

PEOPLE'S FRIEND

人民之友

湖南省人民代表大会
常务委员会主管主办

湖南省十佳社科期刊

REN MIN ZHI YOU

2023年

7

总第424期

www.hnrmzy.com



热线连民心

ISSN 1674-8387



9 771674 838237

国际标准连续出版物号: ISSN 1674-8387

邮发代号: 42-211

国内统一连续出版物号: CN 43-1227/D

定价: 7.00元

深入开展主题教育 全面建好“四个机关”

■ 本刊特约评论员

牢牢把握主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，为推进中国式现代化贡献人大力量。

习近平总书记指出，各级人大及其常委会要“不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，全面加强自身建设，成为自觉坚持中国共产党领导的政治机关、保证人民当家作主的国家权力机关、全面担负宪法法律赋予的各项职责的工作机关、始终同人民群众保持密切联系的代表机关”。

“四个机关”的重要论述，丰富拓展了人民代表大会制度的科学内涵、基本特征和本质要求，深刻回答了什么是人大、建设什么样的人大、怎样发挥人大职能作用等重大理论和实践课题，把人大的政治性、民主性、法治性、人民性有机统一起来，为新时代坚持和完善人民代表大会制度、加强和改进人大工作指明了方向、提供了遵循。

政治机关的定位体现了人大的政治属性，必须“学思想”凝心铸魂，始终坚持党的全面领导。通过“学思想”牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观方法论。中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导，中国共产党是最高政治领导力量。在立法、监督、代表等人大工作的各方面全过程，必须始终坚持好党的领导。政治上的坚定源于理论上的清醒，各级人大常委会要把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想摆在首要位置，健全常委会党组集体学习、常委会专题讲座等制度。在十四届全国人大常委会首次履职学习专题讲座上，赵乐际委员长强调：“坚持学习的正确方向，坚定理想信念、初心使命，坚持党的全面领导特别是党中央集中统一领导，坚定人民代表大会制度自信，坚持走中国特色社会主义政治发展道路。”坚持党的全面领导是做好人大工作的最高政治原则和根本政治保证。新时代人大工作取得的历史性成就充分证明，党的领导坚持得越好，人大及其常委会的职能作用就发挥得越充分，人民代表大会制度的优越性就越能得到彰显。

国家权力机关的定位体现了人大的民主属性，必须“强党性”践行宗旨，更好保证人民当家作主。党性是党员、干部立身、立业、立言、立德的基石。发展全过程人民民主，是中国式现代化的本质要求。人民代表

大会制度是人民当家作主的重要途径和最高实现形式，是实现全过程人民民主的重要制度载体。我们要自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想改造主观世界，以党的旗帜为旗帜、以党的意志为意志、以党的使命为使命，始终忠诚于党、忠诚于人民、忠诚于马克思主义，深入学习领会习近平总书记关于全过程人民民主重要论述的深邃思想、宏阔视野、丰富内涵，在实践中贯彻落实好，推动全过程人民民主制度化、规范化、程序化水平进一步提高。

工作机关的定位体现了人大的法治属性，必须“重实践”真抓实干，切实担负起宪法法律赋予的重要职责。实践的观点是马克思主义哲学首要的、基本的观点。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央，把建设中国特色社会主义法治体系作为总揽全局、牵引各方的总抓手，推动法治中国建设发生了历史性、转折性、全局性变化，取得了重大理论创新、实践创新、制度创新成果。我国现行有效法律 295 件，行政法规 599 件，地方性法规 13000 余件，中国特色社会主义法律体系更加科学完备、统一权威。我们要以习近平法治思想为指引，依法履职尽责，推动形成完备的法律规范体系、高效的法治实施体系、严密的法治监督体系、有力的法治保障体系，全面推进依法治国。

代表机关的定位体现了人大的人民属性，必须“建新功”为民造福，始终同人民群众保持密切联系。人民是根本政治制度的根和魂。人民代表大会制度之所以具有强大生命力和显著优越性，关键在于它深深植根于人民之中。最新选举产生的五级人大代表共 277 万多名，其中县乡两级人大代表 262 万多名，约占人大代表总数的 95%，是由全国 10 亿多选民一人一票选举产生的，具有广泛的代表性。新征程上，必须充分依靠人民，充分联系群众，充分发挥代表作用，充分彰显根本政治制度的显著优势。

各级人大及其常委会要按照“四个机关”的要求，努力打造政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的人大工作队伍，为推进中国式现代化贡献人大力量。■

目录

CONTENTS

封面：怀化市 12345 政务服务便民热线接听中心人大专席话务员在接听代表来电。 摄影 / 吴俞贤



社评 · Editorial

- 1 深入开展主题教育 全面建好“四个机关”
/本刊特约评论员

人大要情 · PC Highlights

- 4 乌兰：用法治力量推动湿地保护
高质量发展 等6则
/王美华
- 8 乌兰：在奋力谱写中国式现代化湖南
新篇章中彰显人大担当作为 /周洁

本刊特稿 · Special Report

- 9 全面贯彻党的二十大精神
不断发展全过程人民民主 /万其刚

特别关注 · Focus

- 12 热线连民心
- 13 一条暖心线，民主新样板 /吴静波 王小益
- 15 长沙市：一呼即应，热线搭建“连心桥”
/王晓玲

- 17 怀化市：“人大代表通道”快解百姓
“烦心事” /吴俞贤
- 19 韶山市：建好履职专线，反映民意步入
“快车道” /黄亚峰 唐曲
- 20 南岳区：小热线服务大民生 /曾宋招 廖欣娅

人大聚焦 · PC Spotlight

- 21 一个专委会的“调研样本” /涂婧
- 23 代表联络站“新画风” /曾光
- 24 用好小平台，写活大文章 /张慧
- 26 票决，“度量”审议意见落实效果 /袁义生
- 27 调有“泥土味” 研出“含金量”
/邱威鹏 王泽海 杨胜登
- 29 “点”亮代表履职星光 /唐玮岑
- 30 精耕人大“责任田”，细做履职“分内事”
/汪惠
- 31 走好“三步棋”，评议见实效
/冯鹏轩 方泽暉
- 33 “码上找代表”，履职更高效 /刘文锋

代表之窗 · Deputies Opinions

- 34 万步炎：浩瀚大海镌刻“中国深度” /彭团
- 36 推动食品产业高质量发展，
让人民生活更美好 /蒋海洋



湖南省人民代表大会常务委员会主管主办
湖南省十佳社科期刊
民主法治新闻月刊

刊名题字 李 铎

《人民之友》编辑委员会

主 任 张剑飞
副主任 王晓科 张扬军(执行)

编 委(按姓氏笔画为序)

马 娜 王向前 文志强 文树勋 文富恒
甘跃华 艾可知 龙朝阳 田华玉 刘文新
刘正兴 刘光跃 江 波 祁圣芳 李万千
李大剑 李激扬 杨志勇 肖迪明 吴秋菊
余 雄 余怀民 欧阳煌 周迎春 胡 颖
龚明汉 彭建忠 程水泉 戴德清

社 长 司学群

副主编 田必耀

副社长 刘 铮

编辑部主任 蒋海洋

版式设计 李 娜

编辑出版 人民之友杂志社

地 址 长沙市韶山中路190号

邮政编码 410007

编辑部 (0731) 85309261 85309264

发行部 (0731) 85309942

传 真 (0731) 85309942

E-mail: hnrmzy@163.com (刊网投稿)

事业部 (0731) 85309173

传 真 (0731) 85309174

E-mail: rmzygg@163.com (广告)

广告经营许可证 湘工商广字054号

发行范围 全国公开发行

邮发代号 42-211

发行单位 中国邮政集团有限公司湖南省
分公司报刊发行局

本期出版日期 2023年7月10日

印 刷 湖南天闻新华印务有限公司

定 价 7.00元

(质量监督电话: 0731-85309377, 85309261)



38 唐爱华: 站在离群众最近的地方 / 龚文君 吴 晓

法治观察 · Observation of Law

39 用法制之剑守护生命之光 / 刘丽娜 浪 子

41 “牵手门”事件, 拍摄者该不该担责? / 蒋海松 欧阳柯

43 独生子女家庭可否在土地征收款中享受增加份额?

/ 周文颖 厉 银

43 激烈吵骂致人猝死, 责任如何承担? / 张 真

44 发挥人大职能优势 助力基层社会治理 / 田华玉

46 在推进中国式现代化实践中更好发挥人民代表大会制度功效

/ 李万千

48 以高质量代表工作, 深入践行全过程人民民主 / 贺小玲

49 组织五级代表进站 推进联组活动为民 / 颜 谦

50 深入开展调查研究, 做实全过程人民民主 / 何志祥

51 紧抓大事促发展, 紧贴民心惠民生 / 何浩光

52 践行全过程人民民主, 构筑基层社会治理新模式 / 欧阳佑春

53 创新人大监督, 推进民主法治建设 / 谭晓亮

54 讲好人大故事, 新闻舆论工作者要有“三板斧” / 吴公然

56 磨砺法制武器, 惩治网络暴力 / 阿 计

57 在守正中创新开展地方人大工作 / 卢鸿福

人文阅读 · Cultural Reading

58 新语 59 媒体

60 深刻理解中国式现代化蕴含的民主观 / 吴传毅

62 宜居城里的车 / 姚茂椿

63 堂哥的微笑 / 谢永华

风采、视界 · AD

合作媒体



本刊声明:

来稿一经采用, 即表明作者将该作品的出版权和网络传播权授权我刊行使。以上授权稿酬我刊在作品发表时一次性支付。若有不同意见, 请在投稿时声明。本刊所刊发图片除署名和签约外, 部分选用了资料图片, 敬请作者与本刊联系, 并领取稿酬。

乌兰：用法治力量推动湿地保护高质量发展

6月9日，省人大常委会启动《中华人民共和国湿地保护法》《湖南省湿地保护条例》（简称湿地保护“一法一条例”）执法检查，听取省人民政府及有关部门工作汇报，对执法检查工作进行动员部署。

省委常委、副省长张迎春代表省人民政府作表态发言。省人大常委会党组书记、副主任乌兰出席会议并讲话，副主任陈飞、彭国甫，秘书长王晓科出席。

张迎春指出，全省各级政府和部门要以湿地保护“一法一条例”执法检查为契机，进一步提高政治站位，以更大力度和更实举措促进湿地保护“一法一条例”贯彻实施。对执法检查组反馈的意见问题，要及时全面分析、查找原因，主动抓好整改落实。

乌兰指出，要深学笃行习近平生态文明思想，切实增强贯彻落实湿地保护“一法一条例”的政治自觉、思想自觉和行动自觉，从坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的政治高度，真正用法治力量推动湿地保护高质量发展。要把握核心要义，坚持问题导向，奔着问题去、追着问题查、盯着问题改，推动湿地保护“一法一条例”全面有效实施。要精心组织、



善作善成，将执法检查与开展主题教育相结合，与深入开展调查研究和“走找想促”活动相结合，以高度负责的精神、实事求是的态度、务实优良的作风，积极做好“依法”“民主”“普法”“转化”四篇文章，确保执法检查取得实效。

近日，省人大常委会执法检查组赴岳阳、常德、益阳市开展实地检查，同时委托衡阳、株洲、郴州、永州市人大常委会同步对本行政区域内湿地保护“一法一条例”实施情况进行检查。

（文/周洁 摄影/刘青霞）

张剑飞：坚定信心、聚焦主业、创新驱动，推进有色行业高质量发展

6月20日，省人大常委会党组副书记、副主任张剑飞率队赴湖南有色产业投资集团，围绕贯彻落实省委关于推进有色行业高质量发展的决策部署、实施国企改革三年行动等情况开展调研。

张剑飞一行实地考察了湖南冶金材料研究院、湖南黄金珠宝实业有限公司，召开调研座谈会，与会同志就如何推进湖南有色行业高质量发展进行了互动交流。

张剑飞强调，面对复杂严峻的外部环境和国内经济下行压力，要坚定信心，不断推动企业发展再

上新台阶。要聚焦主业，围绕深化矿产资源开发利用，进一步延伸产业链、贯通供应链、提升价值链，将资源型产品转变成工业品、市场终端产品，将资源优势转化为产业优势、经济优势。要发挥科技创新优势，向科技创新要生产力要效益，加大研发投入和支持力度，加强协同创新和合作开发，推动“政产学研用金”深度融合，推进有色行业高质量发展。

省人大财经委主任委员李大剑等参加调研。

（范春强）

陈飞：以高质量立法 助推禁毒工作迈上新台阶

6月20日，省人大常委会副主任陈飞率队赴省公安厅开展《湖南省实施〈中华人民共和国禁毒法〉办法》（修改）立法调研并座谈。省人民政府副省长、省公安厅厅长王一鸥出席座谈会。

陈飞强调，要站在实现第二个百年奋斗目标的高度深刻认识禁毒工作的重要性，以立法破解我省禁毒工作痛点、难点、堵点问题，维护社会和谐稳定，保障人民安居乐业；要通过法规修改，补充、细化上位法的规定，将社会主义核心价值观融入禁毒工作；要加强各级党委政府的领导责任，强化公安机关牵头、各成员单位配合的部门责任，履行公民依法禁毒责任，构筑起坚强的禁毒人民防线，以高质量立法助推禁毒工作迈上新台阶。

王一鸥指出，此次修改我省实施禁毒法办法是立足湖南实际，全面提升毒品治理能力和水平的务实举措。

省人大监察和司法委主任委员龙朝阳，省人大法制委副主任委员、常委会法工委主任吴秋菊等参加调研。（汤能干）

周农：深入推进乡镇街道 综合行政执法体制改革

日前，省人大常委会副主任周农率队赴省司法厅，督办“关于加强乡镇街道行政执法能力建设的建议”。

周农一行听取了省司法厅、省委编办等部门关于代表建议办理情况以及加强基层执法能力建设情况的汇报，并围绕加强乡镇街道综合行政执法能力建设进行了座谈、交流。

周农指出，省人民政府及相关职能部门高度重视、大力支持乡镇街道综合行政执法工作，确保了中央和省委关于加强基层执法能力建设一系列改革举措落地，形成了一些具有湖南辨识度的改革经验做法。

周农强调，要坚持高站位，深学细悟笃行习近平总书记关于行政执法工作的重要论述，把思想伟力转化为实践动力；要把准严要求，践行以人民为中心的执法理念；要彰显新担当，锚定“打造内陆地区改革开放高地”的定位要求，深入推进乡镇街道综合行政执法体制改革。

省人大监察和司法委主任委员龙朝阳主持会议，省人大常委会副秘书长张扬军等参加。（易新宇）

胡旭晟：以民侨外委之为 助推我省高质量发展

6月13日至16日，省人大常委会副主任胡旭晟赴吉首市出席全省人大民侨外委系统干部培训班开班式并作动员讲话。

胡旭晟强调，要凝心聚力，团结奋斗，以民侨外委之为助推我省高质量发展。全省人大民侨外委系统的同志要学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想，切实做到“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”，不断推动全省人大民宗侨外工作高质量开展。

胡旭晟指出，要始终把牢民宗侨外工作正确政治方向，坚决把党的大政方针贯彻落实到实处；要紧扣“凝心聚力、团结奋斗”这个工作主题，依法维护工作对象合法权益；要监督相关法律法规和政策的执行；要强化自身建设，坚持“政治建委、实干立委、学习强委、团结兴委”，不断开创全省人大民宗侨外工作新局面。

省人大民侨外委主任委员文富恒作了培训总结。培训期间，省人大民侨外委副主任委员徐克勤、省侨联党组书记孙民生等分别作了专题辅导。（罗平）

彭国甫：以更高标准办好代表建议， 推动卫健事业高质量发展

日前，省人大常委会副主任彭国甫率队赴省卫健委督办代表建议并调研有关工作。彭国甫强调，以更高标准办好代表建议，推动卫健事业高质量发展。

督办会上，彭国甫指出，省卫健委要把代表建议办理过程作为落实以人民为中心的发展思想的生动实践、落实省委中心工作的重要内容、推动解决难题的有效路径，把建议办理与业务工作深度融合、一体推进。

彭国甫强调，着力加强重症救治体系建设，以“重症救治能力提升年”行动为抓手，构建全省高效联动的工作格局。依法推动全省中医药高质量发展，提升中医药产业标准化、现代化、法治化、国际化水平。用心用情把计划生育特殊家庭全方位帮扶到位，督促全省各地卫健部门将全方位帮扶保障机制落地落实。用法治方式推动细胞及基因产业优质发展，把细胞和基因产业作为湖南构建现代生物医药产业链的重要支撑。协同建立学生心理健康管理协作机制，真正做到早介入、真介入，早防范、早治疗，织牢织密中小学生心理健康的法治“保护网”。

省人大教科文卫委主任委员甘跃华等参加会议。

（李杰）



6月28日，省人大常委会党组书记、副主任乌兰参加所在党支部主题教育主题党日活动。

摄影/周洁

深学细研实干，确保主题教育见行见效

■ 本刊记者 王美华

6月26日，在省委常委会（扩大）会议暨全省“走基层、找问题、想办法、促发展”活动第二次调研情况交流会上，省委书记沈晓明指出，主题教育启动以来，省直机关各单位切实深化思想认识，不断强化行动自觉，扎实开展“走找想促”活动，组织推进有力有序，领题调研重点突出，查找问题比较深入，解决问题初见成效，取得了阶段性成效。

6月27日，省人大常委会党组会议强调，要坚决扛牢学习贯彻习近平总书记关于湖南工作重要讲话和指示批示精神的政治责任，结合主题教育、调查研究和中央、省委人大工作会议精神“回头看”，逐条逐项检视复盘、查找差距，健全机制、形成闭环，以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

自主题教育开展以来，省人大常委会机关敬终如始、持续用力，把理论学习贯穿始终，推进学习成果转化为促进高质量履职、推动人大工作高质量发展的强大动力。

深学细研，念好“实”字要诀

6月16日，省人大常委会党组书记乌兰主持召开省人大常委会党组“走基层、找问题、想办法、促发展”活动第一次调研情况交流会暨主题教育领导小组第二次会议，常委会党组和主任会议成员就前段调研工作进展情况，特别是带头领题、下沉一线发现和推动解决

问题的情况，交流经验体会。此前一天，为总结省人大常委会机关厅级领导干部“走找想促”活动开展情况，省人大常委会秘书长、机关党组书记王晓科主持召开了常委会机关党组、各分党组“走基层、找问题、想办法、促发展”调研交流会。

召开调研交流会既是对前段调研的“检”与“督”，也是相互之间的“学”与“鉴”，更是对下一段工作的“促”与“推”。

深入开展调查研究是谋事之基、成事之道，是做好人大工作的重要基础和基本方法，更是密切联系人民群众的根本渠道。4月以来，省人大常委会领导乌兰、张剑飞、陈飞、胡旭晟、周农、彭国甫、陈文浩等分别带队，围绕对贯彻落实中央人大工作会议和省委推进会精神进行“回头看”，进一步做好新时代地方人大工作、更好服务高质量发展等主题，深入基层开展了既有含金量又有泥土味的调研。通过调研，发现了在思想认识、工作质效、基层基础、自身建设等方面一些制约人大工作高质量发展，需要进一步重视的问题。比如，人大主导立法的机制还不够顺畅，立法、宣传、执法、评估尚未形成闭环；聚焦制约高质量发展的突出矛盾及时主动跟进、持续监督用力还不够；发挥代表主体作用还不够，平台、载体还有待进一步丰富，对代表履职的服务和管理制度还不健全等。据不完全统计，截至6月30

日，共开展调研、督办重点处理建议45次，向省委主题教育办公室报送问题34个。

“找问题”是调查研究的重点，如何正视问题，“想办法”解决问题是调查研究取得实效的关键。对此，乌兰要求，在调研问题解决上，要充分发挥人大职能优势，善于运用民主手段，激活法治效力，推动真正解决问题；要注重从问题背后的体制机制、思想作风、工作能力上，挖根源、寻对策、抓整改、求实效。针对发现和存在的问题，在立行立改、紧盯不放的同时，关键是要着眼制度建设强规范、机制建设增活力，做好建章立制的文章。

“只有把调研成果真正转化为一套管用、实用、好用的制度机制，推动各项工作制度化、规范化、科学化，人大工作高质量发展才有保障和支撑。”乌兰说。

强基固本，提升履职之能

在深入开展“走找想促”活动的同时，省人大常委会机关认真做好“自选动作”，把开展“走找想促”活动与开展“打基础、强基本、改作风、勇担当”主题活动结合起来，找准契合点、发力点，实现相互促进、相得益彰。

今年是省十四届人大常委会履职的第一年，为让新当选的省人大常委会组成人员尽快转换角色、进入状态，5月29日，在省十四届人大常委会第三次会议召开前，常委会举办组成人员履职培训班。一天的培训，既有专题辅导，又有专题讲座，还有履职交流，全方面为省人大常委会组成人员“充电蓄能”。培训结束，常委会组成人员纷纷表示，要持之以恒加强学习，不断提升履职能力和水平。

6月13日和15日，省人大常委会机关分别召开处长座谈会和机关青年干部座谈会，听取大家对开展好机关“打基础、强基本、改作风、勇担当”主题活动的意见、建议。在这两个座谈会上，19名正处长级干部、21名中青年干部，紧扣主题，立足岗位，谈认识、讲体会，点问题、提建议。在充分倾听大家的意见、建议后，乌兰强调，主题活动不是喊喊而已的口号，而是必须见行见效的行动，省人大常委会党组提出的要求、明确的任务，必须按时保质落实到位。处长要以主题教育和主题活动为新的起点，乘势而上，强化修炼作示范。青年干部要守正，做到正念植于心；向上，做到上实践于行；知止，做到善止成于定。

从常委会组成人员履职培训到处长及中青年干部座谈会，省人大常委会机关打出“组合拳”，让党员干部通过学习、交流、讨论，在思想淬炼中达到强基固本、推进履职的目的，从而不断增强主题教育的针对性和实效性，将主题教育成效转化为推进人大工作高质量发展的内生动力。

常学常新，确保常态长效

6月28日，乌兰与她所在的省人大常委会研究室党支部其他党员一道赴浏阳市参加主题教育主题党日活动，在湖南省苏维埃政府驻地旧址（锦绶堂），现场聆听革命故事，重温为民初心使命，进一步推动主题教育落到实处，取得成效。

6月29日，乌兰主持召开省人大常委会党组理论学习中心组2023年第5次集体学习，围绕“以学正风”主题开展研讨交流。

“关键少数”示范带头，助推理论学习走深走实。4月以来，在开展“集中读书周”，“初心读书会·专家大课堂”的同时，常委会机关各党支部分别围绕“以学铸魂践忠诚”“以学增智强本领”“以学正风树新风”主题，组织党员干部每月开展一次主题党日活动，同时，通过组织党员讲一次微党课、观看一部党员教育片、开展一次社会实践活动的“一月一课一片一实践”活动，推动党员干部在提高政治能力、思维能力、实践能力方面下功夫。

每个星期五上午，在省人大常委会机关大小会议室，党员干部认真学习、热烈讨论，成为一道独特的风景。从“被动听课”到“主动思考”，党员干部在交流互动中碰撞出思想的火花、干事的激情，达到了以学促思、以学促干的效果。

接下来，省人大常委会机关还将创新方式方法，开展更多灵活生动、形式多样的特色品牌学习活动，推动理论学习常态化。

不仅如此，省人大常委会机关还在建立调查研究常态机制上做文章，推动调研中形成的思路和举措，转化为推进高质量发展的具体行动和实际成效。

在机关党组、各分党组“走找想促”调研交流会上，省人大常委会秘书长王晓科表示，省人大常委会机关将及时总结提炼调研成果，积极利用人大“一刊两网两微”等载体，进一步扩大调研成果的影响力，提升调研成果的转化水平。同时，探索转化运用新途径。将调研情况收集整理、汇编成册，作为省人大及其常委会行使立法权、监督权、重大事项决定权和人事任免权的第一手资料；推动调研成果转变成审议意见或决议决定，加强跟踪督办，助推“一府一委两院”及相关职能部门工作落地落实。

“靡不有初，鲜克有终。”深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，抓的是持久，见的是长效。只有将主题教育融入日常、抓在经常，建立健全经常性学习教育、调查研究、检视问题和整改落实机制，才能确保党员、干部在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得实实在在的成效，真正让主题教育“常学常新”，见行见效。■



乌兰：在奋力谱写中国式现代化湖南新篇章中彰显人大担当作为

——省人大常委会机关举行庆祝建党102周年表彰大会

■ 周洁

6月30日上午，省人大常委会机关举行庆祝建党102周年表彰大会暨常委会党组书记讲党课。省人大常委会党组书记、副主任乌兰，党组成员、副主任周农、彭国甫，党组成员谢建辉、陈文浩，常委会原副主任、离退休人员党总支书记蔡力峰出席。党组成员、秘书长王晓科主持会议。

会议为老党员颁发了“光荣在党50年”纪念章，表彰了42名优秀共产党员、10名优秀党务工作者、10个先进基层党组织和70名年度考核嘉奖、记功人员。

随后，围绕“在奋力谱写中国式现代化湖南新篇章中彰显人大担当作为”这一主题，乌兰为全体与会人员上了一堂精彩的党课。乌兰旁征博引，引经据典，既深入阐述了中国式现代化理论，让机关全体党员干部对“国之大者”做到心中有数，又盘点梳理了湖南的大事记大数据，解读分析了中国式现代化的湖南实践。她强调，只有把握“本”与“源”，认清“形”与“势”，才能找准“位”与“责”，更好地履行行权、担当作为，真正把根本政治制度优势转化为服务社会主义现代化新湖南建设的治理效能。

乌兰指出，一直以来，湖南人大始终与我省推进现代化建设的壮丽征程相向而行、同频共振，为推进湖南现代化建设作出了重要贡献，积极彰显了推进湖南现代化建设进程中的人大之为。切实扛牢坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的政治使命，扛牢服务高质量发展的时代使命，扛牢推进全过程人民民主湖南实

践的制度使命，扛牢在法治轨道上推进中国式现代化新湖南建设的法治使命，谱写了中国式现代化湖南新篇章中的人大之责。

乌兰强调，以高水平机关保障高效能履职，以高效能履职服务高质量发展，是新时代全省人大工作的主责主业和主题主线。服务中国式现代化新湖南建设、服务全省高质量发展，首先是要打造好高水平机关，这是前提、是基础、是保障，是完成重大历史使命的当务之急。打造高水平机关，当前重中之重就是要抓紧抓实主题教育，扎实推进“打基础、强基本、改作风、勇担当”主题活动，以主题活动实效带动机关工作质效整体提升。“打基础”，聚焦的是补齐制度机制的短板。“强基本”，聚焦的是让干部队伍的能力素质与担负的岗位职责相适应相匹配。“改作风”，聚焦的是破除“四风”问题顽症痼疾。“勇担当”，聚焦的是激发干部职工敢于担当、主动作为的精气神，增强人大工作的整体效能。

乌兰指出，思想认识要再深化，要通过主题活动，破解机关存在的突出现实问题，为推动人大自身高质量发展夯基垒台、固本培元。主题活动目标要再明确，切实做到“五个进一步”，即工作基础进一步夯实、履职水平进一步提升、干部作风进一步转变、担当意识进一步增强、精神面貌进一步提振。主题活动责任举措要再抓实，要抓实组织领导，抓实学习讨论，抓实融合结合，抓实问题整改，确保主题活动扎实开展。■

栏目主持 / 刘青霞

全面贯彻党的二十大精神 不断发展全过程人民民主

■ 万其刚

全过程人民民主是在党的领导下形成和实现的，它之所以行得通、有生命力、真实管用，关键是坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有有机统一。

党的二十大把“发展全过程人民民主”确定为中国式现代化本质要求的一项重要内容，并作出全面部署、提出明确要求。党章修正案增加“全过程人民民主”的表述。我们要全面贯彻党的二十大精神，坚持和发展全过程人民民主，为实现第二个百年奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦汇聚磅礴力量。

一、始终坚持正确政治方向

（一）坚定坚持党的全面领导

习近平总书记在十四届全国人大一次会议上的重要讲话中指出：“要积极发展全过程人民民主，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有有机统一，健全人民当家作主制度体系，实现人民意志，保障人民权益，充分激发全体人民的积极性主动性创造性。”我们党自成立之日起就高举“争民主、争人权”的旗帜，并团结带领人民进行了艰辛探索和不懈努力。全过程人民民主是在党的领导下形成和实现的，它之所以行得通、有生命力、真实管用，关键是坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有有机统一，核心是坚持党的领导。

党的领导是发展全过程人民民主的根本政治保证。必须坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路、法治道路，坚持人民主体地位，健全人民当家作主制度体系，把坚持党的全面领导贯穿于发展全过程人民民主始终，把我国政治制度的特点和优势充分发挥出来，保证党领导人民依法有效治理国家，充分体现人民意志、保障人民权益、激发人民创造活力。

全过程人民民主是党和国家指导思想的重要内容，是党和国家的重大战略，是全链条、全方位、全覆盖的民主。践行这一重大理念，是各级党委和各国国家机关共同的职责使命，必须以此为指导，坚持“三者有机统一”，坚持党的领导、统一战线、协商民主有机结合，继续推进全过程人民民主建设，把人民当家作主具体地、现实地体现到党治国理政的政策措施上来，具体地、现实地体现到党和国家机关各个方面各个层级工作

上来，具体地、现实地体现到实现人民对美好生活向往的工作上来。

（二）坚定不移走中国人权发展道路

实现人人享有人权，是人类社会的共同追求；尊重和保障人权，是中国共产党人的不懈追求。中国人权发展道路的一个主要特征，就是坚持依法保障人权。习近平总书记强调，我们坚持法律面前人人平等，把尊重和保障人权贯穿立法、执法、司法、守法各个环节，加快完善体现权利公平、机会公平、规则公平的法律制度，保障公民人身权、财产权、人格权，保障公民参与民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督等基本政治权利，保障公民经济、文化、社会、环境等各方面权利，不断提升人权法治化保障水平。

中国人权发展道路坚持把人权普遍性同自身实际结合起来，符合时代潮流、具有中国特色，为中国人权进步和国际人权事业作出了重大贡献。新时代以来，我们坚持把尊重和保障人权作为治国理政的一项重要工作，推动我国人权事业取得历史性成就。这其中包括：不断发展全过程人民民主，推进人权法治保障，坚决维护社会公平正义，人民享有更加广泛、更加充分、更加全面的民主权利等。我国是世界上唯一持续制定和实施四期国家人权行动计划的主要大国。我们积极参与全球人权治理，为世界人权事业发展作出了中国贡献、提供了中国方案。

党的二十大报告强调，坚持走中国人权发展道路，积极参与全球人权治理，推动人权事业全面发展。这是全面建设社会主义现代化国家的应有之义，必将把人权事业和人权发展水平提升到一个新的更高的水平，必将有力推进全过程人民民主建设。

二、坚持好完善好运行好人民代表大会制度

习近平总书记在中央人大工作会议上的重要讲话中深刻指出，党的十八大以来，人大工作取得历史性成就，人民代表大会制度更加成熟、更加定型。赵乐际委员长



张家界市武陵源区天子山街道黄河村的“医保快递员”（右）在了解群众诉求。新华社图片

在十四届全国人大一次会议上的讲话中指出，要把人民代表大会制度坚持好、完善好、运行好。这有利于实现和发展全过程人民民主，有效保障和实现人民当家作主。

（一）加强人民代表大会制度的有效运行、高质量运行

坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度，要落脚在推动全过程人民民主重大理念的有效贯彻落实上。按照党中央的决策部署和习近平总书记有关重要论述要求，全面贯彻实施宪法，坚持依宪立法，坚决把宪法规定、宪法原则、宪法精神贯彻到立法中，体现到法律法规中；要全面发挥宪法在立法中的核心地位功能，每一个立法环节都把牢宪法关，努力使每一项立法都符合宪法精神、体现宪法权威、保证宪法实施。

以全过程人民民主重大理念引领人大工作。全过程人民民主，不仅体现在人大及其常委会选举任免中，而且体现在履行职权各方面全过程；不仅体现在人大及其常委会会议期间，而且体现在闭会期间；不仅体现在立法、决定和决策活动中，而且体现在法律实施和监督中。

积极发展全过程人民民主，必须发挥好人民代表大会制度的优势功效，更好发挥国家权力机关在表达、平衡、调整社会利益方面的重要作用，保证人民依法享有的知情权、参与权、表达权、监督权落实到人大工作各方面全过程，确保党和国家在决策、执行、监督落实各个环节都能听到来自人民的声音。

（二）加强人权法治保障

法治是人权最有效的保障。习近平总书记指出，当

前，我国人权法治保障还存在不少短板。要深化法治领域改革，健全人权法治保障机制，实现尊重和保障人权在立法、执法、司法、守法全链条、全过程、全方位覆盖，让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗司法案件中都感受到公平正义。这一重要论断具有很强的针对性、指导性，有利于更好推动我国人权事业发展。

在行使立法、监督等职权的过程中，特别是全国人大及其常委会在立法时，从内容上说，要充分体现宪法关于尊重和保障人权、公民的基本权利和自由等的原则和理念，将其具体化，使其具有可操作性；从形式上说，要实行立法公开，实现人民有序政治参与，做到民有所呼、我有所应，保证人民依法享有广泛权利和自由。

全面依法治国是中国特色社会主义的本质要求和重要保障，是国家治理一场深刻革命。人民代表大会制度是支撑国家治理体系和治理能力的根本政治制度，法治是国家治理的重要依托。发展全过程人民民主是治国理政的重要内容，国家治理是发展全过程人民民主的重要支撑，两者共同推进、共同发力，使民主、人权与法治良性互动，实现深度融合、深度嵌入，在法治轨道上全面推进全过程人民民主建设。全过程人民民主的高质量发展，必将进一步促进国家治理的高效能，提升国家治理体系和治理能力现代化水平。

（三）支持和保障人大代表充分发挥作用

人大代表是国家权力机关的组成人员，通过民主选举产生的 270 多万名各级人大代表依法履行好代表职

责，就能更好地发展全过程人民民主。人大代表来自人民、扎根人民，不脱离各自的生产和工作，同人民群众有着天然联系。人大代表要发挥好优势，增强履职的责任感使命感，用好走访、接待、网络、会议、汇报等联系群众的制度机制和工作平台，拓宽联系群众渠道，积极回应社会关切，反映人民群众最关心、最直接、最现实的问题，切实发挥党和国家的桥梁纽带作用。

宪法和代表法等为代表依法履职提供了各种保障，各国家机关和有关方面应当认真落实。要落实好有关制度化安排，不断加强同人大代表的联系，拓展代表参与常委会工作的广度和深度，支持人大代表通过“代表之家”、代表联络站等平台更好发挥作用。地方人大积极推进“代表之家”、代表联络站建设，为代表搭建了立足基层、贴近群众、覆盖城乡的工作平台。特别是，2018年全国人大常委会制定关于加强和改进全国人大代表工作的35条具体措施，为新时代更好坚持人大代表性质地位、充分发挥人大代表作用提供了制度保障。

三、扩大人民有序政治参与

坚持走群众路线，不断扩大人民有序参与政治和社会生活，积极发展基层民主，让全过程人民民主成为人民群众看得见、摸得着的好事物，成为人民群众的生活方式、生活习惯。

（一）不断完善人民有序政治参与的法治保障

现行宪法明确规定，人民依照法律规定，通过各种途径和形式，管理国家事务，管理经济和文化事业，管理社会事务；有权提出批评和建议、向有关国家机关提出申诉、控告或者检举任何国家机关和国家工作人员的违法失职行为。“国家尊重和保障人权”写入2004年宪法修正案，人民政治参与的根本法治保障不断完善。我国人民有序政治参与的途径和形式多种多样，既包括选举、投票、协商、座谈会、论证会、听证会、批评、建议，又通过平面媒体和网络讨论国家政务等。

进入新时代，以习近平同志为核心的党中央高度重视人民有序政治参与，中国特色社会主义政治发展道路越走越宽广，人民当家作主的制度保障越来越健全，民主参与实践越来越常态化、多样化，人民民主具体地、生动地体现在人民当家作主的全过程各环节，依法实行民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督，形成全过程人民民主的完整链条，扎实推进全过程人民民主建设。

（二）既保障民主选举，又实现广泛参与

习近平总书记指出：“如果人民只有在投票时被唤醒、投票后就进入休眠期，只有竞选时聆听天花乱坠的口号、竞选后就毫无发言权，只有拉票时受宠、选举后就被冷落，这样的民主不是真正的民主。”人民有没有广泛参与权，体现着民主的质量和成色。在我国，全过

程人民民主既实现了丰富多样的民主选举，更实现了最广大人民的广泛持续参与，确保人民当家作主权利真正得到落实。

一是不断扩大人民依法有序政治参与。全过程人民民主建设，有效保证人民的期盼、希望和诉求有地方说、说了有人听、听了有反馈。人民既参与国家事务和社会事务管理，又参与经济和文化事业管理；既参与国家发展顶层设计的意见建议征询，又参与地方公共事务治理。大到国家立法、制定国民经济和社会发展规划、编制预算及其执行监督等，小到物业管理、小区建设等，人民群众都能真实地参与进来。民主实践深深融入人们的工作和生活，并成为其不可或缺的组成部分，推动民主蔚然成风、社会充满活力。

二是有序表达利益诉求。就拿人民群众参与立法来说，它包括立法公开、调研、座谈、咨询、评估、论证、听证、立法联系点等环节和制度形式，这需要在实际工作中坚持和完善。在我国，普遍通过网络公开征求对法律法规草案的意见，是公众参与立法的制度和机制创新。我们要进一步做好法律法规草案公开征求意见工作，增强网站的链接功能，加强沟通、交流、互动，加大反馈力度，增强公众参与立法实效。

三是大力发展基层民主。人民参与民主实践越广泛、意愿表达越充分，人民当家作主的实现就越真实。在基层群众自治中，人民不仅积极参与民主选举，而且创造了村（居）民议事会、村（居）民论坛、民主恳谈会、民主听证会等民主参与形式。民主选举和民主参与相结合，贯穿人民当家作主的全过程，使人民更全面地行使自己的民主权利，更有效地实现和维护切身利益，更充分地感受到当家作主的自豪和尊严。

（三）建立基层联系点

新时代，我们有一项重要创新举措，就是建立基层立法联系点，全国人大常委会预算工委还建立了基层联系点。这有利于吸纳民意、汇集民智，让普通百姓真切感受到人大代表就在身边、人大和人大制度就在身边。

截至2023年3月29日，全国人大常委会法工委已设立32个基层立法联系点（含1个立法联系点），覆盖全国31个省（区、市），辐射带动省级人大常委会设立本级基层立法联系点509个、设区的市（自治州）人大常委会设立本级基层立法联系点5000多个，总体形成国家级、省级、设区的市（自治州）立法联系点三级联动的工作格局。据统计，8年来先后就152件次法律草案、立法规划稿征求群众“原汁原味”意见建议15000多条，有2800多条真知灼见被立法研究吸纳，充分发挥了国家立法“直通车”、党和人民群众“连心桥”的作用。

（作者系全国人大常委会办公厅研究室一级巡视员、法学博士）■

栏目主持 / 田必耀



热线连民心

策划：本刊编辑部

执行：田必耀 蒋海洋 刘青霞

人大代表来自人民、植根人民，是人民的使者。2021年，省人大常委会党组出台了关于推动全省各级人大代表更加密切联系群众的实施意见，提出“探索建立人大代表向12345政务服务便民热线反映社情民意的工作机制”。株洲市醴陵市、湘潭市韶山市、岳阳市君山区等地陆续开展试点工作。在提炼和总结试点经验的基础上，2022年7月，省人大常委会办公厅和省人民政府办公厅联合印发关于开展人大代表向12345热线反映社情民意工作的通知。由此，人大代表向12345热线反映社情民意工作在全省全面铺开。

一年来，省、市、县三级人大常委会、人民政府及有关部门高度重视，建立人大代表基本信息库，建立人大代表社情民意处理反馈机制，建立人大代表反映社情民意工作台账，升级热线平台系统，优化相关功能，为人大代表反映社情民意提供精准高效服务。长沙市聚焦“一呼即应”“政企通”事项，进行高质高效处办；建立市委、市政府定期调度政务热线的工作机制，解决群众诉求反映集中的疑难事项。衡阳市充分运用“互联网+”思维，对接“智慧人大”平台

系统，实现“码上找代表”。益阳市建立“民情通达专线”，编发“民情民意专报”，让代表的“声音”更快地被市委、市政府部门“听到”。怀化市、常德市、韶山市人大常委会等定期对12345热线收集到的共性问题进行归纳汇总，向代表进行反馈，交由代表专业小组研究，为代表提供第一手资料，为人大监督方向和监督重点提供参考指引，将“民意”“民智”转化为人大议题。

一年来，一大批人民群众的“急难愁盼”问题得到有效解决。全省共有2462名人大代表向12345热线反映社情、民生难题，热线受理3969件，其中1530件做到了“即问即答”，在线办结率为38.55%；2439件转派至相关职能部门办理，按时办结率为98.69%，回访满意率为93.23%。

12345热线架起了党和政府联系人民群众的“连心桥”，开通了服务人民群众的“暖心线”。人大代表向12345热线反映社情民意，民意表达搭上“直通车”，彰显了最广泛、最真实、最管用的全过程人民民主。■

一条暖心线，民主新样板

■ 吴静波 王小益

一年来，全省各地积极建立人大代表基本信息库，及时升级12345政务服务热线平台系统，优化相关功能，五级代表搭上民意表达“直通车”，让全过程人民民主落到实处、见到实效。



长沙市开福区12345热线办根据工作流程，就人大代表提出的问题召开专题调度会。

2022年7月22日，省人大常委会办公厅、省人民政府办公厅联合印发关于开展人大代表向12345政务服务热线反映社情民意工作的通知（以下简称通知），在全国率先推行各级人大代表向12345政务服务热线反映社情民意工作。一年来，省、市、县三级人大常委会、人民政府及有关部门高度重视，各尽其责，积极建立人大代表基本信息库，及时升级热线平台系统，优化相关功能，为人大代表反映社情民意提供精准高效服务，推动这一民心工作出成绩、见效果、打样板。

截至目前，全省各市州12345热线人大代表基本信息库共收录全省14万余名人大代表的信息，五级代表搭上民意表达“直通车”。

一条“暖心线”，织就代表为民“深情网”

人大代表来自人民，植根人民，为人民群众代言发声是初心所向、职责所在、使命所系。通知印发以来，全省各级人大代表积极通过12345热线为人民群众发声，助推人民群众的操心事、烦心事、揪心事马上有人办，最快能办好。

5月15日，全国人大代表殷翠平致电12345热线，反映长沙市开福区某小区外断头路久未拉通，难于管理，导致小区门口拥堵严重、事故多发，影响了居民出行和人身安全。接到代表诉求后，12345热线办根据工作流程进行了分流交办，开福区政府第一时间派人到现场调查了解情况，召开代表反映问题专题调度会，明确由区域投在7月前完成挂网招标，今年底完成路基建设，争取明年3月建成通车。同时，就增设人行天桥和开通区域公交线路等民生诉求作出统一部署，并提出议事日程，赢得周边居民纷纷点赞。

这是人大代表向12345热线反映社情民意的一个缩影。民心是最大的政治，办好民生实事是最强的担当、最好的政绩。为做好代表向12345热线反映事项的办理工作，各地积极规范流程，完善交办、处理、反馈机制，不断缩短办理时限，按照全省政务热线运行规范，第一时间接收，第一时间交办，第一时间处理，确保人大代表反映的社情民意快速直达有关部门，办理结果及时反馈。一年来，从噪音扰民、供水故障，到消费维权、公交线路调整，全省共2462名人大代表

向12345热线反映社情、民生难题，热线受理3969件，其中1530件做到了“即问即答”，在线办结率为38.55%；2439件转派至相关职能部门办理，按时办结率为98.69%，回访满意率为93.23%。

一件件事关民生冷暖的“小事”，在12345热线得到积极反馈；一个个满怀人民期盼的愿望，通过12345热线变成现实。短短五个数字，让人民群众找到了民意上达、诉求变现的新通道，人大代表找到了联系群众、发挥作用的新途径。一条条“暖心热线”，一句句关切发声，一次次温情解难，织就为民服务的“深情网”，收到群众和代表的点赞。

一个“小支点”，撬动行政效能“大提升”

人大代表既是民意意愿的代言者，也是政府行政的监督员，通过向12345热线反映社情民意，督促政府部门以更快速度、更大力度、更强效度，解决群众反映强烈、关系群众切身利益的“燃眉之急”“沉疴积弊”，基层治理行政效能在此过程中进一步提档升级，服务型政府建设倍道而进、履践致远。

为确保人大代表向12345热线反映事项的办理取得实效，各地始终坚持一切为了人民、一切依靠人民，切实把握从“受理数量”向“办理质量”提升的要求，围绕“快、优、便、实”工作目标，打造政务服务“总客服”。长沙市将人大代表诉求办理情况纳入《长沙市12345政务服务便民热线考核细则》，增设联动解决工单、效能监管减分项等指标，细化、调整“重点督办”等方面工作要求，涉及“一呼即应”事项的，实现政务咨询“即问即答”，涉及水、电、气等关系群众切身利益的应急事项，压缩转办层级，保证最短30分钟“接诉即办”。衡阳市制定工单处理、督办流程图，实施“挂图作战”工作法，打造“有形抓手”。湘潭市将人大代表反映社情民意类诉求办理情况纳入“联系当事人率”考核指标，压实办理责任。岳阳市建立“每日跟踪督办、月底分析整理、月初向市人大常委会反馈”的工作机制。常德市建立双向反馈、双重监督机制，即专项建立人大代表反映社情民意工作台账，每月向市人大常委会联工委反馈代表来电和问题交办处理情况，市人大常委会及各级人大代表对政府工作进行监督，推动问题解决。益阳市将代表反映事项受理、办理情况纳入政府绩效考核内容，明确热线办每年年初向市人大常委会主任会议报告上一年度情况；同时，对多名代表反映、办理结果不满意的问题实行市政府挂牌督办或市人大常委会对口督办，推动问题得到实实在在解决。娄底市设立代表反映件督办专席，要求承办单位在48小时内联系代表，加强对回访不满意工单督促整改。

各地政务热线着力完善体制机制，聚多方合力、解各方难题，保障人大代表反映的问题得到有效解决，起

到了以“小切口”观照“大民生”，“小支点”撬动行政效能“大提升”，焕发服务型政府建设“新动能”的良好作用。

一个“新平台”，推进全过程人民民主“新实践”

民主权利是否属于人民，关键看人民说话管不管用。习近平总书记在中央人大工作会议上强调要“发展更加广泛、更加充分、更加健全的全过程人民民主”“要丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，拓宽联系渠道，积极回应社会关切，更好接地气、察民情、聚民智、惠民生”。作为代表联系人民群众的便捷途径之一，人大代表向12345热线反映社情民意工作在全省推开以来，各级人大代表更加密切联系群众，问计于民、问需于民，通过12345热线积极为民代言，各级政府及有关部门及时回应代表关切，为民解难，实现“民有呼、我必应”。一呼一应之间，“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”落到实处、见到实效，人民代表大会制度这一根本政治制度的优势在满足人民对美好生活的向往中得到充分发挥、全面彰显。

12345热线作为群众表达现实需求的重要渠道，能为代表履职提供充足的信息源，是代表建议的“素材库”。在推进代表向12345热线反映社情民意工作实践中，常德市将其打造成“线上代表联络站”，将代表反映群众的“微诉求”“小建议”上升为代表建议进行督办落实，成为扩大人民有序政治参与、践行全过程人民民主的一次创新。同时，常德市人大常委会联工委定期梳理代表和人民群众向12345热线反映的具有普遍性和典型性的问题，交由相关代表专业小组进行深入调查研究，以便举一反三，提出具有操作性和代表性的高质量议案、建议，人大代表不仅是民意的“传声筒”，更是民智转化的“孵化器”。衡阳市充分运用“互联网+”思维，对接“智慧人大”平台系统，实现“码上找代表”，并将“码上找代表”与12345热线及“云绩效、云督查”平台融合，群众无论何时何地都可以在“云上”找到代表、在“云上”反映诉求、在“云上”解决问题，真正实现人民群众与人大代表“零距离”联系、无障碍沟通。益阳市在全省市州层面首创建立“民情通达专线”，编发“民情民意专报”，让代表的“声音”更快地被市委、市政府部门“听到”，定期对反映集中、普遍关注的问题进行提炼归纳，据此形成市人大常委会监督工作选题，确保督在关键点、督在紧要处，督出真效果、督出满意率。

“民主”与“民情”相联，“民主”与“民意”相伴，“民主”与“民心”相通，听民声、解民难、暖民心，小小热线，汇聚起民意民智的力量，犹如点点微光，点亮推进全过程人民民主湖南实践的“灯塔”。■

长沙市： 一呼即应，热线搭建“连心桥”

■ 王晓玲

“今天市人大常委会的领导接听了我的电话！”长沙市十六届人大代表谢卓激动地说。4月27日上午，长沙市人大常委会副主任曹再兴走进市政务热线中心话务呼叫大厅，以“话务员”的身份接听人大代表来电，了解人大代表向12345热线反映社情民意工作情况。“谢代表你好，我是曹再兴。”在话务座席旁，他关切地询问代表反映的诉求，并表示各级人大代表要用好12345热线，广泛收集人民群众关切的民生问题。



长沙市人大常委会副主任曹再兴通过12345热线接听人大代表反映情况。

搭建社情民意反映渠道

“之前我只以市民身份向12345热线反映过一些问题，这次以人大代表的身份反映自己在履职过程中了解到的某市民反映的居住小区车辆乱停乱放、严重影响市民出行的问题。”谢卓表示，“深深感受到了作为人大代表的荣誉感和使命感”。收到代表反映的问题后，热线中心迅速交办，市交警支队立即响应，对该路段进行积极管控，依法处理违停车辆，同时在非主次干道的支路划定停车位，经过治理，乱停乱放问题得到了很大改善。5月12日，曹再兴向政务热线询问办理情况，热线转达了代表的满意和点赞。

像这样通过人大代表反映社情民意，促进民生难点堵点顺利解决的例子，在长沙市12345热线的诉求办理中还有很多。根据省人大常委会、省政府要求，长沙市在全省率先开展人大代表向12345政务服务便民热线反映社情民意有关工作。2022年11月，长沙市人大常委会办公厅、长沙市人民政府办公厅发出关于开展人大代

表向12345政务服务便民热线反映社情民意工作的通知。

长沙市通过12345热线汇聚全市人大代表的智慧与力量，建立双向互动机制，打造代表联系群众新阵地，在推进全过程人民民主的长沙实践中发挥了重要的桥梁纽带作用。

强化改革促进高效办理

长沙市12345政务热线于2013年12月25日正式开通，主要承担非紧急类政务事项的咨询和投诉举报。为更好搭建社情民意反映渠道，热线建立全国、省、市、县、乡五级人大代表基本信息库，政务热线平台共录入8607名人大代表信息，其中全国人大代表119名、省人大代表77名、市人大代表486名、县级人大代表2522名、乡级人大代表5403名，并实时更新相关信息。热线明确了受理范围，主要汇总人大代表深入基层、走访群众收集到的企业、群众的诉求。

热线建立专门的反映人大代表社情民意处理反馈机制，进行分类施策：属于受理范围内的，依程序第一时

间交办并处理；对不属于受理范围的事项，及时告知人大代表理由及依据；对涉及面广、办理难度大、耗时的建议、意见报送市人大常委会联工委，按闭会期间代表建议交相关部门办理。长沙市人大常委会邀请人大代表对服务进行及时联系率、回访满意率和问题解决率的评价，并根据评价结果对责任单位进行考核，要求既要“做完”，更要“做好”。

长沙市坚持问题导向、依法办理、强化监督、注重实效的原则，实行代表诉求统一受理、按责转办、限时办结、统一督办、统一考核的工作机制。建立了省、市、区县（市）、乡镇（街道）、村（社区）五级热线工作平台，纳入热线责任单位共128家，包括市直、区县（市）、园区、国有企事业单位等，负责做好代表诉求的办理工作。与此同时，长沙市要求12345热线每月向市人大常委会提交人大代表反映社情民意台账，定期汇报工作开展情况。

热线聚焦“一呼即应”“政企通”两项改革，高质量落实人大代表反映的社情民意。社情民意中涉及“一呼即应”事项的，瞄准办理难办理慢等堵点，推行知识库工单实现政务咨询“即问即答”，压缩转办层级，保证关系群众切身利益的应急事项最短30分钟“接诉即办”，实现政务热线“快、优、便、实”的工作目标。社情民意中涉及“政企通”事项的，流转至“政企通—优化营商环境”专线专席，各区县（市）、园区派出企业服务专员近4300名，联系企业逾1.2万家，确保代表反映的营商环境类诉求高效处办。

健全疑难事项督办机制

长沙市建立市委、市政府定期调度政务热线的工作机制，市委常委会会议、市政府常务会议每季度专题听取热线工作汇报，市政府领导定期调度解决群众诉求反映集中的热点难点和历史遗留问题。建立与两办督查室联动机制，将每月诉求办理各组排名情况，通告相应责任单位主要负责人，督促相关部门抓好落实。

长沙市坚持大抓基层、抓大基层的工作导向，紧密结合“吹哨报到”体系建设，突出以政务热线为切入点的基层“治理革命”。望城区打造以“雷锋哨”为统领的“一线吹哨、各级报到”基层治理模式，将人大代表反映的重点难点诉求纳入“热线+网格、吹哨+报到”模式；长沙县成立疑难事项工作专班，对人大代表反映集中的住房及房地产市场、农民工欠薪和物业管理等8类重点疑难诉求专项处置；天心区强化督查督办，区行政审批服务局与区委效能办以“四不两直”的方式对未解决疑难诉求进行督办并约谈相关责任领导，显著提升市民诉求办理质效。

在考核问效方面，长沙市在考核细则中增设“联动工单”条目，各区县（市）在工作中遇到职能职责所限

需要上级部门联动支持解决的，可向市级职能部门申请“联动工单”，提升协调联动的治理力度。这些机制的建立，让人大代表反映的社情民意得到更好解决。

聚焦重点解决代表诉求

2022年11月以来，长沙市12345热线共接听受理人大代表反映的社情民意1680件，其中办结1371件，回访满意率达98.7%，问题解决率达96.6%。人大代表集中关注住房与城乡建设、农村农业及交通运输方面的诉求，占整体诉求的54.1%，其中住房与城乡建设方面为29.2%。

比如说，在住房与城乡建设方面，通过人大代表诉求反映，热线推动解决雨花区金屏社区和浏阳市长东村生活垃圾清理、长沙市部分道路路灯维修、长沙县部分道边杂草树枝茂盛影响行车安全等问题，有效提质居民生活环境质量，有力推动城市精细化建设。

在农业农村方面，热线推动解决浏阳市和长沙县部分村镇路灯故障修理、浏阳市及长沙县部分村级公路修缮等问题，为农村人居环境整治提供了有力支撑。

在交通运输方面，热线推动解决雨花区名都凯旋城和中航城小区附近车辆违停、长沙市部分路口红绿灯不亮及绿灯时间设置不合理等问题，促进了路畅车通的良好交通秩序。

“人大代表来自人民，代表人民反映诉求，我们多措并举，着重保障人大代表反映社情民意渠道畅通、处办高效。”长沙市行政审批服务局党组书记、局长杨应龙介绍，今年热线新增话务座席57个，达到200个，话务人员达到380人，在团队管理、业务培训、信息安全、话务质量等方面予以更强支撑保障。热线细化考核方案和操作规程，强化“问题解决率”考核指标，把讲实干、求实效的原则挺在前面。规范工作流程，让承办单位办理人大代表反映的社情民意底气更足、信心更强。

长沙市人大常委会将探索建立人大代表走进热线接听市民来电的工作机制，邀请人大代表分期分批实地考察市政务热线中心，全面了解12345热线运行流程，观摩体验话务员接话、派单、回访等工作环节，现场接听市民来电，面对面收集民意，全流程跟踪督办诉求办理。同时，加大数据治理力度，梳理人大代表集中反映事项，通过日报、周报、月报、季报等通报和专报呈省、市有关领导，为科学精准决策提供更为直观、真实的参考依据。梳理民生诉求的焦点、重点、难点问题，为人大监督提供丰富的民生数据和现实依据，并针对集中热点诉求背后的根源性问题，推动人大立法工作，依靠地方性立法精准解决一类问题，从实际出发，突出地方立法的针对性和引领性作用，增强法规的有效性，不断提升区域治理能力和治理水平。■

怀化市： “人大代表通道”快解百姓“烦心事”

■ 吴俞贤

“以前在闭会期间反映情况，首先得查找对应部门和联系方式，后续反馈也不一定及时，现在只需拨打12345，热线便会帮助我们交办问题、反馈情况，并留存记录，告知处理结果。”近日，怀化市人大代表杨新元感言，12345热线设立“人大代表通道”后，代表履职通道更为便捷，问题解决更为有效。

2022年7月，省人大常委会办公厅、省人民政府办公厅联合印发通知，在全省开展人大代表向12345热线反映社情民意工作。怀化市人大常委会结合本地实际，吸收外地试点经验，以“高站位推动、高效率运行、高水平办理”的落实态度和“快节奏响应、低成本打造、零距离服务”的运行模式，确保全市五级人大代表向12345热线反映社情民意工作第一时间在怀化落地落实，获得了人大代表和人民群众的点赞。

高站位推动、快节奏响应

“推进人大代表向12345热线反映社情民意工作，市人大常委会安排部署、着力推进可以用‘紧锣密鼓、马不停蹄’来形容。”怀化市人大常委会联工委主任全天成介绍，市人大常委会对这项工作高度重视，全力推进实施。

2021年底，省人大常委会在全省选出14个县（市、区），开展县乡两级人大代表向12345热线反映社情民意试点工作。2022年初，刚刚当选市六届人大常委会主任的李万千得知这一情况后，就要求市人大常委会联工委和办公室做足提前量、做好开通准备、加强协调沟通。2022年7月，在全省开展人大代表向12345热线反映社情民意的通知下发后，常委会领导第一时间签批，并组织开会研究，明确指出要结合本地实际抓好贯彻落实，以最快速度确保该项工作在怀化落地生根。随后，市人大常委会办公室第一时间将文件分寄至市政府办公室和各县（市、区）人大常委会、政府；市人大常委会联工委第一时间与市人民政府12345市长热线办公室对接落实，仅用一周的时间就确定了具体实施方案。

为确保实施方案尽快落地，市政府热线办组织专门力量，对系统进行了升级改造，以最快速度完成了覆盖全市13个县（市、区）五级人大代表共计15321人的

基本信息录入，并建设了人大代表信息库、处理反馈、在线接入来电提示和数据分析等功能模块。同时，市人大常委会还通过多种方式和渠道告知人大代表这一新的反映社情民意的“专用通道”。2022年10月，在经过短暂调试后，怀化市12345政务服务便民热线设立的“人大代表通道”正式开通运行。

“要以更大力度推动代表向12345热线反映社情民意。”为进一步推动代表向12345热线反映社情民意工作在怀化走深走实，今年2月，李万千在全市县（市、区）人大常委会（工委）主任座谈会上，专门就该项工作进行了专题部署，指出要引导代表树牢“事不在小、关键在办”的意识，积极帮助解决人民群众身边的小事急事难事，让人民群众真正成为全过程人民民主的参与者和受益者。

目前，怀化市本级和13个县（市、区）的12345政务服务便民热线均已设立“人大代表通道”，无论人大代表拨打哪一级的12345热线，接线员均能第一时间知晓代表身份并启动接听程序。

高效率运行、低成本打造

“市人大常委会联工委和市人民政府12345市长热线办公室通力合作，坚持高效率运行、低成本打造，探索建立了双向互动机制，真正让12345热线‘人大代表通道’成为了人大代表反映社情民意的快捷通道。”市人大常委会联工委副主任谢长青说。

为实现“人大代表通道”高效率运行，双向互动机制力求统筹兼顾、突出重点、提速增效。12345热线在接到识别是人大代表拨打电话后，按要求快速分类交办，24小时内以转派工单的方式交相关单位办理，涉及多个责任单位的，由市政府热线办指定主办单位和协办单位共同办理，必要时召开联席会议协商解决。同时，还要求按时办理答复，承办单位在规定时间内办结并答复代表，并将办理过程、结果及时明确回复代表。市政府热线办也在每月初向市人大常委会联工委报送接听、交办、办理情况。市人大常委会联工委定期将12345热线收集到的共性问题，进行归纳汇总，及时向代表进行反馈，为代表提出议案、建议提供第一手资料。



怀化市 12345 政务服务便民热线接听中心设置了人大代表热线接听专席。

运行机制的建立和完善是确保高效率运行的前提。为此，市人大常委会联工委和市政府热线办联合组建工作专班、建立工作机制，形成了“一套人马、两线并行，多方参与、互联互通”的工作格局。同时根据各自职能，在不增加成本和人力的基础上，分工协作，实现了资源共享、合作共赢的目标。

市政府热线办负责建设、日常管理、运行和保障工作。各县（市、区）人民政府和市直各部门及提供公共服务的企事业单位为承办单位，根据各自职责，按照“属地管理、分级负责、承办单位解决”原则办理人大代表反映事项，并及时将处理情况反馈给人大代表和群众。市人大常委会则将该项工作纳入《市人大常委会贯彻落实省人大常委会办公厅〈关于加强和改进全省五级人大代表联系人民群众方式的指导意见〉工作清单》，明确要求 12345 热线主管部门建立健全代表反映社情民意电话接听、情况登记、工单交办、沟通处理、督办反馈、定期通报等工作机制。另外，修改完善代表履职管理办法，将人大代表通过 12345 “人大代表通道”反映社情民意的情况，记入代表履职档案。此外，引导人大代表在参加人大代表联系群众工作室（联络点）、代表小组活动时，可以随时拨打电话反映群众呼声及诉求。

高水平办理、零距离服务

怀化市 12345 政务服务便民热线自 2022 年 10 月全面开通“人大代表通道”以来，共受理人大代表来电诉求 84 件，目前已全部办结完毕，真正做到“来电有回音”“投诉有结果”，代表反映的“急难愁盼”问题得到

有效解决，对推动政府解决民生关切、化解矛盾和促进社会稳定发挥了积极作用。

“陡坡路段安装了减速带、新修的护栏不仅更安全，也更好看了，感谢人大代表。”5月25日，洪江区河滨路街道桃李园社区的居民纷纷点赞向人大代表反映问题“件件有结果，事事见成效”。

洪江区河滨路街道桃李园社区有一弯急坡陡路段，道路外侧护栏损毁，存在较大安全隐患，给辖区内近千名人民群众的出行造成不便。辖区居民纷纷到河滨路街道桃李园社区人大代表联系群众联络点，向人大代表反映相关情况，辖区人大

代表经实地走访、查看后，第一时间拨通 12345 热线。12345 市长热线接到代表打来的电话后，第一时间做好登记并根据反映内容转到相关部门处理，在区人大工委的督办下，经过区住建、交警等部门现场核实，群众反映给代表的问题得到了切实解决，社区居民出行安全得到保障。

据统计，12345 “人大代表通道”目前登记在册的人大代表有效诉求中，反映路灯照明、垃圾清运、市政道路、市政管线、违法搭建等市容市貌问题的占绝大多数。这些问题虽然小，但都是群众身边的“忧心事”“闹心事”“烦心事”，代表通过拨打 12345 热线，既能第一时间反映群众诉求，促进问题快速解决，又切实提升了代表履职的责任感和使命感。

麻阳苗族自治县人大代表、吕家坪社区居民胡绵水在走访群众时，有群众反映“果皮箱等环卫设施不全”的问题，胡绵水立即拨打了 12345 热线，在县人大常委会的督办下，县环卫所在吕家坪集镇共安装了 200 个果皮箱，有力改善了集镇环境卫生。胡绵水在接到 12345 热线电话回访时说：“对办理的结果非常满意，现在通过 12345 热线反映问题，不仅可以更及时把老百姓问题反映上去，而且办理时间也明显变短，真心为这种运行模式点赞！”

12345 “人大代表通道”的开通运行，极大地激发了人大代表情系群众、联系群众、为民代言、为民发声的履职热情，真正达到“让信息多跑路、让群众少跑路、让情况早反映、让问题早解决”的目的，切切实实地在政府和群众之间架起了一座沟通桥梁。■

韶山市：建好履职专线，反映民意步入“快车道”

■ 黄亚峰 唐 曲

“贺云芸代表，欢迎您的来电，这里是12345人大代表反映社情民意热线，请问有什么可以帮助您？”“你好，我想反映游客换乘中心车辆出入拥堵造成超时收费的问题……”4月13日，湘潭市人大代表贺云芸打通了12345热线，在详细地说明了问题事由后，便向身边的游客打起了“包票”，“放心，这个问题通过人大代表向12345反映社情民意平台一定能够得到妥善解决”。

随着旅游市场的回暖升温，来韶山客流持续高企，最直观的体现便是韶山游客换乘中心车流如织，尤其是在停车场出口处经常性排成“长龙”。但这同时也带来一个问题，那便是许多本来打算短时间停车的游客最后因出场拥堵而超出免费停车时段，不得不缴纳停车费用。作为一名来自文旅行业的人大代表，在听到来自游客的“抱怨”后，贺云芸敏锐意识到这个“小问题”直接关系来韶游客“大体验”。在通过实地调查和认真梳理后，贺云芸立即拨打12345热线反映问题。

不到一周的时间，承办单位韶山旅游发展集团便联系到了贺云芸进行答复，表示已增派工作人员维护停车场秩序，对因故障导致超时收费的车辆免费放行，同时后续将对停车场的分区和流线作进一步优化。4月19日，12345热线平台进行回访，贺云芸对办理结果表示满意。贺云芸说：“这是我第3次拨打12345热线反映问题，每次都得到了相关部门的高度重视和快速解决。通过人大代表向12345热线反映社情民意，帮助游客解决‘烦心事’‘困难事’，为维护 and 展现主席家乡热情迎客、周到待客的良好形象贡献一份力量，我感到非常有成就感。”

通过12345热线为游客纾困解忧，是韶山市人大常委会高效推进各级人大代表向12345政务服务便民热线反映社情民意工作的一个生动缩影。在韶山市，“有问题拨打12345”已经成为各级人大代表的共识。自2022年率先在全省开展人大代表向12345热线反映社情民意试点工作以来，韶山市人大常委会积极探索实践，通过“出台一个方案、优化一个平台、组织一次学习、建立一套机制”等创新举措，开辟了人大代表履职新途径和反映社情民意新阵地，得到了各级人大代表和广大人民群众的高度认可和信赖。

“12345热线为人大代表建立了接听办理通道。不



湘潭市、韶山市人大常委会领导检查12345热线运行工作。

论是进站集中接待群众，还是参加走访、调研、视察等代表活动，人大代表可以随时随地拨打热线反映问题、提出建议。热线平台第一时间接收并依程序交办，具体责任单位第一时间进行处理，从而真正让代表反映群众呼声走上“快车道”。韶山市人大常委会联工委相关负责人介绍。

开展人大代表向12345热线反映社情民意试点工作还打通了集民意、汇民智的新渠道。通过对人大代表向12345热线反映的问题、建议台账进行梳理分析，从中提取“高频词”，发现代表和群众关心的热点和焦点问题，从而为人大监督选题提供信息。

在韶山各级人大代表向12345热线反映的47个问题中，涉及道路交通安全的达14个，占比接近三分之一。“民有所呼，我有所应”，韶山市人大常委会找准民意“公约数”，主任会议对“开展全市道路交通安全视察”的专项监督计划进行了研究分析，并经市人大常委会会议审议通过纳入了市人大常委会2023年度工作要点，从而真正实现将“民意”“民智”转化为人大议题。

截至目前，韶山12345政务服务便民热线已办理人大代表反映社情民意47件，按时办结率达100%，满意率达97.9%，内容涉及社会治安、城市管理市容、道路交通、环境环保、社会服务等方面，切实解决了一批百姓“急难愁盼”问题，为韶山经济社会高质量发展贡献了人大代表力量。■

南岳区：小热线服务大民生

■ 曾宋招 廖欣娅



南岳区人大常委会调研组了解12345热线运行情况。

“您好！我是区人大代表，南岳衡山牌坊十字路口交通信号灯红、绿灯同时亮了，现在下着大暴雨又马上到下班、放学高峰期，请及时反馈处理。”4月28日17时，衡阳市南岳区人大代表胡依琼外出办事发现该情况后，立即拨打12345热线电话。

“胡依琼代表，您好！您刚才反馈的情况已转交给区交警大队，他们到现场进行查勘，因连日大暴雨，雨水倒灌至弱电井内造成交通信号灯面板线路短路，故障暂时无法修复，已联系维修团队前去抢修，稍后交警将到十字路口进行现场指挥。”17时15分，胡依琼接到12345热线的回复电话。

17时18分，南岳衡山牌坊十字路口5名交警冒着大暴雨现场指挥交通，维护道路交通秩序，保障行人和车辆的安全。

19时24分，经检修故障排除，交通信号灯恢复正常。收到区交警大队纸质版的回复函后，胡依琼表示，为12345热线的服务和交警大队的速度点赞！小小一通热线电话，及时解决了老百姓出行安全问题，也确保了南岳“五一”小长假旅游交通的顺畅。

南岳区12345热线负责人告诉笔者：“对人大代表的来电，我们非常重视，第一时间转交给相关单位办理，持续跟踪办理单位办理过程和结果，还建立了专门的代表建议办结档案。”

“打完12345热线电话，不到24小时，南岳城区路灯的开关时间就得到了调整，方便又快捷！”南岳区人大代表肖成云十分满意地说。近段时间，在走访居民群

众和日常观察中，肖成云发现南岳城区的衡山路等路段每天早上7点才关闭路灯，那时天已全亮，实属浪费电力资源。4月12日下午，他拨打了12345热线电话，亮明人大代表身份后，提出了“科学确定南岳城区路灯开、关灯时间的建议”，建议相关部门在“为民、便民、利民”基础上，同时兼顾资源节约。4月13日，区住房和城乡建设局收到热线办派单后，立即对城区路灯开放时间进行逐一排查，根据昼夜时差等因素进行了相应调整，于当天实行并及时回复肖成云：城区主干道亮灯时间为晚上7时至第二天早上6时，城区部分路段晚上7时至晚上12时，早上4时30分至6时。一个小小的热线电话，让城区路灯更加节能，代表履职的成就感也更强了。

为贯彻落实习近平总书记关于“人大代表要更加密切联系群众”重要指示精神，省人大常委会党组出台了关于推动全省各级人大代表更加密切联系群众的实施意见，省人大常委会办公厅、省人民政府办公厅联合下发了关于开展人大代表向12345热线反映社情民意工作的通知，明确提出“建立人大代表向12345政务服务便民热线反映社情民意的工作机制”。2022年10月，南岳区委常委会会议专题研究人大代表向12345热线反映社情民意工作，并提出具体要求。随即，在南岳区人大常委会的积极推动下，南岳区全面启动各级人大代表向12345热线反映社情民意工作，并取得了良好成效。截至目前，南岳区各级人大代表反映的涉及人民群众生产生活如交通出行、道路安全、基础设施等方面的近10个问题，均得到及时办理和反馈，办结率、回访满意度均达100%。“这项工作充分发挥了代表主体作用，是代表为群众代言、为发展建言的生动体现，拉近的是代表与群众的距离，提升的是代表履职的成就感。”南岳区人大常委会联工委负责人说。

南岳区人大常委会主任刘军表示，人大代表向12345热线反映社情民意，不仅丰富了人大代表履职方式，推动全区各级人大代表更加密切联系群众，而且架起了政府和老百姓之间沟通桥梁，促进解决老百姓“急难愁盼”问题。区人大常委会将督促区人民政府进一步完善12345热线相关软、硬件设施，确保人大代表高效向12345热线反映社情民意，坚定推进全过程人民民主的南岳实践。■

一个专委会的“调研样本”

■ 涂 婧

湘潭市人大社会建设委员会以调研为手段、以解决问题为目的，在调查研究中体现使命担当、彰显民本情怀、关切民生福祉。



湘潭市人大常委会主任李激扬带队深入居民住宅区开展消防安全隐患整治检查调研。

“多年未解决的小区停车难、停车堵塞消防通道的问题，终于得到了解决，太感谢你们了！”近日，湘潭市人大社会委在开展安全生产调研时，发现书香庭院等小区内乱停车堵塞消防通道的安全隐患得到了解决，小区群众对此交口称赞。湘潭市人大社会委以调研为手段、以解决问题为目的，助推解决人民群众最“烦心”“闹心”的问题，切实做到了民有所呼、我有所应，为推动全面建设社会主义现代化新湘潭贡献了人大力量。

湘潭市人大社会委自2019年成立以来，始终把贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神作为根本遵循，坚持贴近人民、贴紧民心，问计于民、问需于民，紧紧围绕党中央关于社会建设工作的重要部署、围绕人大代表建议集中反映的问题、围绕人民群众“急难愁盼”问题选题调研，在调查研究中体现使命担当、彰显民本情怀、关切民生福祉，开创了人大社会建设工作的新局面。

“紧”字着手问民需

市人大社会委牢固树立党委工作重点就是人大工作中心的理念，努力做到中心工作推进到哪里，人大调研就跟进到哪里。根据“六稳”“六保”、安全生产等工作要求深入开展调查研究，相继开展了就业促进“一法一办法”、安全生产“一法一条例”、医疗保障、社保基金监管工作等专题调研，发现了就业结构性矛盾突出、安全生产监管机制不健全、医保基金运行压力大、社保基金征缴难度大等问题，提出了对策建议，为市委决策提供了参考。

市人大社会委开展进村、进社区活动，真心实意俯下身来，深入百姓听真话、察真情。一方面，将每月25日定为市人大社会委“民生面对面”活动日，通过召开座谈会、实地走访等形式，重点收集群众对优化营商环境、民生保障方面的意见、建议，并建立问题台账；另一方面，对市人大代表的建议、意见，认真调研、督促落实，推动社区建设、消防站场建设、社区养老服务、

农村留守儿童家庭教育、安全生产等一批事关人民群众切身利益的“急难愁盼”问题得到有效解决。

在此基础上，市人大常委会积极创新调查研究方式、拓展调查研究内容，不断增强调查研究实效。创新开展“专题微调研”，围绕安全生产、养老服务等主题，以“四不两直”的方式，临时通知人大代表，小范围开展调研；开展“线上”“线下”相结合调研，在关于家庭教育、社保基金的调研中，利用新媒体，通过有奖知识问答、问卷调查等方式，既宣传了相关法律法规，又摸清了人民群众最为关心关注的问题，效果明显；在村（社区）建立市人大常委会基层联系点并定期调研走访、接待人民群众，全市县级基层联系点实现全覆盖，工作方法在全省人大社会建设系统推介。

“精”字着力汇民意

市人大常委会成立之始，就建立了调研制度和对口单位联系制度。调研制度明确了开展调研的任务、要求和目的，经常开展学习交流，提升专委会委员、人大代表的调查研究能力，为委员会承担执法检查、调研工作提供支撑。2020年10月，市人大常委会组织市、县两级人大社会委、市人大常委会建设专业代表小组成员在韶山市举办履职学习班，就如何更好开展调查研究进行专题辅导；同时，建立对口单位联系制度，做到信息互通、工作互动、活动互邀，让对口联系单位主动配合常委会组成人员、人大代表开展调研，自觉落实调研中提出的意见、建议。2019年至2022年，对13家对口联系单位实现走访调研全覆盖，先后形成调研报告10余份，推动了一批事关学位、床位、岗位、车位、厕位“五位”民生问题的及时解决。

市人大常委会精心组织人大代表开展调研，强化代表主体地位，把提高人大代表对人大调研的参与度作为践行全过程人民民主的重要体现。市人大常委会充分发挥兼职委员和代表专业小组的作用，建立了组成人员（含兼职委员）联系基层人大代表制度，经常组织召开座谈会、研讨会，邀请人大代表参加立法调研、执法检查、专题调研和代表建议督办等工作，向人大代表借力借智。创新开展监督员制度，根据人大代表的专业和工作属性，让人大代表到所对口联系单位做“行风监督员”，鼓励支持他们从专业角度发表意见、建议，社会建设专业代表小组连续两年被评为“优秀代表小组”。

针对执法检查、调查中发现的问题以及人大常委会审议、主任会议交办的问题，市人大常委会列出个案清单、问题清单、政策法律清单并分别交办，实行销号制度，一件一件抓落实。2022年以来，市人大常委会通过人大代表集中视察、接待日收集，对群众反映的湘潭市体校前路面塌陷、岳塘区芙蓉大道辅道旁废弃围墙倾

斜等95个具体问题，逐一进行交办并督促整改，对人大代表调查中发现的57个安全隐患问题进行现场督办，督促相关部门在规定期限内解决，人大代表跟踪督办，确保整改到位。

“实”字当头暖民心

市人大常委会高度重视调研成果的转化和应用，建立了调研成果转化、论证、督办机制，努力把良言转化为良策，把调研成果转化为推动高质量发展的强大动力。对于形成的重要调研报告，及时向同级党委报送，为党委科学、民主、依法决策提供重要参考。如“人大代表督安全”工作情况专题材料得到了市委书记、市长的充分肯定。同时，加大社会建设工作宣传力度，传递全市人大社会建设好声音、好做法。2022年，在全国、省、市级媒体刊发稿件40余篇，有关工作经验得到人民网、《人民之友》、湖南人大网和省安全生产委员会专报推介。

同时，深化完善监督工作的各个环节，进一步提高监督质效，增强人大监督权威。为深入推进党和国家关于安全生产重大决策部署和新修订的《中华人民共和国安全生产法》贯彻实施，开展安全生产“一法一条例”执法检查，对住建、交通、教育、商务等领域的20余家企业和场所进行了暗访、抽查，实地视察19家企业和重点场所，对发现的相关问题，提请市人大常委会审议后，形成提高安全生产法治意识、压实企业主体责任、提升监督水平和能力、健全安全生产长效机制4条审议意见，并列出包含14类突出问题的清单，市人大常委会持续对审议意见落实情况进行跟踪督办，做好执法检查“后半篇文章”，形成监督闭环。

对调研中发现需要建立长效机制，需要在法制上规范和明确的问题，提出立法计划建议，积极推动社会建设领域的立法。2020年，为进一步提高湘潭市地名管理工作水平，市人大常委会对全市地名管理工作情况开展调研，针对调研中发现的地名管理工作机制不健全、地名命名不规范、地名文化保护缺失等问题向市人民政府提出了立法建议。2021年，市人大常委会与市人大法制委一道开展了养老服务立法调研，积极推动湘潭市养老服务事业健康发展。2022年，针对燃气安全管理存在的管理责任不落实、用户端隐患整改难度大等问题，市人大常委会组织开展了城镇燃气安全管理立法调研，针对调研中发现的问题，向省人大常委会提出了关于修订《湖南省燃气管理条例》的建议。

四年多的实践，深刻而生动地证明，俯下身子，脚踏实地，深入基层调查研究，才能更好倾听人民群众的呼声期盼，更好提升人大监督效力，推动解决群众“急难愁盼”问题，在依法履职中践行全过程人民民主，发挥人民代表大会制度功效。■

代表联络站“新画风”

■ 曾光



5月24日，岳麓区咸嘉湖街道南片站的人大代表到润泽园社区自来水改造工程现场调研。

5月28日，长沙市岳麓区咸嘉湖街道南片人大代表联络站组织市、区人大代表开展视察。代表们先后视察了润泽园社区自来水改造工程现场，在夜市围绕发展润泽园夜市经济讨论规划运营方案，到西大门万宝山棚户区走访，深入一线倾听群众呼声。

近年来，岳麓区人大常委会坚持和发展全过程人民民主，全面深化代表联络站建设，充分发挥代表联络站“联系服务群众的重要桥梁、宣传党的方针政策的重要窗口、传递社情民意的重要渠道、推进基层治理的重要阵地”的作用。

区人大常委会遵循便于代表和群众联系，利于产业链融合发展的原则，坚持片区建站与产业链建站并举，在具备条件的社区（村）或楼宇（园区）设立代表联络站41个，实现了人大代表联络站（点）全覆盖。各代表联络站有固定场所，悬挂全区统一的人大代表联络站标牌，站点示意图、进站人大代表信息、年度活动计划等内容上墙公示，方便群众参与和监督。每个代表联络站设站长1名、联络员1名，负责做好代表联络站的服务保障工作。目前，全区共有驻站人大代表526名，其中，全国人大代表3名，省人大代表21名，市人大代表52名，区人大代表302名，镇人大代表148名。

区人大常委会印发了关于加强人大代表联络站建设、推进五级人大代表进站的实施方案，提出了

“二三四五”的工作要求，即“两个固定”：固定场所、固定人员；“三个必须”：必须有工作制度、必须有工作计划、必须有工作台账；“四个定期”：定期学习交流、定期接待选民、定期组织活动、定期述职；“五个到位”：民意收集到位、网格融合到位、联系服务到位、处理反馈到位、履职培训到位。实施方案下发后，各镇人大主席团、街道人大工委积极履职，精准发力，全区代表联络站建设实现迭代升级。区人大常委会主任会议成员和相关委室负责人下沉联点街道（镇），不定期对各站点规范化、常态化运行情况开展督促检查，及时帮助解决代表联络站建设和运行中遇到的困难和问题。区人大常委会制定出台了“人民满意的人大代表联络站”评选方案，采取量化评定的办法，细化6大类26小项评分指标，涌现了观沙岭街道金融中心人大代表联络站等7个“人民满意的人大代表联络站”。

代表联络站坚持“月月有接待”，固定每月28日组织人大代表进站接待群众，每次提前3天以上公示。结合“网格+代表”“一年一总结”要求，各代表联络站每年年底组织代表开展述职活动，向群众报告联络站运行情况，代表向原选区选民报告履职情况，接受选民评议和监督，并开展满意度测评。近一年来，全区代表联络站共接待选民2379人次，各级人大代表走访选民8724人次，参与满意度测评1276人次。

2022年以来，人大代表通过常态化进站履职，主动加强与选民的联系，聚焦人民群众的关心关切，履职意识和履职能力得到进一步提升。代表们围绕高质量发展、改善营商环境、促进产业融合、助力中小企业纾困减负；聚焦交通管理、基层医疗发展、小区提质改造、创新人才培养以及小微水体整治、打造特色农业品牌等主题，共提交代表建议51件。

一年来，各代表联络站为群众办实事1352件；收到群众意见335条，协调解决实际问题199个。在人大代表的督促下，龙王港流域水环境综合整治、雨敞坪镇村组公交出行、西湖公园及望麓桥桥底路灯照明、望月湖医养融合项目建设、城市交通堵塞现象治理、云麓园社区内老旧小区改造、城市公厕规划建设管理、英才园小区道路设置交通护栏等一批群众“急难愁盼”问题得到有效解决。■



株洲市天元区人大代表在园区代表工作站接待群众。

用好小平台，写活大文章

■ 张 慧

株洲市天元区人大常委会将推进人大代表联系群众工作站（室）“建管用”升级作为发展全过程人民民主的重要抓手，搭建家门口的“议事厅”，园区里的“连心桥”。

4月10日是株洲市天元区马家河街道人大代表联系群众工作站“开门迎客”的日子。区人大代表李毅军早早来到工作站，这是他当选区人大代表后首次进站履职。当天，李毅军接待辖区居民群众和园区企业代表6批次，收集有关问题5个。这些问题将按照职能职责和管理权限转交有关部门处理，并及时向选民群众反馈结果。

“逢十接待”，即每月的10日、20日和30日，驻站的人大代表进站接待选民群众，是为了让选民群众记得住、进得来、留得下，体现了代表接待选民群众的“实心十意”。4月6日至7日，省人大常委会党组书记、副主任乌兰率队在株洲开展调研时，对这一做法表示肯定，并强调要加强代表工作站（室）制度建设和规范管理，让每一位人大代表都清楚进站“干什么”“怎么干”，切实发挥好代表工作站密切联系人民群众的前沿阵地作用。

民生无小事，枝叶总关情。近年来，天元区人大常委会坚持将推进人大代表联系群众工作站（室）“建管用”升级作为实践全过程人民民主的重要抓手，精心搭

建为民履职的“服务站”、社情民意的“联络站”和园区企业的“加油站”。2022年以来，全区23个代表联系群众工作站（室）实现代表进站（室）1295人次，联系选民群众1945人次，帮助群众解决“急难愁盼”问题223个。

全覆盖，建好为民履职的“服务站”

“人大代表工作室就设在村部，大家有事都愿意到这儿来说。”家住天元区栗雨街道中路社区杨家组的龙罗先说。

朴实的话语流露出居民对人大代表和代表工作室的认可。不久前，在人大代表的帮助下，社区道路路灯缺失这一居民“心头患”得到顺利解决。

“路上没有一盏灯，夜里漆黑一片，安全隐患大。”去年初，社区人大代表工作室陆续收到选民群众反映辖区村级道路路灯缺失、居民出行不便的问题。自接到群众反映后，辖区路灯缺失问题就一直挂在区人大代表、中路社区党总支书记胡融的心头。在区六届人大二次会议上，胡融结合前期收集的选民群众意见、建议，向大

会提出关于中路社区安装太阳能路灯的建议。2022年12月，该问题在区人大常委会的有力推动下得到解决，182盏太阳能路灯照亮了社区道路，也照进了老百姓的心里。

厚植民心，才能凝聚力量。随着天元区人大代表联系群众工作站活动常态化长效化推进，各级人大代表深入工作站（室）接待选民群众，一件件老百姓的操心事、烦心事、揪心事在人大代表的督促下顺利得以解决。

此前，天元区人大常委会出台了镇（街道）人大代表联系群众“一站两室”建设实施方案和关于推进全区人大代表联系群众“一站两室”活动常态化长效化的意见，按照有固定场所、有专项经费、有工作人员、有规章制度、有学习资料、有活动记录、有信息公示、有活动安排的“八有”标准，在全区7个镇（街道）分别完成1个人大代表联系群众工作站建设和2个“两代表一委员”工作室的提质改造，实现网格化全覆盖。

一桩桩群众身边大事小事的解决正是天元区各级人大代表深入人大代表工作站（室）联系接待选民的真实写照。2022年以来，依托“一站两室”代表履职平台，该区持续深入开展五级人大代表“联系群众办实事”主题活动，累计联系群众3786人次，收集意见、建议778条，帮助解决问题768个，落实帮扶资金、物品价值总计481.6万元，受益群众达9400余人次。

建制度，管好社情民意的“联络站”

“现将本月代表接待群众情况预告如下……”5月初，天元区马家河街道人大代表联系群众工作站的公示牌更新了当月代表进站接待群众信息，与此同时，选民群众也可在“码上通”线上平台和监督服务微信群获悉此消息。

实行活动安排公告制度，让选民群众找得到门、找得上人，这是区人大常委会推进代表联系群众工作站（室）常态化运行的首要举措。按照就地就近、方便管理的原则，区人大常委会结合选区划分和代表小组组建情况，将全区各级人大代表全部编入代表工作站（室），定期组织代表进站（室）参加活动。2022年以来，各代表工作站（室）累计开展代表小组活动80余场次。

区人大常委会不仅为规范化建站（室）花心思，更在常态化管好站（室）上下功夫、出实招。

在天元区，各人大代表联系群众工作站（室）将工作职责、工作流程等工作制度和驻站代表信息、活动信息、建议办理情况等上墙公示，“一人一档”的代表履职档案上详细记录着人大代表接待选民群众情况和选民群众意见、建议办理情况。值得一提的是，这本“纪实本”还将作为人大代表履职考核、评先评优和连任推荐的重要依据。

此外，该区进一步拓宽代表履职渠道，积极搭建代表履职“微”阵地，引导代表加入监督服务微信群与群众互动，将人大代表联系人民群众工作阵地延伸到田间地头、社区、小区，通过“夜话家常”“屋场夜话”等活动，实现代表与群众零距离沟通，持续畅通人大代表“线上+线下”接待选民群众新渠道。

促发展，用好园区企业的“加油站”

近日，一场围绕“园区社会治理现代化建设”的调研座谈会在中国动力谷自主创新园人大代表联系群众工作站开展。人大代表、园区企业和有关部门负责人就园区联建共建、治安管理、法律服务等社会治理情况开展深入探讨交流。调研结束后，将形成有关意见、建议，助推园区治理升级。

承办此次调研座谈会的，正是株洲市首个建在园区的人大代表联系人民群众工作站。工作站建成以来，累计服务辖区企业350余家、企业员工7000余名、居民7万余名。优化调整公交线路覆盖园区、园区道路交通安全设施完善等一批园区企业和员工关心关注的问题在人大代表的帮助和推动下得到解决。

而像这样的政企互动交流平台，在天元区不止园区代表工作站一个。

如何进一步优化企业全周期服务？怎样让园区企业更真切感受到人大代表就在身边？区人大常委会在“一站两室”平台建设与产业链发展融合上进行了有益尝试，将代表工作站建到汽车产业链上，开门问策、凝聚共识，更好助力产业链企业发展，全方位为企业开展“上门”服务。

协调解决生产车间招工难问题、发动开展产业链企业单身联谊活动、为员工停车场增设充电桩……位于北汽株洲分公司二工厂的人大代表工作站已累计为链上企业解决实际问题30余个。

不仅如此，该区搭建“两代表一委员”履职法律援助工作平台，选取有法律专业背景的人大代表定期驻站，为园区407家中微民营企业及员工提供法律咨询和援助，常态化组织人大代表开展法律知识宣讲和培训，提高代表法律知识水平和履职能力，成立以来，已举办法律宣讲、法律沙龙和法律专业指导等110余场次。

如今，覆盖天元区的人大代表工作站（室）已经成为政策的“传声筒”、群众的“代言人”和企业的“服务员”。一件件办到老百姓心坎上的实事，一次次助企纾难解困的行动，让人大代表与人民群众、与园区企业走得更近、联系更紧。

“接下来，我们将进一步做实五级代表驻站（室）接待选民群众活动，不断增强人大代表履职实效。”天元区人大常委会主任周琪说。■

票决，“度量” 审议意见落实效果

■ 袁义生

耒阳市人大常委会首次对“一府一委两院”审议意见落实情况开展满意度测评，坚持“问题解决不到位不放手，审议意见不落实不罢手”。



在耒阳市十八届人大常委会第十三次会议上，市人大常委会组成人员对“一府一委两院”审议意见办理落实情况进行满意度测评。

“发出测评表36张，收回36张，有效票36张。”5月29日，耒阳市十八届人大常委会第十三次会议首次对“一府一委两院”审议意见办理情况进行评议测评，其中，“关于全市农村人居环境整治工作情况的审议意见”“关于全市打击取缔‘两违’建筑工作情况的审议意见”办理情况测评结果为基本满意；“关于市人民法院和市人民检察院2022年度‘两官’履职评议工作情况的审议意见”办理情况测评结果均为满意。市人大常委会坚持“问题解决不到位不放手，审议意见不落实不罢手”，切实增强人大监督实效。

对症下药破“难题”

交办审议意见是人大常委会行使监督职权的重要抓手。有些单位和部门对审议意见办理认识不到位、措施不得力，“以文会文”现象比较突出；由于后续监督措施少，跟踪督办力度小，审议意见办得好不好，群众满意不满意，人大常委会组成人员难以衡量，从而影响人大监督实效。

为有效发挥审议意见在推进“一府一委两院”工作

中的重要作用，增强人大监督实效，2022年10月，耒阳市十八届人大常委会第八次会议根据监督法精神和《中共湖南省委关于加强和改进新时代人大工作的意见》之“探索开展对执法检查整改情况和专项工作报告审议意见落实情况满意度测评”相关规定，审议通过了《耒阳市人大常委会关于对“一府一委两院”审议意见办理开展满意度测评的实施方案》，这是继开展工作评议、专题询问之后，该市加强人大监督工作力度的又一重要举措。此次会议审议意见向“一府一委两院”交办。

方案规定，测评分满意、基本满意、不满意三个等次，测评结果现场宣布，并报送市委和向社会公布。如果不满意票超过到会常委会组成人员的50%，要求办理机关重新办理。对办理不力的单位，市人大

常委会采取询问、质询等方式进一步加强监督，对相关责任人可以采取通报批评等措施，进行问责。

集中测评不留情

“城乡垃圾处理关系重大，财政虽然困难，但不管怎样，灰飞填埋场项目建设要加强力度，乡镇生活垃圾收集压缩中转站要加快配建，这些问题都是审议意见要求的，市政府及相关部门务必加强措施，落实到位。”“医保部门在引导群众参加医保，提高群众参保积极性方面做了哪些工作？从我们前期调研情况来看，仍然存在群众对应享有的医保待遇掌握不透彻的问题。在下一步工作中，你们要如何加强？”……5月29日，耒阳市人大常委会举行听取和审议“一府一委两院”审议意见办理情况工作测评会，“一府一委两院”相关负责人就市人大常委会交办的2022年审议意见办理情况进行了汇报，36名常委会组成人员直击审议意见办理工作存在的不足和短板，摆事实、举例子、提建议，评议现场“火药味”十足。

“我们一定认真吸纳常委会组成人员的批评、意

调有“泥土味” 研出“含金量”

■ 邱威鹏 王泽海 杨胜登

靖州苗族侗族自治县人大常委会落实党中央关于大兴调查研究的重要部署，完善“专题调研+刚性监督+跟踪问效”工作链，用真调研推动真落实，带来真实效。

“我们很多茯苓小微企业技术水平不高，只能对茯苓进行粗加工，卖给客户的都是半成品，产品附加值低，迫切需要优化政策扶持、人才培养、科技支撑等措施，帮助企业转型升级，提升全县茯苓精深加工整体水平……”4月18日，靖州苗族侗族自治县九届人大常委会第十三次会议听取了常委会执法检查组关于茯苓产业相关执法检查报告。该报告直指问题、切中要害，提出的建议针对性强，务实中肯。

靖州是茯苓之乡，茯苓产业发展事关全县经济社会发展大局。市人大常委会按照县委的决策部署主动作为，深入全县20余家茯苓菌种生产、茯苓加工企业及相关职能部门开展专题调研和执法检查，对发现的八个方面突出问题，全部以清单方式进行交办，要求政府及有关部门列出解决问题的时序、步骤及措施，“挂图”抓落实。这是该县注重机制创新，采取专题调研与监督

问效“双剑合璧”，提升人大监督实效的生动写照。

调出实情

“要落实党中央关于大兴调查研究的重要部署，认真总结调研工作经验，创新调研工作机制和形式，把学、查、研、督有机贯通，形成工作闭环，杜绝走马观花、一调了之的走过场式调研，确保调研质量更高、成效更明显。”市人大常委会主任杨景明对调查研究工作提出明确要求。市人大常委会专门成立调查研究工作领导小组，研究制定市人大常委会深入开展调查研究工作方案，建立科学选题、多方联动参与、跟踪督办问效、调研成果转化应用等工作机制，实行“一调研、一方案、一专班、一清单、一报告”的“五个一”工作模式。方案明确调研前，要扎实开展相关法律、业务知识培训，让调研组做到心中有数、有的放矢；调研中，综

见，并结合审议意见办理中存在的问题，深刻反思，认真整改，推动干部作风建设和执行力达到新的水平。”市人民政府市长尹立鑫铿锵表态，并就下一步改进工作的具体方法和措施进行了认真回答。

随后，市人大常委会组成人员采取无记名投票的方式，对“一府一委两院”落实2022年人大常委会审议意见情况按满意、基本满意、不满意三个等次进行测评，并现场公布测评结果。

最终，市人民政府关于8件审议意见落实情况被评为基本满意；“两院”关于审议意见落实情况被评为满意。

集中测评给“一府一委两院”及相关部门带来了不小震动。“开展测评，既传导了压力，也进一步增强了我们的责任意识和法治意识，我们将不折不扣贯彻落实市人大常委会作出的决议、决定，认真办理落实审议意见，努力提升依法行政水平。”一位列席会议的政府部门负责人深有感触地说。

紧盯办理不放松

集中测评会议结束7日内，市人大常委会将测评结

果向“一府一委两院”通报，并向社会公布。此举把跟踪问效延伸到审议监督的“最后一公里”，真正达到审议一个报告、解决一些问题、促进一项工作的目的。

同时，市人大常委会进一步加大审议意见督办力度，按照“对口负责”的原则，市人大专委会、常委会工作机构和办事机构作为督办工作的主体，负责与承办单位联系，督促承办单位及时研究、确定方案、明确责任、抓好落实，6个月内向市人大常委会提交落实情况报告。同时，在收到审议意见办理情况报告后，相关委室对研究办理情况进行初审，对于审议意见办理情况需要进一步落实的，发回办理单位，重新办理落实，确保一抓到底，收到实效。

“一份科学合理的审议意见，只做好了人大监督的前半篇文章，求真务实、狠抓落实，这是更重要的后半篇文章。”市人大常委会主任龚志桂说，审议意见发出后，人大常委会不能放任不管，听之任之，还必须研究如何督促落实的具体方法，及时跟踪监督。只有这样，审议意见才能“花开有果”，人大监督才能发挥效力。■



3月15日，靖州苗族侗族自治县人大常委会调研组就茯苓产业高质量发展开展调研。

合运用听取汇报、委托自查、现场考察、走访群众、问卷调查、召开座谈会等方法，并吸纳熟悉相关工作的人大代表和专业人士参加，掌握第一手资料，提高调研的真实性、全面性和代表性；调研后，对调研报告经反复研究、修改后，提交人大专委会全体会议和常委会主任会议讨论，事关全局工作的调研报告提交常委会会议审议，再报县委、送县政府作为决策参考。对调研发现的问题形成集问题、任务、责任为一体的清单及时向有关部门交办，并综合运用听取和审议专项工作报告、执法检查、工作评议等方式监督落实、跟踪问效。

研出成果

选题决定调研方向和质量。在年初研究制定专题调研计划时，市人大常委会变“闭门选题”为“开门纳言”，通过召开座谈会、网上征集等方式，广泛征求“一府一委两院”、人大代表及广大群众意见，精选调研课题，不搞“广撒网”“摊大饼”式调研。坚持调研课题紧扣县委中心工作，紧扣经济社会高质量发展中的重大问题和人民群众关注的热点、难点问题，紧扣人大代表、建议意见集中的问题。经充分酝酿，确定长征国家文化公园建设（靖州段）、高标准农田建设、小区物业规范管理、城乡生活垃圾处理等专题调研22项，既注重“含金量”又注重“泥土味”。此外，根据上级党委关于大兴调查研究的工作部署，常委会领导班子从民主法治、乡村振兴、民生保障、生态环保等方面，每人牵头一个课题开展调查研究，确保调研在关键处、参谋到点子上、服务到决策中。

在开展调研时，常委会各调研组一环扣着一环拧，一锤接着一锤敲，情况不摸清不收兵、问题不解决不放过，确保调研工作抓得紧、调研问题找得准、调研内容

挖得深、调研成果看得见。2022年以来，市人大常委会围绕发展所需、民生所盼开展调查研究20余次，形成了20多份反映问题精准、分析透彻、措施管用的高质量调研报告，提出切实可行的意见、建议90余条，推动一批社会关注、群众关切的“急难愁盼”问题得到有效解决。

见到实效

针对群众关心关注的“近年来靖州教育质量被赶超、要大力气守住靖州教育高地”的问题，市人大常委会经过多次会议审议，决定用专题调研、工作评

议“组合拳”解剖麻雀、解决问题。专题调研组历时3个月，深入全县28所中小学校及幼儿园实地调研，召开座谈会20余场，涉及人员200余人，收集各类建议239条，提出科学布局城乡教育、完善基础设施建设、建强校长和教师两支队伍、提升教学质量、综合施治保障校园安全等有针对性、可操作性的意见。在教育工作评议会上，代表们围绕如何解决全县高中学位紧张、留住优秀教师、严防校园霸凌、杜绝安全事故等问题连续发问，并提出相关意见、建议。县政府及相关部门高度重视，抓紧研究落实，有效推动了县第三中学建设、第一中学两区合一、职业教育总校教学综合楼建设等项目实施，补充教师432人，切实解决了群众的揪心事。

“靖州的干部群众肯想事、能干事、会干事，像这种村干部引导、乡贤回归组织互助养老，整合利用闲置民房创办养老服务中心的模式，值得肯定。”3月21日，怀化市人大常委会副主任姜耀文在靖州调研养老服务产业时，点赞靖州的创新做法。“老有所养”关乎民生福祉，2022年5月，在前期开展专题调研的基础上，县九届人大常委会第四次会议听取和审议了全县养老服务工作情况报告，提出盘活闲置资源打造“15分钟”居家社区养老服务圈、构建“养老、医疗、保健、救助、治安”为一体的线上线下智慧养老服务体系、加快市场和社会化养老服务发展等审议意见。市人大常委会分管副主任及相关专委会以实地检查、部门座谈等形式，多次督促政府及责任单位落实审议意见。目前全县建成养老机构3家，城乡社区养老服务设施118处，其中社区日间照料中心9个、农村幸福院26个、“五保之家”8个，养老服务示范点75个，各类养老床位1520张，有效提升了群众的幸福指数。■

“点”亮代表履职星光

■ 唐玮岑



常德市、武陵区人大代表伍凌（中）到丹洲乡长湖村走访村民。

“感谢人大代表联系点的牵线搭桥，让我们这些文艺人以‘新村民’的身份参与丹洲乡新农村建设。”这是常德市武陵区丹洲乡义渡村人大代表联系点助力丹洲乡文旅体产业与乡村振兴融合发展的一个缩影。

武陵区丹洲乡义渡村人大代表联系点成立于2021年，现有驻点省人大代表1名，市人大代表3名，区人大代表4名，乡人大代表27名。两年多来，该联系点的人大代表先后围绕乡村振兴、社会治理、“艺丹沅”文艺部落农旅产业发展等，提出或联名提出代表建议53件，其中9件被列为重点处理建议，开展志愿服务累计600多个小时，调解各类矛盾纠纷560多起，为助力乡村振兴持续贡献代表力量。

义渡村人大代表联系点按照有牌子、有场所、有人员、有制度、有台账、有硬件的“六有”标准，高标准高质量打造基层联系点，建立健全各项制度，使工作步入常态化、规范化、程序化。

为了更好地服务群众，有效提升代表履职能力，该联系点的人大代表分成5个组，对口帮扶义渡、丹砂、坪湖、太平、沙湖5个村。代表们根据每个村的产业发展定位，结合自身优势，联系具体的村户，“一对一”帮助缺乏发展思路和市场销路的村民。

义渡榨菜远近闻名，传统手法腌制的榨菜是不少义渡村民的主要经济来源。为了打响品牌，拓展销路，人大代表积极与义渡蔬菜农民专业合作社对接，利用移动互联网和电商平台，让老手艺焕发新生机。仅仅这一项

举措，就让部分村民的年收入增加了3万元以上。68岁的村民顾成宝卖了30多年榨菜，他做梦也没想到，仅仅一场电商义卖活动，就有6000元入账，他还被评为常德市“自立自强示范户”。

通过推动代表深入群众，真心实意帮助群众解决合理诉求和实际困难，有效拉近群众与代表的距离，让群众觉得代表联系点有用、管用。

义渡村人大代表联系点按照真联系、真服务、真见效，力求真满意的目标，搭建“连心桥”，让村民真切感受到“人大代表为人民”的深切情怀。

在日常工作中，人大代表在联系点定期召开驻点代表工作会议，充分倾听不同领域、不同行业群众代表的建议和意见，发挥代表集体智慧，凝聚履职合力。代表对社会关注度高、群众反映强烈的议案、建议进行重点督办，确保件件有落实，事事有回音。同时，做好对法律法规的宣传，进一步加强人大代表与人民群众的联系沟通。

除面对面的交流外，代表还通过微信、电话等多种形式，常态化开展社情民意调查，切实提升联系群众的针对性和实效性，把人民群众的“呼声”变成“掌声”。

两年多来，义渡村人大代表联系点的工作成绩有目共睹。义渡村原是丹洲乡最偏远的村落，道路交通不便，很多年轻人放弃了老家的房子，导致大量房屋和土地闲置。在人大代表的谋划和推动下，义渡村联合相邻的丹砂村开始在这些“空心房”上谋出路，探索了“政府+合作社+宅屋所有人”的运营模式。村里将闲置的“空心房”逐户施策，对外招租，引入文艺人以“新村民”的身份参与乡村振兴建设，逐渐形成了“艺丹沅”文艺部落，不但有效解决了乡村“空心房”治理难题，更提升了义渡村的品质内涵，促进了丹洲乡文旅体产业与乡村振兴的融合发展。义渡村先后获得了市级“无上访村”“文明乡村”“同心美丽乡村”等荣誉称号。

同时，一件件民生实事项目落地，凝聚了民意也温暖了民心。义渡广场投入使用，村民在茶余饭后有了好去处；通组公路“白改黑”工程完成90%以上，义渡村、丹砂村、沙湖村新增29路公交车停靠站点，进一步解决老年人和留守儿童出行问题；一盏盏新装的太阳能路灯点亮了夜晚的乡村小道，也“点”亮了人大代表履职的星光……■

精耕人大“责任田”，细做履职“分内事”

■ 汪 惠

6月13日，临澧县人大常委会组织全国、省、市、县、乡五级人大代表走进临澧首创生态环境有限公司，视察城区安全饮水建设情况，代表们围绕水质提升、城区管网建设、日常管护等方面提出意见、建议。

临澧县人大常委会主动适应新时代新任务新要求，紧紧围绕全县中心工作，综合运用专题调研、工作评议、专题询问等监督方式方法，打好监督“组合拳”，持续彰显地方人大监督新作为，助推县域经济社会高质量发展。

“专题询问始于‘问’，但不能止于‘答’。希望相关承办单位以钉钉子的精神，认真研究谁来办、怎么办，实实在在推进常委会审议意见落实。”2022年12月13日，县十八届人大常委会第十一次会议对县人民政府2022年国有资产管理情况开展专题询问，县人大常委会主任李颖在会上就落实审议意见提出要求。

2022年，县人大常委会积极创新监督方式，通过深化政府全口径预决算审查、加强国有资产管理、强化审计查出问题整改监督等一系列举措，切实做深做实预算审查监督工作，为人民管好“钱袋子”。一年来，县人大常委会督促县人民政府健全财政存量资金定期清理机制，严格结转结余资金管理，清理盘活存量资金0.52亿元；加强政府投资项目监管，投资评审节约资金3.63亿元；推动被审计单位和部门整改问题50个，涉及资金3.2亿元。

2022年，县人大常委会改变以往每年只选择部分单位开展工作评议的做法，首次尝试对29个县人民政府工作部门及6个中央和省、市驻临单位及水电气企业优化营商环境工作开展评议，实现评议全覆盖。

县人大常委会组成5个评议调查组，历时2个月，深入基层、企业，召开各类座谈会52场次，走访服务对象600多人次，发放调查问卷1000余份，收集归纳问题104个，并通过领导带队上门交办、小组会议集中交办等形式，将评议问题面对面反馈给各个单位。县人大常委会紧盯不放，通过单位月报告、开展视察、走访座谈等多种途径，督促各单位狠抓问题整改。评议会上，常委会组成人员、人大代表结合日常工作、“十佳十差股室评比”情况，采取无记名投票方式现场测评，确保评议客观公正。会后，县人大常委会将评议测评结果报告县委，通报县政府、县纪委监委以及组织部门，作为单位绩效考核、评先评优的参考，对于上级驻临单



临澧县人大常委会组织五级人大代表在新安镇视察南方新材料矿山生态修复项目建设情况。

位，函告其上级主管单位。

在护航经济发展的同时，县人大常委会将民生监督作为监督重点，确保民有所呼，我有所应。凡是涉及民生、影响群众“幸福指数”的问题，县人大常委会都列入议事日程，持续发力，依法有效开展监督。

为推进全县社会保险基金运行管理规范化、制度化，县人大常委会连续两年听取和审议全县社会保险基金运行和监管专项工作报告，并形成审议意见向县政府交办。县政府认真落实县人大常委会审议意见，2022年，全县养老保险参保人数达31.78万人、工伤保险参保人数达4.12万人、失业保险参保人数达1.74万人，征缴各类社保基金5.53亿元，按时足额发放各类社保待遇11.18亿元，解决了工伤保险基金收支平衡、历史欠缴追回等基金安全风险问题，保障了社保基金安全稳定运行。

为促进全县高中教育办学质量提升，县人大常委会副主任朱国财带队开展现场调研，通过问卷调查、查阅资料、会议座谈等形式，全面了解全县高中教育办学情况，吸收兄弟区县相关经验，提出有针对性的建议。在人大监督的强力推动和县人民政府的努力下，2023年，县一中本科上线人数1251人，上线率93%，600分以上人数共174人，比去年增加117人。

县人大常委会还听取和审议了县城区安全饮水情况、非煤矿山和烟花行业安全生产情况、环境状况和环境保护目标完成情况的报告，开展澧北城乡供水一体化建设项目视察、乡村振兴工作情况专题调研……每一条审议意见、每一次调研视察，都折射出县人大常委会坚持人民至上、倾情为民履职的深切情怀。■



5月25日，岳阳市云溪区长岭街道人大工委组织区人大代表对长岭街道政务办公室等4个基层单位开展工作评议并进行满意度测评。

走好“三步棋”，评议见实效

冯鹏轩 方泽暕

岳阳市云溪区长岭街道人大工委走好调查、评议、整改“三步棋”抓实工作评议，坚持“以评促改、以议提质”，推动基层站所工作提质增效。

“本次测评共发出测评票17张，收回17张，根据区人大常委会工作评议暂行办法，4个站所均获得‘满意’评价。”5月25日，岳阳市云溪区长岭街道人大工委组织区人大代表对长岭街道政务办公室、社会事务综合服务中心、农业综合服务中心、社区卫生服务中心开展工作评议并进行满意度测评，当场宣布测评结果。

为切实发挥人大监督作用，进一步增强人大代表履行法定职责的主动性、自觉性，促进基层单位提高依法履职能力、增强为民服务意识，长岭街道人大工委全面落实“三项清单”制度，走好调查、评议、整改“三步棋”，抓实工作评议，坚持“以评促改、以议提质”，推动全过程人民民主在基层落地生根、开花结果。

下出“先手棋”，夯实评议基础

“2022年以来，街道人大工委已经开展了两轮工作评议，每年有计划地将4个站所纳入评议范畴，本届任期内将完成对18个基层单位的工作评议，实现评议全覆盖，让评议成为一项经常性工作。”长岭街道人大工委主任沈爱华说。

今年初，长岭街道人大工委就把对基层单位的工作评议纳入了全年工作计划，启动了评议对象选定工作。结合街道中心工作，着眼于群众关注度高、群众反映较为集中的问题，走访人大代表、党员代表、群众代表，广泛征求党工委、办事处的意见，选择意见最集中的单位作为评议对象，提交党工委会议讨论。“五一”假期刚过，长岭街道党工委就召开了专题会议，研究出台了2022年度人大代表评议工作

方案，将评议过程分为三个阶段、六个环节。5月16日，长岭街道召开2022年度人大代表评议工作动员部署会议，将评议方案发给被评议单位及人大代表，部署人大代表调研工作，要求严格按照工作方案的程序、步骤和时间点，有序逐步推进。会议同时邀请参加过上一轮工作评议的代表开展经验分享，4个被评议的单位负责人分别作表态发言。代表评议工作全面启动。

长岭街道人大工委按照人大代表从事的行业和专业领域，将18名区人大代表分成4个工作评议小组，分别对应4个被评议单位。根据不同单位的职能职责，由各组组长牵头制定工作评议调查清单，做到“一单位一清单”，确保不缺项、不漏项。评议小组以“双联”工作机制为重要抓手，以代表工作站为阵地，以“选民接待日”为活动载体，充分发挥人大代表来自人民、植根人民的特点和优势，深入低保户、重病户、残疾户、种植户、护林员等家中，“面对面”拉家常，听意见，同时，广泛听取干部群众、学校、企业对计生登记、社会救助、乡村振兴、公共卫生服务等工作的意见、建议，收集真实的第一手资料，为形成客观全面的调查报告奠定坚实基础。

下准“关键棋”，确保评议质量

“作为大项目的主要征收片区，长岭街道先后完成土地征收4089亩，被征地农民数量庞大，如何解决被征地农民就业和养老保险是个老大难问题。你在优先安排搬迁人员就近就业、保障被征地农民权益方面做了哪些工作？取得了什么成效？”在5月25日召开的长岭街道2022年度人大代表评议会议上，区人大代表瞿奇志向长岭街道社会事务综合服务中心负责人提问。现场提问直击工作薄弱环节，开门见山，让部门负责人有些措手不及。

根据当天会议安排，被评议单位负责人首先围绕2022年的重点工作、主要目标任务完成情况以及后段工作打算依次作工作汇报。接下来，各评议小组组长汇报对被评议单位2022年度工作情况的调查报告，其他小组成员针对调查清单的内容发言，对存在的问题提出中肯的意见和切实可行的建议。然后，长岭街道人大工委主任和街道办事处分管领导对被评议单位工作一一进行现场点评。会上，各评议小组结合调查报告，围绕代表在审议中反映突出、对工作影响较大的问题，归类整理成问题清单，明确整改意见和要求、完成时限，有效破解以往发现问题笼统列举、点到为止，建议意见指向不清、不明的困局，实施“点穴式”精准监督。

“评议组和代表提出的意见、建议具有很强的针对

性和实操性，我们诚恳接受、照单全收，并建立针对性强、切实可行的整改台账，采取管用措施，举一反三、全面整改，做到件件有着落，事事有回音，不断提高履职能力和为民服务水平。”针对会上代表提出加强业务培训和对接、主动办理被征地农民养老保险、打造乡村振兴“一村一品”、加大卫生硬件设施投入力度等意见、建议，被评议单位负责人分别就如何抓好整改落实作了表态发言。

按照评议方案要求，会场右侧设立了投票箱，代表当场以无记名投票方式，从依法办事、制度建设、服务效能、队伍素质、工作业绩五个方面对被评议单位2022年度履职情况进行满意度测评。最终，4个被评议单位的满意率都达到了95%以上，农业综合服务中心以100%的满意率获得长岭街道2022年度“人民满意站所”荣誉称号。

下好“长效棋”，提升评议实效

长岭街道人大工委坚持把整改落实、解决问题作为工作评议的最终目的，贯穿评议工作全过程，坚决杜绝“评议时轰轰烈烈，整改时无声无息”现象。评议工作结束后，街道人大工委将评议情况向街道党工委报告，向街道办事处通报，向社会公布，并将满意度测评结果以书面形式告知被评议单位及其上级主管部门，有效破解区直部门“管得着、看不见”，街道党工委“看得见、管不着”的难题。

同时，街道人大工委根据人大代表的调查报告和相关意见、建议，在3个工作日内整理形成书面评议意见并附上问题清单，下发至被评议单位。各被评议单位根据评议意见，在15个工作日内制定整改方案和整改清单，经街道办事处分管领导审核同意后，报送街道人大工委，严格按照时限和要求进行整改，并在3个月内向街道人大工委报送整改结果。街道人大工委强化督查调度，定期组织人大代表听取各单位整改落实情况报告，确保评议对象按期保质完成整改任务。各评议小组对评议情况持续跟踪问效，深入基层听取群众对整改情况的意见，结合群众提出的和督查中发现的新问题，及时反馈给被评议单位进行再落实、再整改，直到人大代表满意、人民群众满意为止，确保评议工作有始有终、评议结果动真碰硬、评议成果惠及群众，真正提升人大监督工作实效。

“近几年，街道人大工委持续开展代表评议基层站所工作，有效搭建起了群众、代表与政府之间沟通交流的‘连心桥’，对各站所转变工作作风、提升工作能力起到了很好的监督促进作用，各站所的服务效能和服务质量也得到了有效提升。”区人大代表朱智彬说。■

“码上找代表”，履职更高效

■ 刘文锋



常宁市人大代表向群众讲解如何通过“码上找代表”平台反映诉求。

常宁市人大代表康筱毅在“码上找代表”平台上了解到当地群众对增设公交站台以方便出行的诉求，于是立即走访了解情况。3月29日，康筱毅收集了群众在平台上提出的意见、建议，结合走访调研掌握的情况，形成了关于增设水口山镇原三厂至大渔湾路的公交台站的建议，得到市人大常委会高度重视。市人民政府及相关部门及时办理代表建议，迅速推动落实。

水口山镇原三厂至大渔湾路的公交线路是该镇重要的公共交通线路，途径多个居住区、学校、医院、工厂，连接了镇内的重要交通节点。但一直以来，沿途公交停靠点只有站牌没有站台，日晒雨淋没有遮挡，群众深感不便，且易出现拥堵和混乱，增加了安全隐患。

“设立公交站台的事情，我一直想提建议改善，但是不知道找什么部门向哪位领导反映情况比较有效。我听到镇里的工作人员和村干部在宣传‘码上找代表’平台，就抱着试一试的心态扫码后在平台留言，提出增设公交台站的诉求，没想到马上就得到回复。通过代表提出建议后，不到一周时间，问题就得到了解决。”水口山镇松柏社区居民谭美纯说，有了公交站台后，无论烈日暴晒还是刮风下雨，大家都能在站台安心地排队等

车。看似不起眼的一件小事，却实实在在增强了群众的幸福感、获得感。

“码上找代表”是以衡阳“智慧人大”为载体的一个软件平台，是创新代表联系群众方式的具体实践。以往群众通常是在“人大代表接待日”向代表反映问题，但受场地、时间的限制，群众的到场率不高，群众的意愿呼声往往得不到及时有效地反映和解决。常宁市人大常委会设立“码上找代表”平台，打破了传统的时间、空间的限制，群众随时在网上向人大代表反映意见和要求，扫码向代表留言反馈问题，代表通过手机就能马上处理。

对于一时答复不了的问题，代表将转交12345热线，由政府相关职能部门解答，通过线上回复、线下沟通相结合的方式，形成直接回复、转交处理、部门解答、代表监督、群众评价的处理闭环，切实做到了民有所呼，我有所应，实现了代表与群众沟通的“零距离”，切实推动解决人民群众反映的实际困难和问题。常宁市在辖区23个乡镇（街道）建立了“码上找代表”联络工作站，站内公示人大代表联系二维码，群众只要扫码就可以留言向代表反映问题，并及时得到回复。

市人大常委会增强互联网思维，运用现代信息技术畅通人大代表联系群众渠道，自今年3月以来，全市1701名省、市、县、乡四级人大代表通过“码上找代表”平台，及时收集群众普遍关心的热点难点问题。共收集群众意见217条，目前已办结193条，其余正在办理中。

“码上找代表”让人大代表第一时间反映群众的呼声和诉求，进一步丰富了闭会期间代表活动形式，打通了代表履职的“最后一公里”，同时，也更好地发挥了代表联络站“宣传站、民意窗、连心桥、监督岗”的作用，为促进基层治理贡献了代表力量。■

栏目主持 / 王美华

万步炎：浩瀚大海镌刻“中国深度”

■ 彭 团

“高校老师和科研工作者，要走出实验室，到企业特别是大型国企、央企中去调查研究，了解他们到底在什么地方有‘卡脖子’的技术问题和需要解决的技术难题，利用自己的学识和能力以及实验室科研条件，解决这些问题。”面前的全国人大代表、湖南科技大学海洋实验室主任万步炎头发花白，面带笑容，语气坚定。

30多年来，他逐梦深海，从领衔研发中国首台深海钻机，到研制“海牛Ⅱ号”，在浩瀚大海镌刻“中国深度”。

养“牛”专业户获评“时代楷模”

“大家好，我是来自湖南的养‘牛’专业户万步炎。”5月22日，万步炎被中宣部授予“时代楷模”称号，在当天播出的《时代楷模发布厅》节目中，万步炎开场这样介绍自己。

他养的“牛”，是“海牛”——这只“牛”在南海超2000米水深的海底钻出了231米深的孔，迄今仍然保持着海底钻机海上实际钻探深度的世界纪录。

出生于农村的万步炎，小时候因为一本《新华字典》，爱上了读书、爱上了天文，整天琢磨能飞上天的东西。

1978年，14岁的万步炎考入中南矿冶学院地质系探矿工程专业，成为恢复高考后第一批大学生。1985年，作为硕士研究生的万步炎从中南矿冶学院地质系探矿工程专业毕业，被分配到长沙矿山研究院工作，从事陆地矿产的勘探开发。那一年，听说长沙矿山研究院要组建国内第一个海洋采矿研究室，还要到海底去采矿，21岁的他第一个报了名，从此与大海结缘，开启了逐梦深海的新征程。

神秘深海有着丰富的宝藏。按照联合国海洋公约规定，公海矿产资源谁有能力先勘探，谁就拥有优先开发权。彼时，我国受限于海洋技术落后，只能望洋兴叹。“国家的需要就是我的研究方向。”万步炎牢记共产党人的初心使命，把祖国的需要作为自己的奋斗目标。



万步炎在十四届全国人大一次会议湖南代表团分组审议时发言。

摄影 / 郭智军

他瞄准世界科技前沿，聚焦国家重大战略需求，30多年如一日扎根海洋资源勘探技术研究，带领团队全力突破关键核心技术难题，带队研发的“海牛Ⅱ号”创造了世界纪录，为我国海洋矿产勘探技术和装备研发作出了开创性贡献。

他潜心立德树人，注重言传身教，大力奖掖后学，打造了一支高水平创新团队，培养了一大批青年科技人才。

他曾主持完成国家863计划、国家重点研发计划、国家长远发展项目及省部级科研项目40余项，获“全国杰出专业技术人才”“有突出贡献中青年专家”等称号，2021年被评为全国“最美教师”。2022年，他所在深海矿产资源开发技术装备教师团队入选第二批“全国高校黄大年式教师团队”。

心向大海，逐梦深蓝

“我最自豪的两件事：第一，中国的第一台深海钻机是我发明的；第二，我带队研发的‘海牛Ⅱ号’创造了世界纪录！”万步炎言语铿锵，语气透着自信与坚定。

万步炎的微信名叫“海底机器人”，人如其名，30多年来，他像一台机器一样，坚持逐梦深海，锻造大国重器：2007年，研制出2米深海钻机；2010年，研制

出20米深海钻机；2015年6月，研制出的深海钻机在3000米深的海底下钻60米，突破了国际公认难以跨越的50米难关，我国成为世界上第4个拥有该项技术的国家。

这些年，万步炎领衔推进我国深海钻机系统由“海牛号”变身“海牛Ⅱ号”，成功实现从“并跑”到“领跑”，一步步见证了我国海洋资源探采装备从无到有、从落后到追赶到超越的巨大转变，在浩瀚的大海，书写下高水平科技自立自强的生动故事。

没有经验可供借鉴、样机因超重无法下海、强台风突袭……面对一次次困难，是什么让他坚持下来？万步炎想到的一个词就是“热爱”，他有一个海洋梦，那就是要让中国的海洋技术达到世界领先水平。因此，他把国家交给的每一项科研任务，都尽全力做到极致。

万步炎的微信签名是：“性格决定命运，细节决定成败。”他说，越是有困难，他感觉越兴奋；越是觉得有意外，很难做的事情，他越想挑战。他用一次次迎难而上，把中国的海洋技术推向国际领先地位。

“科技强则中国强，我相信每一位中国的科研人员，都有能力、有智慧为全人类的知识宝库，贡献一份中国力量。”万步炎和团队的每一步，都印刻着中国深度，都在向世界宣告，别人能做到的，中国人一样能做到；别人做不到的，中国人有信心做到。

积极建言，推动科技自立自强

“我三十多年的科研经历证明了两件事：一是科技的进步，国家的强大要靠我们自己，关键核心技术是买不来的；二是我们中国人有能力、有志气，如果有人想卡我们的脖子，那也是卡不住的。”3月7日，万步炎作为全国人大代表，亮相十四届全国人大一次会议第二场“代表通道”，他用坚定有力的话语，向世界传递了中国科技工作者坚定，走科技自立自强之路的信心和决心。

这是万步炎第一次以全国人大代表的身份赴京参会。他在大会期间提交的建议，紧扣“科技”这一关键词。他在关于支持湖南加快打造具有核心竞争力的科技创新高地的建议中写道，近两年，湖南区域创新能力连续进位至全国第11位，可以说，湖南正在成为引人瞩目的科技创新热土。他希望国家支持湖南加快打造具有核心竞争力的科技创新高地，通过切实加大科研投入，着力强化人才和教育支撑，合理布局科研平台，探索新型创新模式，加快科技成果产业化，让湖南成为更加引人瞩目的科技创新热土。科技部在答复时表示，将支持湖南加快实施创新驱动发展战略，进一步提升区域创新能级，积极抢占产业、技术、人才、平台“四个制高点”，加快推进“4+4科创工程”，统筹各方面资金和资源投入，积极支持湖南创新发展。



万步炎（中）在海上给团队成员讲课。

产业是科技创新的落脚点，唯有科技创新成果产业化，创新才能成为第一动力，科技才能成为第一生产力。万步炎深谙科技成果转化的重要性。他建议国家和湖南省出台更加有力有效的政策，加快科技成果产业化，用科技创新推动制造业智能化、高端化、绿色化，推动服务业数字化、便利化、精细化，推动农业集约化、机械化、专业化；特别在推动产业化方面要有前瞻性，应抓紧布局人工智能、生物医药、量子计算等先进前沿产业，以形成新的经济增长点和提升整体竞争力。科技部表示，将支持湖南创建科技成果转化示范区和国家技术转移中心，探索建立相关机制，完善科技成果转化体系，打通从科技强到企业强、产业强、经济强的通道。

万步炎常说，自己是来自科技、教育领域的全国人大代表。深耕海底勘探技术多年的万步炎，深知人才对科技发展的重要性。在关于加快一体推进教育科技人才工作的建议中，他提出要进一步优化以服务国家战略和区域经济社会发展为导向的学科专业体系、人才培养体系、科研创新体系，避免“体内循环”“闭门造车”等现象，进一步促进高校、科研院所、行业企业力量优化配置和资源共享。

“作为新当选的全国人大代表，能够参与国家的最高决策，我感觉使命光荣，也更深刻地认识到了全过程人民民主的真正意义。”万步炎表示，要不辜负人民重托，履好职尽好责，当好党和国家联系人民群众的桥梁纽带。

穿越海上风浪，跨越科研鸿沟，万步炎及其团队，正向着更深和更广阔的海底挺进。■

推动食品产业高质量发展， 让人民生活更美好

——对话全国人大代表张学武

■ 本刊记者 蒋海洋

食品产业经济体量大、就业容量大，在保障民生、拉动内需、促进消费、带动相关产业和县域经济发展、促进社会和谐稳定等方面，始终发挥着举足轻重的作用。食品与民生息息相关，全国人大代表、盐津铺子食品有限公司董事长张学武一直致力于促进食品企业高质量发展，并就食品产业发展提交了25件代表建议，希望通过自身的努力，有效促进食品行业高质量发展，让人民的生活更美好。

推进农产品加工业升级转型

《人民之友》：近年来，受农业生产成本上升、农产品价格下行等因素影响，农民增收难度不断加大。您认为在农业农村优先发展、实施乡村振兴的大战略下，目前农产品加工业最大的困境与短板是什么，该如何升级转型？

张学武：影响我国农产品精深加工业发展的因素是多方面的，既有科技创新、设备、生产、品牌和物流的影响，也有观念、组织、管理与经营等方面的影响。一是传统农业观念，忽略了农业的生态、休闲、教育、养生等功能。二是农村农民组织化程度不高。农民一家一户分散的小生产与消费大市场，以及高度发达的现代商业环境存在着矛盾。三是加工技术与装备水平落后。四是难以形成产业集群效应，在激烈的市场竞争中无法与国外大企业抗衡。

借鉴国外农产品加工业发展经验，完善农业和农产品加工体系组织，对于促进我国农产品精深加工业持续稳定健康发展具有重要的现实意义。这个方面，我有几点建议。

发挥合作社组织作用，为农业产业化发展赋能。建议政府采取有效举措，引导合作社规范发展，提高生产经营能力，促进农产品的生产、加工和销售环节的连接，形成“企业+合作社+农户”利益共同体。

发展农产品加工业集群，推动农业产业化与现代化发展。建议政府加强对农产品加工业产业集群的扶持，在融资、财政、税收、用地、用电、环保等方面提供全方位支持，落实生产、税收、市场等相关政策，并加大



全国人大代表张学武。

摄影/刘青霞

对农产品加工产业集群的基础设施建设，保障农产品加工产业集群发展所需的基本条件，为产业集群发展创造良好的环境。

培育农产品精深加工龙头企业，以高质量发展促进产业增值。加快培育和扶持一批有自主知识产权、技术水平高、产业关联度大、带动能力强、有国际竞争力的大型精深农产品加工骨干企业。

扶持农产品精深加工龙头企业上市，打造国际领军企业。加大金融支持力度，对确有发展前景且信用记录良好的企业给予支持，对有条件的企业鼓励支持其上市融资、发行企业债券。

加速推进食品工业智能化与数字化转型

《人民之友》：目前，我国食品工业正处在规模扩张与转型发展关键期，与发达国家食品产业相比，还存在哪些差距？

张学武：目前，我国食品加工率仅为40%左右，与发达国家食品产业存在较大差距。根本原因是食品工

业科技创新驱动能力不强，主要体现在以下几个方面。

食品科技创新投入偏低。我国2020年科技研发投入强度仅为0.63%。2014年至2020年，食品企业来自政府的资金降幅较大。食品工业依靠科技创新驱动发展格局尚未完全形成。

食品产业关键技术和装备未实现自主可控。食品高端配料及智能装备等产业关键技术尚未实现自主可控，国内大型食品企业80%的关键高端装备及元器件仍然依赖进口，食品生产加工过程中先进的均质、灌装、干燥、屠宰加工等关键技术和装备主要依赖从日本、欧美等国家和地区进口。

食品科技创新成果转化能力薄弱。全国高校被转让、许可的专利仅占“活专利”（有转化价值且有意愿维持专利权的专利）的2.03%；中科院被转让、许可的专利占“活专利”的8.7%。而发达国家和地区食品产业化阶段技术比例在80%以上，差距明显。

食品企业创新的带动支撑作用不足。我国食品企业重营销、轻研发，新产品开发投入产出比不断下降，常年低于1:11，创新产出效率低，产品同质化严重，缺少高附加值和高议价能力。

《人民之友》：您认为，我们构建以企业为主体的食品科技创新体系，应采取哪些措施打造“灯塔工厂”与扶持农产品精深加工龙头企业上市，加速推进食品工业智能化与数字化转型？

张学武：现代食品产业始终是人类生存与发展的朝阳产业，以现代信息技术为标志的第四次工业革命正在快速并深刻地影响着食品产业。我国食品工业尚处于机械化、电气化、自动化、数字化并存时期，不同地区、不同行业、不同企业发展极不平衡的阶段。

为此，应培育食品制造“灯塔工厂”，引领产业智能化和数字化转型。建议国家设立食品产业专项，选择国内食品头部企业，通过工信部智能制造项目、科技部重大专项进行培育，引导他们加速向智能制造和向数字化转型，成长为食品领域的“灯塔工厂”，输出转型方案，为中小企业转型提供示范和服务。

建设食品数字化公共服务平台，为中小型企业转型提供支撑。建议各级政府、产业园区强化食品数字化基础设施建设，打造食品产业数字化公用云服务平台，为中小企业提供数字化供应链服务，提升快速响应的市场能力，实现产业链高效协同，支撑起食品产业基础高级化和产业链现代化。

以数字化平台为依托，推动食品产业集群化，培育数字化生态。建议政府积极推动食品产业集群化发展，通过食品产业园区，集聚食品上中下游产业，打破传统商业模式，通过产业与金融、物流、交易市场、社交媒体等服务业的跨界融合，构建食品加工行业数字化生态，形成数字经济新实体，充分发掘新价值。

做良心企业，守护百姓健康

《人民之友》：近年来，盐津铺子股份有限公司屡创佳绩，请您谈谈从事食品产业以来最大的心得体会是什么？对有效促进食品行业高质量发展有何规划与目标？

张学武：盐津铺子缘起清代嘉庆年间，百年传承，历久弥新。2005年，我创立了盐津铺子食品有限公司。创业伊始，我坚信走商超渠道，2006年，盐津铺子签约沃尔玛，采取“直营商超为主导、经销商跟随”的立体营销网络。一直以来，我们坚持自主制造，从凉果蜜饯到豆制品、肉制品、素食制品、鱼糜制品、烘焙制品，产品不断推陈出新，带动销售额节节攀升。2017年2月，盐津铺子在深圳证券交易所A股中小企业板上市，被媒体誉为“休闲零食自主制造第一股”。

做企业，要有定力，“不忘初心，聚焦主业”“规范是最低的成本”，做难而正确的事，要用意志力攻克一切难题。十几年，我就做食品这一件事情，所以我才能做好。企业发展潜力巨大，没有天花板，值得我用一辈子去做。

近年来，盐津铺子持续聚焦辣卤零食、深海零食、烘焙食品、薯片、蒟蒻以及果干等核心品类，全力打磨供应链，持续精进升级产品力，由渠道驱动增长升级为“产品+渠道”双轮驱动增长，实现了跨越式发展。上市6年多来，盐津铺子营业收入复合增长率超30%，成为休闲食品上市企业中综合增速最快的企业。

我们身处一个好时代，更要担当作为。今年4月，盐津铺子提出“百亿征程，产品领先”战略，要在接下来的6年，分为两个“三年计划”，分步实施、落地执行并努力实现公司战略。未来，盐津铺子将持续聚焦食品主业，以客户为中心，强化创新研发，为食品等行业高质量发展赋能提效，构建中国食品航母，做良心企业，致力于以尽可能低的价格为消费者提供安全、美味、健康的品牌零食，为食品产业高质量发展与赋能乡村振兴发挥标杆作用，为中华民族伟大复兴贡献更多力量。

《人民之友》：作为全国人大代表，您就食品产业方面提了哪些代表建议？代表建议办理情况如何？

张学武：我先后当选省十二届人大代表，十三届、十四届全国人大代表。履职以来，我积极发声，围绕鼓励食品行业科技创新、为食品企业降税减负等，一共提出了25件与食品行业相关的建议。这些建议得到了各级政府的重视，解决了一些食品行业的深层次问题与矛盾。

随着消费升级，休闲食品朝着“健康、美味、营养”的方向前行。休闲食品行业是万亿级赛道，我期待传统休闲食品企业通过不断的智能化、数字化转型升级，降本增效，打造供应链优势，提升品牌力、产品力、渠道力，中国也能诞生出更多世界级优秀的食品企业。■

唐爱华：站在离群众最近的地方

■ 龚文君 吴 晓

走进临澧县安福街道护城社区，一边是井然林立的高楼，一边是怡然的田园风光，休闲广场上人们散着步、下着棋，一片祥和的景象。“感谢唐爱华代表，是她为我们解决了许多‘急难愁盼’问题，社区才有今天的新面貌！”说起这些变化，人们纷纷为唐爱华点赞，“她始终站在离人民群众最近的地方，为人民代言。”

唐爱华是临澧县人大代表、安福街道护城社区党总支书记。2019年4月，唐爱华从河街社区调至护城社区，一来就面临一块“硬骨头”：辖区内18户居民因拆迁补偿问题拒绝签协议，并多次到有关部门上访。唐爱华用了整整23天时间，挨家挨户耐心倾听群众的意见和建议，积极向有关部门反映，争取群众的理解和支持，最终解决了他们的合理诉求，老百姓的心结打开了，这一“老大难”问题得以顺利解决。在护城社区工作的4年时间里，唐爱华带领社区班子协助完成征地300多亩，拆迁78户，移坟300余座，为社区的经济社会发展腾出了空间。

2021年，唐爱华当选为临澧县人大代表。“人民选我当代表，就是对我最大的认可，我说什么也不能辜负他们的信任。”她坚持下组入户，一家一家地走访调研，与居民们促膝长谈，倾听群众呼声、了解社情民意。翰林路南边本是一片近20亩的荒地，长满杂草，时间久了，垃圾成堆，异味经久不散，周边居民深受其扰。唐爱华了解到这一情况后辗转难眠，下定决心解决这一难题。

她积极向临澧县人大常委会领导反映情况，并通过多方奔走，筹集了300万元资金。2021年8月，护城社区启动了翰林路休闲广场建设征地工作。2022年初，新建的休闲广场呈现在人们面前，路面干净整洁，健身器材齐全，花草树木错落有致，规划新增了停车场，近300户居民的生活环境得到改善。“现在的休闲广场，成了居民健身和休闲的好地方。大家每天都会来这儿散散步、聊聊天，脸上都笑呵呵的。”唐爱华笑了。

垃圾场摇身一变成了景点后，唐爱华又注意到了老旧小区的问题。福之源小区修建于2008年，基础设施薄弱，屋面漏水，电线老化，下水道堵塞，邻里摩擦不断，900多户居民苦不堪言。“水、电、路三样，样样都不通，百姓又怎么安居？”唐爱华说，不如下大力气一次性改造到位，让居民们住得舒舒服服。

经唐爱华积极争取，福之源小区被纳入县老旧小区



唐爱华（中）在基层走访困难群众。

改造计划。半年时间里，小区增设了21部电梯；新铺设了沥青路面，划定了停车区；新装了摄像头，重新粉刷了墙面，这个老旧小区焕然一新。“以前小区里三天一小吵五天一大吵，停车位得靠抢，现在停车位多了，环境好了，邻里关系也越来越和谐了。”小区居民李挺感慨道。

唐爱华想民之所想，急民之所急，用实际行动践行着“人大代表为人民”。儿子患侏儒症的吴昌全在唐爱华的帮扶下，靠着养鸡、种菜脱了贫；患有智力障碍的辛波夫妇被安排到垃圾清运的岗位，生活大有改观；恒发蛋厂的退休员工住上了改造一新的宿舍，为其送上了感谢的锦旗；困难家庭在唐爱华的关心下得到了临时救助……表达感谢的人络绎不绝，这一桩桩、一件件，虽微不足道，却带来直抵人心的感动，蕴含着催人奋进的力量。

当选人大代表以来，唐爱华更是放大视野，聚焦民计民生，为民代言。她紧盯生态环境和健康饮水问题，先后提交了关于解决辖区东撤沟、黄四堰居民生活污水直排问题的建议，得到县政府的高度重视。2022年，县政府投资上千万元解决排污问题，在东撤沟两旁埋入近1.5公里的排污管。沟中的水清了，居民的生活环境得到了改善，人们称赞不绝。

“作为一名基层人大代表，我会继续扎根社区，尽我所能，履行好自身职责，为社区发展和居民幸福贡献自己的力量。”唐爱华用行动践行着她的誓言，永不止步。■

栏目主持 / 刘青霞

四部委联合印发的《涉及人的生命科学和医学研究伦理审查办法》，对涉及生命科学和医学研究伦理审查进行了一系列改进和优化，推动伦理审查向国际标准靠近。

用法制之剑守护生命之光

■ 刘丽娜 浪子

2月中旬，经国务院同意，国家卫生健康委、教育部、科技部、国家中医药局四部委联合发布并实施《涉及人的生命科学和医学研究伦理审查办法》（以下简称办法）。办法在2016年《涉及人的生物医学研究伦理审查办法》的基础上，对涉及生命科学和医学研究伦理审查进行了一系列的改进和优化，涉及新规的适用范围、管理对象、操作规范、隐私保护和利益冲突披露等多个方面，推动伦理审查向国际标准靠近。

用制度为生命科学和医学研究保驾护航

随着我国对科技创新投入的持续加大和生物技术的快速发展，高等院校、科研院所越来越多地参与涉及人的生命科学和医学研究，这样前沿的研究领域将面临越来越多新的法律问题，也就意味着需要越来越多的具有复合背景的专业人士参与进来，共同积极推进统一的伦理审查制度体系建设，保障研究参与者合法权益的同时，也为相关机构开展相关工作提供统一的操作指南和制度规范，不断为促进国家科研事业高质量发展提供助力。

办法将需要伦理审查的活动限定为以人的生物样本、信息数据（包括健康记录、行为等）为载体的生命科学和医学方面的研究，这一规范性文件的价值倾向是对研究参与者合法人身权益进行倾斜保护。我国的健康中国战略紧紧围绕“以人民健康为中心”的思想，将人的健康视为立身之本，将人民健康视为立国之基。同样的，办法始终坚持“人民至上、生命至上”的基本理念，致力于维护和保障与人身直接相关的生命权、身体权、健康权以及相关的人格尊严权益，对于规范涉及人的生命科学和医学研究伦理审查工作，促进生命科学和医学

研究健康发展，提高科研领域的法治水平、人文水平具有重要意义。

保障研究参与者的知情同意权与隐私权益

知情同意权与隐私权益是息息相关的，获得知情同意是为了保护隐私和个人信息，如果知情同意是手段，那么隐私权益就是目的。在人的生命科学和医学研究过程中的隐私和个人信息具有特殊性，会大量涉及具有明显生物特征的信息。美国是世界上最早颁布生物特征隐私保护法律的国家，2009年伊利诺斯州首次出台生物特征信息隐私法，随后德克萨斯州、加利福尼亚州、佛罗里达州等地也进行州立法活动。整体审视美国现有的生物特征信息领域立法体系，立法文件名称均有“隐私”二字。显然，生物特征的识别与保护与隐私问题关系紧密，“隐私”在美国社会尤受重视。随着国家现代化程度越来越高，我国公民对“隐私”保护问题也越来越关注。

办法有十一条是明确关于研究参与者知情同意权和隐私权益保护的规定，其中第四章共六条对“知情同意”作出较为完整的规定，足见在伦理审查过程中对研究参与者知情同意权与隐私权益的重视程度。办法对伦理审查规范进行优化，并且主要从四个方面对知情同意程序进行细化。

一是细化对无行为能力、限制行为能力的研究参与者知情同意过程的规定。根据办法第三十四条规定，针对这两类研究参与者应当获得其监护人的书面知情同意，以及还应该在研究参与者可理解的范围内进行告知并征得其同意，对知情同意的层次进行了区别与统一。值得注意的是，该办法的第三十三条规定，当研究参与



者不具备书面同意能力时，研究者应当获得其口头知情同意，并有录音录像等过程记录和证明材料。办法对同意方式也进行了更细致准确的规范，为实际操作提供了明确指向。笔者认为，从规范性文件体系解释以及便于实务操作的角度而言，此条规定同样应当适用于研究参与者的监护人。

二是根据生物医学研究进展和生命伦理学进展，将“受试者”拓展为“研究参与者”。办法第五十条将研究参与者界定为人体研究的受试者以及提供个人生物样本、信息数据、健康记录、行为等用于涉及人的生命科学和医学研究的个体。从用语上的改变可以看出，人从“客体”转变为“主体”，更加强调对“人”的尊重；从保护范围的角度，明显扩大了参与实验者的保护范围，这是人权意识增强的显著变化。

三是平衡规范和创新，设立“免除伦理审查”制度安排。从制度、流程上减少科研人员不必要的负担，有助于促进涉及人的生命科学和医学研究开展。

四是对伦理审查的时限作了细化规定。其中最重要的一点变化是，在疫情暴发等突发事件紧急情况下，在保证伦理审查的要求和质量的前提下，一般在72小时内开展伦理审查并出具审查意见。对伦理审查的一般情形、特殊情形的效率、质量均作出明确规定，对伦理委员会的工作提出了更高更细致的要求。

对特定研究参与者与技术予以特别关注

办法第十七条规定，在涉及人的生命科学和医学研究中应当对特定对象采取特殊保护措施，这些对象指的是儿童、孕产妇、老年人、智力障碍者、精神障碍者等特定的研究参与者；同时也规定对某些特定技术予以特别关注，如涉及受精卵、胚胎、胎儿或者可能受辅助生殖技术影响的技术。

“儿童”通常意义上指的是十八岁以下的自然人，

联合国儿童权利公约和我国民法典均对此有明确规定，但民法是从法律概念上进行界定，即根据年龄、智力、劳动等因素作出完全民事行为能力人、限制民事行为能力人、无民事行为能力人的界分，同时也保留了成年人和未成年人的概念。“智力障碍者”“精神障碍者”指的是大众认知中的精神病人，民法典将不能辨认和不能完全辨认自己行为的成年人与无民事行为能力人和限制民事行为能力人的法律概念一一对应。“老年人”在老年人权益保障法中被定义为六十周岁以上的公民，宪法在第二章就针对老

年人有从国家和社会获得物质帮助的权利作出专门规定，并且作出了禁止虐待老人、妇女和儿童的义务性规定。“孕产妇”，应当包括怀孕期间、终止妊娠后特定时期内、分娩后特定时期内、哺乳期的妇女，妇女权益保障法虽然没有明确对孕产妇进行定义，但从卫生健康、孕期保健、孕产期劳动权利保障、婚内权益等方面对孕产妇的权利进行系统梳理。显然，儿童、孕产妇、老年人、智力障碍者、精神障碍者是社会弱势群体，被国内法和国际法均视为需要特殊保护的主体，办法的规定注重保障特定研究参与者的权益，符合人道主义和法律正义的基本要求。

需要予以特别关注的技术，指的是涉及受精卵、胚胎、胎儿或者可能受辅助生殖技术影响的技术。从法律解释学的角度而言，这样的技术可以狭义地理解为人类辅助生殖技术，俗称助孕技术。2021年国家卫生健康委办公厅印发人类辅助生殖技术应用规划指导原则，要求各地制定本省的人类辅助生殖技术应用的“五年规划”，以保障人类辅助生殖技术规范有序开展，旨在确认医疗安全的前提下努力满足群众生殖健康需求，维护和促进人民群众的生殖健康。该文件的制定是基于2001年由原卫生部颁发的人类辅助生殖技术管理办法和人类精子库管理办法。人类辅助生殖技术管理办法规定，人类辅助生殖技术的应用应当符合伦理原则，实施人类辅助生殖技术涉及伦理问题的，应当提交医学伦理委员会讨论，实施人类辅助生殖技术的医疗机构应当对实施人类辅助生殖技术的人员进行伦理学知识培训。人类辅助生殖技术不仅是科学领域的小众活动，随着技术进步和时代发展，更会引发与普罗大众根本利益息息相关的一系列社会问题和伦理问题，如亲子关系界定、借腹生子行为、生殖功能商品化、性别人为干预等。人类辅助生殖技术需要伦理和法制的特别关注。■

栏目主持 / 刘青霞

“牵手门”事件， 拍摄者该不该担责？

主持人

6月7日，一段一国企领导在四川成都市出差期间与女下属在成都市太古里牵手逛街、举止亲密的视频在互联网上广泛传播。有网友指出，画面中的男子为寰球工程项目管理（北京）有限公司执行董事、党委书记、总经理胡某勇，女子为同一公司员工董某瑾。社交平台消息称，二人并非夫妻关系。

拍摄该视频的摄影师小米回忆，当时街拍时，两人并没有拒绝。视频发布后，他收到当事人的私信，视频已删除。

当晚，中国石油集团工程有限公司北京项目管理分公司通报，公司所属寰球项目管理公司员工胡某勇已被免职并接受纪委核查。次日，董某瑾被停职，接受纪委调查。

该事件中涉及的法律问题引发了人们的广泛关注，其中讨论最多的是街拍行为是否合法？街拍是否侵犯了当事人肖像权？本事件客观上又起到了反腐、监督的效果，那么，在公众的监督权、知情权与当事人的隐私权存在冲突的情况下，该如何看待呢？

欧阳柯（读者）：

一段街拍视频，引发了公众对国企领导“桃色事件”的追问。舆论追问该领导干部是否违纪违规，是否潜规则女下属，是否“任人唯亲”“任人唯色”或涉“权色交易”等腐败问题。

诚然，当前，各社交平台上的街拍图片、视频已屡见不鲜，在北京三里屯、成都太古里等地标性商业区域，街拍甚至已成为一种潮流。无论是时尚博主还是普通路人，都有可能被摄影师拍下。那么，在公众场合的街拍会侵犯肖像权吗？

按照民法典相关规定，街拍的视频或照片若要刊登在社交媒体上，必须征得肖像权人的同

意，否则涉嫌侵犯他人肖像权。

那么，个体的肖像权是否应该让位于公众的社会监督权呢？个人认为此次“桃色事件”引发贪腐案查处，这种对公权力的监督带有偶然性，属于“拔出萝卜带出泥”。过于看重这种偶然性事件，虽然可能满足了部分吃瓜群众的欲望，但无益于对公权力长效监督机制的建立。

总而言之，街拍本身并无对与错，它可以展示城市的风貌和人文气息，也可以记录一个时代里不断变化的社会场景。但是，街拍是有法律底线的，不是“想拍就拍”。把握好尺度，给镜头装上法律的“取景框”，街拍才能重回“发现街头美好”的纯粹。



蒋海松

（湖南大学法学院副院长、副教授）

在互联网时代，街拍已成为一种时尚，颇为流行。“国企领导牵手门”事件所发生的成都

太古里更是被誉为“街拍胜地”。一些平台上有很多专做街拍的账户，部分账户的粉丝数量达

数十万甚至数百万。但这一行为容易侵犯他人肖像权，甚至可能侵犯隐私权、名誉权等，引发法律纠纷，必须注意其尺度。

其实，法律规定得很明确。民法典第一百一十条规定：“自然人享有生命权、身体权、健康权、姓名权、肖像权、名誉权、荣誉权、隐私权、婚姻自主权等权利。”民法典第一千零一十八条规定：“自然人享有肖像权，有权依法制作、使用、公开或者许可他人使用自己的肖像。肖像是通过影像、雕塑、绘画等方式在一定载体上所反映的特定自然人可以被识别的外部形象。”肖像权是民法典赋予我们每个公民的一种人格权，理应受到法律的保护。民法典第一千零一十九条规定：“任何组织或者个人不得以丑化、污损，或者利用信息技术手段伪造等方式侵害他人的肖像权。未经肖像权人同意，不得制作、使用、公开肖像权人的肖像，但是法律另有规定的除外。”

此外，还涉及到隐私权。隐私权是指公民享有的私人生活安宁与私人信息依法受到保护，不被他人非法侵扰、知悉、搜集、利用和公开等的一种人格权。

回归到“国企领导牵手门”事件，拍摄视频的摄影师小米回应，拍摄时胡某勇与董某瑾并未明确拒绝，但是要注意，“并未拒绝”并不能推定出“已经肖像权人同意”，“并未拒绝”拍摄也不代表“同意网上传播”。拍摄和上传至网络是两种不同的法律行为，拍摄可以是自我欣赏，但上传就涉及了传播。如果未经当事人同意上传至互联网的，引发侵犯的，街拍者自然可能担责。一些视频博主在视频下方备注“不便出境，私信删除”的字样，但这不能免除街拍博主未经同意就将他人照片私自在网络发布的违法性质和侵权责任。对肖像权的侵犯，不能因为后续的视频备注而免责。

从总体上看，拍摄者在未取得权利人同意的情况下将其视频发送到网络上，很容易导致侵犯被拍摄者的肖像权、隐私权。如果当事人同意，摄影师可以拍摄，得到授权后可以将照片视频上传至互联网平台。在社交媒体上发布相关照片、视频资料时，应采取必要的技术措施，如打码、模糊化、消音等处理方式，隐去他人的肖像信息或可被识别的特征信息。事实上，成都太古里于2019年提出了“未经允许不得街拍”，且在商业街竖立警示牌，呼吁保护个人肖像权。

当然，对肖像权、隐私权的保护也不能绝对化。对于肖像权，民法典也有合理使用的规定。民法典第一千零二十条规定，合理实施下列行为的，可以不经

肖像权人同意：为个人学习、艺术欣赏、课堂教学或者科学研究，在必要范围内使用肖像权人已经公开的肖像；为实施新闻报道，不可避免地制作、使用、公开肖像权人的肖像；为依法履行职责，国家机关在必要范围内制作、使用、公开肖像权人的肖像；为展示特定公共环境，不可避免地制作、使用、公开肖像权人的肖像；为维护公共利益或者肖像权人合法权益，制作、使用、公开肖像权人的肖像的其他行为。

因此，如果只是一般性拍拍风景、拍拍街道，而不是专门以某个特定的人作为对象，这也是合法的。在拍摄的时候其他路人难免有“偶然入镜”的情况。比如我们去旅游，拍摄景点时一般总会有其他路人入镜，这些图片如果没有出自恶意上传到了私人朋友圈，一般不存在法律问题。当然，如果偶入的路人主动提出不愿意，那自然不应该拍摄，更不应该上传。而如果是公众人物，其在公共场合的一举一动都会受到社会公众的关注，这种情况下，摄影师在公共场合的街拍也不构成侵权。

另外，该事件非常特殊，被拍摄的两人疑似具有情人关系，其中一人又是国企的领导。这一事件事实上具有了反腐、监督的效果。胡某勇等被停职也体现了这一效应。国企领导与公职人员一样属于“国家工作人员”，享受着社会给予的荣誉与待遇，理应奉公守法，接受社会公众的监督。因此，其肖像权保护低于普通社会公众，当两者冲突时，对个人肖像权、隐私权的保护应让位于公众的知情权和监督权。

对领导干部来说，当事人疑似存在的“情人关系”更是违纪违法行为，至少是一种违背公序良俗、不符合道德的行为。《中华人民共和国公职人员政务处分法》第四十条规定，违背社会公序良俗，在公共场所有不当行为，造成不良影响的，可予以警告、记过或者记大过；情节较重的，予以降级或者撤职；情节严重的，予以开除。当事人被停职调查，本身表明这是不当行为。

对于违法行为、违背公序良俗的行为、不当行为，不能像合法行为一样，其民事权利受到同等保护。“街拍反腐”不应该是反腐的主流形式，不必提倡，不必用广泛街拍来进行监督，否则会导致人人自危，侵犯人格权。但在个案中偶然存在街拍的反腐效应，也不应打压，至少要默认其监督价值。作为公众人物，公职人员在公共场所的行为，应当受到舆论的监督。当公众人物的肖像权、隐私权与舆论监督权发生冲突时，应让位于知情监督权。因此，应旗帜鲜明地表态，本事件拍摄者不应该在法律上担责。当然，反腐还是要靠制度，靠有效的制度把权力关进笼子里，不能靠街拍等偶然因素。■

独生子女家庭可否在土地征收款中享受增加份额？

案例 曹某系长沙县黄花镇黄花村金字墙组人，户口从未迁出；王某于1991年12月15日与曹某登记结婚，婚后将户口迁入曹某户下，后户口未再迁出。1992年9月，两人生育一子曹某某，曹某某出生后落户在金字墙组，户口从未迁出。长沙县金字墙组土地因长沙县2016年度第十批次建设被征收，2019年8月，组上分配征地费每人100000元，三人均领取了上述费用。根据组上制定的分配方案，持有独生子女证可享受增加30%的分配额度，故组上另行给曹某户分配30%的独生子女家庭奖励款30000元。曹某等认为，其作为独生子女家庭，依法应增加一人份额，该分配方案侵犯了其权益。然而，组上不同意分配剩余70%的奖励款。曹某等不服，起诉至法院。

说法（周文颖/湖南科云律师事务所律师 厉 银/湘潭大学法学院硕士研究生）

土地征收补偿款属于集体土地被征收的农民集体所有。金字墙组在土地征收后以组上少数服从多数原则制定土地补偿分配方案，该民主议定程序是村民自治的表现，是保证集体收益公正分配的程序性事项。但民主议定事项不应违反法律法规的规定，不能以多数人的意见剥夺个别组员的合法权利，否则该部分民主议定内容应为无效。曹某户系独生子女家庭，并办理了独生子女证，应依据《湖

南省人口与计划生育条例》第二十二条第一款第（二）项的规定：农村集体经济组织分配集体经济收益、征地补偿费时，对独生子女家庭增加一人份额。金字墙组分配方案却约定“持有独生子女证仅能享受30%的分配额度”，组上据此对曹某独生子女家庭按30%进行分配。我们认为该分配方案违背法规规定，侵害了曹某户的合法权益，应认定无效，曹某户应享受增加一人份额的征收款。■

激烈吵骂致人猝死，责任如何承担？

案例 马某与叶某两家因相邻关系，长期存在矛盾。2020年2月16日，双方发生激烈争吵并相互辱骂。争吵过程中，马某丈夫王某突发死亡。双方因死亡赔偿问题未达成一致意见，马某向法院提起诉讼，并提出对王某死亡原因进行鉴定。某鉴定公司出具了鉴定报告书，认定王某的死亡和这次吵骂存在因果关系，参与度以20%至30%为宜。

法院认为：吵骂是一种语言攻击行为，由此给对方造成损害的，应当承担民事侵权责任。本案中，双方气量狭小、宽厚不足，为平常琐事恶语伤人以至于造成严重后果，均有过错，应各承担一半的责任。且本案中双方均有多人参与吵骂，属于共同实施的侵权行为，应共同承担民事责任。

说法（张 真/湖南湘达律师事务所律师助理）

民法典人格权独立成编，“保护人格权、维护人格尊严”的理念越来越受到重视。语言暴力是指使用谩骂、诋毁等不文明语言，致使他人在精神和心理上感到痛苦或受到伤害的一种暴力行为，属于违法行为。但因其相比于其他暴力手段，往往“杀人不见血”且具有隐蔽性，常常被忽略。在本案中，叶某等人的吵骂行为致王某猝死，被判承担一半的赔偿责任，不仅于法有据，更体现了对人格权的尊重。

法律上通常认为行为人承担侵权赔偿责任，其

侵权行为与结果之间需要形成相当之因果关系。“相当性”一般从以下三个方面来判断：一是该行为违反法定或约定的义务；二是行为人按照侵权事件的通常发展过程，可以合理预见损害的发生是不可避免的或者可能性大大增加；三是归责于行为人，符合立法目的和价值取向。就本案而言，由于受害人有高血压后遗症，因被言语攻击，造成精神损害进而引发猝死，这一过程是复杂的，仅凭上述三方面很难作出因果关系的判断，因此需要司法鉴定结果的支持。■

栏目主持 / 蒋海洋

发挥人大职能优势 助力基层社会治理

■ 田华玉

习近平总书记在党的二十大报告中指出：“健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。”地方人大及其常委会要充分发挥职能优势，在依法行使立法权、监督权、决定权、任免权过程中，深入践行全过程人民民主，确保党和国家在决策、执行、监督中都能听到来自人民的声音，扩大人民有序政治参与，让“民有所呼、我有所应”真正落到实处，推动基层治理体系和治理能力现代化水平进一步提升。

张家界市人大常委会深入学习贯彻党的二十大精神，立足张家界旅游市情，紧紧围绕广大群众所需、社会治理所需、城市发展所需，充分发挥人大职能优势，助力创建全国市域社会治理现代化试点合格城市，以人大力量推动社会治理水平提升与群众生产生活质量提高。张家界市先后5次获评“全国社会治安综合治理优秀市”，3次捧得全国综治最高奖“长安杯”，打造的旅游精准扶贫“张家界样本”走进联合国教科文组织总部，向世界分享了社会治理经验。

以立法为“盾”，筑牢治理之基

充分发挥人大立法作用，为社会治理提供坚强的法治保障。一是聚焦全域旅游开展立法。围绕市委提出的把张家界市建设成为世界一流旅游目的地目标，市人大常委会立足职能，主动作为，制定了全国第一部促进全域旅游发展的地方性法规——《张家界市全域旅游促进条例》，于2019年1月1日起正式实施。作为张家界市旅游发展的纲领性法规，该条例在景区环境保护和资源开发、景区旅游公共服务、乡村旅游、文明旅游等方面进行了规范创新，为张家界市早日建成国家全域旅游示范区、巩固全省旅游龙头地位、建设旅游发展高地提

供了法治保障。针对如何整治旅游市场乱象，及时制定《张家界市旅游市场秩序管理规定》，为进一步规范旅游市场秩序设置“红绿灯”。该法规于2022年9月1日起施行，为发展智慧旅游，规范解决旅游佣金、旅游购物、景区讲解员服务等问题提供了法制依据。二是聚焦生态环境保护开展立法。深入学习贯彻习近平生态文明思想，坚持“绿水青山就是金山银山”的发展理念，始终把生态环境保护立法放在首

要位置，连续出台《张家界市城镇绿化条例》《张家界市扬尘污染防治条例》《张家界市八大公山国家级自然保护区条例》《张家界市古树名木保护条例》四部保护生态环境的地方性法规。这一系列法规的制定和实施，为促进张家界市快步迈进景城一体化发展进程，成功创建国家森林城市、省级园林城市作出了人大贡献。三是聚焦城市治理开展立法。针对广大游客和人民群众长期诟病的城市脏乱差、市民文明素养有待提升、人居环境不优等问题，制定《张家界市爱国卫生条例》《张家界市文明行为促进条例》《张家界市机动车停车管理条例》。此外，《张家界市景区无障碍环境建设管理规定（草案）》进入二次审议阶段。这些法规的及时出台和相关立法工作，推动张家界市城市建设管理水平不断提升。2022年，张家界市创建国家食品安全示范城市取得如期成效，在全省食品安全公众满意度调查中以92.81分获得总体评价第一名，在全省食品安全工作考核中被评为A级（先进）单位。

以决定为“锤”，完善治理之要

围绕市之大事、民生大计作决定，积极有效解决制约社会治理的因素及问题，提升治理能力和水平。一是树立正确决定意识。增强依法行使决定权的主动性、自觉性，对事关全市改革发展的重大问题、涉及民生的重

紧紧围绕广大群众所需、社会治理所需、城市发展所需，充分发挥人大职能优势，推动社会治理水平提升与群众生产生活质量提高。

大项目及社会和谐稳定的改革创新举措等，依法行使决定权，贡献人大智慧和力量，为社会治理提供有力法治支撑。二是完善人大讨论决定重大事项制度。进一步建立完善政府重大决策出台前向市人大常委会报告、人大依法讨论决定重大事项制度。对涉及经济社会发展全局的重大决策，广泛邀请人大代表参加座谈，多层次、多渠道、多方面听取意见、建议；对专业性、技术性较强的重大事项，认真听取专家的意见、建议，进行充分的决策评估和反复的科学论证，推进决定的规范化、科学化、民主化，提高社会透明度和公众参与度。三是依法作出正确决定。坚持聚焦民愿、汇聚民智，突出实效，依法决定。2022年，根据全市人民办好首届湖南旅游发展大会的意愿，依法作出《张家界市人大常委会关于决战三十天、全力办好首届湖南旅游发展大会的决定》，助力首届湖南旅游发展大会在张家界市成功举办。根据全市人民切实保护好世界自然遗产武陵源核心景区的意愿，依法严格控制武陵源核心景区建设，对百龙天梯配套服务设施提质改造和刘家檐旅游咨询管理中心建设项目，多次组织现场查勘，反复论证，依法作出批准建设的决定，核减建筑面积246.84平方米。

以监督为“剑”，确保治理之效

坚持正确监督、有效监督、依法监督，以人大监督实效提升社会治理效能。一是高悬“法律巡视”监督利剑。围绕市委部署的中心工作，坚持问题导向、结果导向，加强上下级人大联动，制定执法检查计划、确定执法检查内容、严格执法检查程序、加大执法检查力度、强化执法检查实效，严格执行执法检查“问题清单”制度，奔着问题去、追着问题查、盯着问题改，切实推动解决人民群众“急难愁盼”问题。为推动《湖南省武陵源世界自然遗产保护条例》的贯彻实施，坚持每年听取和审议该条例贯彻实施情况的报告以及审议意见研究处理情况的报告，坚持每年组织各级人大代表开展对该条例贯彻实施情况的检查，发现问题、及时交办、督促整改。今年，在省人大常委会的大力指导下，启动该条例的修订工作。同时，该条例的修订工作被列为省人大常委会2023年度工作要点，目前正在开展有关调研工作。该条例的修订，将对世界自然遗产武陵源核心景区的进一步保护产生积极影响。二是高悬“履职评议”监督利剑。坚持“高位推动+科学设置+深入调查+评出成效”原则，对政府工作部门履职情况创新开展评议。按照“6+2+N”模式，聚焦全市中心工作，确定6项共性重点工作、2项个性重点任务和N项市委中心工作作为评议内容，届度内分批次对政府工作部门履职情况进行评议，实行全流程闭环监督，逐步实现对政府工作部门履职评议常态化、规范化、实效

化。从2022年首次对市工信局等6个政府工作部门开展履职评议的情况来看，履职评议促进了政府及其工作部门依法行政水平的大力提升、中心任务的高效完成、遗留问题的有力整改，评出了实效、评出了干劲，使人大监督真正长出“牙齿”“咬合有力”，推动社会治理效能不断提升。

以代表为“桥”，广纳治理之策

始终坚持人大代表主体地位，充分发挥人大代表“连心桥”“民意窗”作用，察民情、听民意、汇民智、解民困，着力践行全过程人民民主。一是坚持在地方立法中体现全过程人民民主。坚持开门立法，向社会公开征集立法建议项目，让民意民智直通立法机关；深化人大代表、基层立法联系点、立法工作咨询专家深度参与地方性法规的立项、调研、起草、审议和法规实施后期评估等工作，多渠道多形式征集各方面的立法建议，广泛凝聚共识，推动立法更科学、更民主，立法质量更高。二是坚持在人大监督中体现全过程人民民主。聚焦中心工作，依法开展监督。邀请各级人大代表广泛参与执法检查、专题调研视察、履职评议，列席人大常委会会议，票决乡镇民生实事项目等，让人民民主贯穿人大监督全过程，让人大代表和人民群众参与家门口“看得见、摸得着”的基层民主实践。三是在代表工作中体现全过程人民民主。在内容形式上，人大代表以“代表小信箱”、屋场会、楼栋会等基层群众喜闻乐见的形式，真心实意听取意见、建议，涉及千家万户的议题请千家万户参与、听千家万户意见，最大限度地体现人民意志、保障人民权益、激发人民创造。在平台创新上，加强“智慧人大”建设，率先建成人大代表履职服务管理平台，实现市、区（县）两级整体上线，纵向贯通，信息共享共用。全面加强代表联系群众工作平台建设，建立人大代表联络站176个，79个乡镇（街道）实现人大代表联络站全覆盖，指导、督促村（社区）、景区建立人大代表联络点，推动市人大代表中的领导干部进平台、进社区、进农村，推动市人大代表向12345政务服务便民热线反映社情民意，实现代表联系“总在线”、履职“不打烊”，保持代表与常委会工作互动，使汇集民意的方式更活、速度更快、范围更广、效率更高。在工作质效上，创新建立代表建议重点办理督办机制。2022年，首次从159件人大代表建议中筛选出10件作为年度重点处理代表建议。邀请人大代表和部分群众参与建议办理督办、办理结果评议，将办理过程与结果公开，全程接受媒体监督、人大代表监督和社会监督，全过程跟踪督办，推动办理单位高质高效办理，让人民群众、人大代表“真满意”。

（作者系张家界市人大常委会主任）

在推进中国式现代化实践中 更好发挥人民代表大会制度功效

■ 李万千

党的二十大报告深入阐述了中国式现代化的中国特色、本质要求、重大原则，开启了社会主义现代化的新纪元。人民代表大会制度是我国的根本政治制度，有效保证了我国沿着社会主义道路前进，有效保证了国家治理跳出治乱兴衰历史周期率，有效保证了国家政治生活既充满活力又安定有序。地方人大及其常委会要深入学习领会习近平总书记关于中国式现代化的重要论述，聚焦主责主业，发挥人民代表大会制度优势，为中国式现代化贡献人大智慧和力量。

中国式现代化彰显出巨大优越性、强大生命力

中国式现代化是中国共产党在科学社会主义理论指引下领导人民长期探索和的伟大创造，是对马克思主义科学真理和中华文明、世界文明的创新性集成，既有各国现代化的一般特征又有显著的中国特色，彰显了中国道路的历史进步性、实践合理性和巨大优越性，不仅深刻改变了中国，也必将深刻影响和改变世界现代化进程。

第一，中国式现代化是超越西方式现代化道路的全新人类文明形态。现代化虽然起源于西方的工业文明，但绝不是西方国家的“专利”，更不是“必选项”。中国式现代化是典型的后发展国家对于自身现代化发展的新探索，开辟了自主原创、并联式发展、和平发展的现代化新道路，实现了以人为本对以资本为本的超越、共同富裕对两极分化的超越、人和物共同发展对片面追求物质主义的超越、和平发展对丛林法则的超越，展现了共商、共建、共享、共赢的现代化新图景，向世界宣告了“照西方的样子改造世界”的时代已经结束，宣告了“现代化=西方化”的简单和偏颇，宣告了发展中国家终于摆脱了西方现代性逻辑的控制，为人类实现现代化提供了全新选择。

第二，中国式现代化是基于中国国情、中国现实的重大理论创新。中国式现代化既不是复制西方发达国家模式，也不是重走苏联传统社会主义国家模式，而是顺应共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律，具有强大的历史逻辑、实践逻辑、政治逻辑、价

把人大工作放在中国式现代化这个新的基点、新的实践要求上，发挥人民代表大会制度优势，为中国式现代化贡献人大智慧和力量。

值逻辑、理论逻辑与文明逻辑，其蕴含的独特世界观、价值观、历史观、文明观、民主观、生态观等及其伟大实践，体现了科学社会主义的先进本质，是对世界现代化理论和实践的重大创新，是建党百年来理论创新的重要成果，是马克思主义基本原理同中国国情和中华优秀传统文化相结合的产物，使中国式现代化更加清晰、更加科学、更加可感可行。

第三，中国式现代化是强国建设、民族复兴的唯一正确道路。建设现代化强国，是近代以来中国人矢志不渝的梦想。太平天国运动、洋务运动、戊戌变法、辛亥革命等，都没能找到现代化的成功道路。中国式现代化根源于马克思主义，根源于中华优秀传统文化，根源于中国共产党的百年奋斗进程，根源于新时代的伟大实践，具有坚实的基础、科学的依据和可靠的保障，符合中国实际、反映中国人民意愿、适应时代发展要求，为中华民族伟大复兴开辟了广阔前景，是强国建设、民族复兴的唯一正确道路。实践充分证明，中国式现代化不断推进和拓展，使中华民族伟大复兴的基础越来越坚实、前景越来越光明，让中华民族再次行进在世界文明进程的前列，不仅走得对、走得通，而且走得稳、走得好。

人民代表大会制度为中国式现代化提供根本政治制度保障

习近平总书记指出：“制度竞争是综合国力竞争的重要方面，制度优势是一个国家赢得战略主动的重要优势。”中国式现代化的实践表明，必须以社会主义的制度优势开拓中华文明的崭新图景。人民代表大会制度作

为国家根本政治制度，以其制度优势和治理效能为中国式现代化提供坚实支撑。

第一，党的领导是实现中国式现代化的根本保证，人民代表大会制度是党领导国家政权机关的重要制度载体。党的领导直接关系中国式现代化的根本方向、前途命运、最终成败。在长期的实践中，人民代表大会制度形成了一系列有效制度安排，通过人大及其常委会选举任命国家政权机关的领导人员、制定法律法规、决定重大事项等方式，把党的主张通过法定程序转化为国家意志和人民共同行动，并把这种领导优势体现到国家治理的具体过程中，保证党的路线方针政策和决策部署在国家政治生活中得到全面贯彻和执行，保证国家集中统一高效地推进各项事业，为党领导国家现代化提供根本政治制度平台，为党领导人民创造经济社会发展奇迹和社会长期稳定奇迹提供了重要制度保障。

第二，发展全过程人民民主是中国式现代化的本质要求，人民代表大会制度是实现全过程人民民主的重要制度载体。人民代表大会制度在制度设计和安排上始终贯彻国家一切权力属于人民的宪法原则，是保证国家治理跳出治乱兴衰历史周期率最有效的方式。它对全过程人民民主的保障作用，不仅体现在完整的制度设计上，也体现在制度的实际运行中。在实践中，它把直接民主与间接民主、选举民主与协商民主、人民民主与国家意志统一起来，在这个制度平台上，人民真实、广泛、有效地享有民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督的权利，最大限度激活了政治资源、调动了人民的积极性，有效避免了西方资本主义国家“三权分立”制度产生的相互掣肘、议而不决、决而不行等弊端，是实现最广泛、最管用、最真实民主的制度载体。

第三，国家治理现代化是中国式现代化的重要组成部分，人民代表大会制度是支撑国家治理体系和治理能力的根本政治制度。中国式现代化是多层次、全方位的现代化，国家治理体系和治理能力现代化是中国式现代化的核心要义和内在逻辑。人民代表大会制度作为国家根本政治制度，集中体现了人民主权、人民意志，是国家治理现代化水平的重要标志。人民代表大会制度是中国人民当家作主的最高实现形式，通过坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，保证人民依照法律规定，通过各种途径和形式管理国家事务、管理经济文化事业、管理社会事务，推动国家治理更加民主、规范、有序；通过依法行使立法权，依法开展备案审查，推进形成完备的法律规范体系，确保国家法制统一，确保国家机关在和谐统一协调的法律体系内运行；通过加强对法律实施的监督、对国家机关的工作监督，保证宪法法律得到全面有效实施，保证行政权、监察权、审判权、检察权得到依法正确行使，保证公民、法人和其他组织合法权益得到切实保障，使“中国之制”的优势真

正转化为“中国之治”的效能。

中国式现代化为人大工作注入了新的时代内涵

党的二十大擘画了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，也给新时代地方人大工作赋予了新使命。地方人大及其常委会要把人大工作放在中国式现代化这个新的基点、新的实践要求上，全面审视思考，系统谋划推进。

第一，要围绕中国式现代化的法治需求，提高法治供给质效。重点是紧盯发展和治理急需、人民群众急盼的事项，精准选题、靶向破题，制定一批契合时代要求、体现地方特色、促进治理方式转变和治理能力提升的地方性法规。2022年，怀化市人大常委会坚持立改废并举，开展民族民间医药立法，修改城市市容环境卫生条例，作出促进生态文化旅游产业高质量发展、加强惩治损害营商环境行为工作等决议。今年，还将加快出台促进怀化国际陆港建设条例、文明行为促进条例、鹤中一体化发展条例等，围绕养老产业高质量发展、高庙文化遗址保护和利用作出决议决定，用法治力量护航怀化经济社会高质量发展。

第二，要紧扣制度设计的基本要求，推动国家机关治理能力和水平提升。重点是切实履行好人大的监督职能，坚持正确、有效、依法监督，既不失职又不越权，用制度的笼子关住权力，用法治的缰绳管住权力。2022年，怀化市人大常委会围绕政府债务、产业发展、生态环境治理、社会保障等重点工作和民生堵点痛点打出系列监督“组合拳”，打造“二次清单”“二次暗访”“四问四评”的法官、检察官履职评议等一批具有怀化辨识度的人大工作品牌。今年，将重点聚焦怀化国际陆港建设、中小企业促进法和森林法贯彻实施、法治政府建设等开展监督，推动“一府一委两院”依法行政、依法监察、公正司法。

第三，要发挥人民代表大会制度根植人民的独特优势，广泛凝聚现代化建设合力。重点是充分发挥人大代表主体作用，切实发挥人大代表密切联系人民群众的桥梁纽带作用，充分调动广大人民群众参与中国式现代化实践的积极性和主动性。怀化市人大常委会坚持开展代表履职学习培训、参与人大常委会工作、代表小组活动及常委会组成人员联系代表全覆盖，完善监督主题请群众“下单”、基层民生事项由代表“定单”、代表微建议向基层“收单”机制，积极构建立法、监督、决定等全过程人民民主参与机制，全面推广代表微建议“码上办”“网格化+上门征询”等做法，使代表和人民群众参与中国式现代化实践的渠道更便捷、方式更多样、内容更丰富、成效更明显。

（作者系怀化市人大常委会主任）

以高质量代表工作， 深入践行全过程人民民主

■ 贺小玲

拓宽平台、健全机制、抓住重点、加强引导，着力以高质量代表工作，在深入践行全过程人民民主中不断汇聚代表力量、发挥代表作用。

习近平总书记在中央人大工作会议上深刻阐述了全过程人民民主的重大理念，党的二十大报告对“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”进行了部署安排。醴陵市人大常委会认真学习贯彻党的二十大精神和中央人大工作会议精神，推动人大代表更加密切联系群众，着力以高质量代表工作，在深入践行全过程人民民主中不断汇聚代表力量、发挥代表作用。

拓宽平台，代表履职强动力。积极拓宽平台和载体，不断创新方式方法，全力保障代表依法履职。一是阵地全覆盖。逐步建立、规范代表活动阵地，用好活用代表联系群众平台；建立人大代表实践站，推动各级代表走村访企、调研座谈、开展代表小组活动，畅通代表联系群众渠道。二是联系全天候。完善人民有序参与机制，坚持“线上+线下”相结合，“请上来”“走下去”并重，实现代表与选民的实时互动、即时联系。三是履职全方位。落实“代表接待群众日”制度，将五级人大代表全部编组进站，定期开展接待群众工作，面对面听取群众意见、建议，帮助解决群众“急难愁盼”问题。

健全机制，代表履职添活力。完善代表履职管理办法，形成“制度管总、活动支撑、考核激励”的良性机制。完善学习培训机制，注重提升“学习的本领”，定期发放人大制度、法律法规等相关业务书籍；开展“菜单式”培训，由代表“点菜”，有针对性地开展常态化学习培训；搭建代表App履职信息平台，深度开展多层次、精准化全员培训。深化“双联”工作机制，推动市级领导中的人大代表密切联系群众；加强人大各专委会、常委会工作机构与代表的联系。完善活动激励机制，出台关于人大代表开展代表小组活动办法，常态化组织各级人大代表参加立法调研、监督检查及列席人大常委会会议等活动；开展履职优秀代表小组、履职积极

分子、优秀建议等评选表彰，充分发挥正面激励作用。

抓住重点，代表履职增实力。紧紧抓住代表建议督办、履职评议、执法检查、票决制等工作重点，让代表在增强履职实效中收获成就感。在代表建议督办上，改进建议办理评价办法，引进第三方测评，优化处理机制，形成“收集建议、交办落实、签收回执、答复审核、跟踪反馈”的全链条办理流程；坚持“提得好、交得准、办得成”目标导向，推行常委会领导领衔督办、人大专委会对口督办工作制度，对代表建议进行全面交办，并做到分类办、精准办、高效办，代表建议所提问题的落实率持续提升。在履职评议上，充分尊重代表主体地位，由代表评、代表议、代表打分，推动政府组成部门主要负责人和员额法官、员额检察官履职评议取得实效。在执法检查上，连续6年组织各级人大代表参与《株洲市农村村庄规划建设管理条例》执法检查，持续彰显监督刚性。在民生实事项目人大代表票决制上，按照“项目筛选更精准、过程跟踪更紧密、成效评估更严格”的工作思路，对市镇两级民生实事项目实施情况开展全面督查，综合运用调研、视察等多种形式，组织代表参与项目实施过程，实现从“民提、民管、民受益”到“办实、办好、办满意”的转变。

加强引导，代表履职聚合力。加强服务与支持，激励各级人大代表在各自行业领域担当作为。一是加强思想引领。坚持把正确政治方向作为代表履职的前提和根本，引导代表深入把握党中央大政方针和各级党委决策部署，坚持从全市工作大局出发、从人民群众根本利益出发行使职权、开展工作。二是加强组织引导。深入推进“贡献千亿时代，人大代表在行动”主题活动，动员各级人大代表通过“大学习”“大调研”“大监督”躬身入局、实干兴醴；倾力支持和服务陶瓷、服饰等行业代表奔赴招商前沿、拓展客户市场，积极角逐广交会，实现参展企业和展位“双增”。三是加强典型宣传。积极向国家、省级媒体推介黄小玲、文智勇、黄刚等一批典型代表的履职事迹，让更多人知晓醴陵陶瓷“破圈出阵”背后强劲的代表力量；协调市融媒体中心开设“代表工作”专栏，拍摄多部代表履职专题片，获得广大人民群众点赞，代表履职的积极性也得到更大提升。

（作者系醴陵市人大常委会主任）■

组织五级代表进站 推进联组活动为民

■ 颜 谦

湘潭市岳塘区人大常委会全面贯彻党的二十大精神、中央人大工作会议精神，落实习近平总书记关于“人大代表要更加密切联系群众”的重要指示精神，以镇街代表小组为单位，以代表联络站为平台，采取区域联组、专技联组、类别联组、层级联组等形式，组织五级人大代表开展接待联系群众、专题调研、执法检查、视察调研、督办建议等活动，全面加强五级人大代表互联、互动、互通、互补、互促，切实解决人民群众“急难愁盼”问题，有效推进了全过程人民民主的基层实践。

区域联组，实现辖区共驻共建。区人大常委会以镇街代表小组为单位，组织辖区内各级人大代表进站共商共议街道（社区）大事要事、民生实事，深入镇街、村（社区）、项目、企业等开展调研视察，主动融入园区产业发展、重点项目建设、信访维稳、疫情防控、文明创建、乡村振兴联点帮扶等中心工作，充分体现人大代表担当。如书院路街道代表小组，组织全国和省、市、区人大代表进站，解决辖区群众反映比较集中的居民就业、公共设施完善等问题。省、市人大代表李激扬协调解决了荣通二号路交通拥堵、出行不便问题，推动该路段新增2条人行道、15个停车位，设置34条U形管，安装人车分流护栏，增高已有的人车分流护栏，有效保障行人安全。

专技联组，开展精准高效服务。区人大常委会组织专业代表“小组化”开展活动，充分发挥律师代表的专业优势和作用，形成“智囊团”效应，实现精准高效服务。各镇街人大代表小组和代表联络站，主动组织市、区律师代表进站接待服务群众。2022年以来，推动市、区律师代表参与“三官一律进社区”服务30余次，为机关企业群众免费提供法律服务60余次，助力基层社会治理。区人大监察和司法委员会、区司法局根据代表进站服务、代表履职评价等情况，联合推荐聘请许伟、董旭辉等8名市、区律师代表担任28个区行政事业单位和街道的常年法律顾问，助力岳塘区创建全国市域社会治理现代化试点城区。3月，聘请张才勇、文永军等6名市、区律师代表为区人大常委会“两官”履职评议案件质量评查小组成员，提升“两官”履职评议水平。

类别联组，聚力办好民生实事。区人大常委会组织各类别各级人大代表进站，开展专项调研和专题视察等活动，提出专业化意见、建议，推进重大民生实事项目建设，助推就学、就业、就医等民生难题破解，不断提

升人民群众获得感、幸福感、安全感。区人大常委会组织教育系统代表助推重点项目建设，解决“就学难”问题。今年初，宝塔街道进站市人大代表郭玲，联合王军、袁素芳、辛正宇等市、区教育系统代表，通过专题调研、建议办理、视察督办等形式，全力推动教育部门集中投入资金近3.5亿元，为加快推进滴水湖学校二期、和平中心完小、竹埠港实验中学建设注入活力。按照项目进度，这三所学校今年下半年开学季均可迎接第一批新生入学。建设路街道代表小组的区人大代表、湘潭红海人力公司总经理刘丁和霞光社区党支部书记刘雯根据进站接待群众反映之需，合力打造湘潭市首个数字化“零工驿站”，使更多居民“足”不出社区，就在“家门口”找到工作。

以代表联络站为平台，采取区域联组、专技联组、类别联组、层级联组等形式，全面加强五级人大代表互联、互动、互通、互补、互促。

层级联组，打通基层最后一公里。在组织五级人大代表进站活动过程中，区人大常委会积极引导代表围绕区域范围内的社情民意和群众诉求，提出意见、建议，推动解决人民群众“急难愁盼”问题，以“民有所呼，我有所应”的生动履职实践，诠释出人大代表为人民的使命担当。近年来，“尽快启动并完成下摄司大桥和杨梅洲大桥建设”成为群众关注的热点，各级人大代表也多次提交相关建议，区人大常委会组织省、市、区人大代表开展专题研究，收集整理各方意见、建议，由省人大代表冯宇、向大江，市人大代表张理等分别在省十四届人大一次会议、市六届人大二次会议上提交了建议，得到省、市有关部门的高度重视。4月13日，省委书记沈晓明到湘潭调研，实地察看下摄司大桥项目，要求妥善解决问题，务求取信于民。4月18日，市人民政府召开工作推进会，表示尽快启动“两桥”项目复工，有望在明年实现阶段性完工。

（作者系湘潭市岳塘区人大常委会主任）

深入开展调查研究， 做实全过程人民民主

■ 何志祥

加强和改进人大调研工作，提高调研质量，切实发挥调研在人大行权履职中的重要作用。

日前，中共中央办公厅印发《关于在全党大兴调查研究的工作方案》，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。安乡县人大常委会按照党的二十大报告提出的要求，深入开展调查研究，提高调查研究质量，切实发挥调查研究在人大行权履职中的重要作用，做实全过程人民民主，切实保障人民当家作主。

精心挑选调查研究课题。为彰显地方人大调研法律性、程序性强的特点，县人大常委会注重精选课题，保证调研方向和质量。一是以常委会议题为调研课题。每年底，根据上级人大常委会的工作计划和本行政区域的重大事项和重点工作制定下一年度工作要点，并安排常委会听取和审议的议题。为提高审议质量，常委会会议召开前，人大相关专委会或常委会工作机构牵头围绕审议议题进行深入调查研究，全面了解情况，为常委会听取和审议议题提供调查报告并提出相关建议，极大地提高了常委会议事决策的精准度。二是从发展大局事项中精选课题。立足把人大工作放在本行政区域经济社会的发展大局中谋划、考量。通过了解情况，发现问题，形成有针对性的调查报告或参阅材料，报送党委作为决策依据。三是从群众关注的热点难点中精选课题。紧盯群众“急难愁盼”问题，有针对性地进行调查研究。如对社会关注度极高、代表多次提出的关于县“120”急救调度中心资源全民全面共享的建议，县人大常委会要求教科文卫委组织专门力量，开展建议办理前期调研。调研组走访了多家医院，了解全县院前急救调度工作现状；走访县卫健局、县财政局、县委编办等部门，了解相关人员、机构设置情况；赴周边县市了解院前急救调度工作实施情况；专委会召开专题研讨会，分析整理前期调研成果。在充分调研的基础上，推动建议高质量办理。

科学设计调查研究方案。为保证调查研究有质有效，常委会主任会议坚持听取调研方案汇报，要求方案

明确指导思想，做到有目的、有内容、有重点、有步骤、有要求。同时要求将制定的调研方案及时下发给相关部门，方便相关部门做好准备工作，积极配合，保证按时按质开展调研。2022年，县人大常委会开展传染病防治法执法检查，将调查研究贯彻执法检查始终，要求调研方案不仅目标明确、重点突出、步骤清晰、措施具体，而且精确列出传染病防治法执法检查对象职责职能一览表，设计执法检查调查问卷，收集整理相关职能部门自查自纠情况等，为确保执法检查取得实效提供范本。

畅通调查研究渠道。人大开展调研研究的实质，是向群众求教问计，察民情、聚民智，做到形式多样、途径广泛、意见全面。一是调研要深入，要切实转变调研作风，深入基层、深入群众、深入实际，倾听基层干部群众的呼声和诉求。二是方式要灵活，注重点面结合、上下联动，开展多层次、立体式的调研，提高调研的真实性、全面性和代表性。要运用新闻媒体、互联网等开展调研，进行线上问卷调查，扩大调查研究的信息来源。三是综合运用听取汇报、现场视察、走访群众、问卷调查、召开座谈会等方式了解情况，既听取“一府一委两院”和相关部门的汇报，又听取人大代表和人民群众的意见，真正做到深入实际、深入基层，形成有情况、有分析、有深度的调研报告。

有效转化调研研究成果。县人大常委会按照“调研报告要精、转化渠道要宽、后续督办要实”的要求，有效转化调研研究成果。一是把围绕常委会会议议题开展调研活动形成的调研报告作为参阅文件，提前送达常委会组成人员，供常委会组成人员会前熟悉情况，提高审议发言质量。二是把调研成果转化成为常委会决议、决定和审议意见，转交“一府一委两院”办理落实。三是将调研报告中的一些重要意见、建议，及时主动提交党委参阅，争取党委的高度重视，更加有力地推动具体工作的开展。同时，高度重视常委会决议、决定和审议意见的研究处理和落实情况，采取相应措施，推动有关部门限期解决调研报告提出的问题，落实提出的意见、建议，保证调研成果得到及时有效转化、应用和实施，真正使调查研究工作取得实效。

（作者系安乡县人大常委会主任）■

紧抓大事促发展，紧贴民心惠民生

何浩光

党的二十大报告指出，人民民主是社会主义的生命，是全面建设社会主义现代化国家的应有之义。党的二十大对“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”作出部署安排，县级人大及其常委会要全面贯彻落实党的二十大精神，依法履职，担当尽责，深入践行全过程人民民主，切实把制度优势转化为基层治理效能。

站在高处，筑牢忠诚之魂。提高政治站位，不折不扣地把习近平法治思想、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想和党中央决策部署落实到位，用履职行动和成效提升政治判断

力、政治领悟力、政治执行力，确保人大工作正确政治方向。深刻认识人大“四个机关”定位，始终把党的领导贯穿于人大履职全过程、各方面，把党和人民的信任重托转化为想事干事动力，以高度政治责任感和历史使命感行权履职。扎根岗位，明确职责，把人大工作放在“国之大者、省之大计、地方要事”发展战略的大局中思考、谋划和推进，紧抓大事促发展，紧贴民心惠民生，紧盯法治护安全，在服务当地经济社会高质量发展中尽人大之责、展人大之长、倾人大之力。

学在深处，夯实信仰之基。2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，要把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，做到原原本本学，读原著、学原文，悟原理、知原义，吃准吃透精神实质和核心要义，在全面学习、把握、落实党的二十大精神、中央人大工作会议精神上下功夫，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂、提能增效。及时跟进学，第一时间把党中央、省委、市委和县委决策部署融入政治理论学习中，第一时间跟进学习习近平总书记的最新重要讲话、指示批示和重要论述，用以指导实践、推动工作。联系实际学，组织“学精神、找差距、补短板，2023年怎么干”大讨论，深入开展党的二十大精神、中央人大工作会议精神“进机关、进农村、进社区、进企业、进代表小组”集体宣讲活动，统一思想增干劲，集思广益开新局，以学促用，为民办实事办好事。

谋在新处，践行创新之举。在推进全过程人民民

主中创建基层人大工作品牌，以加快基层立法联系点建设为契机，探索开展对“一府一委两院”工作报告或专项工作报告落实情况的监督，用好专题询问、专项工作评议、满意度测评等监督手段和措施，推进监督成果转化运用规范化、制度化，形成有地方辨识度的人大工作新机制、新品牌。扩大人民有序政治参与，建立县委和“一府一委两院”领导班子成员及部门主要负责人，乡镇党委、政府领导班子联系人大代表的制度机制，落实代表约见国家机关负责人制度，“建、管、用”好乡村人大代表联络站，推进民生实项目人大代

表票决制乡级提质、县级扩面工程，让人民群众共享改革发展成果。在充分发挥代表作用中彰显基层特色，建立办理代表议案、建议答复承诺解决事项台账，巩固强化代表议案、建议办理“地方党委每半年统筹调度一次，地方政府每季度研究部署一次，地方人大常委会不定期跟踪督办”工作机制，用好用活地方财政每年安排的专项办理经费，致力解决代表年年提、年年有、难以立项且群众受益面广、关注度高的建议，同时督促各承办单位在过程满意、结果满意上出实招、见实效。

干在实处，激发奋进之力。以“开局即决战、起步就冲刺”的奋斗新姿态，凝聚各级人大代表、人大工作者的智慧和力量，大兴真抓实干之风、调查研究之风，多鼓团结奋斗、共谋发展的拼劲、干劲、闯劲，提振精气神，全力以赴做好2023年各项工作，为稳增长、防风险、推改革、惠民生发挥监督作用，提供法治保障。恪守人民至上、密切联系群众的为民作风，把以人民为中心的发展思想落实到履职监督、决议决定重大事项、选举任免、代表工作等各方面，紧盯群众痛点、堵点、难点依法履职，推动解决群众“急难愁盼”问题。以围绕中心善谋、服务大局敢为的担当，紧扣全省“三高四新”发展战略和使命任务，以及市县重要工作部署，主动参与第二届湖南旅游发展大会、省市县重点项目联系协调、督导进度，深入项目现场统筹调度、排查隐患、解决疑难、化解矛盾，为助推项目落实落地、惠及群众贡献人大力量。

（作者系汝城县人大常委会主任）

践行全过程人民民主， 构筑基层社会治理新模式

■ 欧阳佑春

洞口县人大常委会深入贯彻党的二十大精神，践行全过程人民民主，全面融入县委、县人民政府以“积分换项目”为抓手、以“六零”（零事故、零非访、零发案、零违建、零污染、零违纪）创建为载体的社会治理工作大局，积极探索建立共商共建共享基层治理新模式。

聚焦民生热点、管理难点、工作重点，积极探索建立共商共建共享基层治理新模式。

夯实基层治理“压舱石”。强化党的全面领导，切实做到党委有号召、人大有响应，党委有部署、人大有落实。一是发挥党组核心作用。全面夯实党建主体责任，切实发挥常委会党组在人大工作中的领导作用。常委会领导班子成员积极参与市域社会治理现代化暨“六零”创建工作，带头联点包村，协调处理重大疑难问题。二是深入推进“党建+网格”工程。发挥党建引领作用，全县人大系统党员领导干部、党员代表示范带动各级人大代表和人大干部，积极联系服务群众。三是创新开展主题实践活动。结合“六零”创建工作，在全县人大系统持续深入开展主题实践活动，创新开展“千名代表访万人”“我为群众办实事”等活动。

织密基层治理“防护网”。发挥人大职能作用，大力推进法治洞口建设。一是推进严格执法。找准助推市域社会治理现代化暨“六零”创建工作的切入点，充分发挥执法检查“法律巡视”监督利剑作用，督促政府及其部门落实主体责任，推动社会治理提质增效。二是推进公正司法。围绕当前社会治理的热点难点问题，坚持每年至少听取和审议一次“两院”相关专项工作报告。加强对规范性文件的备案审查，保障公民、法人和其他组织的合法权益。充分利用“一村一法律顾问”工作机制，推动法治惠民和基层民主法治建设。三是推动全民守法。对人大常委会任命的国家机关工作人员严格进行任前法律知识考试、宪法宣誓，开展履职评议。加强宪法法律宣传，结合“千名代表访万人”活动，深入开

展“普法小课堂”“送法下乡”等法治宣传活动。

搭建基层治理“连心桥”。积极探索“人大代表+”基层社会治理新模式。一是“人大代表+信息员”注重源头预防。畅通民情民意双向联系渠道，每位代表每月联系选民一次，至少联系10名以上选民群众。近年来，各级人大代表收集意见、建议2500余条，解决问题1217个。二是“人大代表+宣传员”强化法治宣传。人大代表入户走访，召开院落会，向原选区选民宣传法律知识、“六零”创建工作，正确引导人民群众依法行使民主权利，主动、有序参与基层社会治理。三是“人大代表+服务员”提高服务效能。人大代表参与制定村规民约、红白理事会职责等规章制度，带头倡导移风易俗。四是“人大代表+调解员”破解民生难题。构建人大代表与法官之间的双向联系机制，邀请法官参与诉前调解，及时回应和解决群众的法律需求。建立乡镇人大代表联络站与乡镇矛盾调解中心的联动机制，及时化解矛盾纠纷1359件。

当好基层治理“助推器”。县人大常委会坚持正确监督、有效监督、依法监督。一是聚焦民生热点谋划监督。紧盯养老、就业、医保、社保、教育、交通等民生实事项目，加强项目计划、实施进度、项目完成等重要环节监督，以“全过程”监督推动民生实事项目落地落实。二是聚焦管理难点强化监督。紧盯安全生产、生态环保、森林防火、违建管控、环境整治等管理难题，发动人大代表通过集中视察、明察暗访、靶向检查等形式，形成监督合力。创新开展“人大代表品年味”专项视察活动，对群众普遍关心的难点堵点事项进行视察督办。三是聚焦工作重点有效监督。采取“清单式”监督方式，探索“人大+审计”全过程监督。将政府债务纳入全口径预算管理，开展审计整改情况满意度测评，推动完成整改事项280个。首次对县人大常委会任命的政府组成局第一批8名局长开展述职评议，督促激励其获得省政府真抓实干奖6项，排名全市第一。听取和审议县人民法院诉源治理情况专项工作报告、县公安局关于公安窗口服务工作的专项工作报告。首次听取县监察委员会关于粮食购销领域腐败问题专项整治工作情况的报告，推动“清廉粮仓”建设。

（作者系洞口县人大常委会主任）■

创新人大监督，推进民主法治建设

■ 谭晓亮

临武县人大常委会全面贯彻党的二十大精神，在新时代坚持和完善人民代表大会制度，推进人大工作高质量发展，聚焦协同高效，在体制机制、力量整合上下功夫，强化监督举措，确保监督实效，为临武高质量发展和民主法治建设提供有力保障。

创新监督方式，提升监督精准度。一是借助“外脑”增强备案审查力量。县人大常委会积极探索借助“外脑”开展规范性文件备案审查的方式和途径，成立法律咨询专家库，聘请8名行业专家、职业律师为常委会法律咨询专家，进一步强化备案审查工作的智力支撑。在备案审查过程中，常委会根据专家库管理办法，借助咨询专家“外脑”，精准开展备案审查工作，确保审查质量。2022年以来，先后对县人民政府报备的17件规范性文件进行全面审查，清理县级规范性文件39件，督促纠正涉及合法性文件1件、问题文件4件，切实保障公民和社会组织的合法权益。二是交叉评查助力“两官”履职评议。县人大常委会聘请法律专家，积极参与“两官”履职评议，通过案件评查、旁听庭审、走访调查、调研报告等形式，对“两官”履职工作进行满意度测评。同时，从县人民法院、县人民检察院抽调人员交叉阅卷，通过交叉评查和专家助力，历时两个月，完成280件400多卷案卷评查，查出4大类106个问题，并切实督促整改，推进“两官”公正履职。三是全覆盖履职评议推动任后监督。按照宪法原则和中央18号文件要求，县人大常委会将“对县人民政府和工作部门主要负责人开展履职评议”工作列入县人大常委会年度工作要点，通过对县人大及其常委会选举任命的国家机关工作人员开展全覆盖述职评议工作，努力形成任前、任中、任后的监督闭环。2022年以来，听取和审议县人民政府7名副县长履职情况报告，首次实行一年内对副县长履职监督全覆盖。听取和审议政府工作部门5名国家机关工作人员履职情况报告，审议其他19名同志履职情况的书面报告，确保对县人大常委会任命的国家机关工作人员履职监督全覆盖。

完善监督机制，打好监督“组合拳”。一是人大监督与检察监督协同发力。率先建立人大代表建议与检察建议衔接转化机制，被省人大有关专门委员会列为人大履职经典案例，并在全省宣传推介。2022年，县人

创新人大监督方式方法，完善监督机制，强化跟踪问效，推进经济社会高质量发展。

常委会将10件代表建议交县人民检察院办理。县人民检察院对涉及水资源保护、非法充装液化气2件代表建议以公益诉讼立案，向县水利局、郴州市生态环境局临武分局等5个政府工作部门下发检察建议书，2件立案的代表建议均得到有效办理。今年，在持续推进这一机制落实的基础上，进一步完善相关工作机制，推动从个案问题的解决向同类案的解决与防范转变，为这一机制的持续发展赋予了更为深远的意义。二是执法检查与媒体监督联合发力。充分发挥执法检查“法律巡视”监督利剑作用，在全市率先开展《郴州市农村村民住房建设管理条例》执法检查，由五级人大代表组成5个执法检查组，采取“四不两直”方式直奔基层、直插现场检查，在深入调查研究和广泛听取群众意见的基础上，列出22份问题清单113个具体问题，向县人民政府及相关部门交办，并督促整改落实。同时，安排媒体记者全程暗访实录，曝光群众反映强烈的问题，让守法者留名、让违法者胆寒，推动法规有效实施。三是人大监督和审计监督双向发力。创新推行人大监督、审计监督等有机贯通、共同发力。由县人大财经委和县审计局共同会商确定审计监督重点。同时，聘请8名财政经济专家参与审计监督，聚焦监督“事前、事中、事后”全过程、各环节，全面贯彻实施监督法、预算法、审计法规定。在决算审查中充分运用审计监督结果，对审计查出的36个突出问题整改情况进行跟踪监督，构建从发现问题到解决问题的全链条闭环式联动监督模式，实现人大监督与审计监督的有机结合，切实推动审计监督及审计整改工作有效开展，真正让人大监督长出“牙齿”，让财经法律规定成为不可触碰的“高压线”。

强化跟踪问效，推进监督规范化。一是现场视察交办办实事。县人大常委会每年从代表建议和收集的群众普遍反映的热点问题中，精选出县委关心关注、群众反

讲好人大故事， 新闻舆论工作者要有“三板斧”

■ 吴公然

新闻舆论工作者的看家本领是会讲故事，会讲故事才有传播力、引导力、影响力、公信力。相比其他类型的新闻报道工作，人大新闻舆论工作在政治性、纪律性、程序性、法律性等方面有着更专业、更严格的要求。

如何讲好人大故事，使人大故事入脑入心，让广大群众深刻理解人民代表大会制度优势，坚定人民代表大会制度自信，需要新闻舆论工作者在思想上提高站位，具备高超的实操本领和过硬作风。

择高处而立

新闻舆论的引导力，体现在讲故事的站位。新闻报道的切入点需“择高处而立”，讲出来的故事才会有大视野、大思考、大格局。

高站位源于坚定的信仰。古罗马思想家圣·奥古斯丁说：“信仰是去相信我们所未见到的，而这种信仰的结果，是看见我们所相信的。”这就是信仰的力量。党的十八大以来，我国经济社会发展取得的历史性成就，就是我们党理想信念力量的见证。

人大新闻舆论工作者要深刻领悟“两个确立”的决定性意义，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，大力宣传宪法、人民代表大会制度和人大代表履职先进典型，着重报道全过程人民民主的

讲好人大故事，使人大故事入脑入心，
需要新闻舆论工作者在思想上提高站位，
具备高超的实操本领和过硬作风。

生动实践，新闻报道才会有“人大味”。

荣获中国人大新闻奖一等奖的通讯作品——《为了一条鱼，上海立了一部法》，便是“人大味”十足的精品力作。《上海市中华鲟保护管理条例》的出台，在地方立法史上尚属首次。追溯这部法规的缘起，颇多曲折。从最初的犹豫、几方博弈，到最终达成共识，付诸表决，中华鲟保护立法历时3年多。该作品聚焦人大的立法职能，详细报道了这部在全国开创特有物种立法先河的地方性法规出台过程。在作品中，我们看到这部法规出台过程一波三折，甚至惊心动魄：眼看着条例草案要黄了，又被一次次救活了。这篇报道为我们打开了一扇“人大之窗”，透过“窗户”能看到立法听民声、聚民意、察民情的过程，该过程坚持了党的领导、人民当家作主、依法治国的有机统一。

另一篇荣获中国人大新闻奖一等奖的消息作品——《第52条意见追到印刷厂——最高检认真吸纳

响强烈的问题作为监督议题，集中开展代表视察，实现代表视察向产业发展、园区升级、城区建设、乡村振兴等领域延伸。今年，市人大常委会创新视察方式，由原来的视察，改为“代表视察+现场交办”双管齐下，对代表反映强烈的问题进行现场交办，督促县人民政府限期答复，扎实做好人大代表视察“后半篇”文章，切实解决人民群众“急难愁盼”问题。二是督办重点处理建议出实招。2022年，市人大常委会创新开展评议重点处理建议办理工作，对确定的10件涉及面广、群众反映强烈的重点处理代表建议开展集中评议，由市人大常委会副主任牵头督办、县人民政府副县长领衔办理，督促代表建议有效办理落实，以点带面，推动解决一批群众关切的问题。2022年底，召开现场评议大会，由8名副县长向会议报告重点处理建

议办理情况，与会的167名代表对建议办理工作进行现场测评，全力推进建议办理工作，让建议切实办到人民群众心坎上。截至目前，10件重点处理建议提出的问题全部解决的7件，部分解决的3件仍在持续跟踪督办。三是跟踪审议意见办理求实效。市人大常委会把工作重点放在提高报告的审议质量上，始终坚持问题导向，持续跟踪监督，建立健全审议、交办、反馈、评价相衔接的闭环式监督机制，对2022年以来交给县人民政府处理的25项审议意见的落实情况，进行全方位、立体式跟踪督查，通过现场督办、开展审议意见办理“回头看”和满意度测评等方式，加大对审议意见的跟踪督办力度，做到有审议、有交办、有跟踪、有落实，确保审议意见真正落地见效。

（作者系临武县人大常委会主任）■

代表意见修改检察工作报告》。该作品聚焦的是人大监督职能和代表工作，开篇以“接受监督的‘诚意’有多大，一条意见的分量就有多重”吸引读者眼球。虽然该作品全文不到1000字，却生动再现了最高检吸纳代表意见的过程：对每条意见、建议逐项研究，有的修改意见反复斟酌；对这些意见、建议，最高检都一一记录在案；把代表意见、建议转化为检察工作的新动力……该作品让我们看到了人大代表为人民发声的鲜活场景、全过程人民民主的生动实践，更感受到了人民代表大会制度运行中的独特魅力。

重实操本领

实操这个词最早出现在职业教育会计学的教案里，现在已从教育领域拓展到各行各业。新闻作品是否感染人、吸引人、打动人，很大程度取决于新闻舆论工作者实操本领强不强。

新闻舆论工作是争取人心、凝聚人心的工作。如果读者不愿意看，或者看不懂我们的作品，那就说明我们的实操本领还不强。走出“谁写谁看、写谁谁看”的宣传窠臼，人大新闻舆论工作者要练就过硬的实操本领，用文字、视频、图片打动人。

首先，要脚踏实地地学习掌握新闻传播理论知识和技能。消息怎么写，通讯如何谋篇布局，深度报道怎样体现观察的角度和思想深度等是人大新闻舆论工作者必须具备的基本专业素养。在全媒体时代，人大新闻舆论工作者还要善于用技术驱动内容，做到一专多能。拍小视频、制作H5、设计交互产品等新媒体技术，即使不能做到样样精通，但至少要懂，要知道什么样的内容适合用什么样的新媒体技术呈现，才会获得最大的传播效应。

红网利用自身新媒体优势，在人大新闻报道中，突出融媒体元素，进行轻量化表达。在2023年全国两会中推出的《这份亮眼“答卷”请你来检阅！》《一张长图，一笔一划拼出过去5年“好”日子》《村里喜讯捎北京·“湘”村振兴数字小剧场》等新媒体作品，给予受众轻松愉悦的体验。

其次，要努力钻研和学习人大立法、监督、代表工作等各方面的知识，对人民代表大会制度的由来和发展烂熟于心。同时，要深入人大工作一线，锻炼“脚力、眼力、脑力、笔力”，把专业的人大工作转化为通俗的人大故事。

如果没有“吃透”人大工作，新闻报道可能出现错漏百出的“外行话”，不仅达不到宣传的目的，还会为实际工作带来负面影响。如果选择直接照搬照抄公文，新闻报道就会变为走走形式、搞搞过场的形式主义，成了没有传播力的“孤芳自赏”，更谈不上利用新闻报道引导人、影响人，获得公众的信任。

人大新闻舆论工作者肩负着宣传人民代表大会制度和人大工作的光荣使命，要在讲好人大故事上下功夫，既要把握好尺度，做到准确无误，又要用通俗易懂、生动鲜活的群众语言，善用新媒体技术，助推人大故事传播得更广更远，让人民代表大会制度更加深入人心。

有过硬作风

新闻舆论工作是个辛苦活，没有过硬的作风是讲不好新闻故事的。媒体记者通常要在住所、新闻现场、单位等地来回奔波。采访路上有时会遇到大雨被浇得狼狈不堪，或者遇到烈日被晒得脱一层皮，又或者遇到冰冻被冻得瑟瑟发抖。有时为了一篇报道连轴转，经常顾不上吃饭和休息。如果作风不过硬，很难承受这种高强度的工作。

过硬的作风体现在哪些方面？一是要有快速反应能力。当你获得了一条新闻价值很大的线索时，要快速反应、迅速行动，第一时间奔赴新闻现场进行采访报道。二是要锤炼技能本领。写出一篇新闻稿件，或许不需要“两句三年得，一吟双泪流”的艰辛付出，至少也需要“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴”的彻夜苦读、辛勤钻研。三是要有顽强的意志。在各种困难和阻碍中要顶得住，不能碰到一点困难就退缩，也许“爆款”就在坚持中产生。

就人大新闻舆论工作而言，因为人大会议和重大活动多，加班加点是常事。尤其是两会期间，会议议程多、时间紧、节奏快，媒体记者为了新闻稿能按时刊发出来，经常凌晨两三点还在写稿、整理素材。两会期间，还有会前，这种挑灯夜战的状态是常态。

因此，人大新闻舆论工作者要讲好人大故事，一定要“吃得苦、耐得烦、霸得蛮”。在采访中吃得了来回奔波的苦，耐得了仔细核对新闻事实的烦，霸得了接受报道任务时不讲价钱的蛮，只有以过硬作风迎接一个又一个的挑战，才能把人大新闻舆论工作干好干出彩。

中国人大新闻奖一等奖获奖作品《一份从田间地头到人民大会堂的报告——直击全国人大社会委专题调研社会救助工作》，充满着沾泥土、带露珠、冒热气的内容。这些内容不是作者拍脑袋拍出来的，也不是天上掉下来的，而是跟随调研组的脚步在基层一步步走出来的。

全国人大常委会举办的“中华环保世纪行”宣传活动，经常涌现出大量精品力作，这些都归因于记者的过硬本领和作风。比如，光明日报记者深入山西汾河沿岸找寻生态环境变好的故事，就是对“四力”作风硬不硬的一种深刻考验。最终，记者写出了《汾河生态欠账，山西如何抹平》的出彩报道，经受住了考验。

（作者单位：湖南红网新媒体集团）

栏目主持 / 陈柳

磨砺法制武器，惩治网络暴力

阿计（北京·资深记者）

近期，最高人民法院、最高人民检察院、公安部联合起草《关于依法惩治网络暴力违法犯罪的指导意见（征求意见稿）》（以下简称指导意见），并向社会公开征求意见。这份极具风向标意义的司法文件，从行为界定、社会危害、司法追责、法律救济、综合治理等多个维度，首次全面聚焦网暴议题，旋即在网上引发了“刷屏”效应。

近年来，由网暴引发的公共事件频发不止，“按键伤人”乃至“按键杀人”的悲剧一再上演，可谓触目惊心。由于网暴具有匿名性、群体性、即时性等特征，同时与伤害后果的因果关系往往不够清晰，导致对网暴的溯源、认定、举证、追责等都困难重重，最终陷入法不责众、不了了之的结局。可见，要切除网暴这一网络毒瘤、社会顽疾，就必须直面治理难点，寻求行之有效的破解之策。

在立法层面，目前网暴并非法律概念，其范畴、类型等也缺乏明确的立法界定。与网暴有关的立法规定，也只是散见于民法典、刑法、治安管理处罚法等各层级立法中，既缺乏针对性，也不具备协调性，这就难免使执法、司法陷入效率欠佳、尺度不准等困局。

此次三部门拟定的指导意见稿，可谓反网暴法制建设的重大突破。比如，指导意见稿将网暴犯罪行为清晰划分为五种表现形态，确立了覆盖较为全面的网暴判断标准，基本解决了网暴的界定难题。同时，指导意见稿将网暴的“恶意发起者、组织者、推波助澜者以及屡教不改者”明确列为重点打击对象，并列举了“从重处罚”的具体情形，这无疑抓住了当下网暴事件日趋组织化、产业化、利益化的危险苗头，进而对那些博取“噬血”流量、恶意营销

炒作的大V、网红、机构乃至平台形成强大的震慑力。指导意见稿中诸如此类立足问题意识的精细化规则设计，无疑为惩治网暴提供了更为明确、有力的行动指南。

尤其是，指导意见稿针对治理网暴所面临的立案难、取证难、公诉难等难题，提出了一系列破解之策。比如，如果就侮辱、诽谤行为追究刑事责任，通常情况下属于刑事自诉，自诉人需自行收集证据，且只有达到“严重危害社会秩序和国家利益”的程度才会提起公诉。对此，指导意见稿一方面要求落实公安机关协助取证的法律规定，为提起自诉的网暴受害者提供支持；另一方面则要求准确把握侮辱罪、诽谤罪的公诉条件，并具体列举了网络侮辱、诽谤行为达到“严重危害社会秩序”的情形。此外，指导意见稿针对损害社会公共利益的网暴行为，首次明确引入公益诉讼机制。诸如此类的制度安排，不仅为网暴受害者开辟了更为畅通的法律救济渠道，也彰显了公权机关积极作为的责任担当，昭示了公民权益与公共利益有机融合的网暴治理新理念。

当前，指导意见稿侧重的是以公检法为主体的执法、司法机制，但治理网暴是需要多方共治、多点发力的系统工程，既包括政府部门的执法职责、网络平台的监管义务，也包括公民群体的积极参与、网络生态的良性改造等。从这个意义而言，指导意见稿并非反网暴法制建设的终点。

以法为器，筑起反网暴的堤坝，方能守护美好的网络精神家园。未来，除了及时修改相关法律，还有必要出台专门的反网络暴力法，厘清判断标准、明确各方职责、建立协同治理机制、衔接法律责任，进而为铲除网暴奠定更为坚实的法制基石。■



以法为器，筑起反网暴的堤坝，方能守护美好的网络精神家园。

在守正中创新开展地方人大工作

卢鸿福（湖南·人大工作者）

党的二十大报告指出：“我们从事的是前无古人的伟大事业，守正才能不迷失方向、不犯颠覆性的错误，创新才能把握时代、引领时代。”人大工作是党和国家事业的重要组成部分，迈上新时代新征程，既要守正，更要创新，要在守正创新中不断推进新时代人大工作高质量发展。

守正是指恪守正道、行事正当，追求心正、法正、行正。创新是指勇于开拓、善于创造、懂得变通，不断推陈出新。守正与创新共生互补，辩证统一。守正是创新的根基，创新是守正的补充，两者相辅相成。

当前，一些地方人大及其常委会在对待守正与创新的问题上心存疑虑、不敢担当、不善作为。有的认为人大工作法律性、规范性、程序性强，没有必要进行创新；有的不敢创新，怕担责任、出问题；有的存在“船到码头车到站”的思想，工作上只求过得去，不求过得硬；有的因循守旧，对发展大势研究不够，对创新发展思考不多，对推进人大工作高质量发展没有思路、缺乏举措等。这些问题不同程度地存在，既有思想观念、精神状态问题，也有对守正与创新两者关系如何遵循和把握的问题。

创新是地方人大工作永葆生机与活力的源泉。实践证明，没有创新的人大工作，便缺少生机和活力。创新开展人大工作，要更好地发挥人民代表大会制度作为“党领导国家政权机关的重要制度载体”“实现我国全过程人民民主的重要制度载体”的作用，切实把人民代表大会制度优势转化为国家治理效能。创新的前提是守正。守正就是要讲政治，忠诚拥护“两个确立”，增强“四个意识”，坚



在守正中创新开展人大工作，推动人民代表大会制度与时俱进、不断发展完善。

定“四个自信”，切实做到“两个维护”，始终把党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一贯穿于人大工作全过程、各方面、各环节。守正就是要循法律。人大工作创新是在宪法法律规定和法定程序内的创新，是方式方法的创新。守正就是要为民履职。站稳人民立场、体现人民愿望、尊重人民创造、集中人民智慧，努力实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。

做好新时代地方人大创新工作，首先，要提高政治站位，把握正确的政治方向。要深入学习贯彻党的二十大精神，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。其次，要善于总结、推陈出新，从人大工作实践中发现规律、创新思维、完善方式方法。再次，要敢于担当、务实作为，积极探索人大工作实践创新。比如，发展全过程人民民主，拓宽民主民意表达渠道，扩大公民有序政治参与；推进立法起草多元化，防止部门利益化，提高立法质量；探索开展质询、特定问题调查、罢免等刚性监督，增强监督实效；整合资源，规范审议行为，提高审议质量；进一步界定重大事项范围，厘清重大事项边界；加强对代表履职的监督，激发代表履职内生动力，切实发挥代表作用；提升代表联系群众工作站公信力，推深做实民生实项目人大代表票决制等。

一次探索就是一次创新，一次实践就是一次进步。地方各级人大及其常委会要紧跟时代步伐，顺应实践发展，在守正中创新开展人大工作，推动人民代表大会制度与时俱进、不断发展完善。■

栏目主持 / 陈柳

“在中国式现代化建设中挺膺担当”

6月26日，中共中央总书记习近平在中南海同团中央新一届领导班子成员集体谈话时强调，切实肩负起新时代新征程党赋予的使命任务，充分激发广大青年在中国式现代化建设中挺膺担当。习近平高度肯定了党的十八大以来青年工作取得的成绩，深刻阐述了做好新时代青年工作的重要意义，对全国7300多万共青团员及团中央新一届领导班子寄予殷切希望。

@心中的红太阳：青年当自强，以奋斗奉献实现中华民族伟大复兴。

“百日千万”

6月6日，人社部启动2023年百日千万招聘专项行动，以“职引未来 筑梦青春”为主题，利用100天时间集中为高校毕业生等群体提供超千万就业岗位，助力高校毕业生及各类劳动者求职就业。活动推出行业性、区域性专场招聘活动，举办各类线上与线下招聘活动。

@阿萌的微笑：推动青年快就业、就好业，为高质量发展注入源源动力。

“和美海岛”

我国共有海岛11000余个，其中有居民海岛480多个。6月8日，2023年“世界海洋日暨全国海洋宣传日”主场活动在广东汕头举行。当天，自然资源部公布了“和美海岛”名单，山东省南长山岛、上海市崇明岛、浙江省南麂岛等33个海岛入选。

@桃花岛主：擦亮生态底色，坚持“和美”而行，让海岛永葆生命力。

“产教融合”

近日，国家发改委、教育部、人社部等8部门联合印发职业教育产教融合赋能提升行动实施方案（2023—2025年）。国家将启动遴选第二批30个左右国家产教融合试点城市与第二批国家产教融合型企业。

@金光点点：期待产教融合在科教兴国中发挥更大作用。

“公民生态环境行为”

6月5日，生态环境部、中央文明办、教育部、团中央、全国妇联等5部门联合发布新修订的《公民生态环境行为规范十条》，该规范包括关爱生态环境、节约能源资源、践行绿色消费、选择低碳出行、分类投放垃

圾、减少污染产生、呵护自然生态、参加环保实践、参与环境监督、共建美丽中国十条内容。

@俺是活雷锋：爱护环境，人人有责。

“飙车炸街”

近日，公安部印发通知，部署全国公安机关开展打击整治“飙车炸街”违法犯罪专项行动，要求各地公安机关强化线索摸排、精准打击、综合治理，多部门、多警种密切协作，集中打击一批“飙车炸街”违法犯罪团伙、人员，并探索建立常态长效治理工作机制。

@窗前看桥人：道路不是赛车场，刹刹歪风邪气，还公众以安宁。

“全民反诈在行动”

6月15日，中央宣传部、公安部联合启动“全民反诈在行动”集中宣传月活动。根据活动安排，各地各部门将在全国范围内组织开展防范电信网络诈骗犯罪“进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业”的“五进”活动，着力构建立足社区、覆盖全社会的反诈宣传体系。

@卖油翁：筑牢“反诈堤坝”，守护幸福的向往和期待。

“鼠头鸭脖”

6月17日，江西工业职业技术学院“6·1”食品安全事件调查结果公布：判定异物为老鼠类啮齿动物的头部。此前，南昌高新区市监局昌东分局、江西工业职业技术学院未认真调查取证，发布“异物为鸭脖”的结论是错误的。江西工业职业技术学院对此次事件负主体责任，涉事企业负直接责任，市监部门负监管责任。

@我不是赵高：唯有实事求是，才能守住公信力、赢得信任。■

栏目主持 / 蒋海洋

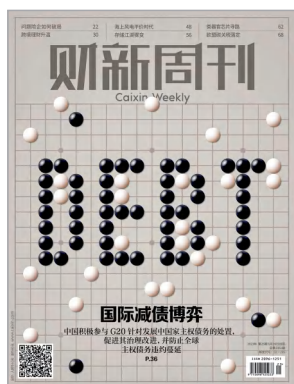


《南风窗》2023年第13期

文明新姿态

世界正从大国间主要基于地缘的政治博弈，转变为文明体间的互相竞争，局部冲突不可避免，合作与融合也在与时俱进。在文明竞合长周期内，相比充斥着救世主情结与对抗性思维的基督教文明，其他包容性更强的文明会逐渐占上风，并推动各文明走向“以交流与合作为主，竞争与冲突为辅”的时代。中国敏锐把握了这一时代之变、历史之变，过去两年先后提出“全球发展倡议”“全球安全倡议”，并在今年3月世界政党高层对话会上提出“全球文明倡议”，倡导文明交流互鉴。

以合作求经济与社会发展，是当世绝大部分国家的诉求。国家之上有文明，文明之上是人类命运共同体。当中国的人文外交水滴石穿，感化、教化的力量或许能胜过枪炮。



国际减债博弈

《财新周刊》2023年第25期

过去半年，如何处置发展中国家的主权债务，取代前几年备受关注的关税、补贴等议题，成为国际组织和主要国家之间官方经贸讨论中最受关注的议题。与二十世纪八九十年代相比，世界范围内主权债务发生了结构性巨变，其中之一就是中国在自身经济总量崛起的同时，对发展中国家的债权也随着“一带一路”倡议与基础设施建设的输出而显著增长。根据世界银行的数据，在低收入国家的双边主权债权人中，巴黎俱乐部国家的占比大幅下降，尤其是美国，中国的占比则从2.1%升至30.4%，在主要债权国中占比最高。



手机人2.0 当代生活 OFF 学

《新周刊》2023年第11期

手机，一个连接智能社会的端口，一种让人类随时处于ON状态的介质，它早已成为时间的黑洞、资讯的沼泽、生活的助理和身体的器官。中国人每天人均使用手机时长近5小时，有人陷入玻璃钢背面营造的孤独星球里，有人困在电话手表的社交圈层里，有人尝试把手机当作改善世界的方法，也有人为了保卫生活开始拒绝手机。在这个人人需要随时处于在线状态的当下，我们需要“生活OFF学”，需要离线力，需要信息的免疫力。让我们放下手机，抬头感受真实的世界。



流感再审视

《凤凰周刊》2023年第15期

直至今年流感疫情凶猛来袭，社会各界对流感都长期存在不同程度的忽视与误解，甚至有人认为，流感不过是一场普通感冒罢了。但数据显示，直至今天，流感每年仍致全球200万至300万重症病例，65万人死亡。今年以前，我们似乎已有很久没受到流感如此广泛、凶猛的冲击了。2023年春节起，以甲流为代表的流感病毒在南北方快速传播，阳性率和病例数不断上涨。据中国疾控中心数据，仅3月2日一天，全国发热门诊就诊量就达30.4万人次。显然，我们再也不应继续忽视它了。



“东数西算”发力

《瞭望东方周刊》2023年第11期

近日，国务院新闻办公室举行新闻发布会，工信部新闻发言人介绍2023年一季度工业和信息化发展情况时表示，我国算力规模快速增长，梯次优化的算力供给体系初步构建，算力规模排名全球第二，年增长率近30%。自2022年立春正式全面启动“东数西算”工程以来，数据中心项目如雨后春笋，“算力一张网”加速织就，“东数西算”工程持续赋能千行百业。习近平总书记强调，充分发挥海量数据和丰富应用场景优势，促进数字技术与实体经济深度融合，不断做强做优做大我国数字经济。

(李丹/整理)



中国式现代化的民主观实现了过程民主和结果民主、程序民主和实体民主、直接民主和间接民主、人民民主和党的主张的统一，是中国共产党和中国人民最伟大的创造。

深刻理解中国式现代化蕴含的民主观

■ 吴传毅

习近平总书记在学习贯彻党的二十大精神研讨班开班式上强调，中国式现代化蕴含的独特世界观、价值观、历史观、文明观、民主观、生态观等及其伟大实践，是对世界现代化理论和实践的重大创新。笔者就中国式现代化蕴含的民主观进行阐述。

中国式现代化的民主观是人民民主观

中国式现代化的核心主题是实现中华民族伟大复兴。旧中国，广大人民受帝国主义、封建主义和官僚资本主义的压迫剥削，没有民主权利可言，更谈不上人民当家作主。没有民主权利、没有人民的当家作主，中华民族伟大复兴就会失去内生动力。西方国家一般认为，民主源于古希腊，但其实古希腊的民主只是奴隶主阶级的民主。近代以后，资产阶级在反对封建斗争中扛着民主大旗，革命胜利之后，把民主写入其政治纲领中，实行资本主义选举民主。资本主义国家实行两党制、多党制，两党或多党推出自己的候选人，让群众选择，仅此而已，实质上是资产阶级的民主。

人民民主是全过程的民主，要保证人民的选举权。如果人民只有在投票时被唤醒、投票后便进入休眠期；只有竞选时聆听天花乱坠的口号，竞选后便毫无发言权；只有拉票时受宠，选举后便被冷落，这样的民主不是真正意义上的民主。人民民主不仅要保证人民的选举权，还要保证人民的参与权、管理权、监督权。

参与权是指参与国家公共生活的管理和决策的权力，主要与公共实践活动有关。管理权是管理国家事务、经济和文化事业、社会事务的权利。我国宪法明确规定，中华人民共和国的一切权力属于人民。人民行使国家权力的机关是全国人民代表大会和地方各级人民代表大会。人民依照法律规定，通过各种途径和形式，管理国家事务、管理经济和文化事业、管理社会事务。基层群众自治制度是我国的一项基本政治制度，它以农村村民委员会、城市居民委员会和职工代表大会为主要形式。基层群众自治制度不仅为人民当家作主提供有效的制度保证，而且发挥了人民群众的积极性和创造性。监督权是指监督国家机关及其工作人员活动的权利。我国宪法明确规定，一切国家机关和国家工作人员必须依靠人民的支持，经常保持同人民的密切联系，倾听人民的意见和建议，接受人民的监督，努力为人民服务。中华人民共和国公民对于任何国家机关和国家工作人员，有提出批评和建议的权利；对于任何国家机关和国家工作人员的违法失职行为，有向有关国家机关提出申诉、控告或者检举的权利。对于公民的申诉、控告或者检举，有关国家机关必须查清事实，负责处理，任何人不得压制和打击报复。

全过程人民民主是基于中国实践，体现中国风格、中国特色、中国气派的崭新概念，它强调民主的完整性。民主是一个整体、一个过程，因而不应该只是关

注民主流程中的某个环节，而应该发挥各个环节相互衔接、相互补充的作用，形成合力。全过程人民民主深刻揭示了人民当家作主的全过程，是全链条、全方位、全覆盖的民主，因而也是最广泛、最真实、最管用的社会主义民主。

中国式现代化的民主观引领复兴之路

习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上指出：“一百年来中国共产党带领中国人民进行的一切奋斗、一切牺牲、一切创造，归结起来就是一个主题：实现中华民族的伟大复兴。”

1921年，中国共产党成立，开启了中国共产党的领导中国的复兴之路，同时点亮了中国的民主之光。新民主主义革命时期，党领导人民为争取民主、反抗压迫和剥削进行了艰苦卓绝的斗争，成立新中国，中国人民从此站起来了，中国民主发展进入新纪元，人民当家作主变成现实，为实现中华民族伟大复兴创造根本社会条件。社会主义革命和建设时期，党领导人民建立和巩固国家政权，人民当家作主的政治架构、经济基础、法律原则、制度框架基本确立并不断发展，中国民主大厦巍然耸立起来。1954年9月召开的第一届全国人民代表大会第一次会议，标志着我国人民代表大会制度在全国范围内建立起来。这次会议以国家根本法的形式，确立了人民代表大会制度这一根本政治制度的宪制构架。人民代表大会制度集中表现为：充分保障人民当家作主，保证人民依法实行民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督，享有广泛的权利和自由，这就为实现中华民族伟大复兴奠定根本政治前提和制度基础。改革开放和社会主义现代化建设新时期，党领导人民坚定不移推进社会主义民主法治建设，民主发展的政治制度保障和社会物质基础更加坚实，这就为实现中华民族伟大复兴提供充满新的活力的体制保证和快速发展的物质条件。

党的十八大以来，中国特色社会主义进入新时代。以习近平同志为核心的党中央深刻把握中国社会主要矛盾的新变化，积极回应人民对民主的新要求新期盼，深刻吸取古今中外治乱兴衰的经验教训，团结带领人民发展全过程人民民主，中国的民主在理论创新和实践发展上达到新高度、迈向新境界，这就为实现中华民族伟大复兴提供了更为完善的制度保证、更为坚实的物质基础、更为主动的精神力量。习近平总书记指出：“中国特色社会主义政治发展道路，是近代以来中国人民长期奋斗历史逻辑、理论逻辑、实践逻辑的必然结果，是坚持党的本质属性、践行党的根本宗旨的必然要求。”

中国式现代化的民主观照亮人类前行

中国式现代化的民主观坚持唯物史观，尊重人民

的主体地位，尊重人民对历史的创造精神，理当受到全人类的尊重。然而在西方文明中心论、文明超越论思潮的主导下，中国式现代化的民主观却被无视，反倒是西式民主甚嚣尘上，似乎成为普世价值。西方殖民者向发展中国家推销西式民主，其实质是西方国家的最大阴谋之一，它们热衷于向发展中国家推销，因为西式民主会造成极大内耗，使发展中国家无法团结一致、一致对外。

美西方国家输出西式民主采取两种方式。第一种方式，用武力强行进入其他国家，以推行他们的民主。比如阿富汗、伊拉克、叙利亚和利比亚，尽管具体原因不同，但有一点是相同的，那就是要在这些国家推行他们的民主模式，最终给这些国家带来灾难性的后果。阿富汗连年内战，美国只得急着撤军，因为他们自己也看出来，美军在阿富汗即便驻扎100年也解决不了阿富汗的问题，阿富汗的问题最终要靠阿富汗人民自己解决。伊拉克战争很惨烈，白白死了60万人。叙利亚和利比亚则开始反噬西方，因为这两个国家产生的大量难民，一下子涌入了欧洲，这叫“搬起石头砸自己的脚”。要是不干涉别国内政，让他们自己处理自己的问题，就不会出问题。萨达姆和卡扎菲搞独裁统治，但随着时间的推移，他们肯定被历史淘汰，而美西方国家动用武力强行推翻他们的统治，结果是混乱一片。第二种方式，美西方国家派出自己的非政府组织到各国煽风点火，搞颜色革命，搞阿拉伯之春，结果也是一地鸡毛。西式民主的输送造成一些国家教派林立、冲突不断，人民生活在战火中。中国曾有一些公知公开叫嚣要照搬西式民主，似乎西式民主是灵丹妙药。中国要是真照搬了，很可能出现四分五裂的局面，因为没有一个是强大的权力中心，像中国这样的多民族国家，恐怕只会带来土崩瓦解的结果。

中国共产党追求人民民主，实现人民当家作主，而人民当家作主必须以有序形式推进，这就离不开中国共产党的领导。中国共产党是中国人民和中华民族的主心骨，是中国特色社会主义事业的坚强领导核心。倘若搞成无政府主义，抑或由其他政治势力主导，中国式现代化之路、民族复兴的美好前景都可能葬送。中国式现代化的民主观克服了西方选举民主的缺陷，实现了过程民主和结果民主、程序民主和实体民主、直接民主和间接民主、人民民主和党的主张的统一，是人类历史上最伟大最深刻的革命，是中国共产党和中国人民最伟大的创造，也是中国共产党和中国人民为解决人类面临的共同问题提供的更多更好的中国智慧、中国方案、中国力量。

[作者系中共湖南省委党校(湖南行政学院)副校长(副院长)、教授]

栏目主持/陈柳



宜居城里的车

■ 姚茂椿

我居住的城市长沙，数年来经一些评比进入全国最具幸福感或最宜居的城市行列。我一直细心体会，那些幸福确实像花儿一样，绽放在城市的街巷，也出现在阳光下闲适的心里。宜居和幸福，汽车有着不小的贡献。

一次朋友新车出行，我们选择在远郊一个山清水秀的地方，在智能化程度较高的车里，听着音质美好的音乐。道路宽阔平坦，绿树成荫，山花烂漫，打开车窗，呼吸无限畅快。找到一个临水靠山的平地，大家笑容满面，从后备箱搬下一些物件，喝新茶，吃茶点，一阵畅聊。

幸福的城市除了人多，车也很多，其实作为宜居城市，车过多了，人们对城市宜不宜居的感受，未必一样。

在全国因事故伤亡的生命中，车祸造成的损害位于前列。我不知道，人与车，何时成了冤家对头。随着都市的膨胀和现代生活的倡导，车子的需求步步高。人类已经越来越离不开车了，道路修得越来越好，管理越来越科学。搭乘汽车快速移动的生命，随着出事率大大降低，我相信幸福感会越来越强。

面对波光粼粼的湖水，我们在新春在阳光下赞美新车。我们的祝贺，是通过品尝新茶韵味甘甜的方式，这好像有点风雅做作。若按行为惯式，以酒祝贺，有的人就会违法，或许会弄出不安全的事来。

在幸福城市的畅通上，车等交通工具与行人，各行其道。时空之中，人与车不得不交汇时，应突出人的生命，安全第一，这是宜居的最低要求。宜居的城市无论方方正正还是蛛丝般的道路，应该畅通无阻，顺利通行，尽可能减少任何一方的不幸。除了法律法规的规范，还有驾车人的素质，不能让不适宜的素质，阻碍了现代城市的进步。对那些猛于野兽的车辆，应该认真地“驯化”。我以前的居住地离一条主干道很近，对于车的

迅猛和鸣喇叭之扰深有体会。许多夜晚，车流声喇叭声不绝于耳，难以入眠。

车的智慧程度提升，城市的智慧建设也加快了速度。交通方面，近年修建开通多条地铁，让拥堵的交通得到缓解，提升了城市文明的满意度。而修地铁过程中带来的交通拥堵，管理者亦采取了一些比较有效的办法，大部分人虽可接受，但滚滚而来的车流或一个地方长达数十分钟的拥堵，难免让人心态崩溃。几乎所有繁华地段，停车难年年喊年年难以完美解决。人车矛盾，车车矛盾，等待城市管理者以更多智慧破解。

在多年前的一个世界无车日，我产生过一些想法。无车日里，除了各路媒体的例行宣传，市里还举行诸如自行车骑行比赛等活动。早餐在食堂，单位驾驶员说，这天车辆出行，限单号。有同事每天乘公交车上班，一进办公室就说，出行从来没有这样畅快过。一路高兴，早早就到。看来，汽车限行是有好处的。不然的话，世界上就不会设无车日了。

那年无车日的汽车单号限行本来要到下午六点，因为公交的压力和诸多的不便，不得不提前在中午结束。可见，倡导绿色出行，实现生活的低碳环保，还有比较长的路要走。恰好在无车日前一晚，城市运动会在体育中心举行开幕式，参演者5000多人，观众一两万人。临近学校组织学生参加活动，我晚上十点多钟路过，见校门口塞满了车。行车道旁，还有一长线不同品牌、不同颜色的车辆，在静静地等待。四下望去，夜幕下的街道灯光闪烁，浪潮滚滚，如白天一样地车流如梭。大家忙于尘世的一切，也要有人关注车辆与车辆以外，还有更多涉及城市的宜居或幸福的美景，怎样令人满意地实现。

我从思绪里返回，忘记车多车少的矛盾，与同伴享受春天野外的快乐。城市的喧嚣，此刻离我们很远。■

堂哥因为小时候发高烧，没有及时去医院诊治，视力受损，仅能看见模糊人影。他走路一摇一摆的，像刚出去觅食的鸭子，看了让人心疼。

从小，他就知道自己和别人不一样，每当看到别人在晒谷坪里玩游戏，或去后面山上扯笋子、捡菌子，他虽然很羡慕，却只能躲在门角落里黯然神伤。

他是家中的老大，还有两个妹妹，加之父母身体不好，一年四季家里熬药不断，别人从他家过身，都会闻到一股浓烈的药味，熬出的药渣像一堆牛粪，令人绕道而过。甚至有人说，他家住的土砖房都快被熬药的水蒸气给熏垮了。

日子一天天过去，两个妹妹长大成人先后出嫁，本来还想着帮衬一下哥哥，可惜嫁得不好，仅能勉强维持生活，没有能力来帮助可怜的哥哥。

堂哥三十岁的时候，经人介绍，和邻村无父无母的青花成了亲。这青花比他的命还要苦，父母在她九岁时因为车祸离世，她是由爷爷奶奶带大的，因此，只想找个老实可靠的人，过安稳日子。

日子虽然苦，好歹有个温暖的家。青花很勤快，不但把两间土砖屋收拾得干干净净，田间地头种上蔬菜，房前屋后喂鸡养鸭，还在村里的箱包加工厂打工，一天下来也有几十块钱收入。虽然很累，但是青花从不抱怨。

说来青花也是争气，三年内生了两个娃，本来这是件好事，可堂哥想到自己这样的条件，不免又为小孩担忧起来。每到下雨天，家里的盆盆罐罐，就得接漏下来的雨水。

堂哥的微笑

■ 谢永华



每当别人说他生了两个好娃时，他脸上先是喜悦，然后是担忧的神色，令人摸不着头脑。因为在别人看来，他能找到老婆就不错了。

某天，我从邻居的口中得知堂哥要建房子了，第一反应就是消息有误，堂哥家真的要建新房子了吗？事实证明，我的怀疑是错的，不到一天时间，堂哥家建新房的消息如同一颗深水炸弹落在池塘里，传遍了整个村子。

一天工夫不到，昔日破烂不堪的土砖房便彻底消失了。土砖房完成了它的使命，在挖机得意的嗡嗡声中，化成残渣断砖随着货车离开。沿路掉落的尘土，似在向众人告别，又好像舍不得曾经的主人，在风中打了好几个圈，才慢慢消散。

三间崭新的房子，不到两个月时间就建好了，墙壁刮了白白的腻子，屋顶盖了琉璃瓦，厨房厕所一应俱全，看起来很耀眼。后面还盖了两间杂屋，一间用来关鸡鸭，一间用来放杂物。青花还买了两盆花放在院子中间，一盆紫罗兰，一盆海棠花，寓意大红大紫。房前屋后的田地，则用红砖修了一道简易围墙，远远看去像一个小院子。琉璃瓦沐浴在阳光下，我看到堂哥笑了，笑得那么甜，他的眼睛似乎变得大起来了，发出欣喜的光芒。两个小孩在院中嬉戏，时不时发出欢快的笑声。对面山上的树木在风中摇动身子，似在欣喜地向堂哥打招呼。

村里的人都来看热闹。女人们拉着青花的手，说她苦尽甘来，说完还不忘赞美她几句。青花不好意思地笑了，赶紧要她们落座，招呼她们吃瓜子、花生。

叔叔忙着给村里的男人们递烟，边递烟边说：“感谢政府的关爱，我的喜伢子（堂哥叫喜连）才能住上新屋。要不然，喜伢子这一世也莫想尝这个味了。”

有人说，你家喜伢子这个名字不错呢，喜连，喜事连连呢。

堂哥搬进新屋的那天，叔叔办了桌酒，说是请亲朋好友聚聚，实则是为堂哥住上新房高兴。他们家的条件，亲朋好友又岂能不知道，因此送来的人情都较重，回礼是一分钱一样东西都没有收。

那天堂哥笑得特别开心，围着三个桌子敬酒，走路也不摇了，眼睛也看得清了，几十个亲戚朋友，硬是一个名字都没叫错。青花在厨房里忙上忙下，像只蜻蜓飞来飞去，那桌上的菜像变着戏法似的，一盘接一盘冒了出来。大家喊她坐着吃饭，说菜够了。她嘴巴应着好，手却停不下来，不是泡茶，便是照顾两个小孩。喜悦从她的心底升腾，脸上便发出绯红的亮色来。■

栏目主持 / 蒋海洋

踔厉奋发 勇毅前行

奋力谱写中国式现代化沅陵新篇章

沅陵县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党中央和省委、市委决策部署，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，团结带领全县广大干部群众，聚力“三大支撑、八项重点”，奋起二次创业，践行“六个坚决”、当好“六个表率”，各项工作卓有成效，长江禁渔、财源建设、生态环境质量改善等7项工作获得省政府真抓实干督查激励，“四个到位”促进搬迁群众就业增收经验做法获得省政府综合大督查通报表扬。

县域经济进位赶超。2022年全县地区生产总值跨越200亿元大关，同比增长4.3%；城乡居民人均可支配收入分别增长7.5%、9.5%，居全市前列。新增“四上企业”10家。市委县域经济高质量发展工作现场推进会在沅陵县召开。项目和招商强力推进，全年包装项目203个、投资346亿元。构建“一班三点两链”招商体系，签约项目65个、187亿元，到位资金总量、增速均为全市第一。

产业发展生机勃勃。2022年，绿色能源产业产值突破20亿元。成功取得第二届怀化市旅游发展大会举

办权，借母溪森林水世界等文旅重点项目相继开工，沅陵200吨碣滩茶出口东盟。荣获2022年度湖南“十大茶旅融合示范县”，连续4年入选中国茶业流通协会“茶业百强县域”。

改革创新不断深化。沅陵产业开发区成为全市第一个获得省政府配置工改系统账号的省级开发区。沅陵县获评“湖南省打造内陆地区改革开放高地先进县市区”。乡村振兴迸发合力，民生福祉全面增进，风险防控有力有效。信访工作考核排名上升至全市第一方阵，连续两年获评省级平安建设示范县，成功创建第十批全省民族团结进步示范县。

当前，沅陵县全面落实“三高四新”战略定位和使命任务，大力实施“五新四城”发展战略，全力锚定“建设四个区、打造次中心、挺进三十强”目标任务，着力打好扩大内需“组合拳”，按下临港产业“快进键”，打造营商环境“升级版”，推动城乡融合“一体化”，抓住民生改善“根本点”，构筑风险防控“安全盾”，打开开放的“宽广度”，跑出发展“加速度”，奋力谱写中国式现代化沅陵新篇章。

(摄影/刘科)



生态沅陵。



山村古寨展新貌。



沅陵县城一隅。



产业振兴让群众不断增收。



城市改造项目点亮县城。



在家门口就业。



实现“三高四新”蓝图 振兴民族液压工业



省人大代表，邵阳维克液压股份有限公司党委书记、董事长栗武洪。

邵阳维克液压股份有限公司是国内大型液压综合型骨干企业。多年来，公司坚持以振兴民族液压工业为己任，不断创新，在加快实现“三高四新”美好蓝图进程中，砥砺前行，奋发作为。2021年，公司在深圳证券交易所创业板成功上市，实现邵阳本土上市企业零的突破。在国家产业政策的支持和资本市场的助推

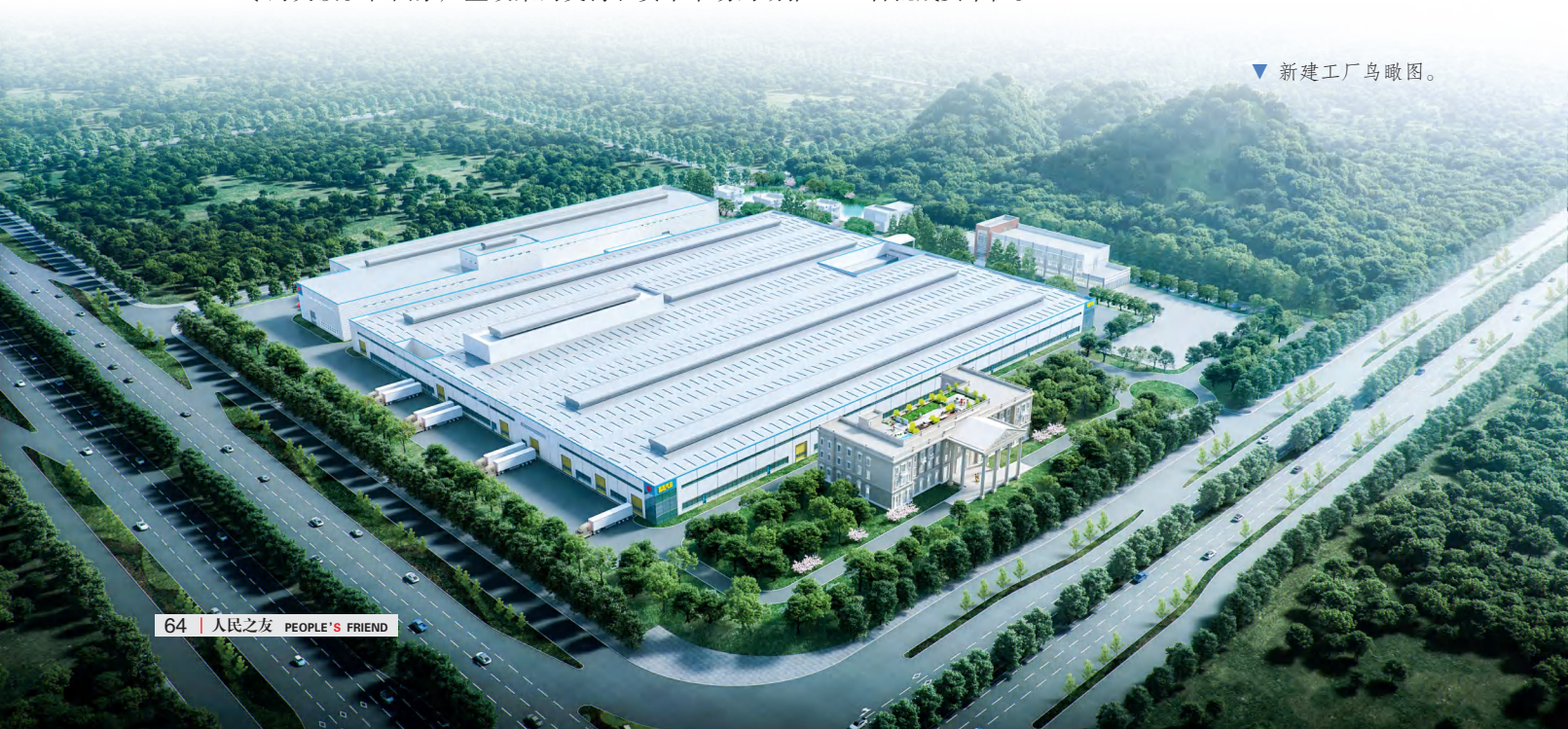
下，公司以“再次创业”为新起点，争创世界一流液压企业为目标，永不懈怠，踔厉前行。

开拓创新，潜心耕耘

以公司党委书记、董事长栗武洪为核心的管理团队，始终牢记“国之大者”“省之大计”，围绕实现“三高四新”战略定位和使命任务，着力创新提升公司治理水平，采用鼎捷 T100 管理系统，实现公司管理数字化，管理水平和效率大幅提高。不断开拓创新，致力潜心耕耘，每年以不低于销售总额 4% 的资金，投入科技研发、人才培养、引智立项等方面，研发能力持续增强，研发项目获省“揭榜挂帅项目”和省军民融合“重大示范项目”支持。公司通过了 ISO9001、IATF16949 和 GJB9001C 质量体系认证，通过了 ISO14000 环境安全体系认证；以产品质量对标欧美，实现液压核心零部件进口替代为战略目标，部分产品已实现进口替代。

公司已获评国家高新技术企业、国家知识产权示范企业、国家专精特新重点“小巨人”企业，是“工程机械高端液压件及液压系统产业化协同工作平台”首批成员单位。

▼ 新建工厂鸟瞰图。





- | | | |
|--------|------------|--------------------|
| 1
2 | 1. 公司车间局部。 | 2. 公司产品液压系统。 |
| 3
4 | 3. 公司正门。 | 4. 公司获评国家知识产权示范企业。 |

产品助力国家建设

公司在液压产品研发和生产方面具有国内领先优势，产品广泛应用于工程机械、冶金、压力机械、水电、风电、阀门、军工、船舶、新能源等行业，为国家经济社会发展和国防军工建设做出了重要贡献。

公司应用于深海设备检测与故障诊断的深海机器人液压控制系统和大型餐厨垃圾挤压机液压系统获国家首台套重大技术装备认定；应用于高速铁路转辙机的高压双向小排量柱塞泵，具有完全的自主知识产权，性能超过同类进口产品，成功解决“卡脖子”问题。

公司能为客户提供液压传动和控制整体解决方案。从中国冶金的第一座高炉建设，到首都钢铁亚洲最大高炉建设，再到山东钢铁高炉一键启动智能化改造；从国家重大工程项目“南水北调”工程、大腾峡水利工程到白鹤滩水电站等工程项目，处处都有公司提供的“邵液”牌液压传动与控制整体解决方案，并多次荣获“优秀供应商”称号。此外，公司在服务国防军工建设和军民融合项目建设方面，也作出了重要贡献。

发展规划与战略

公司如何奋力实现“三高四新”战略定位和使命任务，如何赢得未来。公司党委书记、董事长栗武洪早已成竹在胸。

通过“工业 4.0”模式推动产品智能化、数字化、规模化，提升公司的产能和盈利能力。在邵阳经开区实施液压产业园建设项目，总投资 10 亿元（分两期建设）。打造国际最先进的智能化、数字化生产线。提升产品创新能力、工艺水平和制造能力，在国际领域形成核心竞争力。

借助资本市场，积极开展强链补链。瞄准国内外行业细分领域的优质企业，尤其是在具有先进技术的高端液压产品领域，促成双赢，持续扩大品牌影响力。

加大科技投入，提升研发能力。创建国家级研发中心，加强与国内外院校及专家合作，通过引智赋能企业，促进企业跨越式发展。积极参与国际市场竞争。通过产品跟随主机设备出口到国外及自身品牌影响力，将产品推向国际市场，构建海外自主销售网络。

久久为功强定力 改革创新谋发展



平江高新技术产业开发区休闲食品产业园三期。

平江高新技术产业开发区以“五好”园区创建为抓手，以实现高质量发展为目标，着力强化顶层设计，抓实产业项目，推动改革创新，促进效益提升，2022年主要经济指标增长30%以上，实现税收5.64亿元，同比增长31.78%，在全省“五好”园区创建综合评价中排名第三，省级园区中排名第二，连续两年获评全省“五好”园区创建工作先进园区。

抓规划，定方向。园区立足全县传统产业优势，针对休闲食品、云母制品、石膏建材、电子信息四大主特色产业分别编制产业发展规划，着力打造千亿级休闲食品产业和云母制品、石膏建材两个百亿级产业。





云母产业园区全貌。

抓产业，强基础。大力开展“迎老乡、回故乡、建家乡”主题招商活动，实施“平商回归”工程，通过深入走访、举办节会、领导推介等方式，吸引“鸿雁归巢”。2022年，引进产业项目46个，乡友项目占比达50.3%。

抓改革，增活力。按照中层正职公开比选、中层副职竞聘上岗、其他人员双向选择“三步走”的方式推动人事改革，建立全员聘用、竞争上岗、按岗取酬的人事管理体制和薪酬体系，建立重要工作及项目建设月调度考核机制，园区“赛马比拼”氛围高涨，全面释放园区活力。

抓管理，提效益。园区开展招商合同“履约核查”，采取约谈等方式督促企业整改提升、及时履约，根据企业发展效益、社会贡献、诚信守约等情况，建立企业A、B、C、D分类评价管理机制，共淘汰清理不良企业2家，实现整改提升的企业9家，陈欠清收率达90%。高效处置利用批而未供土地、低效用地、闲置土地826亩，新增税收3200万元，园区土地节约集约利用和发展质效不断提升。

平江高新区以久久为功的定力抓强主特色产业培育和壮大，以拼搏奋进的姿态聚力改革创新和提效，全力破藩篱，奋力闯新路，努力求实效，园区正迈着朝气蓬勃、铿锵有力的步伐不断前进。



园区全貌。



休闲食品产业园开工现场。

奋进新征程 绘制隆回新画卷

杨韶辉



国家非物质文化遗产——“呜哇山歌”。

近年来，隆回县聚焦“三宜三融三区”奋斗目标，真抓实干、攻坚克难，全县实体经济蓬勃发展，社会民生协同推进，城乡面貌焕然一新。奋进新征程，隆回县深入贯彻落实党的二十大精神，全力打好“发展六仗”，奋力谱写中国式现代化的隆回篇章。

在扩大有效需求上实现新突破

积极扩大消费需求。搭乘《早安隆回》快车，加快文旅休闲消费提质升级，精心承办第二届邵阳旅游发展大会，打造好一年一度的花瑶“讨僚皈”“冰雪旅游节”等活动。积极举办房展、车展、家居建材展、智能家电展等展销活动。打造一批“夜间经济”地标和商旅

文融合打卡地。

积极扩大有效投资。对重点项目实行全过程“保姆式”服务，落实“绿色通道”制度，实施重大建设项目154个，完成投资178亿元，推动项目数量、建设质量、投资总量“三量提升”。

积极壮大市场主体。常态开展政银企洽谈会，降低融资成本，确保新增贷款45亿元、贷存比达到55%以上。持续开展市场主体倍增行动，力争新增市场主体1万家以上。

在壮大实体经济上释放新动能

不断壮大产业集群。发挥招商引资关键作用，做大做强中药材、富硒农产品加工、文旅、新能源、康养、智能制造等产业链。

促进园区提质升级。以创建“五好”园区为统揽，推动产业集聚发展，实现园区固定资产投资增长15%以上，培育1家营业收入过10亿元、3家营业收入分别过5亿元的企业。增强企业核心竞争力，实施创新主体增量提质、工程技术中心培育和“魏源人才”行动，培育省级“小巨人”企业2家，新增高新技术企业10家以上。

在实施乡村振兴上彰显新担当

着力保障重要农产品安全供给。完成6.5万亩高标准农田建设，继续开展超级稻高产攻关和再生稻高产示

▼ 隆回县城建设日新月异。





隆回县瑶族妇女手工绣制属于国家非物质文化遗产的“花瑶挑花”。



国家非物质文化遗产——手工抄纸。



《早安隆回》演出现场。

范，稳定粮食播种面积在 110 万亩以上。提升生猪稳产保供能力。

着力巩固拓展脱贫攻坚成果。完善“一摸二核三问四看五必纳”精准识别工作法与“三网三员三色”防返贫监测机制，常态化开展监测对象纳入和风险消除工作。持续运用“一二三四”法发展村级集体经济，确保村级集体经济经营性收入增长 20% 以上。着力发展乡村产业，壮大“隆回希品”“早安隆回”“云上花瑶”“魏源故里”公用品牌。着力建设美丽乡村，争创省级美丽乡村示范村 2 个、市级 6 个。

在促进城乡融合上展现新作为

强化城市辐射带动。畅通城市循环，实现县城“两带两轴六区”主次干道全面贯通、成网成环。加快县域副中心建设，推动重点镇、特色小镇健康发展。完善城乡“四网”建设。畅通交通网，织密水利网，提质电力网，拓宽通信网，着力解决制约发展的瓶颈。

改善生态环境质量。深入落实河长制、林长制等，推进赧水河、辰河等主要河流系统治理；大规模开展国土绿化行动，推进“一村三年万树”工程，持续擦亮全面建设社会主义现代化新隆回的生态名片。

在增进民生福祉上焕发新气象

把稳就业摆在突出位置。落实好促进就业创业政策，扎实做好高校毕业生、退役军人、农民工、残疾人等重点群体就业。织牢织密社会保障网，推进基本养老、医疗、工伤、失业等保险“应保尽保”。做好“一老一小”服务设施建设。

着力提升公共服务水平。加快推动义务教育优质均衡发展 and 城乡一体化。不断改善乡镇卫生院基础设施条件。持续做好人民群众关注度高、参与度大、获得感强的“十大重点民生实事”。加快平安隆回建设，坚持标本兼治、远近结合，推进安全体系和治理能力现代化，牢牢守住不发生系统性区域性风险底线。

湖南金阳投资集团有限公司

呼之欲出的医疗器械产业高地

开足马力忙生产，铆足干劲赶订单。初夏五月，在浏阳经济技术开发区湖南金阳投资集团有限公司旗下长沙e中心、金阳智中心产业园内，众多医疗器械企业车间一派繁忙景象……熟悉的忙碌声里升腾着高质量发展的新希望。在浏阳经济技术开发区，众多医疗器械企业迎来疫情防控政策重大调整后激增的订单，一个多学科交叉、技术密集、资金密集型的高技术产业正在这里崛起。

今年1月16日，长沙明德生物科技有限公司获得全省首张《医疗器械生产许可证》，迎来了园区生产“开门红”。“公司计划将浏阳工厂作为明德总部生产的重要供应链基地，2023年的产值有望达到2000万元。”该公司总经理赵英稳信心满满地说，接下来公司将立足生产，扩展研发功能，补齐产业链，释放产能。

2月6日，从省药监局传来喜讯，湖南天纵易骏生物科技有限公司（上市公司杭州安旭生物公司的全资子公司）取得《体外诊断试剂生产许可证》，这也是安旭生物布局湖南基地以来迈出的具有里程碑意义的一步。

“拿到生产许可证后，我们就马不停蹄地进行原料采购、员工培训、生产排单等工作。因为自1月起就有客户下订单，只等产品投产了。”公司总经理助理陈晨豪情满怀地说，天纵易骏将成为安旭生物着力布局国内市场的重心，也是公司产品多元化的战略起点。天纵

易骏的正式投产，也意味着金阳投资集团从外省引进的8家医疗器械上市公司均在浏阳经济技术开发区注册投产。

产业的发展壮大，离不开创新载体的孵化支撑。金阳投资集团开发运营了金阳智中心、长沙e中心、创新创业园3大医疗器械产业园，自有厂房面积超60万平方米，并建有3000多套拎包入住的公租房，食堂、超市、酒店等商业服务配套一应俱全，满足入驻企业员工的基本生活需求。同时金阳投资集团成立了专业的医疗器械招商和服务团队，团队成员认真学习产业政策、了解企业需求，为企业提供全流程、全产品周期的管家式服务，助力企业实现快速取证、尽早投产。

近年来，医疗器械企业在浏阳经济技术开发区加速聚集，已有110家企业累计取得二类产品注册证1000余张，88家企业已取得二类、三类生产许可证。

行走在产业发展蓬勃向上的浏阳经济技术开发区，医疗器械作为生物医药产业的重要组成部分，已成为一颗冉冉升起的璀璨之星，众多心手相连的创新创业故事和蝶变还在不断上演。展望未来，浏阳经济技术开发区将继续深入探索，整合技术、资本、市场、资源等产业要素，打造集研发、孵化、生产、展示、流通、服务于一体的产业生态圈，切实解决企业经营发展过程中的市场、资金、经营管理等诸多问题，全方位为企业赋能，持续集聚产业发展新动能。

▼ 金阳智中心医疗器械产业园。

