意作为最高标准，把为民造福作为价值追求，人大工作才能赢得群众信任、获得人民拥护；只有坚持以正确政绩观引领新时代人大工作，才能书写出无愧于时代、无愧于人民的履职答卷。

（作者系汉寿县人大常委会主任）

“五个三”助推基层人大工作提质增效

尹旭东

郴州市苏仙区人大常委会坚持党的全面领导，在履职实践中探索形成“五个三”履职体系，为基层人大干部找准定位、厚植情怀、展现作为提供了借鉴。

筑牢“三台”意识，在知责思进中找准定位。人大是培养法治思维能力的平台，人大工作的鲜明特质是重法律、讲程序。人大工作的每一个环节都在反复提升干部的法律素养。人大是干事创业的舞台，从基层立法联系点到代表联络站建设，再到民生实事人大代表票决制实施，每一项工作都需要深耕细作。人大是输送优秀干部的站台，经过政治历练、法治训练、群众工作锻炼的人大干部，大局意识强、法治思维牢、工作作风实。

笃行“三民”宗旨，在履职尽责中厚植为民情怀。民主“打底”是制度保障，民生落地是现实获得，民心扎根是最终成效，三者相互支撑。人大工作的每一个环节，无论是召开会议、审议报告，还是开展专题询问、投票表决，都必须充分发扬民主。苏仙区探索在街道推行居民议事会议制度，建立“周接待、月活动、季评议”工作机制，确保代表与群众联系实现常态化。民主最终要落实到解决实际问题中。要时刻聚焦停车、上学、就医等群众“急难愁盼”问题，建立“年初问计划、年中问进度、年末问效果”的全链条跟踪闭环，让人大监督“长出牙齿”，推动政府承诺从“纸面”落到“地面”。人大工作最终的成效体现在“民心扎根”上，要把群众的每一件小事都当作大事来办。

展现“三为”担当，在围绕中心中开创新局。聚焦为选民发声、为法治发声、为发展发声履职尽责。人大代表要把选民的意见收集好、反馈好、督办好，做到真听、真想、真办，力戒形式主义。苏仙区推行代表建议办理“两见面三评议”制度，让承办单位与代表“面对面沟通、背靠背评价”，有效提升了建议办结率。对于当前基层治理中存在的部分以“土办法”代替“真法律”的问题，人大干部要站稳法治立场，为法治发声，在规范性文件备案审查中严把合法性关口，在执法检查中敢于揭短亮丑。紧扣党委中心任务开展视察调研，提出高质量意见建议，聚焦优化营商环境等中心工作持续监督，用法治思维和法治方式推动党委决策部署落地生根。

涵养“三气”内功，在修身立命中行稳致远。底气是内在支撑，正气是品格彰显，地气是力量源泉，“三气”贯通，方能形成履职尽责的强大气场。底气来自对法定职权的深刻把握、对宪法法律的深入学习和透彻领悟。腰杆硬不硬，看的是法条熟不熟、程序清不清、原则守得牢不牢。人大干部要把法律作为“案头卷”“枕边书”，做到心中有法、手中有策。只有正气存于内，才有外在的威仪和公信力。人大干部一身正气，本身就是对法治精神的最好诠释，对社会风气的有力引领。常态化开展“比作风、晒实绩、树品牌”活动，面对歪风邪气敢于亮剑，面对人情干扰守住底线，不搞“选择性监督”，不做“和事佬”。若脚上不沾泥，则说话没人听。工作实践中，要推动建立代表“进网格、联选民”机制，让代表常态化下沉到社区网格、田间地头，及时收集群众诉求、回应群众关切。只有接了地气，履职才有方向、有准头。

> 以“三台”定盘、“三民”铸魂、“三为”立身、“三气”强基、“三细”成事。

善用“三细”方法，在精益求精中助推提质增效。听民声于细语、察民情于细微、惠民生于细事，三者环环相扣，构成从信息采集到问题解决再到成效检验的完整过程。听民声于细语，让民主的基础更扎实。“细语”不是声音小，是姿态平。代表和群众坐在一条板凳上，真心话才出得来。察民情于细微，让监督的指向更精准。基层人大干部要善于从群众的家长里短中捕捉民生诉求，从街头巷尾的议论中感知民忧，从代表建议的细节中找准症结，让监督靶向更准、整改责任更实。惠民生于细事，让民心的根基更稳。基层群众反映的问题，表面上看是一盏不亮的路灯、一条破损的村道，但背后关联的是千家万户的安全感与幸福感。人大监督要从这些民生“微实事”入手，把监督探头架到问题现场，把跟踪问效落实到具体环节中。

“五个三”履职体系源于基层实践。“三台”定盘解决角色认知问题，“三民”铸魂解决价值取向问题，“三为”立身解决履职方向问题，“三气”强基解决自身建设问题，“三细”成事解决工作方法问题，五个维度协同发力，为基层人大干部找准位、发好力、干成事提供参考。

（作者系郴州市苏仙区人大常委会主任）

打造“三五五六”工作体系 推动基层人大工作高质量发展

刘 政

坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度，将全过程人民民主系统性融入县域治理各环节。

人民代表大会制度是实现我国全过程人民民主的重要制度载体。“十五五”开局起步之际，如何坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度，将全过程人民民主系统性融入县域治理各环节，是基层人大必须答好的时代课题。岳阳县人大常委会全面贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，紧扣中央和省委、市委关于人大工作的系列部署，立足县域治理实际，牢固树立和践行正确政绩观，探索实践了“三五五六”工作体系，为推动新时代县域人大工作高质量发展提供了有益借鉴。

“三五五六”工作体系的主要实践。岳阳县人大常委会从履职平台、组织架构、监督机制、代表建设四个维度，构建闭环联动的制度矩阵。一是聚焦中心大局，创新“三大履职模式”。打破传统代表联络站地域思维，构建“产业联建”模式，围绕“一县一特”王鸽产业设立产业链代表联络站，助推肉鸽产业成为富民强县支柱产业；构建“专家联智”模式，依托张谷英村等文旅资源建立文旅融合代表联络站，吸纳文史专家、非遗传承人组建“智囊团”，推动智慧景区项目落地；构建“代表联民”模式，在城区打造集代表联络、矛盾调处、法律服务于一体的基层社会治理代表联络站，推动代表下沉网格，有效化解信访积案。二是夯实治理根基，健全“五大片区机制”。按照地理相邻、产业相似、功能相近的原则，将全县15个乡镇（街道）划分为5个片区，将1200余名县乡两级人大代表编组入片区。轮流开展跨区域集中培训、联合调研、协同视察，实现资源共享、优势互补。三是增强监督刚性，构建“五单制”。创新建立涵盖审议意见、视察建议、评议意见、执法检查问题、调研发现问题的“五单制”。每次监督后形成问题、责任、建议“三张清单”，实行台账式管理、销号式督办，打造“清单交办—跟踪督办—办结销号—结果评议”的全链条监督闭环。四是激发代表活力，做实“六员六结合”品牌。引导代表当好权力运行监督员、政策法规宣讲员、乡村振兴示范员、“四区”建设战斗员、移风易俗劝导员、社会治理协调员，并与常委会重点工作紧密结合起来。按专业特长将代表编入14个专业代表小组，建立“代表特长库、群众需求清单”双向对接机制，通过“群众点单、代表接单”精准服务，推动解决群众“急难愁盼”问题。

“三五五六”工作体系蕴含的内在逻辑与价值。该体系是基于新时代人大工作规律的深刻把握，其内在逻辑和价值体现在四个方面。一是以系统性思维破解履职“碎片化”困局。将服务发展、夯实基础、强化监督、激活主体四个核心板块紧密联结，形成功能互补的有机整体。二是以问题导向克服监督“空泛化”倾向。将监督问题清单化、责任化，推动人大监督从程序化向实效化迈进。三是以闭环管理补齐职权“虚置化”短板。“交办—督办—销号—评议”全流程体现严密闭环思维，确保人大决议决定落细落实。四是以精准化赋能提升代表履职专业化水平。通过专业代表小组履职，落实供需对接清单，让代表专业优势与发展需求、群众期盼精准对接，让代表履职更具专业性和针对性。

深化拓展县域人大工作体系化建设的思考。一是坚持党的全面领导，在“融入中心”上持续深化。坚持党对人大工作的全面领导，将人大工作置于同级党委的统一领导下，确保人大工作始终与党委中心工作同心同向、同题共答。二是坚持人民主体地位，在“精准履职”上持续深化。完善民意汇集机制，做实民生实事人大代表票决制的全链条跟踪监督，充分激发人民群众的积极性、主动性、创造性，确保人大工作始终植根人民。三是坚持守正创新，在“刚性监督”上持续深化。推广“五单制”监督模式，敢于、善于运用专题询问、质询等监督方式，对整改不力较真碰硬，探索监督结果与绩效考核、评优评先挂钩。四是坚持系统集成，在“协同增效”上持续深化。对标“四个机关”定位要求，推动“五大片区”机制与“三大模式”联络站功能互补，将“五单制”监督成果作为代表“六员”履职重要内容，促进数据共享、力量整合、流程再造，形成集成效应，为县域人大工作高质量发展贡献代表智慧和力量。

（作者系岳阳县人大常委会研究中心主任）

栏目主持/陈 柳

法暖民心　共筑社区里的湖湘幸福

袁千焱

《湖南省社区治理若干规定》把千家万户的“身边小事”纳入法治框架细心托举，为全省基层治理体系和治理能力现代化铺就了温暖的法治底色。

清晨便民菜市场的烟火升腾，傍晚楼栋议事角的围坐恳谈，家门口养老驿站的暖意融融……社区装着普通人的日常烟火，也丈量着基层治理的民生温度。5月29日，《湖南省社区治理若干规定》（以下简称若干规定）经省十四届人大常委会第二十二次会议表决通过，将于10月1日起正式施行。若干规定为全省社区治理立规则、明权责、补短板，把千家万户的“身边小事”纳入法治框架细心托举，为全省基层治理体系和治理能力现代化铺就了温暖的法治底色。



立法初心：基层治理的经验升华

湖南作为中部人口大省，城镇化进程不断加快，社区形态日趋多元，既有高密度商住社区，也有老旧小区等，治理场景复杂、群众需求多样。用法治方式推动社区治理是建设更高水平平安湖南、法治湖南的重要抓手。

立法的起点，藏在基层的真实诉求里。立法工作专班深入省内多地社区调研时，来自一线的声音直指社区治理的堵点：一是权责边界模糊，大量行政事务、检查考核及事项证明层层下沉，社区工作者陷入事务性内耗，服务居民、开展自治的精力被大幅消耗；二是服务供给与群众需求不匹配，居民对文体活动、养老托幼、健康服务的美好生活向往需求日益增长，但部分社区场地不足、力量薄弱，物业纠纷等问题长期存在；三是治理力量分散，各部门难以统筹联动，社会组织、志愿力量参与渠道不畅，新就业群体等新兴人群尚未有效融入治理体系，共建合力尚未充分形成。这些来自基层的痛点，正是立法瞄准的靶心。

湖湘基层向来不乏治理智慧。近年来，全省各地在实践中探索出一大批接地气的“金点子”“小妙招”，如屋场坪里围坐议事，楼栋灯下拉家常解纠纷，夜市旁设点听民情，家门口评理化矛盾……这些源自民间的协商形式，能实打实解开邻里心结、解决民生难题。若干规定在起草阶段便将这些经过实践检验的好做法进行提炼归纳，让基层创新从探索走向推广，也让整部法规充满烟火气，更贴合湖南实际。

制度升温：多维设计托举家门口的幸福

若干规定共十九条，坚持“小切口”立法，不设章节、直指问题，每一条规定都紧扣民生需求，每一项举措都饱含治理温度。

搭建议事连心桥。社区治理好不好，群众最有发言权。若干规定要求各级政府拓宽民意表达通道，引导居民依法有序理性反映利益诉求；明确街道、乡镇指导社区建立党组织领导、多方参与的利益协调机制，通过议事会、听证会、恳谈会、屋场会、楼栋会等方式，协商解决涉及居民切身利益的公共事务、公益事业以及居民

反映的实际困难和矛盾，让“众人的事情众人商量”变成可操作的治理常态。

回归服务居民本位。为社区松绑减负，是基层呼声最集中的诉求，也是本次立法的核心着力点。若干规定以清单化管理为抓手，从源头厘清权责边界，斩断责任层层转嫁的链条。一是建立协助事项准入机制。分级制定居民委员会依法协助办理的政府工作事项指导目录，明确目录外事项不得交由社区承担；同时界定居委会主要承担联系居民、宣传动员、反映诉求等事务性工作，主管部门需提供业务指导与工作保障。二是明确有关部门不得要求居民委员会出具缺乏法律法规或者国务院决定等依据的证明事项。三是规范网格化管理。网格服务事项实行清单化动态管理，建立准入退出机制，让网格力量真正下沉服务群众。此外，还明确政务热线承办部门不得推诿应付、久拖不办，不得将属于政务投诉处理部门职责的事项转由居民委员会办理，进一步筑牢基层减负的制度防线。

强化民生服务供给。社区服务的质量，直接决定居民的幸福指数。在基础服务方面，若干规定要求制定社区公共服务目录，推动与居民生活密切相关的政务服务下沉办理；重点做好困境未成年人、失能老人、低保对象、残疾人等群体的关爱照护，对精神障碍患者、社区矫正对象、吸毒人员、有严重不良行为未成年人、家庭暴力加害人以及刑满释放人员等群体建立分类管理服务机制，精准对接不同群体需求。在健康服务方面，推动各级医疗机构定期进社区巡诊坐诊，普及家庭医生签约服务，同步推进社区心理咨询室建设，兼顾居民身心健康需求。在设施保障方面，要求统筹规划社区综合服务设施，配齐教育、文化、医疗、养老、托幼、助餐等生活服务场所；明确新建住宅小区、更新城市居民区的综合服务设施，应当与新建、更新建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用；同时鼓励通过公益改造、政府购买、资源共享等方式盘活社区闲置资产，多渠道拓展服务空间，破解老旧小区场地不足的难题。针对群众反映强烈的物业纠纷问题，明确构建党建引领下的居委会、业委会、物业服务人三方联动机制，合力化解物业服务矛盾；明确县级政府制定小区执法服务权责清单，专门解决业主和物业都无力处理的民生难题，填补小区治理的执法盲区。

守护城市摆渡人。快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业群体，是城市运转的重要纽带，却常常面临歇脚难、吃饭难、维权难的现实困境。若干规定专门回应这一群体的诉求，在服务场景上，统筹推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽等友好场景建设，整合党群服务中心、工会驿站等阵地资源，为奔波在外的从业者提供休息、饮水、充电等便民服务。在生活保障上，要求街道、乡镇及居民委员会协调解决新就业群体住宿、餐食、停车等实际困难。在权益维护上，建立常态化协商恳谈机制，联动行业监管部门、平台企业、行业协会、物业服务人等多方力量，及时收集新就业群体的集中诉求，推动问题合理解决，依法保障其合法权益，让城市“奔跑者”找到社区归属感。

汇聚治理同心圆。社区治理需要全社会共同参与，若干规定从多个层面拓宽参与渠道，凝聚共建共治共享的治理合力。如明确国家机关、事业单位、群团组织、国有企业应当配合参与所在社区治理，有条件的向社区开放教育、文体等资源；鼓励各单位建立社区联系点，支持人大代表、政协委员在社区设立履职联系点。加大社会组织培育力度，通过政府购买服务、财政补贴、税费减免、场地支持等方式，扶持社会组织扎根社区，提供专业化、精细化便民服务。统筹公益慈善与志愿服务资源，壮大社区志愿队伍，引导志愿者、慈善力量、新就业群体参与治理；同时鼓励物业服务企业拓展服务边界，自主或联合社会组织开展养老、托幼、家政等服务，实现物业服务与社区服务深度融合。

建强社区工作主力军。社区工作者是奋战在治理一线的主力军，若干规定高度重视社区工作者队伍建设，明确省级层面统筹指导社区工作者招聘录用、待遇保障、考核评价、人才培养、晋升辞退等工作；规定各地按国家标准配齐社区工作者，科学设定岗位等级与薪酬标准，常态化开展专业培训，提升队伍履职能力。同时，支持通过购买社会工作服务、设置专业岗位等方式，吸引社会工作专业人才参与社区治理，提升治理专业化水平。尤为暖心的是，若干规定明确鼓励社区治理工作创新，推动建立社区工作人员容错纠错机制，明确容错纠错情形，规范容错纠错程序，为敢于担当、踏实干事的基层干部兜底“撑腰”。

长效护航：让法治红利增进民生福祉

法规的生命力在于实施，要把纸面的制度转化为实实在在的治理成效，让群众真切感受到法治带来的变化，还需全省各地各部门协同发力，打通法规落地的“最后一公里”。比如，将社区治理经费纳入同级财政预算，全面落实社区服务相关税收、收费的优惠政策；用群众听得懂的方式开展普法宣传；将群众满意度作为评价治理成效的核心标准，畅通群众监督反馈渠道，以民生感受助推治理效能提升，确保法规不折不扣落到实处。

社区烟火气，最抚凡人心。相信随着《湖南省社区治理若干规定》的全面施行，法治力量将持续浸润三湘大地的每一个社区，化作家门口的便利、邻里间的和谐、生活里的安稳，为湖湘百姓打造更有温度、更具活力的幸福家园。

栏目主持 / 陈　柳

治理“百元租豪车”乱象，护航“诗和远方”

主持人

日前，有媒体报道云南大理豪车租赁乱象，百余元就能租到敞篷保时捷、宝马等豪车，但平台上显示的车辆与实际交付的不符，车行未与消费者确认就在平台上传交车视频，还诱导消费者购买高价“保险”，事后恶意划车索赔或以旧伤充新伤索取高额赔偿，宣传的整车无伤实际是重大事故车。

记者选取了平台“精选商家”名仕租车，租赁2022年款保时捷718，支付租金186元，租车界面显示车辆包含40元基本保障。实际到场后，车行工作人员交付的车辆与平台显示不符，还大力推荐购买车行“保险”。交车时说车辆整车无伤，而记者刚把车开出车行不久，车辆就发出报警信息。经第三方检测，车辆性质为非租赁，出厂时间为2019年，属于重大事故车。记者调查发现，租车乱象非个例，多家车行存在类似问题。

7月14日晚间，大理市交通运输局已责令涉事企业（大理市名仕旅游服务有限公司）立即停业整改，并开展立案调查。同时，该局举一反三，对全市汽车租赁经营主体开展约谈提醒，并启动汽车租赁行业专项整治行动。

欧阳柯（读者）：

大理“百元租豪车”乱象，表象是低价引流，实则是精心设计的宰客闭环，目标直指消费者的钱包。

这类手法并不新鲜，不过是“换汤不换药”的变种，但关键在于其性质已从民事纠纷滑向刑事犯罪。车行强制售卖无保障的“保险”，尚可归为合同中的霸王条款；而“不买保险就给你划几下”的行业潜规则，以及用旧伤充新伤索要高额赔偿，则彻底撕下商业博弈的伪装，使敲诈勒索的嫌疑清晰可辨。民事违约与刑事犯罪的边界在此模糊，这正是乱象升级的危险信号。

根据规定，租车公司提供的车辆使用性质必须登记为“租赁”，但因为合规成本远高于违法代价，租车公司利欲熏心、胆大妄为，使规定形同虚设，让毫无知情权的消费者“掉坑”。

于是，从合同条款到“保险”服务再到行政监管，信息不对称的链条贯穿每一环节。所谓“百元租豪车”，真正问题并非消费者贪便宜，而是法律保护闭环在旅游消费场景中始终缺位——每一环都未合上，每一环都推给消费者。

从“天价餐饮”到“低价游陷阱”，旅游消费领域的乱象不绝于耳。为此，在新业态快速迭代的当下，我们需将每一次个案曝光当成制度补漏的契机，监管层面要打破数据壁垒、实行全链条闭环监管，网络平台要压实主体责任、杜绝霸王条款转嫁风险，经营主体应着眼长远、合规经营共享文旅红利，游客也需摒弃低价侥幸心理、理性消费，让大家共努力，用法治护航“诗和远方”。



周文颖

（湖南科云律师事务所合伙人）

光鲜亮丽的百元租赁的豪车，到底暗藏哪些租赁陷阱和法律风险？笔者结合本案事实，从民事、行政、刑事三重法律维度，逐层拆解车行各项违规经营行为及对应的法律责任。

第一，车行不规范经营行为，同时符合消费欺诈、合同根本违约及过错侵权的构成要件，承租人有权择一或一并主张多重民事赔偿。

线上虚假引流、隐瞒车辆安全缺陷，构成消费欺诈。根据消费者权益保护法第八条、第二十条规定，消费者依法享有知情权、公平交易权；经营者负有完整、真实披露商品与服务信息，不得虚假宣传、隐瞒商品瑕疵的法定义务。车行线上以低价豪华跑车吸引客源，线下强制消费者加价购置高价保险，同时刻意隐瞒车辆重大事故史，导致承租人基于错误认知订立租车合同，属于典型消费欺诈。依据消费者权益保护法第五十五条规定，游客有权要求车行全额退还租金、押金，并主张租金三倍的惩罚性赔偿。

交付不合格车辆，构成合同根本违约。车行与游客之间已形成合法有效的车辆租赁合同关系。作为专业租车经营主体，车行负有交付安全合格、适宜上路行驶的车辆，如实告知车况、提示安全风险的法定及合同义务。但车行明知车辆存在结构性损伤、安全防护装置失效，不具备上路安全条件，仍对外出租，同时事前未核验车况、未告知安全风险、未签订规范书面合同。车辆先天安全缺陷直接导致租赁车辆无法安全正常使用，承租人安全用车的核心合同目的完全不能实现，符合根本违约的法定情形。游客有权解除合同，并向车行主张违约损害赔偿。

若发生交通事故，车行过错与交通事故损害具有因果关系，应承担侵权赔偿责任。依据民法典第一千二百零九条及《最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第一条规定，机动车所有人、管理人明知或应知车辆存在缺陷，且该缺陷与事故损害结果具有关联性的，应当认定存在过错并承担赔偿责任。本案车行过错如下：一是车辆安全设施失效，若发生交通事故则无法发挥防护作用；二是违规将非营运私家车投入商业运营，大幅提升行驶风险，却未履行经营者安全检修、管控义务；三是刻意隐瞒车况缺陷，剥夺游客风险预判与避险机会。

第二，多个监管领域多项违法，分别接受行政处罚。

在市场监管领域，车行低价虚假引流、强制搭售高价“保险”、隐瞒车辆事故及安全瑕疵，同时构成不正当竞争与侵害消费者合法权益两类违法行为。依据消费者权益保护法实施条例第九条、第十一条、第五十条规定，市场监管部门可责令车行限期整改，没收全部违法所得并处罚款；无违法所得的可单独处以罚款；情节严重的，可责令停业整顿、吊销营业执照。

在交通运输租赁监管领域，车行出租不合格车辆、未规范经营。车行出租存在结构性损伤的事故修复车辆，交易不签订规范合同、不公示收费标准，不符合《小微型客车租赁经营服务管理办法》相关规定，交通运输主管部门可责令其立即改正，并处以罚款；情节严重的，责令停业整顿。

在公安交管领域，车行出租存在重大安全隐患机动车上路。道路交通安全法第二十一条明确禁止安全设施不全、机件不符合安全标准、存在重大安全隐患的机动车上道路行驶。车行明知车辆结构性受损，属重大事故车，仍持续对外出租供公众驾乘，交管部门可核查其长期投放隐患车辆营运的违法事实，依法暂扣涉案车辆并作出行政处罚。

在金融监管领域，车行无资质售卖“保险”，非法从事保险中介业务。依据保险法相关规定，仅持牌保险机构、合规保险中介方可开展保险经营、保险中介业务。车行未取得保险经营、中介资质，私自在店内售卖“保险”产品，属于非法经营保险业务。根据保险法第一百五十九条规定，保险监督管理机构有权依法对该车行无证从事保险中介的行为予以取缔，没收全部违法所得，并处违法所得一倍以上五倍以下的罚款。

第三，车行可能面临的刑事风险。

涉嫌非法经营罪。车行不具备保险经营、中介资质，长期强制向承租人捆绑售卖店内“保险”、私自收取高额“保费”，该行为属于刑法规制的非法经营保险业务，严重扰乱保险市场正常监管秩序。若车行非法经营保险业务数额在一百万元以上，或违法所得十万元以上，即达到刑法第二百二十五条非法经营罪刑事立案标准。

涉嫌重大安全事故罪。若车行在日常经营中存在违反安全管理规定的行为（如未审查承租人驾驶资格、出租存在安全隐患的车辆、未建立安全生产制度等），并因此导致发生重大伤亡事故或造成其他严重后果，则其直接负责的主管人员和其他直接责任人员可能涉嫌构成重大安全事故罪。

低价租车看似实惠，实则隐患重重，极易引发安全事故。律师提醒广大消费者，出游租车切勿轻信低价噱头，务必核验车辆资质、签订正规合同并留存凭证，规避出行与消费风险。

外嫁女在娘家农村集体经济组织身份有何变化？

案例 某村2025年村级集体收益分配公示期间，村民贺梅发现自己及随其落户的女儿均未列入分配名单。贺梅1997年出生于该村，第二轮土地承包时作为家庭成员分得承包地，2019年与邻镇男子结婚后户籍未迁出，其承包地也未被收回。她平时随丈夫在县城经营一家建材店，逢年过节及农忙时节回村居住。村委会的理由是，外嫁女按村里惯例不再享受集体福利，其女儿随母入户同样不具备成员资格。本次人均分配金额为2870元，来源于村集体厂房出租收益。贺梅先后找村党支部书记、乡镇农经站反映情况，得到的答复都是“按村规民约执行”，无奈之下准备通过诉讼维护权益。

说法 （周文广 吴跃飞/湖南朝晖律师事务所律师）

“嫁出去的女儿泼出去的水”这句老话，至今仍在不少农村影响着集体收益分配的实际操作。2025年5月1日起正式施行的农村集体经济组织法以国家立法的形式彻底否定了“因婚除名”的传统做法。法律明确，农村集体经济组织成员结婚，未取得其他农村集体经济组织成员身份的，原农村集体经济组织不得取消其成员身份。这条规定直接回应了长期存在的外嫁女权益被侵害问题，也让类似贺梅这样的纠纷有了明确的裁判依据。

成员资格不会因结婚自动丧失。很多村干部的认知还停留在“户口虽在但人已出嫁”就不算农村集体经济组织成员的旧有观念里。按照农村集体经济组织法第十一条，认定成员身份要看三个维度，户籍在或者曾经在本集体、与本集体形成稳定的权利义务关系、以本集体土地等财产为基本生活保障。结婚本身并不改变这三项基础条件，只要女方未在男方户籍地取得新的集体经济组织成员身份，娘家村集体经济组织就无权单方取消其资格。

“两头空”是法律明确禁止出现的状态。所谓“两头空”，指的是妇女结婚后娘家村取消其成员资格，婆家村又不给予成员待遇，导致这名妇女在两个集体都享受不到任何权益。农村土地承包法第三十一条早有相应规定，承包期内妇女结婚、离婚或者丧偶，在新居住地未取得承包地的，发包方不得收回其原承包地。农村集体经济组织法延续并强化了这一保护逻辑，判断外嫁女能否保留娘家成员资格，关键看她有没有在婆家那边取得新的成员身份，没有取得的，娘家这边就不能取消。

随母落户的子女权益也容易被忽视。按照法律规定，父母一方是农村集体经济组织成员的，其出生入户的子女依法取得该集体经济组织成员身份。部分村组对随母入户的子女设置额外门槛，要求必须经过村民大会表决通过才能享受待遇，这种做法缺乏法律依据。新生儿因出生取得成员资格是法定情形，不需要附加表决程序，也不能因为是外嫁女的子女就区别对待。贺梅的女儿自出生便随母落户本村，依法应当具备该村集体经济组织成员资格。

不容忽视的是，村规民约不能凌驾于法律之上。很多村组拿“村民大会表决通过”作为挡箭牌，认为只要是多数人同意的分配方案就合法有效。村民自治确实是农村基层治理的基本原则，但自治有边界，不能突破法律的强制性规定。妇女权益保障法第五十六条明确指出：“村民自治章程、村规民约，村民会议、村民代表会议的决定以及其他涉及村民利益事项的决定，不得以妇女未婚、结婚、离婚、丧偶、户无男性等为由，侵害妇女在农村集体经济组织中的各项权益。”若有，相关内容就属于无效规定且不能作为排除权益的依据。

认定成员资格有法定的主体和程序。农村集体经济组织成员大会才是确认成员资格的法定主体，村委会无权单方作出认定。实践中不少村直接由村委会开会决定成员名单，主体上就存在问题。集体经济组织作为特别法人，与承担社会管理职能的村委会职能不同，成员认定属于集体经济组织的内部事务，应当由集体经济组织成员大会依照章程处理。村民对认定结果有异议的，可以向乡镇人民政府或者农业农村主管部门申请行政确认，也可以直接向人民法院提起侵害集体经济组织成员权益纠纷的诉讼。

从近年司法实践来看，在外嫁女权益纠纷中，法院普遍支持未在新居住地取得成员资格的外嫁女保留原籍成员身份。农村集体经济组织法施行后，裁判依据更加明确，各地法院也在通过典型案例统一裁判尺度。基层村组干部应当及时更新法律知识，摒弃传统习俗中的性别歧视内容，在制定村级集体权益分配方案时严格遵守男女平等原则，确保符合条件的外嫁女及其子女平等享有合法权益。这既是法律的硬性要求，也是维护农村社会稳定、推进乡村治理法治化的应有之义。

住宅小区地下车库属开发商还是业主？

案例 杨某和张某是长沙恒大名都小区业主，与开发商湖南盛基置业有限公司就小区地下车库是否有权收费的纠纷，向长沙市望城区人民法院提起诉讼。在五千多户业主的支持下，他们不惧36位业主因维权而被拘留的恐吓，揭穿有关部门被授意制造不规范文件作为地下车库收费依据的谎言，到政府部门申请信息公开，多方收集证据。

2025年12月，望城区人民法院依法作出（2025）湘0112民初10861号民事判决，判决开发商于2012年12月25日签订的编号20120241511《长沙市望城区商品房买卖合同》第十四条第五项中的“该商品房所在小区内未计入住户分摊面积的建筑物或构筑物的使用权及收益权归出卖人”内容无效；“小区公共用房等设施属于出卖人”内容无效。

说法 （杨之英/湖南芙蓉律师事务所律师，湖南智库法治研究所执行所长）

本案争议焦点为，开发商与业主购房合同格式条款的“约定”是否合法有效？

“有约定，从约定；无约定，从法律。”仅凭合同约定进行裁判，这是目前普遍的形式审查造成的结果。该判决法律依据是《中华人民共和国民法典》第二百七十一条、第二百七十四条、第四百九十六条、第四百九十七条，《最高人民法院关于审理建筑物区分所有权纠纷案件适用法律若干问题的解释》第三条等法律规定。法院按照“违法约定，自始无效”“物权法定，登记行权”“房地一体，非专即共”等法律规定进行实质审查，采信了业主的关键证据：开发商没有独立的土地出让金缴纳凭证、则该宗地归全体业主共有，没有独立的土地增值税清算凭证，没有独立的投资成本（建筑成本）核算依据，没有独立的房屋维修资金缴纳凭证，没有对地下车库车位依法办理不动产权登记证书（确权手续），依法作出（2025）湘0112民初10861号民事判决。

该判决宣告开发商霸王条款无效，揭穿了地下车库属于开发商的谎言。由此，后来进驻的金碧物业公司无权收取地下车库车位停车费。

一人公司股东是否应对公司债务承担连带责任？

案例 启顺工程公司向华远材料公司采购工程原料，拖欠货款185万元逾期未付。华远材料公司起诉启顺工程公司并申请强制执行，执行法院查明启顺工程公司名下无任何可供执行财产。

启顺工程公司为自然人李某设立的一人有限责任公司。案件审理过程中，李某无法提交完整、规范的财务会计账簿、审计报告，无法区分个人财产与公司资金，存在多笔公司经营款项直接转入李某个人账户、个人消费使用公司资金的情形。华远材料公司请求判令李某对启顺工程公司所欠185万元货款承担连带清偿责任。

说法 （李　健/湖南万和联合律师事务所律师）

一人有限责任公司无力清偿债务，股东无法证明个人财产独立于公司财产，是否应当对公司债务承担连带责任？

依据《中华人民共和国公司法》第二十三条规定：“只有一个股东的公司，股东不能证明公司财产独立于股东自己的财产的，应当对公司债务承担连带责任。”

《中华人民共和国民法典》第五十七条、第六十条确立法人财产独立、法人独立承担民事责任基本规则，但一人有限公司因股权单一，极易出现财产边界模糊情形，公司法设置举证责任倒置特殊规则予以规制。

本案中，李某作为一人有限责任公司唯一股东，负有举证证明自身财产与公司财产相互独立的法定义务。李某未能提供年度财务审计报告、完整银行流水、规范财务账册，无法举证区分个人财产与公司财产，应当承担举证不能的不利后果。法院认定李某与启顺工程公司构成财产混同，判令李某对公司185万元债务承担连带清偿责任。

律师提醒：债权人向一人公司主张债权时，若公司无清偿能力，可重点追责唯一股东，由股东举证财产不存在混同，举证不能即需承担连带清偿责任。

栏目主持/蒋海洋

正本清源，医药反腐步入法治升级时代

阿 计（北京 . 资深记者）

“医药代表不能卖药了！”近期，国家药品监督管理局等七部门联合制定，将于8月1日起实施的《医药代表管理办法》（以下简称办法），引发社会强烈反响。办法聚焦部分医药代表“带金销售”、商业贿赂等乱象，划定行为边界，重塑监管范式，标志着医药购销领域反腐迈出了关键的一步。

医药代表本是现代医疗体系不可或缺的专业群体，主要负责药品学术推广、临床需求反馈等工作。然而长期以来，因利益驱动、监管缺位等因素，部分医药代表通过回扣、赞助、礼品馈赠等方式绑定医院和医护人员，以利益输送撬动药品销量，沦为操弄“分肥游戏”的腐败推手。“带金销售”的灰色利益链，不仅扰乱竞争秩序、毒化行业风气，更直接加剧药价虚高、过度开药等民生痛点，加剧医患矛盾，透支医疗信誉，成为亟待根治的行业沉疴。

此前，2020年12月1日起施行的《医药代表备案管理办法（试行）》，已迈出了规制医药代表的先行步伐。此次出台的办法虽在此基础上修订而成，但并非从“试行”到“定型”的简单制度微调，而是从单一备案管理转向全程穿透监管、从单一部门主导转向多部门联动的制度重塑，以全链条、闭环式的法治思维，实现了监管模式和力度的质变。

具体而言，办法从三个维度设计了精细化的治理方案。其一，明确医药代表的职业定位为学术推广与信息沟通，同时划定了九条行为红线，彻底剥离医药代表的“营销”属性错位，构建起从源头控制到过程约束的从业规范体系。其二，明确药企对医药代表的行为承担主体责任，同时要求医疗卫生机构约束内部工作人员和医药代表行为。此举既直指部分药企和医院参与甚至主导利益交换的深层症结，又有助于推动反腐责任共同体的加速构建。其三，构建药监、卫健等七部门的联动执法机制，以消除监管盲区。同时，建立联合惩戒机制，引入多元化追责措施，以此提高违法成本，弥补以往监管松散、追责偏软等短板。

值得注意的是，此轮医药反腐风暴并不只是办法单独发力。此前，最高人民法院、最高人民检察院联合发布的《关于办理贪污贿赂刑事案件适用法律若干问题的解释（二）》已于5月1日起正式施行。其中的一大亮点是将药品、医疗等领域的行贿行为纳入从重处罚之列，大幅降低其入罪门槛，并放宽“情节严重”的认定标准。同时，细化了单位受贿、行贿等相关罪名的定罪量刑标准，并明确非国家工作人员贿赂犯罪的量刑尺度对标公职人员执行。可以预见，这些司法新规在医药反腐领域的适用，将有效堵住“单位甩锅”“量刑双标”等漏洞，进而有望彻底扭转以往“标准模糊、追责困难”的司法困局。更重要的是，司法解释和办法的密集落地，进一步织密了从行政监管到刑事高压的反腐法网，标志着医疗反腐完成了一次具有变革意义的制度升级，将由以往较多采用的阶段整治、个案打击模式，全面转向法治化、系统性的长效治理。

医药关乎人民生命健康与民生福祉。办法和相关司法解释直击“带金销售”等最为突出的医药腐败顽疾，既是对社会关切、民生期待的回应，也为深化治理更多类型的医药、医疗腐败提供了范本。让医药代表恪守本分、购销环节风清气正、医疗行业回归初心，既是法治的应尽之责，也是健康中国的题中应有之义。

让医药代表恪守本分、购销环节风清气正、医疗行业回归初心，是法治的应尽之责，也是健康中国的题中应有之义。

别让政府债务审查监督“没了下文”

李秋成（湖南.人大工作者）

做实政府债务审查监督，关键要在『跟踪』上做文章。

近年来，地方各级人大及其常委会深入贯彻落实党中央关于政府债务管理监督的决策部署，依法开展对政府债务审查监督工作，全面摸清债务底数、扎实推动问题整改，压减了一些不必要的举债项目，取得了实实在在的成效。

然而，政府债务管理监督依然存在短板，监督力度仍有明显不足。一位参与债务审查工作的人大代表坦言：“看账本、听汇报、提意见，程序走完了，但有些问题年年提、年年改、年年在，感觉拳头打在了棉花上。”朴实的话语，直指当前对政府债务审查监督的现实尴尬：部分监督工作流于形式，不重实效。

人大对政府债务管理监督，最怕的就是重程序、轻实效，重形式、轻结果。部分地方监督工作呈现明显温差、落差，审查前轰轰烈烈——组建工作专班、组织调研、座谈走访，审查中热热闹闹——代表发言、部门表态、领导讲话，审查后冷冷清清——意见转交、部门回复、归档了事。更有甚者，把“提了建议”等同于“完成了监督”，把“发了函”等同于“落实了责任”。

人大对政府债务管理监督为何频频“断头”？原因是多方面的。一是缺乏久久为功的“钉钉子”韧劲。债务问题往往成因复杂、牵涉面广，整改需要跨年度推进、多部门协同联动。二是缺乏刚性有力的闭环监督。现行制度对“审议意见研究处理情况”要求报告，但报告质量谁来评？整改不力怎么办？缺少明确的下文。三是缺乏动真碰硬的履职担当。少数工作人员认为债务问题敏感度高、涉及利益面广，“说多了领导烦，问深了部门怨，追久了得罪人”，于是“点到为止、见好就收”。

在常规监督视野之外，诸多隐性风险盲区更容易被忽视，成为债务安全的潜在隐患。比如，专项债券存在“钱等项目”问题，造成财政资金长期闲置沉淀、使用效能偏低；平台公司经营性债务边界模糊，存在向政府债务变相“漂移”的风险；部分区域通过“借新还旧”缓解短期压力，将真实偿债压力掩盖于中长期债务风险中。这些领域往往因为未纳入常规报表统计，而成为监督盲区。人大审查监督如果只盯“显性”不盯“隐性”问题，只查“存量”不查“流量”，就会陷入“只见树木，不见森林”的监督误区，难以实现全口径、全覆盖、全链条风险防控。

破解监督虚化、闭环断裂难题，做实政府债务审查监督，关键要在“跟踪”上做文章。一要建立清单式交办机制。审议意见不能大而化之，要逐条列出问题、明确责任单位、限定整改时限。二要实行销号式督办机制。定期“对账”，整改一件、销号一件；对逾期未改的，开展专题询问，让部门负责人当面“答题”。三要敢于“回头看”。将上一年度未整改到位的问题纳入下一年度监督计划，做到“问题不解决不放手，群众不满意不通过”。四要强化问责。将债务审查整改情况与预算决算、审计整改、国有资产管理监督联动起来，对敷衍塞责、应付推诿的，适时采取质询、特定问题调查、撤职等刚性监督方式。

政府债务审查监督重在实效。人大及其常委会要以“咬定青山不放松”的韧劲，把每一次监督都变成“有头有尾”的完整叙事，让“说了”真正变成“做了”，让“提了”真正变成“改了”。唯有如此，才能牢牢守住不发生系统性区域性风险的底线，切实用好人民赋予的监督权。

栏目主持/陈　柳

“不断开创基础教育高质量发展新局面”

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对基础教育工作作出重要指示指出，党的十八大以来，党中央把基础教育作为基础性、先导性工作来抓，多措并举推动基础教育实现长足发展，为建设教育强国提供了有力支撑。各级党委和政府要切实扛起政治责任，优化办学资源配置，深化教育综合改革，推动学校、家庭、社会同向发力，不断开创基础教育高质量发展新局面。全国基础教育工作会议 7 月 22 日在京召开，会上传达了习近平重要指示。

@ 领跑：推进基础教育扩优提质。

“人人享有中医药服务”

国家中医药局、国家发改委日前联合印发的《中医药振兴发展“十五五”规划》提出，到 2030 年，覆盖全民和全生命周期的中医药服务体系更加健全，中医药防治重大疾病取得新突破，基层服务提质升级，基础研究能力大幅提升，中药产业创新创造力大幅增强，中医药文化与国际影响力进一步提升，中医药振兴发展迈上新台阶，实现人人享有中医药服务。

@ 茯苓：让中医药发展成果惠及广大群众。

“村镇微能网试点”

日前，国家能源局综合司发布的《关于深入推进农村能源革命开展村镇微能网建设试点工作的通知》提出，为进一步深入推进农村能源革命，到 2028 年底，在全国范围内建成一批村镇微能网试点项目。

@ 小易：满足农村多场景用能需求。

“人工智能合作发展行动计划”

日前，2026 世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议召开，国家发改委会同有关部门在会上共同发布《人工智能合作发展行动计划》，提出优质数据供给、智能算力普惠、开源生态共享、人工智能深度赋能、数智人才共育、规则标准共建、安全治理协作、人工智能向善八项行动。

@ 阿奇：以人为本、智能向善。

“职业教育新专业”

城市更新设计技术、人形机器人工程技术、具身智能计算技术……这些一看名称就很新的专业是 2026 年职业教育的新增专业。7 月 16 日，教育部发布 2026 年《职业教育专业目录》增补专业，共增补 27 个职业教育本、专科专业，其中高职专科专业 9 个、职业本科专业 18 个，将于 2027 年开始招生。

@ 添添：专业“上新”，职教“向新”。

“医保找药”

日前，国家医保局依托全国统一的医保信息平台开发的“医保找药”功能，可以便捷查询某种药一个月内在哪家医保定点医疗机构或定点药店有过结算记录，并实现每日数据更新。该功能覆盖了全国所有定点医疗机构和定点零售药店，且支持医保药品及创新药的模糊查询和精准检索。

@ 强生：医药惠民的有力之举。

“向县放权”

湖南省发改委日前印发的《湖南省“向县放权”实施方案》，聚焦增强县域经济发展内生动力和基层治理活力，明确对经济大县依法赋予省级或市级同等管理权限，坚持宜放则放，法律法规未禁止且县级能有效承接的事项应放尽放。

@ 鲁力：全面激活县域经济高质量发展内生动力。

“要求村民撤回求助信”

7 月 27 日，《人民日报》发表题为《莫把群众求助当作负面舆情》的文章称，近日，河南部分乡镇瓜农因西瓜滞销，向媒体求助，希望借助媒体平台发布信息、对接市场、拓宽销路，减少种植损失。不料，有的村里的工作人员得知村民向媒体求助后，将农户反映的问题视为负面舆情，要求村民撤回求助信。

@ 初心：解民忧，不是“消声”而是“消难”。

栏目主持 / 陈　柳



让绿水青山永远成为福建的骄傲

《瞭望》2026年第29期

2021年3月，习近平总书记在福建省考察期间强调：“要接续努力，让绿水青山永远成为福建的骄傲。”

国家有关部门全力支持福建发挥生态优势，深入开展生态文明体制改革综合试验。福建扎实推进生态省建设，将“活、优、富、美”新福建建设宏伟蓝图与生态文明建设融为一体，做好协同治理、低碳发展、深化改革三篇文章，努力让绿水青山永远成为福建的骄傲。立足省域特点，福建坚持陆海统筹、河海兼顾，管好用好海口、海湾、海岛等“蓝色资源”，逐步建立起从源头至末端的全链条海洋治理体系。截至目前，福建省已出台114部省、市生态文明建设地方性法规，将水土流失治理、河长制、集体林权制度改革等一批发源于福建的改革创新成果，以法治形式固化定型，持续夯实生态文明建设制度体系。



天路20年

《新周刊》第710期

2006年7月，青藏铁路全线通车，结束了西藏不通铁路的历史。20年后，这条铁路依然是中国乃至世界铁路史上的奇迹，它是中国基建的见证者，也是高原人梦想的载体。铁路的延伸并未止步于此：2014年8月，拉日铁路开通运营；2021年6月，拉林铁路开通运营，复兴号动车组同步驶入雪域高原。“天路”从一条线成长为现代化的高原铁路网络。交通的日益便捷，加速了人口流动与信息交融，从“被看见”到“被理解”，人们的认知与生活方式正在发生深刻的改变。



芯片：角逐未来“胜负手”

《三联生活周刊》2026年第29期

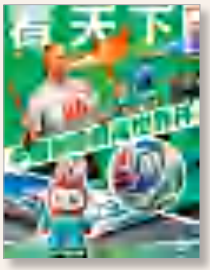
最近几年，因为大模型的崛起，还有算力需求的扩张，不管是在资本市场还是在大众舆论场上，关于芯片的讨论铺天盖地。我们已经不能只把芯片看作是手机、电脑这些产品里面的一个零部件，它身上也凝聚了非常多的内容，比如地缘政治竞争、科技竞争的要素等。芯片产业的运作，对我们普通人的生活也产生很大的影响。我们现在处于一个剧烈变革的窗口期，而芯片的角逐可能是这一场竞赛中关键的“胜负手”。读懂芯片竞争，就能看清未来数十年全球科技格局走向。



赛先生·领跑

《南风窗》2026年第14期

1939年，英国科学家、科学学开山鼻祖的贝尔纳断言：“我们有理由相信中国还会对科学发展作出即使不比西方更大，至少也和西方一样大的贡献。”科学史上，世界科学中心数百年间先后在意大利、英国、法国、德国、美国间转移。如今，世界科学中心正加速向中国转移。近年来，我国科学事业连续攻克了一系列关键核心技术，已建成全球门类最齐全、体系最完备的科研创新体系和大科学装置集群，形成基础研究、技术攻关、产业转化全链条的创新闭环，让贝尔纳近百年前的科学预言在新时代中国落地生根，长成参天大树。



中国智造勇闯世界杯

《看天下》2026年第18期

你知道今年世界杯的足球是要充电的吗？在美加墨世界杯F组首轮比赛的第84分钟，瑞典队19号球员斯万贝里上场仅17秒便破门得分。边裁举旗示意越位，半自动越位识别系统划线也显示他处在越位位置——进球无效。然而VAR（视频助理裁判）介入后，主裁判改判进球有效。改判的关键在于，这颗需要充电的足球内置芯片精准检测到了斯万贝里的位置不越位，而这颗足球来自中国。VAR裁判室里的海信屏幕、开幕式上靠“丑萌”出圈的LABUBU、义乌商户抢注的球迷服专利、每天运载125万人次去看球的中车轻轨等表明，中国技术让足球的观赛方式发生了重大飞跃。

（整理/子勤）

以“四大全球倡议”破解世界现实难题

艾医卫 刘 慧

“四大全球倡议”与联合国关切议题完美结合，为全球治理提供了新思路、新范式。

大道之行，天下为公。“扩大高水平对外开放，开创合作共赢新局面。”党的二十届四中全会再次强调推动构建人类命运共同体。面对“建设什么样的新世界、怎样建设这样的新世界”的国际重大课题，习近平总书记先后提出全球发展、安全、文明、治理四大倡议，为推动构建人类命运共同体提供清晰系统的行动框架，彰显大国领袖的全球视野、世界情怀与国际担当，将引领世界发展新航向。

以全球发展倡议促进共同繁荣。治国有常，利民为本。发展是人类社会永恒的主题，是破解一切全球性难题的总钥匙。近代以来，西方殖民扩张主导的发展模式拉大南北鸿沟，霸权主义下的“排他性发展”让诸多国家深陷困境，全球仍有11亿人口挣扎在贫困泥沼。2021年9月21日，习近平总书记提出全球发展倡议，直面“人类需要什么样的发展理念，如何实现全球发展”的时代课题。全球发展，坚持发展优先是第一要义，坚持以人民为中心是价值旨归，坚持普惠包容是基本原则，坚持创新驱动是重要引擎，坚持人与自然和谐共生是重要原则，坚持行动导向是实践指引。该倡议打破全球发展“施舍—依附”的陈旧逻辑，超越西方“一元主导”的发展思维，跨越全球发展动能的“枯竭陷阱”，破解全球发展“纸上谈兵”的时代难题，为各国聚焦发展、携手发展、互利发展指明了实践路径。

以全球安全倡议守护和平环境。利莫大于治，害莫大于乱。安全是发展的前提，和平是人类的永恒期望。当前国际形势变乱交织，冷战思维、霸权主义阴霾不散，非传统安全威胁持续蔓延，人类安全感降至历史低位。2022年4月21日，习近平总书记提出全球安全倡议，科学回答了“世界需要什么样的安全理念、各国如何实现共同安全”的世界之困。该倡议秉持共同、综合、合作、可持续的安全观，坚持尊重各国主权、领土完整，坚持遵守联合国宪章宗旨和原则，坚持重视各国合理安全关切，坚持通过对话协商以和平方式解决国家间的分歧和争端，坚持统筹维护传统领域和非传统领域安全；打破“国强必霸”的霸权逻辑，超越“实力即真理”的丛林法则，摒弃你死我活的零和博弈思维，走出平等取代霸权、对话取代对抗、结伴取代结盟、共赢取代零和的安全新路，为破解全球安全赤字提供治本之策。

以全球文明倡议凝聚价值共识。一花独放不是春，百花齐放春满园。中华民族历来涵养“和而不同、美美与共”的包容胸襟，深谙“和羹之美，在于合异”的交往智慧。近代以来，“文明冲突论”“文明优越论”等错误论调沉渣泛起，制造分裂动荡。2023年3月15日，习近平总书记提出全球文明倡议，深刻解答了“人类文明发展何处去”的历史之惑。倡导尊重世界文明多样性，是对文化殖民行径的坚决反对；倡导弘扬全人类共同价值，为深化文明对话提供了根本遵循；倡导重视文明传承和创新，为文明永续发展注入持久动力；倡导加强国际人文交流和合作，是破除文明隔阂的有效路径。该倡议破解“文明冲突论”“文明优越论”的错误认知与霸权逻辑，为构建全球文明对话合作网络、繁荣世界文明百花园提供了强大的精神支撑。

以全球治理倡议提供制度保障。小智治事，大智治制。治理是应对全球性挑战的必然要求，善治是全球治理的终极目标。当前，气候变化、粮食安全、公共卫生等全球性问题频发，贸易保护主义、单边主义抬头，地缘冲突不断，全球治理赤字持续扩大，改革完善全球治理体系成为国际社会共同呼声。2025年9月1日，习近平总书记提出全球治理倡议，精准回答了“构建什么样的全球治理体系，如何改革完善全球治理”的秩序之思，为破解全球治理赤字指明根本方向。奉行主权平等，是从“权力优先”向“民主优先”的深刻转变，筑牢各国平等参与治理的根基。遵守国际法治，是从“霸道”到“公道”的正本清源，维护国际规则的权威性和严肃性。践行多边主义，是对保护主义的坚决抵制，彰显共商共建共享的全球治理观。倡导以人为本，是从“本国利益至上”向“天下为公”的价值升华，让治理成果普惠各国人民。注重行动导向，是对各类“坐而论道”式空谈的有力纠偏，为解决全球性挑战提供务实路径。

世界潮流，浩浩荡荡，顺之则昌，逆之则亡。联合国秘书长古特雷斯表示，“四大全球倡议”与联合国关切议题完美结合，为全球治理提供了新思路、新范式。实践证明，中国始终坚持胸怀天下，以“四大全球倡议”为指引，正与世界各国携手开创人类更加美好的未来。

（作者分别系中共湖南省委党校公共管理教研部二级教授、中共花垣县委党校科研部主任）

聚焦青春方阵　铸牢国防根基

■ 李　珍　赵传珍

守牢课堂主阵地，确保知识传授全覆盖；创新实践载体，让教育形式活起来；强化协同保障，使育人合力聚起来。

《中华人民共和国国防教育法》明确指出，学校国防教育是全民国防教育的基础，是实施素质教育的重要内容。青少年作为国家的未来、民族的希望，其国防素养关系国家长治久安和民族复兴伟业。站在新的历史方位，我们要主动适应信息化时代青少年的认知特点，通过内容创新、方法革新、保障强化，推动国防教育在青少年群体中走深走实，为培养担当民族复兴大任的时代新人筑牢思想根基。

重构教育内容体系，分层递进教学筑牢思想根基。青少年国防教育需遵循认知规律，构建从启蒙到强化再到升华的分层递进教育体系，确保内容精准适配不同学段需求。小学阶段重在情感启蒙，应当将国旗、国徽、国歌等国家象征知识，以及民族英雄、革命先烈事迹融入语文、道德与法治等课程，通过组织学生参观红色教育基地等活动引导其厚植爱国情怀。例如，通过国旗国徽知识教学，依托湖南“十步之内必有芳草”的红色资源，组织参观韶山毛泽东同志纪念馆等红色基地，让红色基因在幼小心灵中生根发芽。中学阶段重在观念塑造，需将国防与战争常识、国防法律法规、武装力量知识等纳入必修课程，结合历史课剖析近现代国防兴衰教训、地理课讲解国家领土主权知识，同步开展“重走长征路”、“国防知识竞赛”等主题实践活动，帮助学生建立“国家无防不立”的深刻认知。大学阶段重在使命担当，要严格落实国防教育法要求，设置军事理论必修课并加强相关学科建设，通过专题讲座、国防社团等形式，系统讲授习近平强军思想、国际战略环境等内容，引导学生将个人理想融入国防建设，强化依法服兵役、参与国防建设的责任意识。

创新教育传播路径，多元融合增强育人实效。把握青少年的认知特点和媒介接触习惯，创新“课堂、实践、科技”融合模式，让国防教育从单向灌输变为沉浸式体验。深化课堂教学改革，需改变传统讲授模式，采用情景模拟、案例分析、互动讨论等方法。例如，在历史课中通过“甲午战争沙盘推演”让学生理解国防的重要性，在物理课中结合军事装备原理为学生讲解科技强军意义。拓展实践育人阵地，依托红色资源开发研学路线，鼓励学生走进军事博物馆、革命纪念馆，通过“沉浸式”参观、“角色化”体验，深化学生对国防历史的理解。推动科技赋能教育，积极运用虚拟现实（VR）、增强现实（AR）等技术，为学生打造沉浸式红色文化体验场景。如湖南第一师范学院参与的“芳草计划”，依托80个红色研学基地数字地图打造“文化、科技、研学”模式，学生通过小程序“云上游”橘子洲头、新民学会旧址等红色地标，实地探访时扫描景点二维码即可触发AR讲解。该计划首批收录50个红色基地的推介视频、手绘地图，学生既能线上沉浸式学习，也能线下行走研学，让红色基因在互动体验中传承。

健全协同保障机制，凝聚合力确保落地见效。国防教育是系统工程，需构建“政府主导、学校主责、军地联动、社会参与”的协同机制，为青少年国防教育提供坚实保障。要强化师资队伍建设，落实国防教育法关于师资保障的要求，加强专职教师培养，将国防教育纳入教师培训计划，定期组织军事理论、教学方法等专题培训。深化军地协同联动，学校应与驻地部队建立共建关系，邀请部队官兵进校园开展军事训练、国防讲座，组织学生进军营参观体验。同时，军地联合开发特色国防教育教材、共建共享实训基地，推动优质国防教育资源全域覆盖。例如，湖南工程学院国防教育暨兵员预征预储基地暑期对外开放，接待中小学校及幼儿园师生参观国防知识展示区，讲解先辈国防奋斗事迹、展示先进军事技术，让孩子们了解国防发展历程。该校通过开放高校国防教育资源，辐射基础教育阶段，成为校地协同育人的典型案例。健全考核激励机制，教育行政部门需将国防教育工作纳入学校常态化考核体系，对在国防教育中表现突出的学校、教师和学生给予表彰奖励，营造“重视国防教育、参与国防建设”的良好氛围。

青春孕育无限希望，青年创造美好未来。新时代青少年国防教育，要守牢课堂主阵地，确保知识传授“全覆盖”；创新实践载体，让教育形式“活起来”；强化协同保障，使育人合力“聚起来”。唯有如此，才能引导广大青少年在心中播下爱国强军的种子，为实现中国梦强军梦注入不竭青春力量。

（作者单位：湖南省人民武装学校）

栏目主持／陈　柳

从“两论”中悟真理　在实践中长本领

丁宜丰

坚定政治信仰，筑牢制度自信，在人大社会建设工作中笃定前行，贡献力量。

如何把个人理想融入时代大局、在岗位实干中走好成长之路，是每一名青年干部必须作答的课题。选调到省人大常委会机关以来，我在学中干、在干中学，业余时间重读《实践论》《矛盾论》等哲学经典。回望自身从农大学子到基层选调生、再到省直机关干部的成长经历，我深刻体会到：青年成长成才的过程，本质是遵循唯物辩证法、坚持知行合一的过程。

从农大到农村，是感性认识的迷茫与扎根。大学求学时光，我在实验室里潜心研学、在文献中梳理规律，师长与书本传授的间接经验，曾是我解决问题的固有思路。我秉持校训“解民生之多艰”的价值追求奔赴基层，却在基层琐碎繁杂的具体事务与特殊情形中屡屡受阻：图纸上完美的灌溉设计，难以适配田间渠系年久失修的客观条件；书本里系统完备的农业理论，难以消解农户“怕风险、不敢试”的主观顾虑。初到农村，本领恐慌萦绕心头，学生时代的工科惯性思维遭遇现实冲击——我真切认识到，基层工作并非能用单一公式或定理简单概括的变量模型，而是群众诉求、客观条件、多重矛盾交织的复杂课题。农科院校扎根土地的教育底色，促使我快速摆正心态。《实践论》深刻指出：“知识的问题是一个科学问题，来不得半点的虚伪和骄傲。”读懂基层必先融入基层，唯有褪去书生稚气、破除思维定式，把身子沉下去、把心思扎进去，才能真正摸清基层实情、读懂群众心声。

从身入到心入，是理性认识的淬炼与飞跃。《实践论》提到：“你要知道梨子的滋味，你就得变革梨子，亲口吃一吃。”把握基层工作的内在规律，贵在躬身入局、亲历实践。一方面，我跳出“象牙塔”的思维局限，重新校准“间接经验”的学习路径：向领导学习统筹全局的工作之道，向同事请教基层治理的处事之法，向群众汲取干事创业的实践之智，将零散的工作感悟，沉淀为接地气、合实际的理性认知；另一方面，我把实践课堂搬到田间地头、乡村一线，在疫情防控、防汛防火等急难险重任务中坚守岗位，细致落实基层党建、文教卫生等工作，同时依托农科专业优势，破解农田灌溉痛点，助力乡村产业发展。在此过程中，我的工作思维彻底重构：基层诸多待解的难题，并非自己能力不足，而是对客观规律、现实条件的把握不够精准。真正的担当，从来不是无视现实的“蛮干”，而是尊重现实、坚守初心，竭尽全力为群众谋福祉的执着。扎根一线的点点滴滴，让我对知行合一有了更深刻的体悟。

从基层到机关，是认识再深化与实践再指导。《实践论》阐明，实践、认识，再实践、再认识，这种形式，循环往复以至无穷。从乡镇一线走进省级机关，在省人大社会建设委打造学习型、研究型委员会的工作实践中，在领导同事的关心和指导下，我边实践边总结，在办文办会、业务经办中积累经验，逐步熟悉省人大社会建设工作的运行逻辑与内在规律。例如，3月，我全程参与全省人大社会建设工作座谈会，系统掌握专项会议流程，梳理绘制了标准化办会流程图，将零散的实践体验提炼为可复用的工作方法，完成“实践—认识—再实践”的闭环。从基层到机关，岗位层级有变，但为民初心始终不变，这是贯穿始终的矛盾普遍性。我曾在乡镇分管社会建设领域部分工作，在基层历练中积淀的民本情怀，成为我快速适应角色的底气。同时，不同工作层级存在矛盾特殊性：基层解决的是一村一镇、一户一企的具体问题，省直机关则需从全域统筹、政策协同、长远发展的维度谋划。在基层落地后立竿见影的举措，放到省级层面推进就必须兼顾上位法要求、区域差异、长期影响，经反复论证沟通后方可正式落地。这段实践经历让我明白：制度设计必须扎根基层实践的沃土，基层探索也离不开制度设计的规范指引。

站在新起点，我将始终以习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想为根本遵循，坚定政治信仰，筑牢制度自信，以理论认同引领行动自觉，在人大社会建设工作中笃定前行，贡献力量。一是坚持学思践悟，深研党的创新理论、人民代表大会制度理论和业务知识，提升工作能力；二是坚守实践至上，把基层调研、联系群众作为课堂，让履职始终扎根实践土壤；三是聚焦主责主业，紧扣社会建设工作重点，以点滴履职发挥好年轻干部的生力军作用；四是厚植为民情怀，以群众所思所盼为导向，把基层涵养的初心转化为工作动力。

栏目主持／陈　柳

刘玛林：在传统中立己貌

李 黾



刘玛林，1971年出生，涟源市育才学校书法教师，湖南省书法家协会会员。他师从苏美华、张锡良等名家。书法作品入展2010年湖南艺术年展、2020年全国大书法篆刻刻字作品展、中国书法家协会第二届“妈祖杯”全国书法比赛展、湖南省首届刻字展等大型展览，并多次获奖。参与湖南省教育学会主编、湖南省少年儿童出版社出版的《写字》等教材编写。

近年来，刘玛林的书法逐渐形成独特风格，仔细品味他的作品，其艺术特征可总结为：以帖为骨，以碑为面，在流美之中显现生涩之感，于传统之内确立自身面貌。

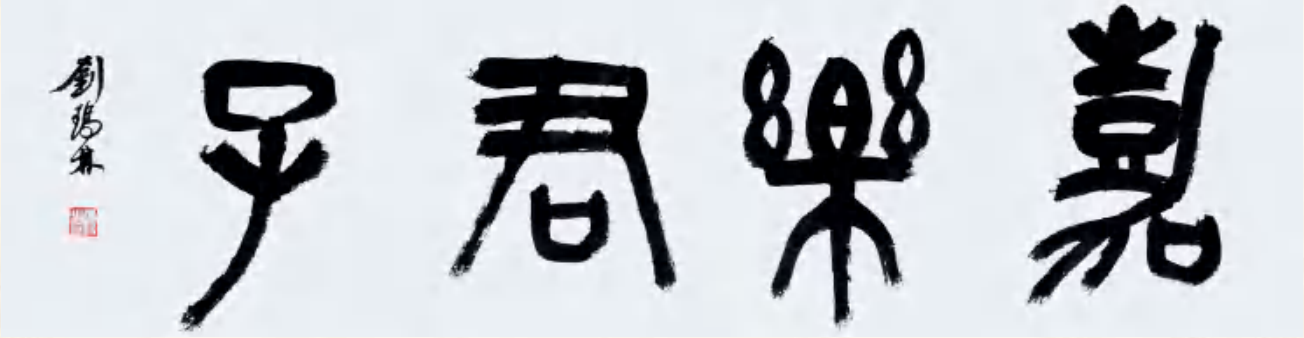
刘玛林的用笔颇具“韧性”，做到刚柔并济，他深入研究“二王”的笔法，起笔、收笔以及转折之处法度都比较严谨，线条流畅又不过于轻滑。刘玛林不愿停留在帖学所追求的秀美上，而是把碑学的方正和金石气息融进去，他的行草书在书写时线条常常会有微小的顿挫和颤动，就像太极推手一样，看似柔弱却蕴含着刚劲，这样运用“涩势”，就不会因为太过熟练而变得俗气，使得点画如同屋漏留下的痕迹，力量穿透纸面，让人回味无穷。

刘玛林的字结体颇具“奇趣”，其收放皆随心意，并非刻意去追寻馆阁体的四平八稳。他深谙“似欹反正”之理，精于营造险势，也能化解险势，字形偶尔会向左倾斜，右边则歪倒；有时候上部较宽，下部紧凑，经由部件间的挪动与错位，便产生了很强的视觉冲击力，他作品中屡屡出现的长竖大撇，往往一挥即成，打破行气的宁静，接着又用粗重的笔画快速稳定局面，这样大起大落的处理手法，显示出他对空间划分有着很强的掌控能力，从而让作品具备了现代审美观念所珍视的构成美感。

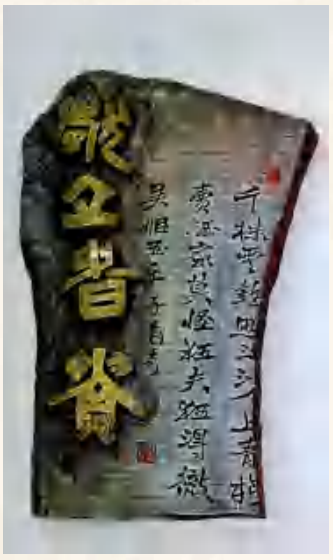
墨法层次繁杂，燥润交互产生。刘玛林用墨不受限于古法，他运用宿墨与新墨融合，在生宣之上营造出多种墨色变化效果，笔笔相连不断，墨色由浓渐渐变淡，由湿润转为干燥，直至显现出类似干裂秋风的飞白现象，之后又猛然重新蘸墨，引发新的变化，这样鲜明的墨色对比，既增添了作品的韵律感，又给书法带来苍茫浑厚的意境，如同把湘中山水的迷蒙雾气以及山石的坚实质感全部凝结在纸面上。

刘玛林的篆书，表现出一位成熟书家冲破书体界限的胆量。他的书法源于传统，却又不拘泥于古法。他凭借帖学的造诣打下扎实根基，又汲取碑学的气韵，并将个人情感和时代氛围融入笔端，最终形成自己的风格。

栏目主持 / 李 娜



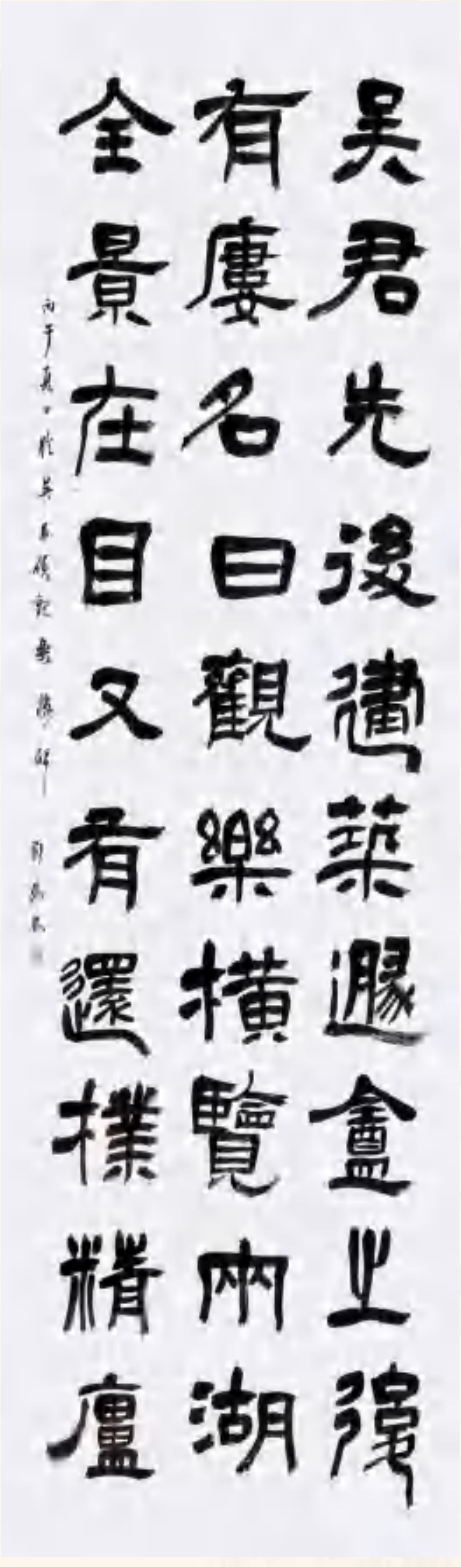
篆书《嘉乐君子》 23cm×68cm



刻字作品



刻字作品



隶书《观乐楼碑》 240cm×70cm



隶书对联 180cm×48cm

知不足者好学

郭光文



“知不足者好学，耻下问者自满。”这句名言出自宋代林逋的《省心录》，意思是知道自己还有不足之处的人喜欢学习，认为向他人请教是耻辱的人必定自满，告诫人们要虚心勤学。

古往今来，知不足者而好学，继而成就大事业的人可谓比比皆是。春秋时期的孔子堪称这方面的楷模。他“不耻下问”，即使是学已大成，甚至被尊为“圣人”时仍然坚持学习。“不知为不知，是知也”，凡是他不懂的内容，都会去研究或请教懂的人。“子入太庙每事问”，他“非生而知之”而是“学而知之”。孔子一生都未曾放弃学习，不论是求学阶段、招徒讲学时期，还是周游列国途中都不曾放弃学习。他以学习为人生乐事，“学而时习之，不亦说乎？”他在学习上永不满足，“学无止境”，即便到了老年也还在学习，“发愤忘食，乐以忘忧，不知老之将至”。孔子知不足而好学的精神让他成为万世师表，激励后人争相效仿。清朝曾国藩，年轻时天资平庸，科举考试屡次落榜，但他毫不气馁，坚持勤学苦读，最终成为晚清重臣，被誉为“立德立功立言三不朽”的典范。

与这些知不足而后发愤学习进而成才的典型人物相反，因看不到自身不足、忽视甚至放弃学习而走向偏途的事例同样不在少数。比如，被称为“高考神童”的张满意，在14岁时考入天津大学少年班，后因沉迷于游戏而荒废学业，复读后虽再入大学，但发展远未达到外界对其“神童”的预期。这便是他在成绩面前骄傲自满，看不到自己的不足，忽视继续学习或放弃学习所致。

在现实社会生活中，一些同志感叹自己在学习上兴趣不浓或很难学有所获，深究原因，本质是在“知不足”的认知层面存在偏差。有的“三天打鱼，两天晒网”，高兴时昼夜手不释卷，失意时整日书不沾边，在学习上毅力不足；有的一知半解、浅尝辄止，遇事只图“知其然”，不追求“知其所以然”，在学习上钻劲不足；有的心浮气躁、徒有虚名，刚入门就以“精通”自诩，才动笔就用“大师”自居，在学习上诚心不足。试想：如果我们在学习上是这种精神状态，那么“兴趣”从哪而来？“所获”又由何而得？

人生在世，要培养好学的高尚情趣，至关重要的就是要有“知不足”的理智和清醒。首先，要勇于承认不足。人的生命是有限的，而知识是无限的。“学然后知不足”讲的就是这个道理。任何人都存在知识上的不足。因此，我们在学习上勇于承认不足，既是对自身弱点的清醒把握，更是对知识的应有敬畏。其次，要敢于正视不足。日本知名实业家稻盛和夫曾指出，对学习上的不足，“承认”是前提，“挑战”才是核心。罗斯福幼年怯懦、口齿不清，但他通过磨砺意志力、训练适应性挑战自我，后来成为美国历史上唯一连任三届的总统。爱迪生视失败为学习过程，认为“失败也是我需要的，它和成功一样有价值”，最终成为享誉世界的发明家。海尔的张瑞敏，以砸毁70台劣质冰箱的断腕之举，直面产品质量层面的不足，重塑了企业精神。如果我们在学习上也能像他们一样，敢于正视自己的不足，那么就一定能够实现自我超越。再次，要善于改正不足。克服自身在知识上存在的不足，不仅要有如饥似渴的求知欲，而且要有切合实际的科学方法。要把向书本、向实践和向他人学习结合起来，拓宽学习渠道，把找差距、查原因和抓整改融为一体，坚持全面推进，只有这样，才能达到知不足而好学的目的。友

栏目主持/陈　柳

欢迎订阅

人民之友

人民之友 · 真情永久

www.hnrmzy.com

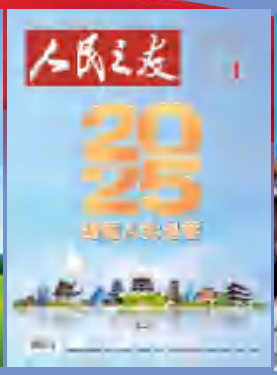
湖南人大微信公众号

人民之友微信公众号
视频号

《人民之友》创刊于 1988 年 1 月，是全国公开发行的民主法治新闻月刊，由湖南省人大常委会主管主办。《人民之友》入选湖南省“十佳社科期刊”、北京国际图书博览会（BIBF）“中国精品期刊展”，获“湖湘优秀出版物奖”。

《人民之友》坚持宣传人民代表大会制度的办刊宗旨，坚持正确政治方向、坚持内容为王、坚持改革创新；推进融媒体建设，开设人民之友网、微信公众号、视频号，入驻人民号、头条号等。《人民之友》的品牌价值和传播影响力不断扩大，彰显机关刊物的权威特质和时政类期刊的新闻品质，发挥了宣传人民代表大会制度主阵地作用，在地方人大、人大代表及国家机关、企事业单位、基层组织、广大读者中有深厚影响。









国际标准连续出版物号：ISSN 1674-8387
国内统一连续出版物号：CN 43-1227/D
邮发代号：42-211
投稿邮箱：hnrmzy@163.com
订阅电话：0731-85309942
邮　　编：410007
地　　址：长沙市韶山中路 190 号湖南省人大常委会机关

益阳市第三人民医院

新院区　新品质　新温度
以流程改善与优质服务书写民生答卷

2月，总投资7.3亿元、建筑面积9.2万平方米的益阳市第三人民医院新院区全面启用。这座以“疗愈港湾，山水之院”为设计理念的现代化医院建成，标志着该院发展正式迈入新阶段。近年来，该院以新院区建设为契机，持续优化服务流程、提升医疗品质，交出了一份温暖厚实的民生答卷。

走进新院区，通透简洁的门诊大厅、标识清晰的医疗主街和无障碍设施映入眼帘。医院设置1050个停车位有效缓解了“停车难”，手机充电站、母婴室、轮椅等便民设施随处可见。

流程优化，让就医告别“三长一短”。新院区推行精准分时段预约，预约时间精确至30分钟以内；设立“一站式”服务中心，实现诊间结算、移动支付、床旁结算，出院结算时长从30分钟压缩至5分钟以内。2025年以来，办理床旁结算4999人次。14支MDT多学科诊疗团队让疑难患者“一次挂号、多科会诊”，免去奔波之苦。

智慧赋能，让“数据多跑路、患者少跑腿”。医院建成双活数据中心，上线“云影像”服务，检查结果手机可查、跨院互认，已累计互认1300余人次，既为群众节省医疗费用，又减少候诊时间。AI辅助诊断覆盖病历分析、影像判读全流程，诊断时间缩短50%。

学科登高，让大病不出区成为现实。2026年，医院抢抓赫山区“东接东融”发展战略机遇，与湖南省人民医院建立深度帮扶关系，成为省人医集团成员单位。省人医派驻心血管内科、脊柱外科、关节外科、肝胆外科、消化内科、急诊急救等专业的专家驻点帮扶，与专家建立常态化远程会诊机制，让赫山百姓在家门口即可享受省级专家诊疗服务。

人文关怀，让服务持续升温。医院客服部持续开展专职导医、床旁访问、热线接听等“移动式”“一站式”服务。近年来，医院累计服务门诊患者超51万人次，接听热线1.4万例，床旁访问10万人次。针对老年人保留人工窗口，设立无障碍自助机和适老化设施，同时为独自就诊的老年患者提供“一对一”全流程陪诊服务。出院患者回访覆盖率达100%。

龙头带动，让优质医疗普惠基层。作为赫山区紧密型医共体牵头医院，近3年来，医院累计派出专家3824人次下沉基层，远程心电会诊13.5万人次、远程影像会诊4.1万人次；“中心云药房”覆盖1175种药品，让群众在家门口也能享受到优质诊疗服务。

2025年，医院患者满意度达99.11%，胸痛中心D-to-W时间平均64.31分钟，达到国内先进水平。从方便管理到方便患者，变的是流程，不变的是初心。益阳市第三人民医院正以新院区为新起点，朝着现代化区域医疗中心的目标阔步前行，用更有温度的服务守护一方百姓健康。

